

<b>SERVIZIO</b>	<b>Nome</b>	ECDL Test Center			
	<b>Descrizione</b>	Erogazione delle certificazioni ECDL ed ECDL Advanced			
	<b>Destinatari e attivazione</b>	<b>Categoria di utenti</b>	<b>Tipologia del servizio</b>		<b>Attivazione</b>
		Studenti	Completa a costi fuori mercato		Su richiesta
		Docenti	Completa a costi fuori mercato		Su richiesta
		Personale TA	Completa a costi fuori mercato		Su richiesta
		Personale esterno	Completa a costi in linea con il mercato		Su richiesta
	<b>Caratteristiche</b>	Aula per le certificazioni informatiche "Bruno Fadini"; 19 postazioni esaminando + 1 postazione esaminatore			
<b>Orario di erogazione</b>	Circa 20 ore/mese articolate in due sedute di esami/mese				
<b>Prerequisiti di attivazione del Servizio</b>	Conformi alle specifiche AICA; sulle postazioni è presente il software AICA per l'erogazione in modo automatico ed in emulazione dei test (ATLAS)				
<b>SUPPORTO</b>	<b>Supporto e rapporti con l'utenza</b>	Supporto informativo, didattico, amministrativo e tecnico: in presenza durante l'orario di servizio del personale coinvolto; via web attraverso il sito <a href="http://www.ecdl.unina.it">www.ecdl.unina.it</a> ; via e-mail attraverso la mailbox <a href="mailto:ecdl@unina.it">ecdl@unina.it</a> ; telefonico (081 676624) durante l'orario di servizio del personale coinvolto.			
		<b>Contact Center</b>	Non utilizzabile		
		<b>Informazioni in linea</b>	Presente		Tutto ciò che è necessario sapere per il conseguimento dell'ECDL presso il Test Center
		<b>Manuali</b>	Presente		Tutto ciò che è necessario sapere per il conseguimento dell'ECDL
<b>GESTIONE</b>	<b>Manutenzione ordinaria</b>	Manutenzione della dotazione HW/SW dell'aula			
		<b>Periodicità</b>	Bimestrale		<b>Giorno schedato</b>   Quello precedente le sedute d'esame
	<b>Manutenzione straordinaria</b>	Aggiornamenti SW del sistema di erogazione automatico ed in emulazione di AICA (ATLAS)			
		<b>Giorno</b>		<b>Orario</b>	<b>Tempo preavviso</b>
		<b>Modi preavviso</b>			
	<b>Backup</b>	Non applicabile			
<b>Periodicità</b>					
<b>Note</b>	E' previsto che entro il mese di maggio 2011 sarà attivata l'erogazione delle certificazioni ECDL Advanced				