



	Area
Redatto da	Area Tecnica Sviluppo Siti e Applicativi

Versione	Data	Modifiche





ESOL GUIDA STUDENTE

Indice

La piattaforma ESOL	
La Registrazione Utenti ESTERNI in ESOL	
Riepilogo delle credenziali d'accesso per ESOL	7
Accedere ad ESOL ESAMI	8
Autenticarsi in ESOL ESAMI	10
Accedere ad ESOL SONDAGGI	12
Autenticarsi in ESOL SONDAGGI	14
Accedere ad ESOL INDAGINI	16
Autenticarsi in ESOL INDAGINI	18
La compilazione del "Questionario Valutativo"	20
La prenotazione Esame in ESOL ESAMI	28
Lo svolgimento Esame in ESOL ESAMI	40
La pubblicazione dei Risultati in ESOL ESAMI	50
La visualizzazione dei Voti in ESOL ESAMI	51





LA PIATTAFORMA ESOL

ESOL è un'applicazione **Web** che permette, tramite la rete **Internet** e l'uso di un **browser**, di accedere a **tre** diverse tipologie di supporto alla **Didattica d'Ateneo**:

- ✓ Erogazione di **Esami**.
- ✓ Erogazione di "Questionari Valutativi" della Didattica.
- ✓ Erogazione di questionari per Sondaggi Statistici.

Possono accedere al Servizio due categorie di Utenti:

- UTENTI "INTERNI" ALL'ATENEO
- UTENTI "ESTERNI" ALL'ATENEO

Per Utenti "INTERNI" si intendono tutti coloro che già appartengono a vario titolo all'Ateneo Federico II di Napoli:

- **Docenti** dell'Ateneo
- **Studenti** iscritti all'Ateneo
- Personale Tecnico e Amministrativo dell'Ateneo

Tutti gli Utenti "Interni", Docenti, Studenti e Dipendenti dell'Ateneo "Federico II", sono già dotati di "Identità Digitali" (cioè di indirizzi di posta elettronica nel dominio "@unina.it" o "@studenti.unina.it") e delle relative credenziali d'accesso (nome utente e password).

Nel caso di Utenti **"Interni"** per autenticarsi sui **siti ESOL** è sufficiente inserire come **nome utente** il proprio **account** di posta elettronica e la relativa **password**.





Per Utenti "**ESTERNI**" si intendono tutti coloro che **NON appartengono**, al momento dell'accesso alla procedura **ESOL**, all'**Ateneo Federico II** di Napoli, per esempio partecipanti a test preliminari d'accesso.

Tali Utenti, NON possedendo le credenziali di posta elettronica d'Ateneo, dovranno procedere a una registrazione preliminare sul sito ESOL, allo scopo di ottenere via e-mail una password personale di accesso da associare al proprio Codice Fiscale.





LA REGISTRAZIONE UTENTI ESTERNI IN ESOL

Nel caso di Utenti "Esterni", cioè NON appartenenti all'Ateneo, è prevista la possibilità di fornire Loro delle credenziali di accesso personali, previa "Registrazione" dell'Utente sul sito ESOL.

Per accedere alla "Registrazione", nella pagina di "Login Utente" dei siti ESOL, cliccare il pulsante "Registrati" (Fig.1):



Figura 1





Dopo avere cliccato il pulsante "Registrati", comparirà un modulo in cui inserire i propri dati anagrafici e un valido indirizzo e-mail, utilizzato successivamente dalla procedura per inviare la password personale d'accesso al sito ESOL.

Per completare la **Registrazione**, cliccare il pulsante "**Invia**" (Fig. 2):

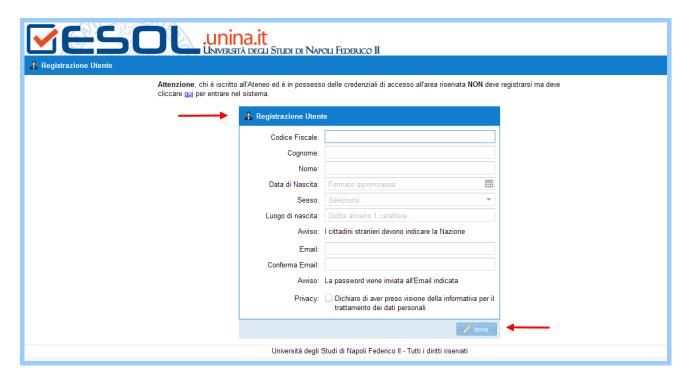


Figura 2

L'Utente, dopo avere ricevuto la **password personale d'accesso (inviata all'indirizzo e-mail inserito durante la fase di registrazione)**, potrà accedere alla piattaforma **ESOL**, inserendo nelle pagine di **"Login Utente"**:

- > "Utente": Il proprio CODICE FISCALE
- > "Password": La Password personale ricevuta via e-mail, inviatagli automaticamente dall'applicazione.





RIEPILOGO DELLE CREDENZIALI D'ACCESSO PER ESOL

Di seguito sono riepilogate le **credenziali d'accesso** che le diverse **categorie** di Utenti possono utilizzare per accedere ai servizi erogati dalla **piattaforma informatica ESOL**:

- DOCENTE: Nome Utente su "@unina.it" + Password su "@unina.it"
- > STUDENTE: Nome Utente su "@studenti.unina.it" + Password su "@studenti.unina.it"
- ➤ DIPENDENTE: Nome Utente su "@unina.it" + Password su "@unina.it"
- **ESTERNO: CODICE FISCALE + PASSWORD inviata via e-mail** all'Utente.





ACCEDERE AD ESOL ESAMI

Per accedere a **ESOL ESAMI**, scrivere nella barra degli indirizzi del browser "**esol.unina.it**" e comparirà l'Home-Page del sito **ESOL** (Fig. 3):

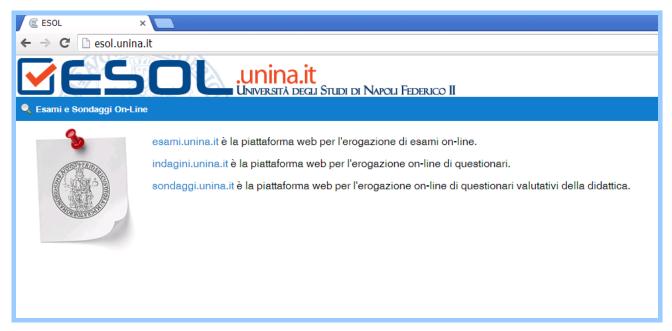


Figura 3





Cliccare quindi sul link "esami.unina.it", presente nella pagina Web (Fig. 4):

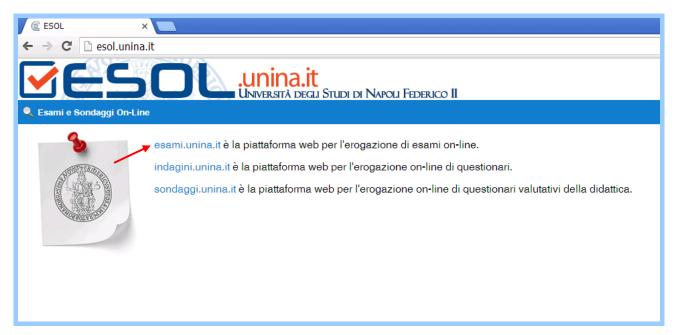


Figura 4

Oppure:

Inserire direttamente nella barra degli indirizzi del proprio browser, "esami.unina.it".





AUTENTICARSI IN ESOL ESAMI

Nell'Home-Page di ESOL ESAMI (Fig. 5), cliccare il pulsante "Login Esami online":



Figura 5





Compare la pagina "Login Utente" (Fig. 6), in cui inserire, se **Studente**, nei corrispettivi campi della form, il proprio "Username" relativo all'e-mail istituzionale su "@studenti.unina.it" e la **Password** usata per accedervi (nel caso di **Docenti /Personale T.A.** le credenziali da usare sono quelle utilizzate per accedere all'e-mail istituzionale su "@unina.it").

Nel caso di **Utenti Esterni** è necessario inserire, nei corrispettivi campi della form, il proprio **Codice Fiscale** e la **PASSWORD inviata via e-mail** all'Utente (**Cap. "La Registrazione Utenti ESTERNI in ESOL", pag.5**).



Figura 6





ACCEDERE AD ESOL SONDAGGI

Per accedere a **ESOL SONDAGGI**, scrivere nella barra degli indirizzi del browser "**esol.unina.it**" e comparirà l'Home-Page del sito **ESOL** (Fig. 7):



Figura 7





Cliccare quindi sul link "sondaggi.unina.it", presente nella pagina Web (Fig.8):

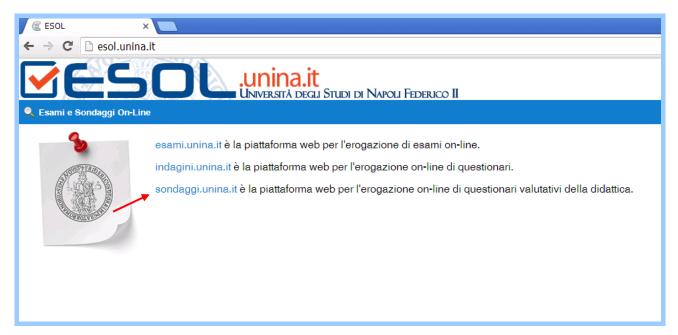


Figura 8

Oppure:

Inserire direttamente nella barra degli indirizzi del proprio browser, "sondaggi.unina.it".





AUTENTICARSI IN ESOL SONDAGGI

Nell'Home-Page di ESOL SONDAGGI (Fig. 9), cliccare il pulsante "Login Sondaggi":



Figura 9





Compare la pagina "Login Utente" (Fig. 10), in cui inserire, se Studente, nei corrispettivi campi della form, il proprio "Username" relativo all'e-mail istituzionale su "@studenti.unina.it" e la Password usata per accedervi (nel caso di Docenti /Personale T.A. le credenziali da usare sono quelle utilizzate per accedere all'e-mail istituzionale su "@unina.it").

Nel caso di **Utenti Esterni** è necessario inserire, nei corrispettivi campi della form, il proprio **Codice Fiscale** e la **PASSWORD inviata via e-mail** all'Utente (**Cap.** "La Registrazione Utenti ESTERNI in ESOL", pag.5).



Figura 10





ACCEDERE AD ESOL INDAGINI

Per accedere a **ESOL INDAGINI**, scrivere nella barra degli indirizzi del browser "**esol.unina.it**" e comparirà l'Home-Page del sito **ESOL** (Fig. 11):

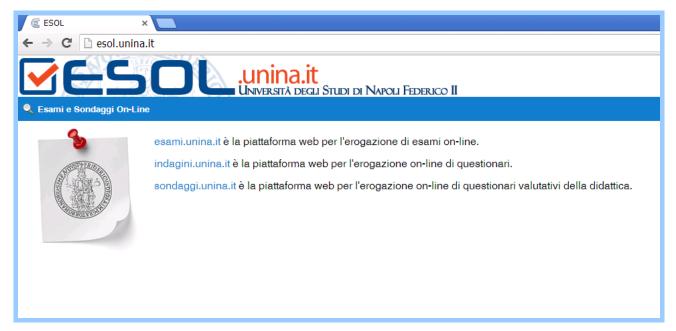


Figura 11





Cliccare quindi sul link "indagini.unina.it", presente nella pagina Web (Fig.12):



Figura 12

Oppure:

Inserire direttamente nella barra degli indirizzi del proprio browser, "indagini.unina.it".





AUTENTICARSI IN ESOL INDAGINI

Nell'Home-Page di ESOL INDAGINI (Fig.13), cliccare il pulsante "Login Indagini":



Figura 13





Compare la pagina "Login Utente" (Fig. 14), in cui inserire, se **Studente**, nei corrispettivi campi della form, il proprio "**Username**" relativo all'e-mail istituzionale su "**@studenti.unina.it**" e la **Password** usata per accedervi (nel caso di **Docenti /Personale T.A.** le credenziali da usare sono quelle utilizzate per accedere all'e-mail istituzionale su "**@unina.it**").

Nel caso di **Utenti Esterni** è necessario inserire, nei corrispettivi campi della form, il proprio **Codice Fiscale** e la **PASSWORD inviata via e-mail** all'Utente (**Cap. "La Registrazione Utenti ESTERNI in ESOL", pag.5**).



Figura 14





LA COMPILAZIONE DEL "QUESTIONARIO VALUTATIVO"

Per **compilare un "Questionario Valutativo"** è necessario accedere a **ESOL SONDAGGI**; per fare ciò, scrivere nella barra degli indirizzi del browser "**esol.unina.it**" e comparirà l'Home-Page del sito **ESOL** (**Fig. 15**):

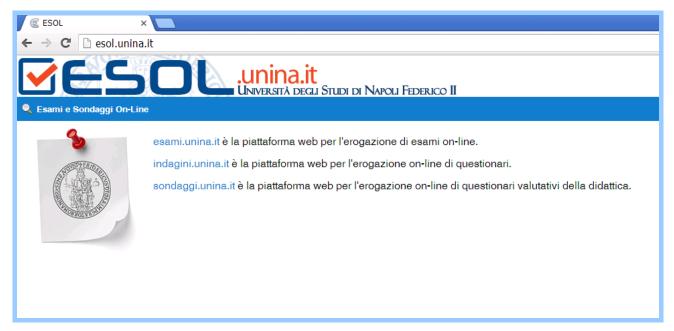


Figura 15





Cliccare quindi sul link "sondaggi.unina.it", presente nella pagina Web (Fig.16):

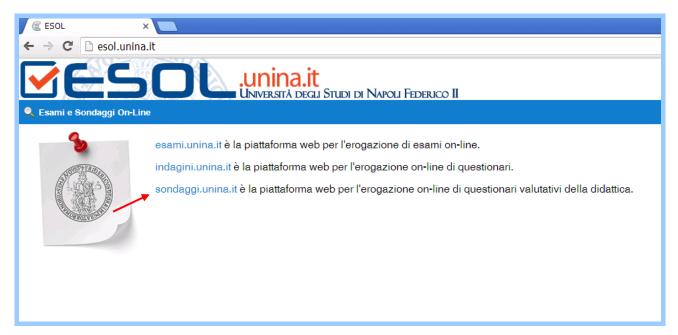


Figura 16

Oppure:

Inserire direttamente nella barra degli indirizzi del proprio browser, "sondaggi.unina.it".





Nell'Home-Page di ESOL SONDAGGI (Fig.17), cliccare il pulsante "Login Sondaggi":



Figura 17





Compare la pagina "Login Utente" (Fig. 18), in cui inserire, se **Studente**, nei corrispettivi campi della form, il proprio "**Username**" relativo all'e-mail istituzionale su "**@studenti.unina.it**" e la **Password** usata per accedervi (nel caso di **Docenti /Personale T.A.** le credenziali da usare sono quelle utilizzate per accedere all'e-mail istituzionale su "**@unina.it**").

Nel caso di **Utenti Esterni** è necessario inserire, nei corrispettivi campi della form, il proprio **Codice Fiscale** e la **PASSWORD inviata via e-mail** all'Utente (**Cap.** "La Registrazione Utenti ESTERNI in ESOL", pag.5).



Figura 18





Dopo l'autenticazione, lo Studente entra nell'area riservata del sito "ESOL SONDAGGI" (Fig. 19), dove potrà scegliere, nella lista di insegnamenti (e relativi **Docenti**), quelli di cui desidera compilare il relativo Questionario.

La lista di insegnamenti proposti è composta **automaticamente** dall'applicazione, utilizzando i **dati provenienti dagli archivi informatici dell'Ateneo**, in funzione del **Piano di Studi** in quel momento vigente per lo **Studente**.

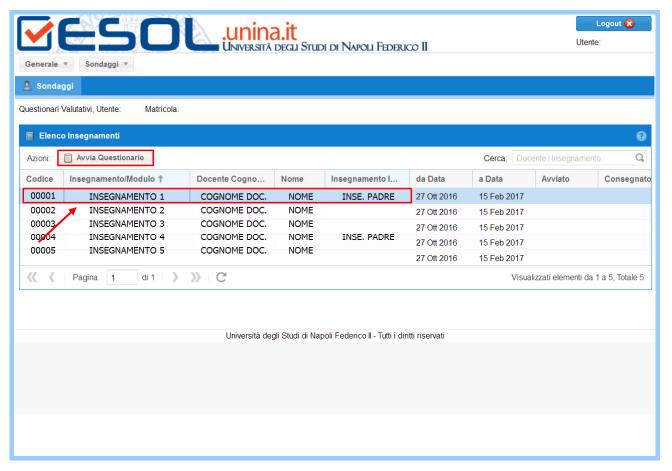


Figura 19





Dopo avere cliccato sulla riga della tabella relativa all'insegnamento svolto dal Docente del **proprio corso**, si **evidenzia** il pulsante "Avvia Questionario" (Fig.20); dopo averlo cliccato, compare un "pop-up" per la scelta della **lingua** in cui saranno formulati i quesiti del "Questionario Valutativo" (Fig. 21):

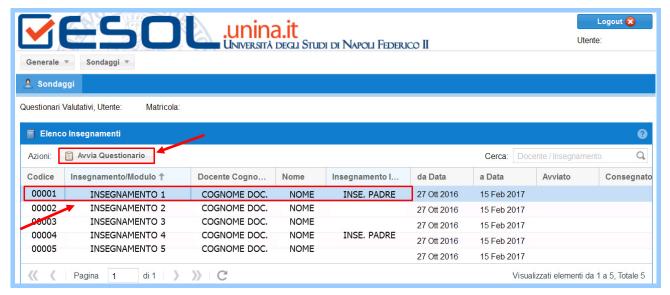


Figura 20

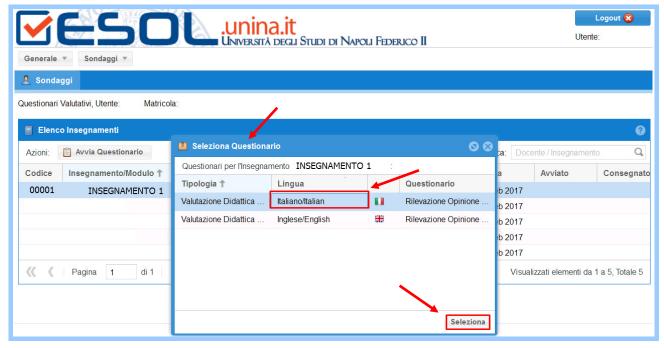


Figura 21





Dopo avere selezionato la riga della Lingua (Italiano/Inglese), cliccandoci sopra e avere cliccato il pulsante "Seleziona" (Fig. 21), compare la schermata del "Questionario Valutativo", relativo all'insegnamento scelto (Fig.22):



Figura 22





Dopo avere risposto ai quesiti, è possibile consegnare il **Questionario**, cliccando prima il pulsante "Consegna Questionario", confermando poi l'azione nell'apposito "pop-up" che compare, cliccando il pulsante "Sì, Consegna" (Fig. 23):

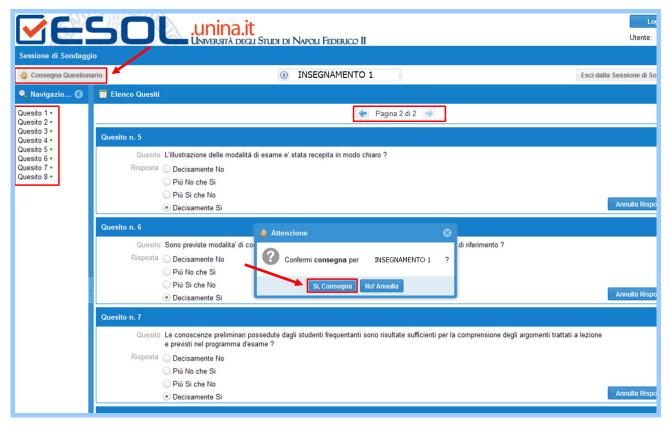


Figura 23





LA PRENOTAZIONE ESAME IN ESOL ESAMI

Per **prenotarsi a un esame** è necessario accedere a **ESOL ESAMI**; per fare ciò, scrivere nella barra degli indirizzi del browser "**esol.unina.it**" e comparirà l'Home-Page del sito **ESOL** (**Fig. 24**):

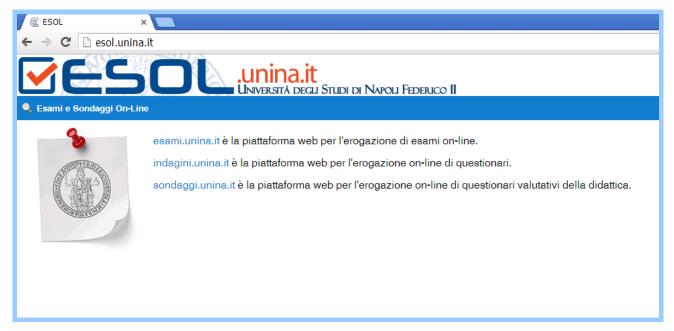


Figura 24





Cliccare quindi sul link "esami.unina.it", presente nella pagina Web (Fig. 25):

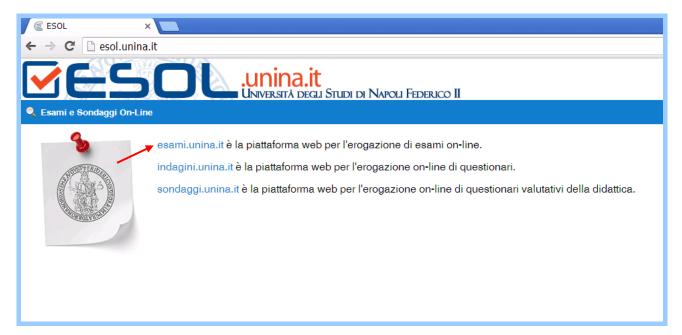


Figura 25

Oppure:

Inserire direttamente nella barra degli indirizzi del proprio browser, "esami.unina.it".





Compare quindi l'Home-Page del sito **"esami.unina.it"** in cui sono elencate, nella tabella **"Elenco Appelli di Esame"**, le **sedute d'esame** disponibili nella procedura(Fig. 26):

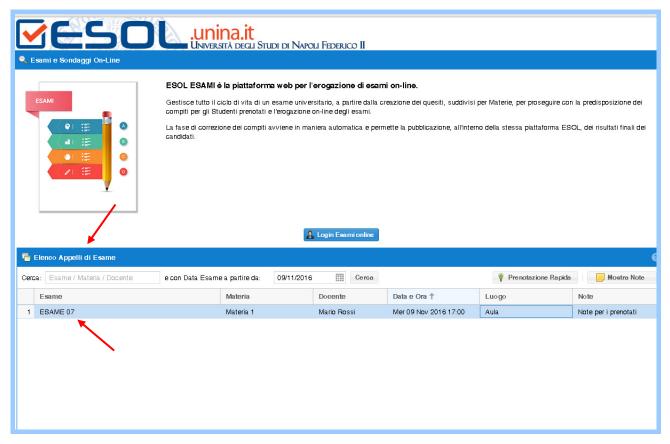


Figura 26





Per **prenotarsi a un esame** sono possibili **due** modalità:

- Prenotazione "Rapida" all'Esame
- Prenotazione all'Esame

La prima procedura ("Prenotazione Rapida") permette allo Studente di prenotarsi SENZA la necessità di accedere all'area riservata della procedura, mentre la seconda prevede l'accesso all'Area Riservata Studente di ESOL ESAMI, per completare la prenotazione.

Per effettuare una "**Prenotazione Rapida**" è sufficiente, nella pagina iniziale, selezionare la riga contenente i dati dell'appello (cliccandoci sopra) e successivamente cliccare il pulsante "**Prenotazione rapida**" (**Fig. 27**):

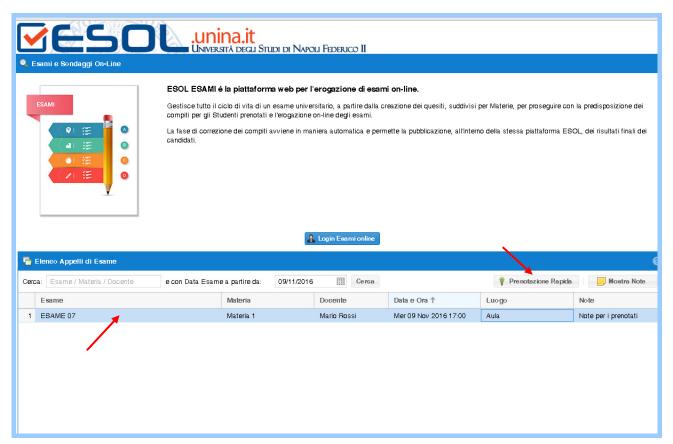


Figura 27





Dopo avere cliccato il pulsante "Prenotazione rapida", compare un modulo (Fig. 28), che contiene già automaticamente i dati dell'esame da prenotare, in cui inserire se Studente, nei corrispettivi campi della form, il proprio "Username" relativo all'e-mail istituzionale su "@studenti.unina.it" e la Password usata per accedervi (nel caso di Docenti /Personale T.A. le credenziali da usare sono quelle utilizzate per accedere all'e-mail istituzionale su "@unina.it").

Nel caso di **Utenti Esterni** è necessario inserire, nei corrispettivi campi della form, il proprio **Codice Fiscale** e la **PASSWORD inviata via e-mail** all'Utente (**Cap. "La Registrazione Utenti ESTERNI in ESOL", pag.5**).

Dopo avere inserito tali dati, cliccare il pulsante "Prenota" (Fig. 28):



Figura 28





Dopo avere cliccato il pulsante "**Prenota**", compare un "pop-up" (**Fig. 29**) per chiedere all'**Utente** se desidera la generazione (in formato **PDF**) di una ricevuta della prenotazione esame appena effettuata.

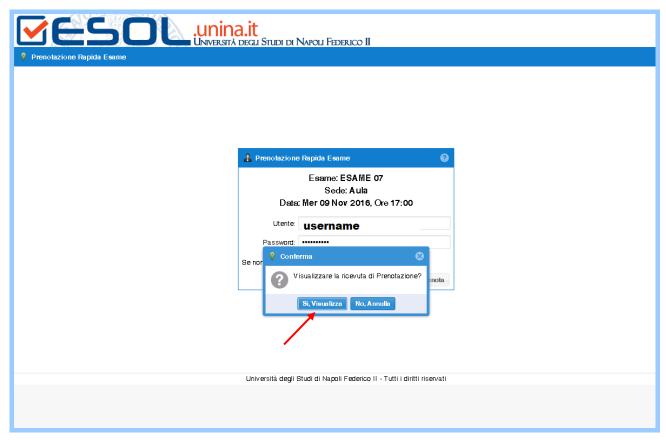


Figura 29





E' possibile effettuare una prenotazione a un esame anche con una **diversa**, e meno diretta procedura; dopo essere giunti all'**Home-Page** del sito **ESOL ESAMI**, cliccare direttamente il pulsante "**Login Esami online**" (Fig.30):

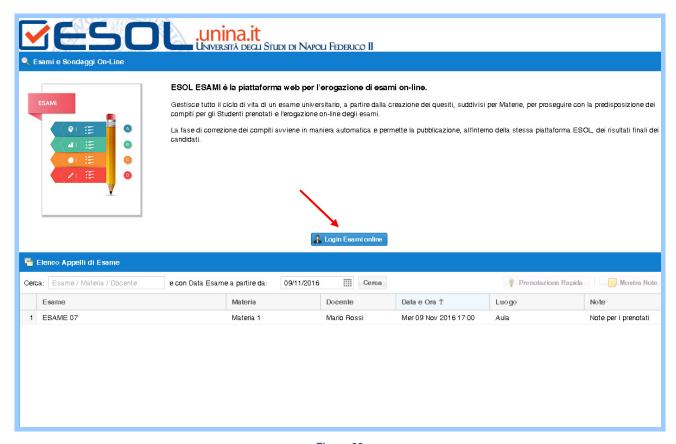


Figura 30





Compare la pagina "Login Utente" (Fig. 31), in cui inserire, se Studente, nei corrispettivi campi della form, il proprio "Username" relativo all'e-mail istituzionale su "@studenti.unina.it" e la Password usata per accedervi (nel caso di Docenti /Personale T.A. le credenziali da usare sono quelle utilizzate per accedere all'e-mail istituzionale su "@unina.it").

Nel caso di **Utenti Esterni** è necessario inserire, nei corrispettivi campi della form, il proprio **Codice Fiscale** e la **PASSWORD inviata via e-mail** all'Utente (**Cap.** "La Registrazione Utenti ESTERNI in ESOL", pag.5).

Dopo l'inserimento dei dati richiesti, cliccare il pulsante "Login" (Fig. 31):

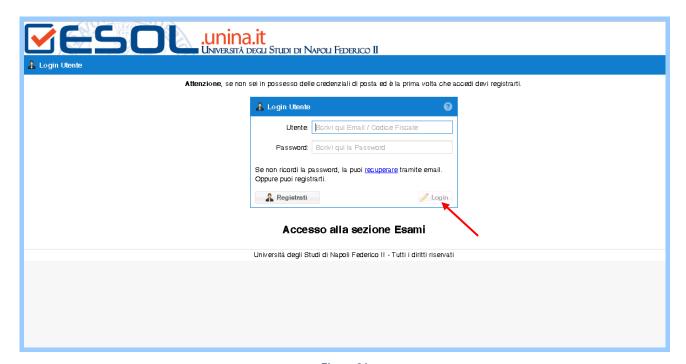


Figura 31





Dopo **l'autenticazione Utente**, lo Studente entra nell'**Area Riservata Studente** del sito **ESOL ESAMI**; all'interno della pagina web è presente il pulsante "**Prenota Esame**", da cliccare per avviare la procedura di **prenotazione alla seduta d'esame** (Fig. 32):



Figura 32





Dopo avere cliccato il pulsante "**Prenota Esame**", compare un "Pop-Up" ("**Prenotazione Esame**") in cui sono elencati gli esami prenotabili ("**Elenco Esami Prenotabili**") (**Fig. 33**):

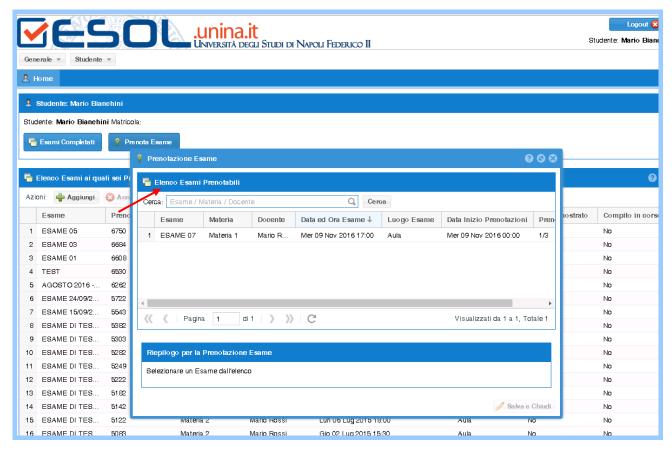


Figura 33





Nella tabella **"Elenco Esami Prenotabili"**, **selezionare la riga** (cliccandoci sopra) relativa all'**esame da sostenere** e successivamente cliccare il pulsante **"Salva e Chiudi"**, per **effettuarne la prenotazione** (Fig. 34):

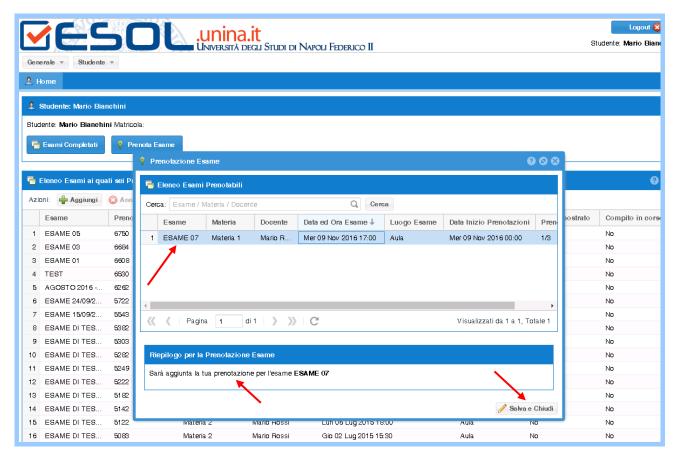


Figura 34





Dopo avere cliccato il pulsante "Salva e Chiudi", compare un "pop-up" per chiedere all'Utente se desidera la generazione (in formato PDF) di una ricevuta della prenotazione esame appena effettuata (Fig. 35):.

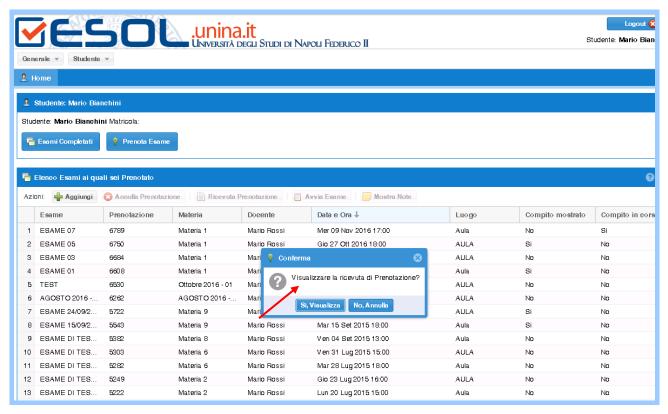


Figura 35





LO SVOLGIMENTO ESAME IN ESOL ESAMI

Per sostenere **un esame** è necessario accedere a **ESOL ESAMI**; per fare ciò, scrivere nella barra degli indirizzi del browser "**esol.unina.it**" e comparirà l'Home-Page del sito **ESOL** (**Fig. 36**):

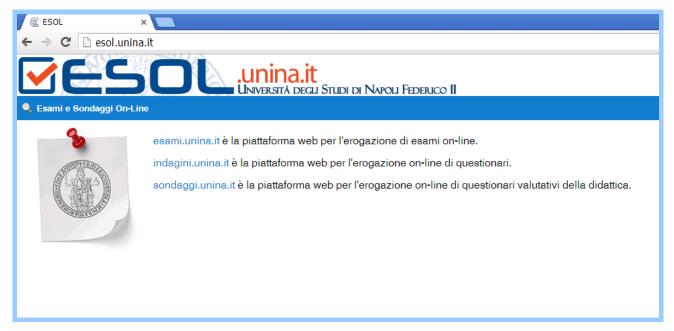


Figura 36





Cliccare quindi sul link "esami.unina.it", presente nella pagina Web (Fig. 37):



Figura 37

Oppure:

Inserire direttamente nella barra degli indirizzi del proprio browser, "esami.unina.it".





Dopo essere arrivati all'Home-Page del sito ESOL ESAMI, cliccare il pulsante "Login Esami online" (Fig. 38):

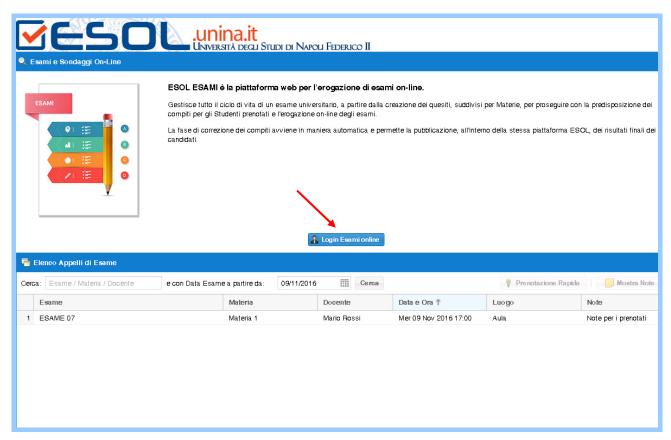


Figura 38





Compare la pagina "Login Utente" (Fig. 39), in cui inserire, se **Studente**, nei corrispettivi campi della form, il proprio "**Username**" relativo all'e-mail istituzionale su "**@studenti.unina.it**" e la **Password** usata per accedervi (nel caso di **Docenti /Personale T.A.** le credenziali da usare sono quelle utilizzate per accedere all'e-mail istituzionale su "**@unina.it**").

Nel caso di **Utenti Esterni** è necessario inserire, nei corrispettivi campi della form, il proprio **Codice Fiscale** e la **PASSWORD inviata via e-mail** all'Utente (**Cap. "La Registrazione Utenti ESTERNI in ESOL", pag.5**).



Figura 39





Dopo **l'autenticazione**, nella pagina che si apre, **individuare** e **selezionare** la **riga**, cliccandoci sopra, contenente i dati dell'**appello prenotato**, all'interno della Tabella **"Elenco Esami ai quali sei Prenotato"** (Fig. 40):

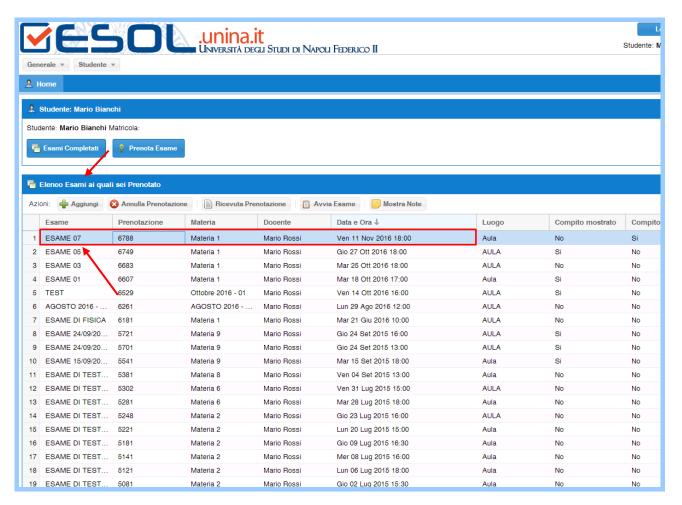


Figura 40





Dopo che il **Docente** abbia comunicato **l'avvio** della **Sessione d'Esame**, **cliccare il pulsante "Avvia esame"** (Fig. 41):

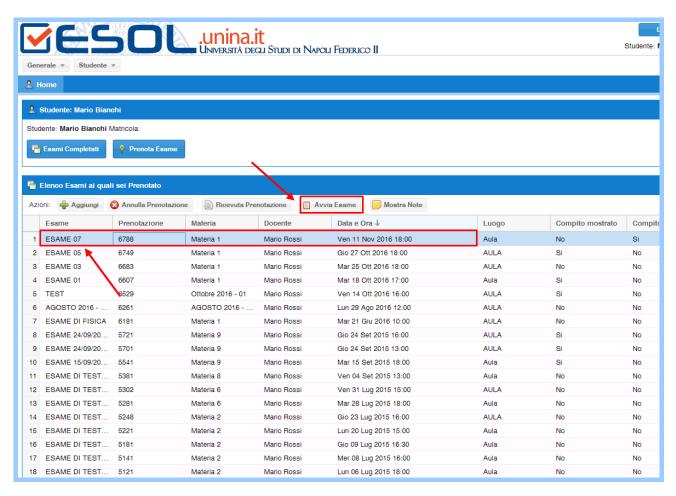


Figura 41





Dopo avere cliccato il pulsante "Avvia esame", e prima della visualizzazione del compito d'esame, compare una finestra di "pop-up" ("Password Esame"), in cui è necessario inserire la Password che sarà comunicata direttamente in aula dal Docente, in fase di avvio della Sessione d'Esame (Fig. 42):

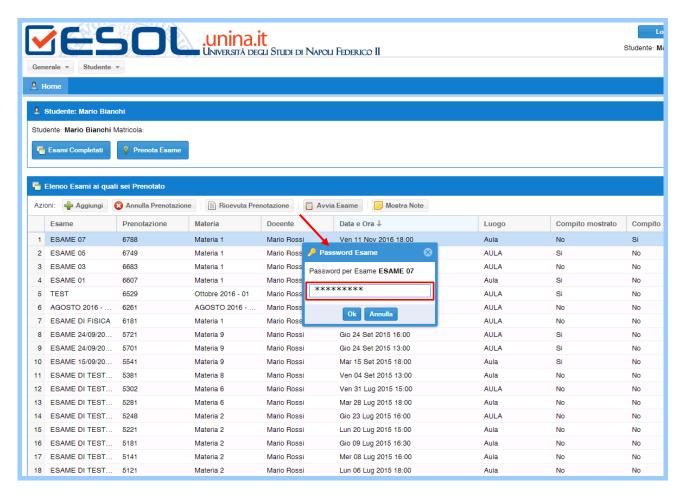


Figura 42





Dopo avere risposto ai quesiti del compito d'esame (Fig. 43):

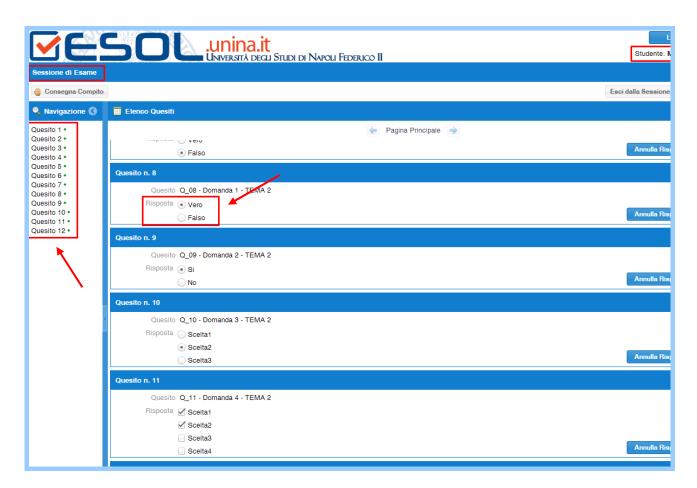


Figura 43





Consegnare il proprio compito, cliccando il pulsante "Consegna Compito" (Fig. 44):



Figura 44





Dopo avere cliccato il pulsante "Consegna Compito", compare una finestra "pop-up" che chiede la conferma della volontà di consegnare il proprio compito, e quindi di chiudere definitivamente la propria Sessione d'Esame (Fig.45):

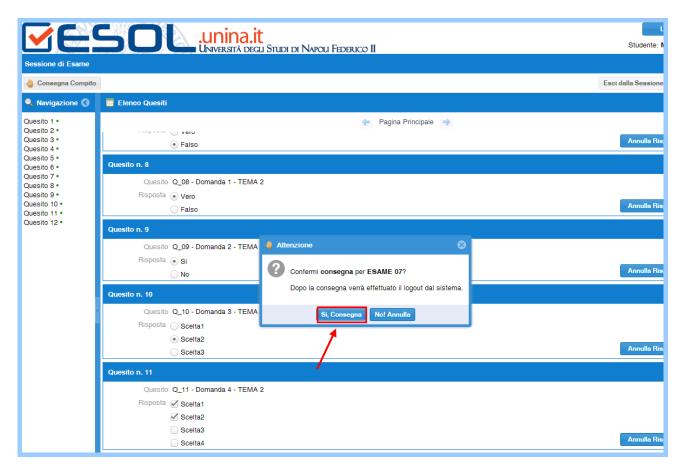


Figura 45





LA PUBBLICAZIONE DEI RISULTATI IN ESOL ESAMI

Il **Docente** può, all'interno di **ESOL ESAMI**, definire **"Formato" e "Visibilità"** dei **risultati delle Prove d'esame**, sostenute dagli **Studenti** all'interno dell'applicazione.

Rispetto alla **"Formato"**, i **risultati della prova** possono essere espressi, oltre che in quella **numerica**, nella **forma**:

- "Superato"\"Non Superato"
- "Ammesso"\"Non Ammesso"
- "Sostenuto"\"Non Sostenuto"
- "Idoneo"\"Non Idoneo"

Rispetto alla "Visibilità" dei risultati della prova, le opzioni per la loro pubblicazione, in ESOL ESAMI sono:

- Lo **Studente** può visionare **in ESOL**, le **votazioni** di **TUTTI** i partecipanti alla Prova d'Esame.
- Lo **Studente** può visionare **in ESOL**, **SOLO** la **PROPRIA votazione** della Prova d'Esame.
- ➤ Lo **Studente** può verificare **in ESOL**, **SOLO** il **SUPERAMENTO** della Prova d'Esame (Senza **Voto numerico**).
- Lo **Studente non** può visionare **in ESOL**, le **votazioni** della Prova d'Esame.





LA VISUALIZZAZIONE DEI VOTI IN ESOL ESAMI

Per conoscere **la votazione di un esame**, accedere a **ESOL ESAMI**; per fare ciò, scrivere nella barra degli indirizzi del browser "**esol.unina.it**" e comparirà l'Home-Page del sito **ESOL** (**Fig. 46**):

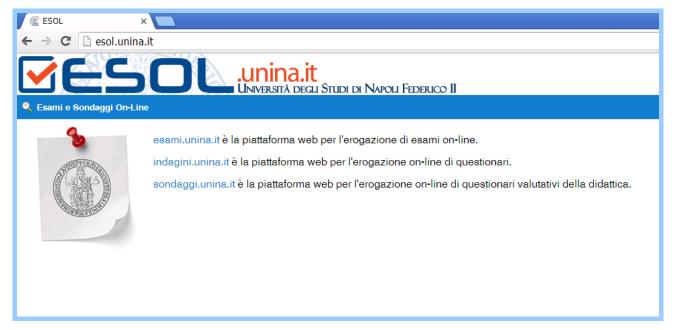


Figura 46





E quindi cliccare sul link "esami.unina.it", presente nella pagina Web (Fig. 47):

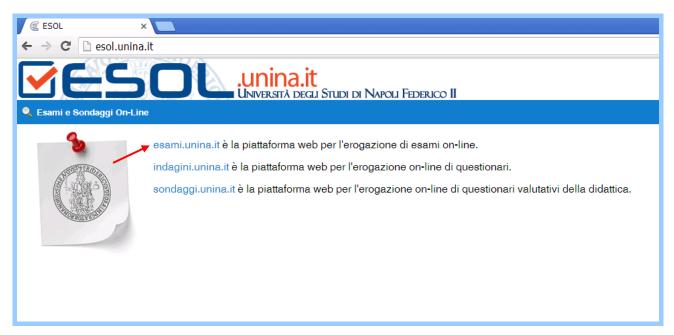


Figura 47

Oppure:

Inserire direttamente nella barra degli indirizzi del proprio browser, "esami.unina.it".





Nell'Home-Page di ESOL ESAMI (Fig. 48), cliccare il pulsante "Login Esami online":



Figura 48





Compare la pagina "Login Utente" (Fig. 49), in cui inserire, se **Studente**, nei corrispettivi campi della form, il proprio "**Username**" relativo all'e-mail istituzionale su "**@studenti.unina.it**" e la **Password** usata per accedervi (nel caso di **Docenti /Personale T.A.** le credenziali da usare sono quelle utilizzate per accedere all'e-mail istituzionale su "**@unina.it**").

Nel caso di **Utenti Esterni** è necessario inserire, nei corrispettivi campi della form, il proprio **Codice Fiscale** e la **PASSWORD inviata via e-mail** all'Utente (**Cap.** "La Registrazione Utenti ESTERNI in ESOL", pag.5).



Figura 49





Dopo la procedura di **autenticazione**, nella pagina interna che si apre, cliccare il pulsante **"Esami Completati"** (Fig. 50):

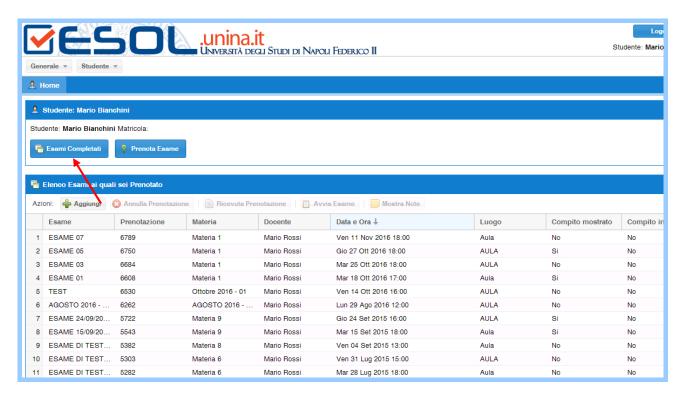


Figura 50





Nella pagina che si apre, **individuare** e **selezionare** la **riga**, cliccandoci sopra, contenente i dati dell'**appello sostenuto**, all'interno della Tabella **"Elenco Esami Completati"** (Fig. 51):

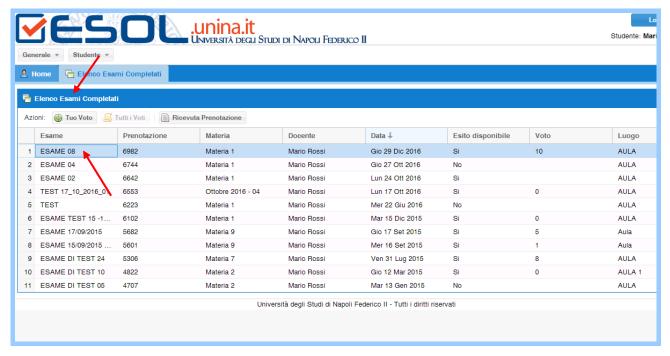


Figura 51





Dopo avere selezionato la riga dell'appello, se è stato previsto dal Docente che lo Studente possa consultare in **ESOL**, **solo la propria votazione** della Prova d'Esame, si evidenzierà il **solo** pulsante **"Tuo Voto"** (Fig. 52):



Figura 52

Dopo avere cliccato il pulsante **"Tuo Voto"**, comparirà un "Pop-Up" (**"Voto per Esame"**) in cui saranno elencati **Esito** della prova ("Superato"\"Non Superato", "Ammesso"\"Non Ammesso", ecc...) e se previsto, **anche** la **votazione numerica** del **SINGOLO** Studente (**Fig. 53**):

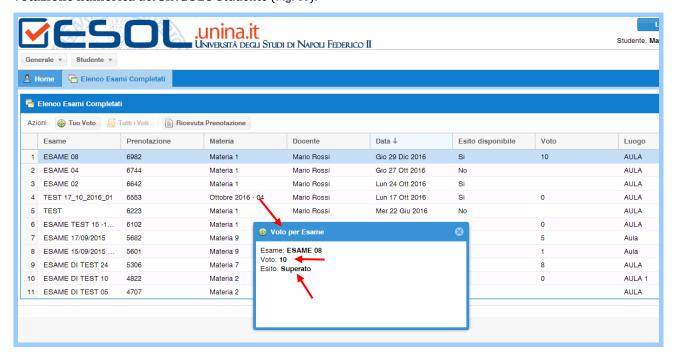


Figura 53





Dopo avere selezionato la riga dell'appello, se invece è stato previsto dal Docente che lo Studente possa consultare on-line, **anche tutte le votazioni** della Prova d'Esame, si evidenzieranno i pulsanti **"Tuo Voto"** e **"Tutti i Voti"** (Fig. 54).

Dopo avere cliccato il pulsante **"Tutti i Voti"** comparirà un "Pop-Up" (**"Voti per Esame..."**) in cui saranno elencati **tutti** gli **esiti e le votazioni** dei partecipanti alla prova (**Fig. 54**):

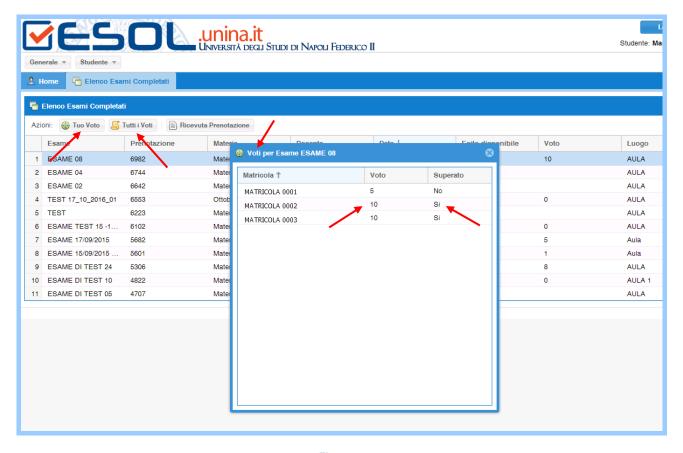


Figura 54





Dopo avere evidenziato la riga dell'appello, se è stato infine previsto dal Docente che lo Studente **non** possa consultare on-line, **le votazioni** della Prova d'Esame, i pulsanti **"Tuo Voto" e "Tutti i Voti"** resteranno **"inattivi"** (sbiaditi) (Fig. 55):

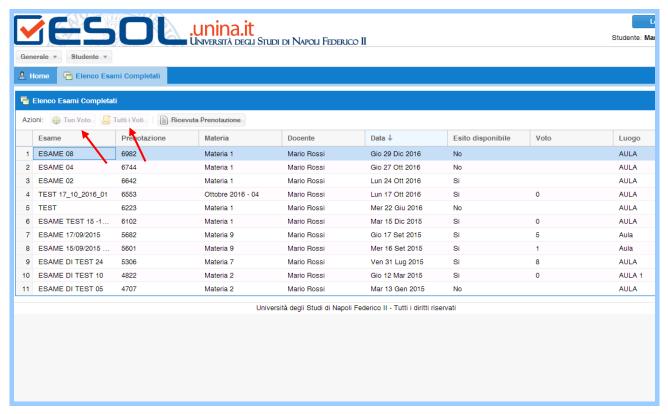


Figura 55