

## Linee guida Università digitale – Normativa VoIp

### **Descrizione generale del servizio e ambito di applicazione:**

*L'utente, dotato di terminale VoIP collegato su rete IP al centralino dell'Ateneo di appartenenza, si presenta sulla rete telefonica generale (PSTN) con un numero di telefono del piano di numerazione nazionale (PNN) assegnato all'Ateneo da un operatore telefonico.*

### **Condizioni:**

1. **disclaimer:** come previsto dalla normativa vigente (delibera 11/06/CIR) gli utenti devono essere informati di ogni limitazione connessa alla localizzazione delle chiamate di emergenza e alla disponibilità del servizio nel caso di utilizzo nomadico dei servizi VoIP offerti dall'Ateneo nell'ambito dei suoi scopi istituzionali
2. **usage policies:** alle chiamate VoIP verso PSTN si applicano le limitazioni d'uso della rete telefonica eventualmente imposte dall'Ateneo di appartenenza alle diverse categorie di utenti
3. **associazione terminali:** i terminali VoIP devono essere logicamente associati alla rete privata dell'Ateneo di appartenenza, o essere connessi al centralino VoIP attraverso un canale di comunicazione sicuro
4. **autenticazione utenti:** l'associazione del terminale VoIP al centralino dell'Ateneo di appartenenza deve richiedere l'autenticazione dell'utente
5. **chiamate entranti:** le chiamate entranti da rete PSTN (dirette o in selezione passante) devono poter essere ricevute su terminali VoIP in modo trasparente al chiamante
  - gli utenti e i servizi istituzionali devono poter essere raggiunti ai numeri telefonici geografici ad essi associati dall'ente di appartenenza
6. **chiamate uscenti:** le chiamate uscenti verso rete PSTN effettuate da terminali VoIP devono presentarsi al ricevente con un numero del piano di numerazione nazionale assegnato all'ente di appartenenza, preferibilmente con le stesse regole di associazione numero-utente utilizzate per le chiamate entranti
  - se le chiamate uscenti si presentano da numeri geografici soggetti a limitazioni d'uso nomadico nell'ambito del distretto di appartenenza, gli utenti devono essere informati delle limitazioni e responsabilizzati al rispetto delle stesse;
  - se le chiamate uscenti si presentano da numeri nomadici in decade 55 l'utilizzo nomadico può essere esteso al di fuori del distretto di appartenenza;
  - il tavolo tecnico auspica che l'Autorità possa valutare l'estensione fuori distretto dell'utilizzo nomadico dei numeri geografici, ipotizzata all'Art. 7 comma 5 dell'Allegato A alla delibera n. 26/08/CIR, da applicarsi almeno al caso in cui: 1) i numeri telefonici non siano associati agli utenti a titolo personale, ma in base alla funzione che gli utenti svolgono nell'ambito dell'ente di appartenenza, 2) l'uso del servizio telefonico sia limitato alla funzione istituzionale a cui il numero è associato, 3) il nomadismo degli utenti sia gestito a livello IP dall'Ateneo di appartenenza, 4) gli utenti siano informati dell'impossibilità di localizzazione delle chiamate di emergenza e della funzione istituzionale del servizio e del numero telefonico che stanno utilizzando.

7. **tracciabilità:** l'Ateneo deve mettere in atto le misure necessarie a fornire supporto all'Autorità Giudiziaria in materia di tracciamento del traffico e di identificazione degli utenti che usufruiscono del servizio VoIP, anche per chiamate interne
8. **mappatura:** per facilitare e incentivare la comunicazione su reti IP gli Atenei sono invitati ad adottare soluzioni tecniche che supportino il protocollo ENUM e ad aderire all'iniziativa NRENUM
9. **numeri agli studenti:** agli studenti vengono assegnati numeri locali resi accessibili in selezione passante da rete PSTN ed eventualmente mappati su NRENUM
  - è opportuno che i numeri assegnati agli studenti siano indipendenti da altri ID assegnati loro dall'Ateneo per altre finalità (quali i numeri di matricola)
10. **servizi agli studenti:** agli studenti vengono offerti servizi VoIP che non comportano costi variabili per l'Ateneo e non compromettono la disponibilità e l'usabilità del servizio telefonico per scopi istituzionali:
  - chiamate interne, chiamate verso numeri NRENUM, chiamate entranti in selezione passante da rete PSTN (su un sottoinsieme limitato di linee esterne)
  - chiamate verso numeri verdi