

# Data Warehouse Day

Avviare strumenti di analisi e reporting  
a supporto degli Atenei

## L'esperienza Federico II: Il reporting direzionale

Napoli, 3 novembre 2009

Dott. Alessandro Buttà

COINOR

Centro di Ateneo per la Comunicazione e l'Innovazione Organizzativa



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II



## Il COINOR come supporto strategico

- Ideazione e gestione progetti di Ateneo (e di sistema)
- Comunicazione interna / esterna
- Reportistica a supporto delle decisioni strategiche

# Il Contesto

## Set di indicatori per:

- *Elaborazioni statistiche avanzate e simulazioni a supporto delle attività di valutazione del Rettore e dei suoi delegati*
- *Comunicazione verso i media (dimensionale, e focus on)*
- *Supporto decisionale a Rettore, D.A., Senato, Consiglio (dinamiche stipendiali, consistenze, ecc.)*



# Prospettive di valutazione

## ■ Prospettiva degli studenti

- Obiettivo: miglioramento dell'offerta e del servizio

## ■ Prospettiva dei processi interni

- Obiettivo: miglioramento dei processi di Ateneo

## ■ Prospettiva della crescita

- Obiettivo: sviluppo organizzativo / modifiche legislative

## ■ Prospettiva economico-finanziaria

- Obiettivo: misurazione degli obiettivi finanziari con indicatori tradizionali

# Gli indicatori

			GENERALI / ATENEIO/ FACOLTA'
<b>Indicatori di risultato</b>			
n.	Livello	Nome	Descrizione
1.01	A,F,C	Tasso di laurea/diploma	Rapporto tra i laureati e diplomati dell'a.a. e immatricolati al I anno N+2 a.a. prima
<b>Indicatori di risorse</b>			
n.	Livello	Nome	Descrizione
2.01	A,F	Dotazione di spazi per studente in corso	Rapporto tra posti in aula e studenti in corso
2.04	A	Spesa corrente per studente in corso	Rapporto tra spese correnti totali e studenti iscritti in corso
<b>Indicatori di processo</b>			
n.	Livello	Nome	Descrizione
3.01	A,F,C	Tempo medio in eccesso per conseguire il titolo di studio	Media degli anni di iscrizione oltre la durata legale dei laureati e dei diplomati
<b>Indicatori di contesto</b>			
n.	Livello	Nome	Descrizione
4.01	A,F,C	Indice di dimensione	Studenti iscritti in corso
4.05	A	Quota docenti area "scientifica"	Rapporto tra docenti area "scientifica" e totale docenti

A = ateneo; F = facoltà; C = corso di laurea o di diploma; D = dipartimento

# Le analisi

- *Simulazioni a livello di Facoltà e Dipartimenti degli indicatori relativi al piano triennale*
- *Simulazioni a livello di Facoltà e Dipartimenti degli indicatori relativi alla ripartizione del 7% dell'FFO*



# Le criticità

- ❑ **Dati non consolidati**
- ❑ **Fonti non omogenee e non sincronizzate**
- ❑ **Variabilità dei tempi di lavorazione**
- ❑ **Pianificazione e coinvolgimento delle strutture coinvolte**
- ❑ **Adattamento estemporaneo alle esigenze**

# Obiettivi nel breve e medio periodo

- **Reportistica distribuita e pianificata**
- **Dimensioni e livelli di analisi di maggior dettaglio (es.corso di laurea)-**
- **Analisi trasversali**