

<b>SERVIZIO</b>	<b>Nome</b>	Accesso in VPN					
	<b>Descrizione</b>	Abilitazione all'accesso alla rete di Ateneo mediante connessione sicura in VPN – Virtual Private Network					
	<b>Destinatari e attivazione</b>	<b>Categoria di utenti</b>	<b>Tipologia del servizio</b>		<b>Attivazione</b>		
		Studenti	Non applicabile		Non applicabile		
		Docenti	Completa		Su richiesta, tramite apposito modulo		
		Personale TA	Completa		Su richiesta, tramite apposito modulo		
		Personale esterno	Parziale		Non applicabile		
	<b>Caratteristiche</b>	Implementazione dell'accesso sicuro in VPN – Virtual Private Network alle risorse riservate dell'Intranet della rete di Ateneo UniNa mediante connessione di tipo SSL					
<b>Orario di erogazione</b>	24 x 7 x 365						
<b>Prerequisiti di attivazione del Servizio</b>	Il servizio è fruibile da qualunque postazione di lavoro dotata di connessione internet. E' prevista l'installazione e la configurazione, mediante guida operativa messa a disposizione dell'utenza, di un client per realizzare la connessione SSL.						
<b>SUPPORTO</b>	<b>Supporto e rapporti con l'utenza</b>	<b>Contact Center</b>	Utilizzabile		Assistenza sull'installazione e sulla configurazione del client		
		<b>Informazioni in linea</b>	Utilizzabile		Presenti sul portale del CSI		
		<b>Manuali</b>	Utilizzabile		Presenti sul portale del CSI		
<b>GESTIONE</b>	<b>Manutenzione ordinaria</b>	Le operazioni di manutenzione e tuning vengono effettuate nelle fasce off-peak per ridurre l'impatto sull'utenza					
		<b>Periodicità</b>	Mensile		<b>Giorno schedato</b>   Primo giorno lavorativo del mese		
	<b>Manutenzione straordinaria</b>	Tipicamente tali operazioni sono comunicate con preavviso di 1 settimana mediante avviso su mailing list, sito web del CSI e sul portale webmail. In genere tali operazioni, se possibile, vengono effettuate nelle fasce off-peak (dopo le 17)					
		<b>Giorno</b>		<b>Orario</b>		<b>Tempo preavviso</b>	
		<b>Modi preavviso</b>					
	<b>Backup</b>	Non applicabile					
<b>Periodicità</b>							