

SERVIZIO	Nome	Ricerca web Google					
	Descrizione	Il servizio consente di effettuare la ricerca delle informazioni presenti sul portale Unina, nel sito web docenti, nella bacheca esami e nel portale Federica					
	Destinatari e attivazione	Il servizio è disponibile per tutti gli utenti, non ha nessuna limitazione e non richiede autenticazione					
		Categoria di utenti	Tipologia del servizio		Attivazione		
		Studenti	Completa		Automatica		
		Docenti	Completa		Automatica		
		Personale TA	Completa		Automatica		
	Personale esterno	Completa		Automatica			
	Caratteristiche	Il servizio è realizzato attraverso l'impiego di un server Google Search Appliance, installato nella sala macchine del CSI, configurato per indicizzare in modo automatico i contenuti dei siti web indicati. Il servizio è raggiungibile attraverso il portale Unina e attraverso l'url diretto http://www.cerca.unina.it					
Orario di erogazione	Il servizio è erogato con orario "full" (24 ore per 365 giorni/anno); le interruzioni programmate del Servizio sono riportate in GESTIONE						
Prerequisiti di attivazione del Servizio	Il servizio è utilizzabile da qualsiasi punto della rete internet e da qualsiasi browser. Non è necessario alcun prerequisito per utilizzare il servizio.						
SUPPORTO	Supporto e rapporti con l'utenza	Il supporto agli utenti è gestito attraverso il Contact Center di Ateneo					
		Contact Center	Utilizzabile		Segnalazioni malfunzionamenti		
		Informazioni in linea	Presenti		Informazioni sull'uso delle modalità di ricerca base e avanzate		
		Manuali	Non presenti				
GESTIONE	Manutenzione ordinaria	La manutenzione ordinaria prevede la verifica dell'esito dell'indicizzazione dei siti web ed eventualmente l'esecuzione di azioni correttive. La manutenzione ordinaria <u>non ha impatto sulla disponibilità del servizio</u>					
		Periodicità	Giornaliera		Giorno schedato	Dal lunedì al venerdì	
	Manutenzione straordinaria	La manutenzione straordinaria prevede l'applicazione delle patch di correzione al software di sistema del server GSA rilasciate da Google e/o l'aggiornamento della versione del software di sistema installato. <u>La manutenzione straordinaria prevede l'interruzione del servizio per 4 ore al mese come di seguito riportato:</u>					
		Giorno	1° Giovedì del mese	Orario	14.30-18.30	Tempo preavviso	3 giorni prima
		Modi preavviso	Pubblicazione avviso sul sito web del CSI				
	Backup	Non applicabile					
		Periodicità	Non applicabile		Tempo di ripristino	Non applicabile	
Note							