

DICHIARAZIONE DI POLITICA DELLA QUALITÀ DEL CSI

La Comitato Direttivo del CSI stabilisce le strategie di sviluppo nella consapevolezza della necessità di una visione integrata dell'organizzazione, nella quale l'aspetto "qualità" permea ed è fondamento di tutti gli altri aspetti che concorrono a delineare le strategie stesse. Il Direttore è responsabile della sua attuazione e governo, soprattutto attraverso gli strumenti organizzativi. Questa precisa volontà, in linea con la Politica della Qualità espressa dal Magnifico Rettore, è definita e documentata nella Politica per la Qualità.

La Politica per la Qualità è l'impegno globale che il CSI si assume nei confronti delle parti interessate. Per ottemperare a tale impegno:

- il 27.6.2007 ha aderito al Sistema Qualità di Ateneo;
- il 26.7.2007, come deliberato dal Comitato Tecnico Scientifico e Gestione, ha commissionato al Centro per la Qualità di Ateneo (CQA) servizi di assistenza finalizzati all'ottenimento di certificazione secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2000;
- con Ordine di Servizio del 14.10.2007 ha istituito l'Area Tecnica Qualità.

L'indirizzo generale che regge e soprintende la Politica per la Qualità è la soddisfazione delle parti interessate, il rispetto delle prescrizioni cogenti nonché l'erogazione del servizio in un'ottica di miglioramento continuo.

Obiettivi della Politica per la Qualità del CSI sono:

- ottemperanza ai requisiti richiesti (cogenti e non) per l'erogazione del servizio, dandone comunicazione all'intera organizzazione;
- soddisfazione delle esigenze ed aspettative implicite ed esplicite delle parti interessate;
- soddisfazione delle parti interessate con riferimento ai contratti o eventuali convenzioni stipulate con Enti Pubblici terzi, Università o Aziende private.
- conoscenze tecniche e tecnologiche aggiornate ed adeguate;
- conoscenze normative aggiornate ed adeguate;
- chiarezza dei riferimenti;
- facilità nei contatti e nelle comunicazioni;
- efficace gestione dei processi aziendali;
- il miglioramento continuo dei processi interni a supporto dell'organizzazione e dell'erogazione dei servizi;
- soddisfazione dei requisiti di sicurezza, igiene e tutela ambientale previsti dalle leggi in vigore.

A tal fine il CSI s'impegna a:

- attivarsi per implementare un Sistema di Gestione per la Qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001:2000;
- accrescere la professionalità del personale interno e dei collaboratori;
- motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale in un'ottica di miglioramento continuo;
- ottimizzare la gestione dei processi aziendali;
- utilizzare efficacemente le risorse ricevute dall'ateneo e destinate allo sviluppo e al mantenimento delle infrastrutture e delle risorse tecnologiche;
- mantenere l'efficienza dei processi agli standard prefissati e, se possibile, migliorarla;
- mantenere una comprovata affidabilità dei fornitori

Il criterio per verificare il grado di raggiungimento o lo scostamento rispetto agli obiettivi prefissati nella Politica della Qualità attraverso gli impegni di cui sopra, consisterà nel fare riferimento ad indicatori direttamente correlati ai parametri gestionali ritenuti particolarmente significativi. I principali indicatori oggetto d'analisi saranno:

- segnalazioni, contestazioni e/o reclami delle parti interessate;

- non conformità nell'erogazione del servizio (processo) e nella sua organizzazione (sistema);
- grado di efficienza dei processi;
- costi della non qualità;
- livello d'addestramento del personale;
- grado di valutazione dei fornitori.

Al completamento dell'implementazione del SGQ gli indicatori saranno monitorati periodicamente anche attraverso:

- verifiche ispettive interne;
- verifiche di parte terza da parte di enti di certificazione accreditati e/o di enti di controllo.

Gli indicatori saranno analizzati, eventualmente ridimensionati e modificati, nel corso del Riesame da parte della Direzione. In questa fase verrà valutata la presente Politica per la Qualità al fine di :

- assicurare che sia appropriata agli scopi;
- definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità e per il suo miglioramento;
- accertarne la continua idoneità.

La Direzione del CSI sostiene la Politica della Qualità così come formulata per il perseguimento degli obiettivi prefissati e del miglioramento continuo ed inoltre si attiva per diffondere e far comprendere:

- ai livelli organizzativi con funzioni di responsabilità le motivazioni, le ragioni e i presupposti;
- ai livelli operativi gli aspetti e le implicazioni più direttamente attinenti alle attività di competenza.

L'opera di sensibilizzazione e coinvolgimento di tutto il personale in merito agli obiettivi di qualità sarà realizzata attraverso riunioni, comunicazioni interne, incontri formativi e quant'altro ritenuto opportuno ed efficace.