



CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

Wi-Fi Unina - Procedura guidata per Windows 10

Indice

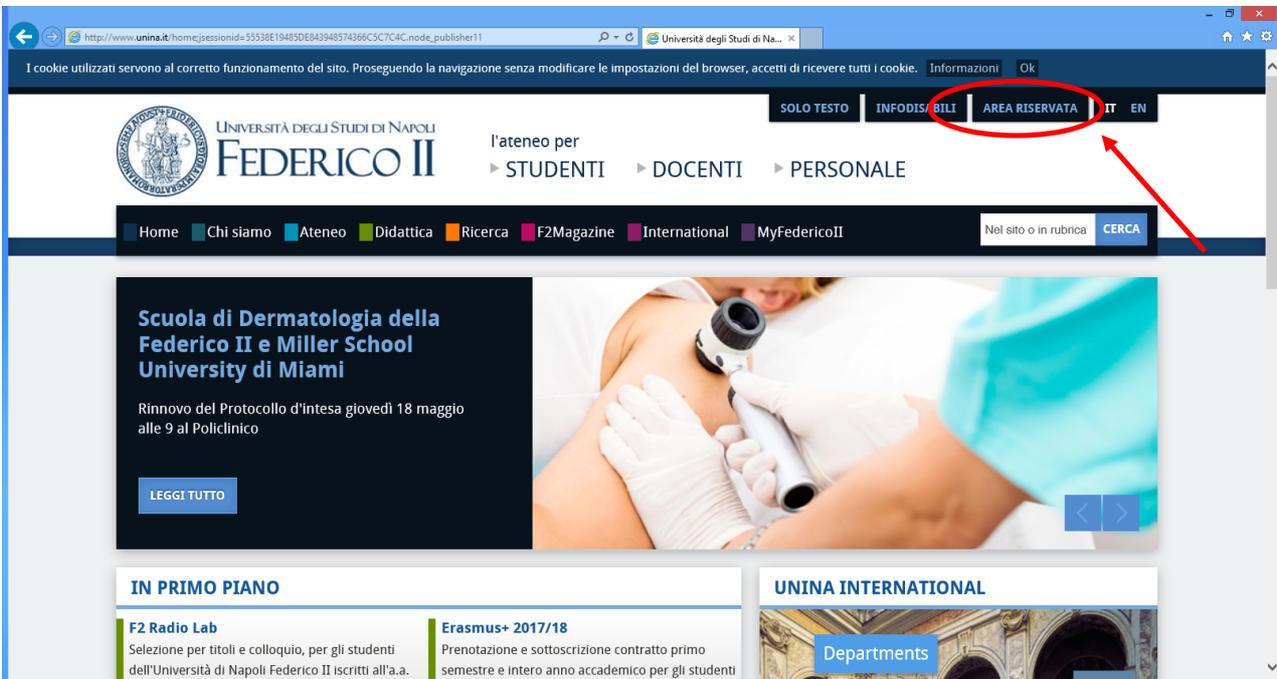
Requisiti preliminari	2
Attivazione del servizio Wi-Fi	2
Premessa	6
Configurazione per postazioni con Sistema Operativo Windows 10.....	9

REQUISITI PRELIMINARI

Requisito preliminare per poter usufruire della connessione wireless (Wi-Fi) di Ateneo è il possesso di una casella di posta elettronica (e-mail) del tipo “@unina.it” per il personale docente e tecnico-amministrativo strutturato dell’Ateneo Federico II, oppure del tipo “@studenti.unina.it” per tutti gli studenti iscritti all’Ateneo Federico II, entrambe fornite d’ufficio. Quindi il passo necessario alla fruizione del servizio Wi-Fi è che la casella di posta elettronica DEVE essere preventivamente ATTIVATA (una-tantum) a cura dell’utente. Quindi se la casella di posta elettronica è stata già attivata ed è già in uso il servizio Wi-Fi è stato già automaticamente avviato e fruibile nelle modalità descritte più avanti.

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO WI-FI

Se invece ancora non si è provveduto ad attivare la casella di posta elettronica personale, è possibile procedere all’attivazione collegandosi all’indirizzo web <http://www.unina.it> ed entrando in AREA RISERVATA (vedi figura sotto).

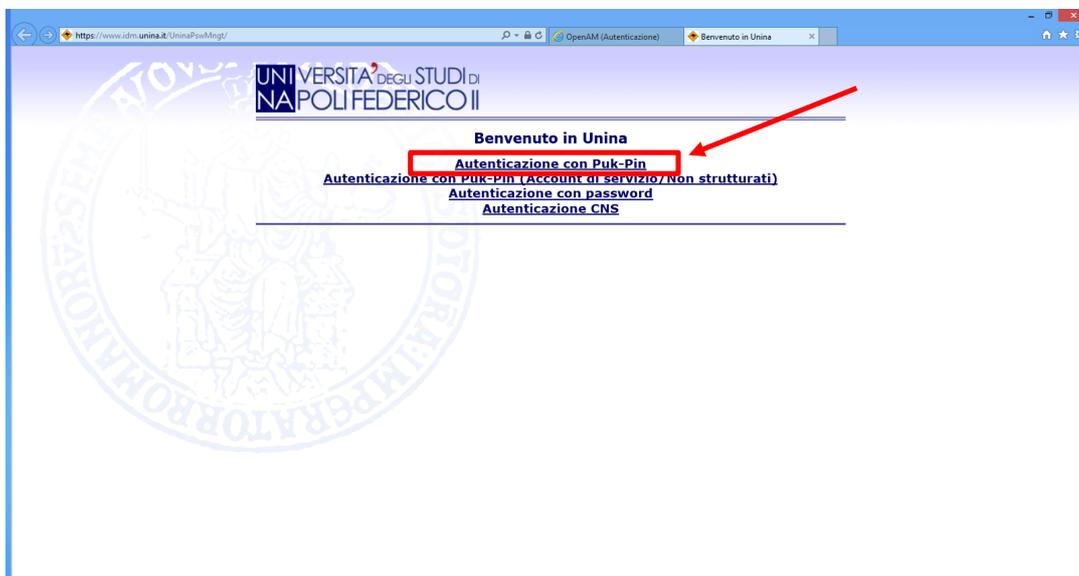


The screenshot shows the homepage of the University of Naples Federico II website. The browser address bar displays <http://www.unina.it>. The main navigation menu includes 'SOLO TESTO', 'INFODIS/BILI', 'AREA RISERVATA', and 'IT EN'. The 'AREA RISERVATA' item is circled in red, and a red arrow points to it from the right. Below the navigation bar, there are links for 'STUDENTI', 'DOCENTI', and 'PERSONALE'. A search bar is located on the right side of the navigation bar. The main content area features a banner for the 'Scuola di Dermatologia della Federico II e Miller School University di Miami' with a 'LEGGI TUTTO' button. Below the banner, there are two sections: 'IN PRIMO PIANO' with sub-sections 'F2 Radio Lab' and 'Erasmus+ 2017/18', and 'UNINA INTERNATIONAL' with a 'Departments' link.

Alla schermata in figura sotto cliccare su “ATTIVA/RESETTA PASSWORD”.

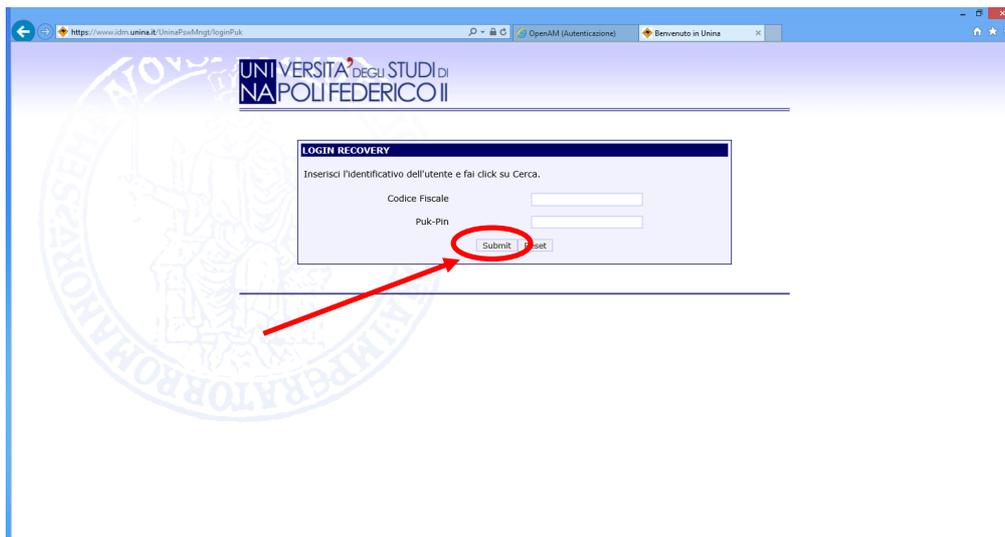


Alla schermata in figura sotto cliccare su “AUTENTICAZIONE CON PUK-PIN”.

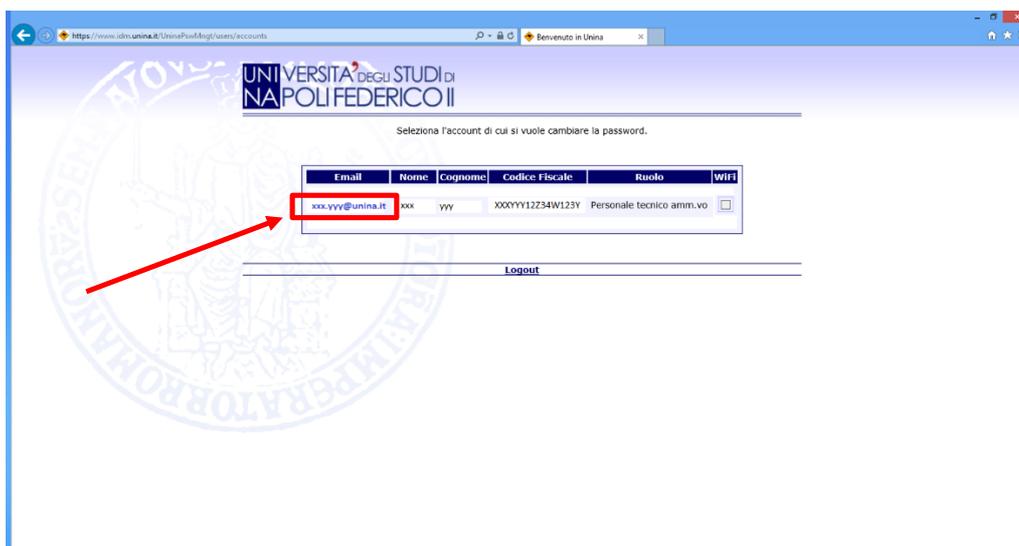


Alla schermata in figura sotto immettere come richiesto il Codice Fiscale e il Puk (per il personale docente e tecnico-amministrativo) oppure il Pin (per gli studenti) e premere il tasto "SUBMIT".

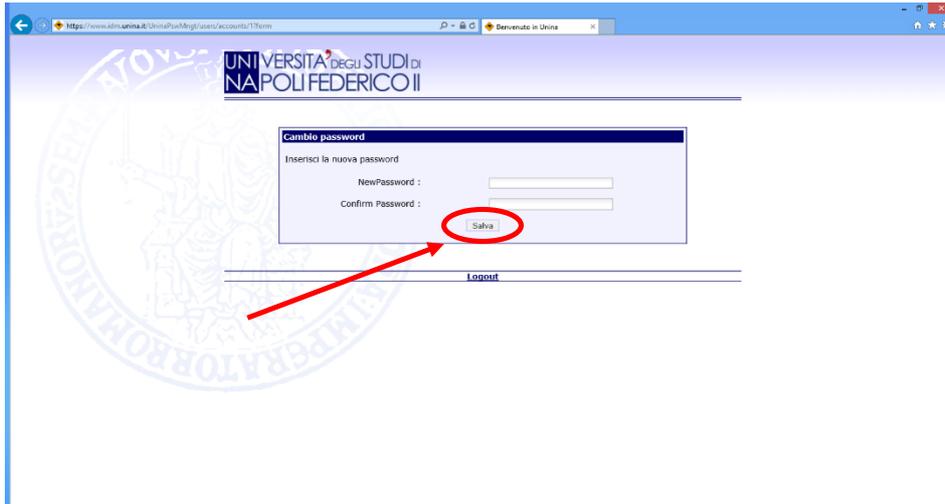
NB: il PUK (per il personale docente e tecnico-amministrativo) è reperibile sul proprio cedolino fino al Marzo 2007, altrimenti se ne può richiedere la rigenerazione tramite richiesta al Contact Center. Il PIN (per gli studenti) invece viene consegnato all'immatricolazione, altrimenti direttamente nella propria Segreteria di competenza.



Alla schermata in figura sotto cliccare il proprio indirizzo e-mail



Alla schermata in figura sotto inserire una nuova password (almeno di 8 caratteri e non sono consentiti il proprio nome o cognome e le lettere accentate), confermarla e poi cliccare “SALVA”.



Alla schermata in figura sotto cliccare “LOGOUT”, l’operazione è terminata e contemporaneamente risulteranno attivate sia la casella di posta elettronica che il servizio Wi-Fi.



NB: Per qualsiasi problema tecnico, è possibile richiedere un appuntamento con gli operatori del CSI attraverso il sito <http://www.sesamo.unina.it>, oppure è possibile inviare un messaggio di posta elettronica all’indirizzo contactcenter@unina.it.

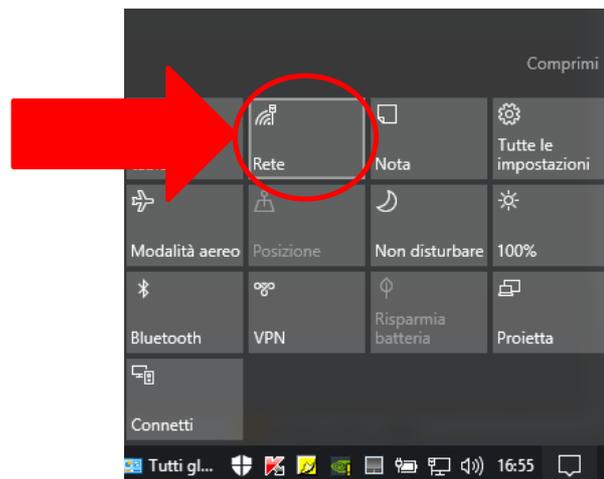
PREMESSA

Con le ultime versioni di Windows 10 il problema della configurazione manuale della connessione wireless non si pone più. Basta semplicemente:

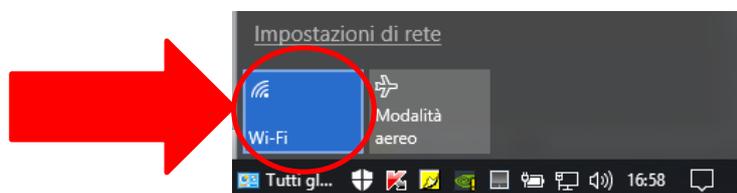
1. Cliccare col tasto sinistro sull'icona **Notifiche**,



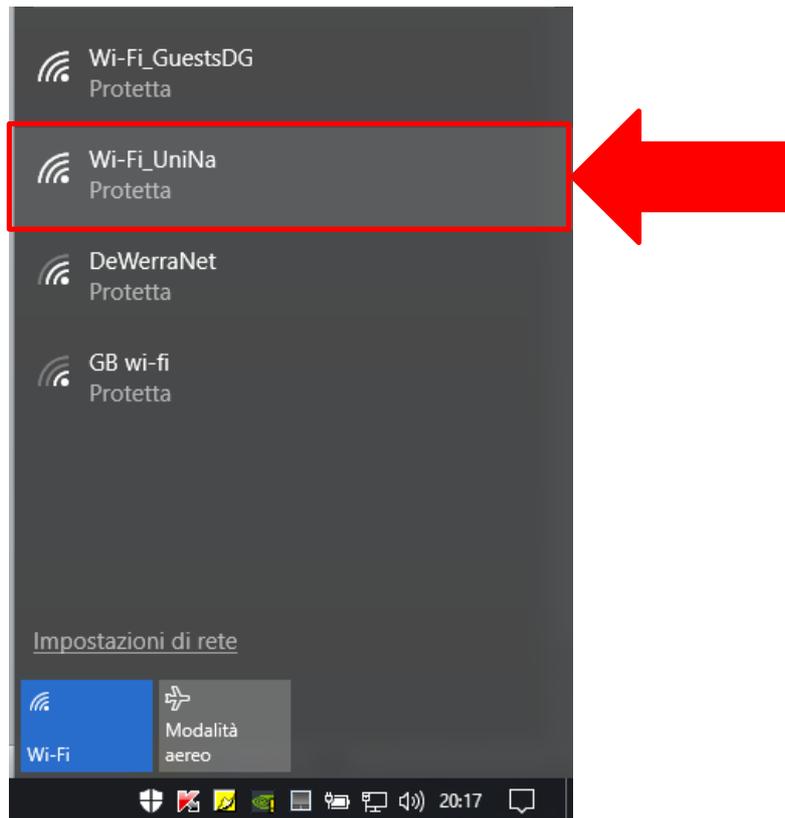
2. successivamente su **Rete**



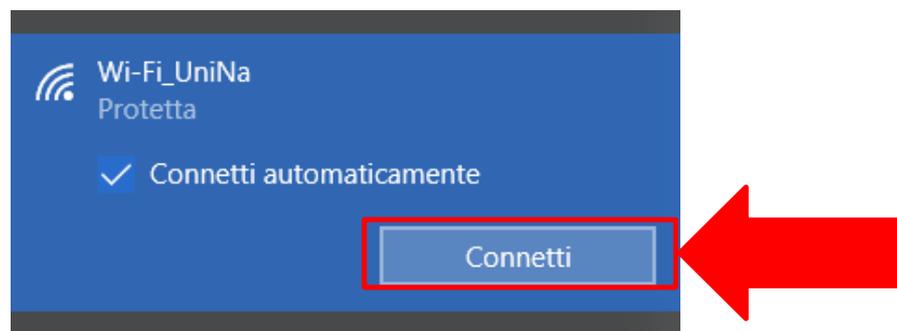
3. ancora su **Wi-Fi**.



4. selezionare tra le reti disponibili il SSID “Wi-Fi_Unina”.



5. cliccare sul pulsante “Connetti”





CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

6. immettere le credenziali di posta elettronica Unina e cliccare su OK

Sicurezza di Windows

Accedi

Nome utente

Password

Dominio:

OK Annulla

Esistono casi, però, in cui la procedura non è così immediata in quanto la rete wireless di Ateneo è configurata per supportare WPA-Enterprise e TKIP rispettivamente come tipo di sicurezza e come tipo di crittografia, mentre Windows 10 ha sostituito la protezione dell'accesso con WPA2-Enterprise e la cifratura con AES, eliminando qualsiasi possibilità di utilizzare i precedenti protocolli.

La procedura seguente, pur essendo orientata per utenti esperti, è descritta passo passo e richiede un po' di pazienza per consentire lo "sblocco" dei precedenti protocolli e, quindi, il loro utilizzo.

I due step che la costituiscono consentono di effettuare, in prima battuta, la normale configurazione di una rete Wi-Fi e, successivamente, la modifica manuale dei parametri segnalati poc'anzi.



CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

CONFIGURAZIONE PER POSTAZIONI CON SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 10

- A. Cliccare col **tasto destro** sul pulsante **Start** e selezionare la voce **Pannello di Controllo** (fig. 1) [verrà aperta la finestra **Pannello di controllo**]

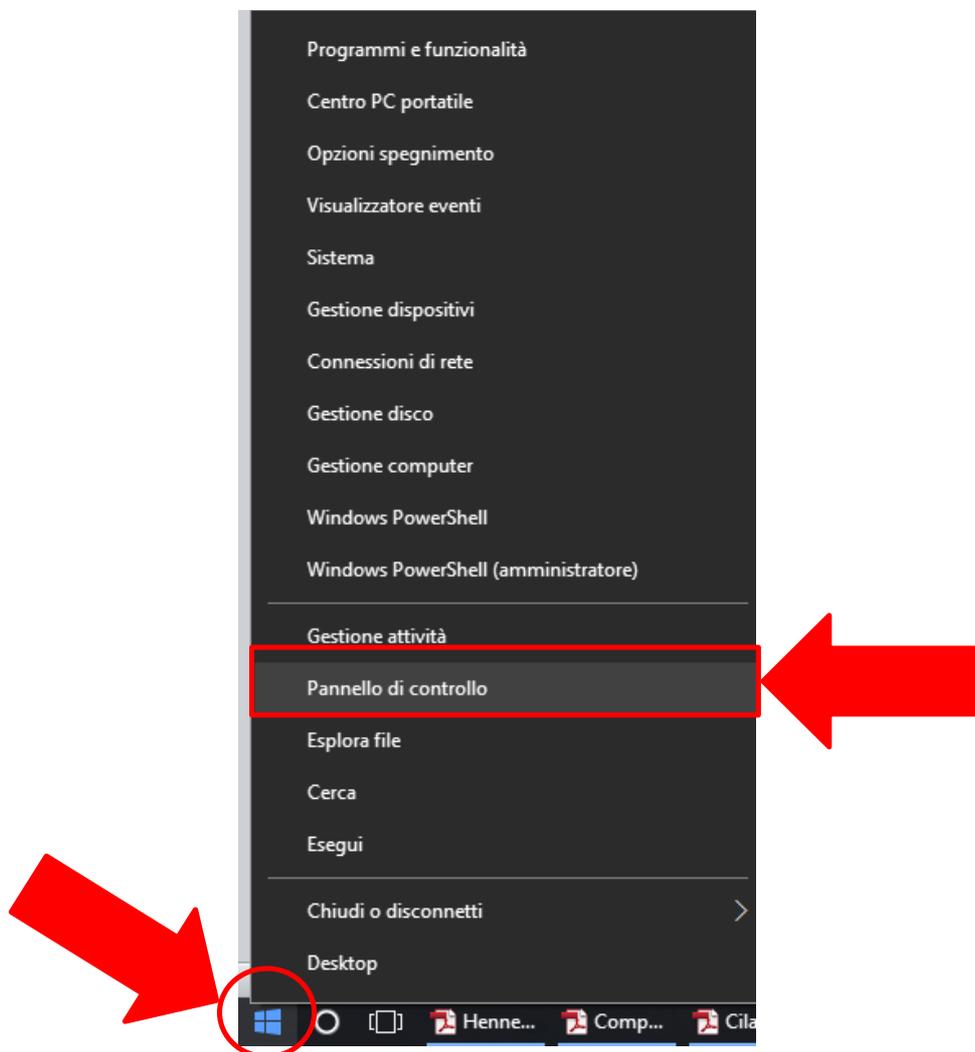


Figura 1: Menù Start

- B. Nella finestra Pannello di Controllo fare click sul collegamento **Centro connessioni di rete e condivisione** (figura 2) [verrà aperta la finestra Centro connessioni di rete e condivisione]

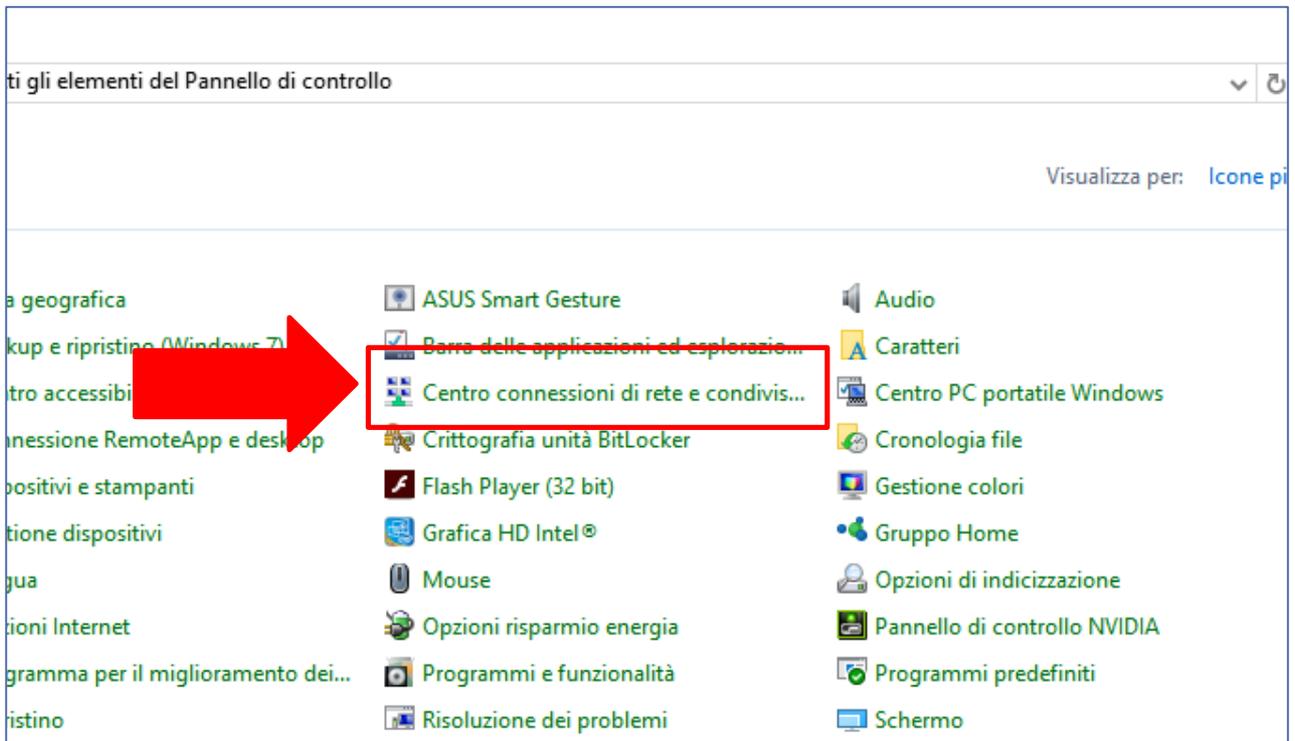


Figura 2: Pannello di Controllo



CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

- C. Nella finestra *Centro connessioni di rete e condivisione* fare click sul collegamento *Configura nuova connessione o rete* (figura 3) [verrà aperta la finestra *Configura nuova connessione o rete*]

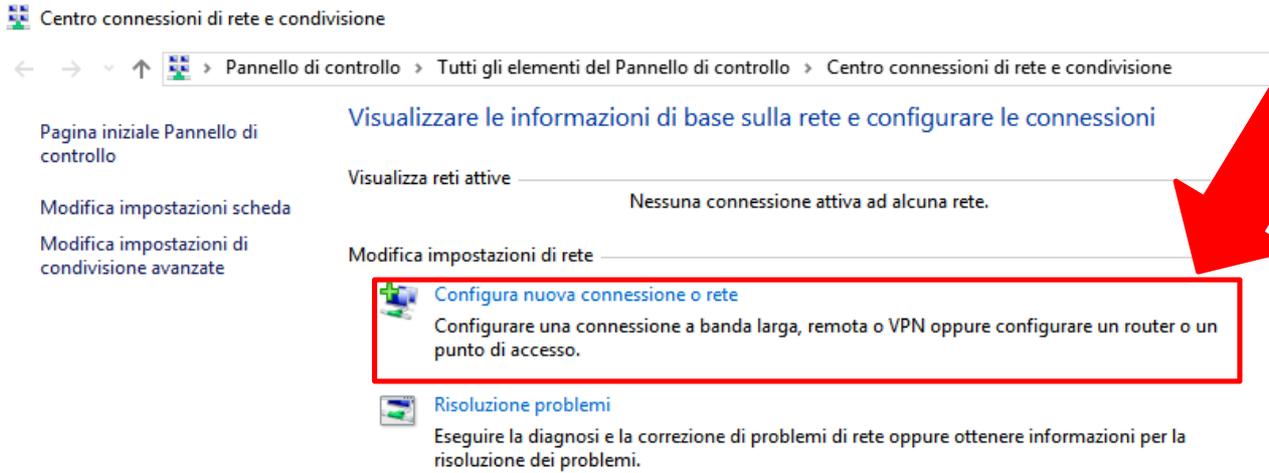


Figura 3: Finestra Centro connessioni di rete e condivisione

- D. Nella finestra *Configura nuova connessione o rete*, fare doppio click sulla voce *Connetti manualmente a una rete wireless* presente nell'elenco delle opzioni (figura 4) [si aprirà la finestra *Connetti manualmente a una rete wireless*]

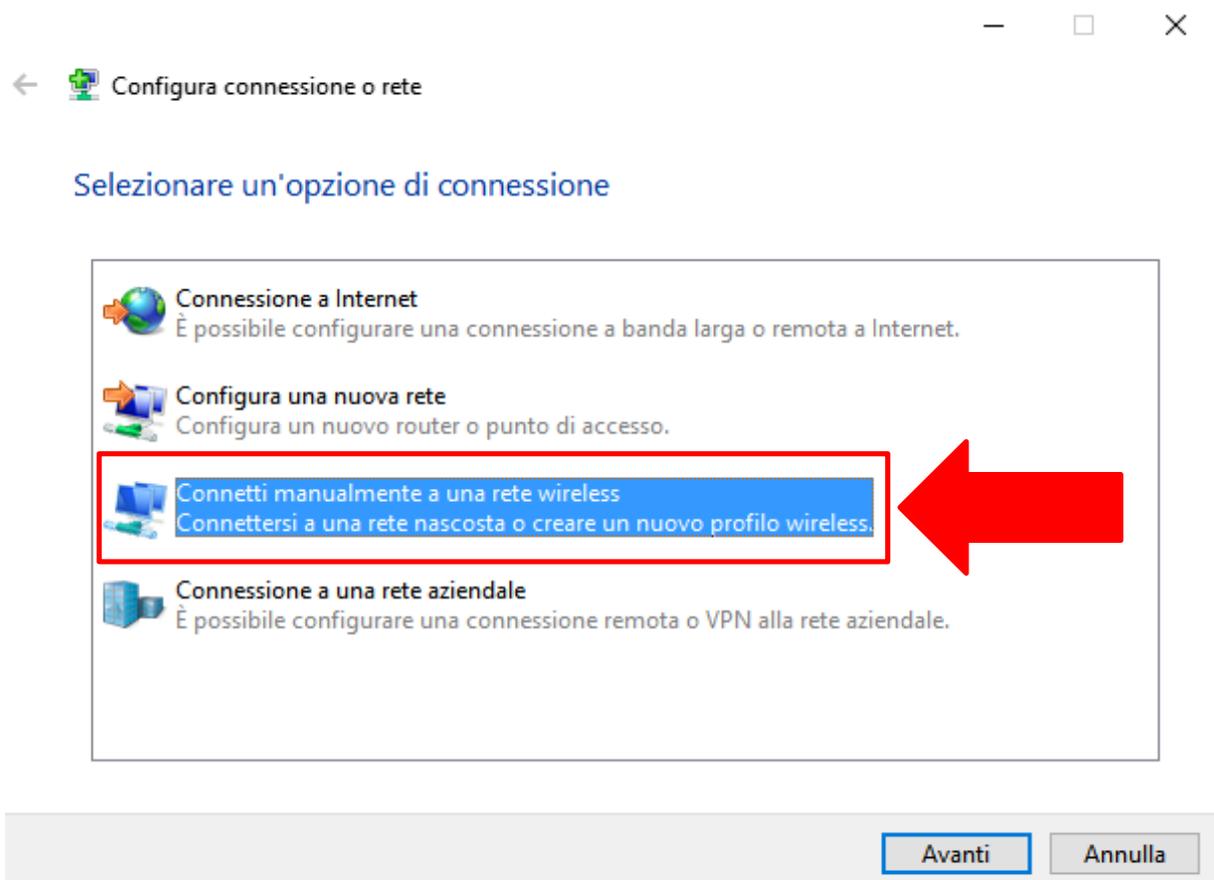


Figura 4: Configura nuova connessione o rete



CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

E. Nella finestra **Connetti manualmente a una rete wireless**, compilare i campi come di seguito indicato:

- **NOME DI RETE = Wi-Fi_UniNa**
- per il campo **TIPO DI SICUREZZA** selezionare l'opzione **WPA2-Enterprise**

Selezionare le rimanenti impostazioni come illustrato in figura 5:

- **AVVIA QUESTA CONNESSIONE AUTOMATICAMENTE = SI**
- **CONNETTI ANCHE SE LA RETE NON STA TRASMETTENDO = NO**

fare click sul pulsante **AVANTI**: [comparirà, all'interno della stessa finestra il messaggio **Aggiunta di Wi-Fi_UniNa completata**]

← Connetti manualmente a una rete wireless

Immettere le informazioni relative alla rete wireless che si desidera aggiungere

Nome di rete:

Tipo di sicurezza: ▼

Tipo di crittografia: ▼

Chiave di sicurezza: Nascondi caratteri

Avvia questa connessione automaticamente

Connetti anche se la rete non sta trasmettendo

Avviso: la selezione di questa opzione potrebbe compromettere la privacy del computer.

Figura 5: Finestra **Connetti manualmente a una rete wireless**



CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

- F. Nella finestra *Connetti manualmente ad una rete wireless*, fare click sulla voce **Cambia impostazioni di connessione** (figura 6): [si aprirà la finestra *Wi-Fi_UniNa Proprietà rete wireless*]

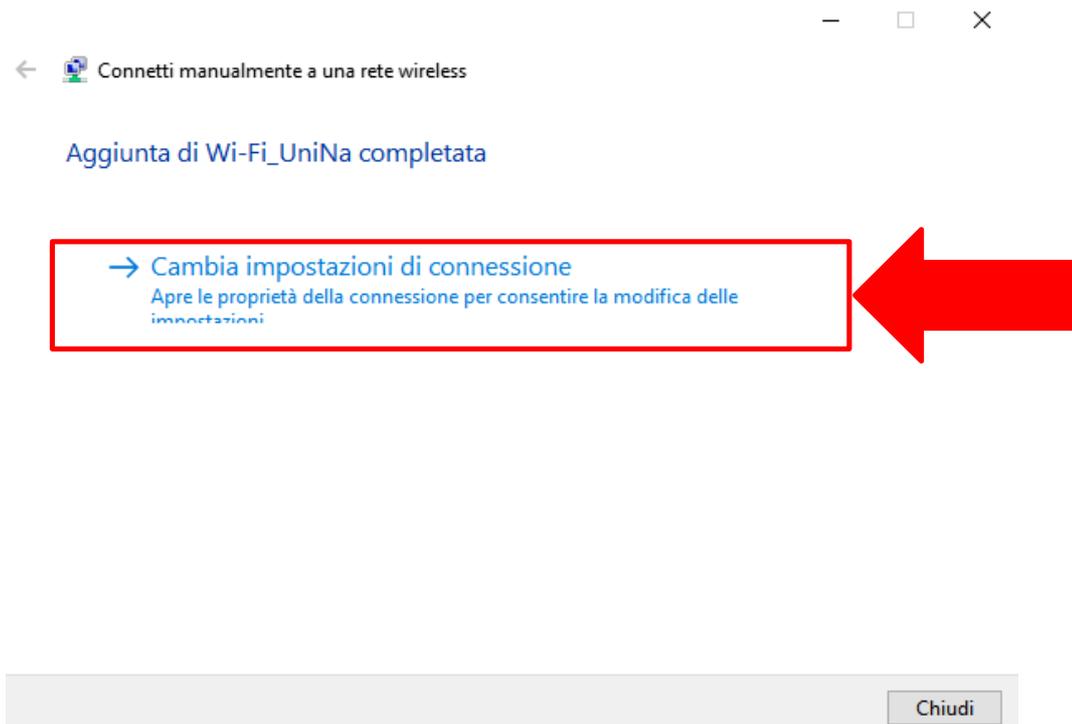


Figura 6: Finestra *Connetti manualmente a una rete wireless*



CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

- G. Nella finestra *Wi-Fi_UniNa Proprietà rete wireless*, nella scheda *Connessione* lasciare selezionata l'opzione **CONNETTI AUTOMATICAMENTE QUANDO LA RETE SI TROVA NEL CAMPO DEL COMPUTER**; deselegionare le opzioni **CERCA ALTRE RETI WIRELESS DURANTE LA CONNESSIONE A QUESTA RETE** e **CONNETTI ANCHE SE LA RETE NON STA TRASMETTENDO IL NOME (SSID)** (figura 7)

Fare click sulla scheda **Sicurezza** [si aprirà la scheda *Sicurezza*]

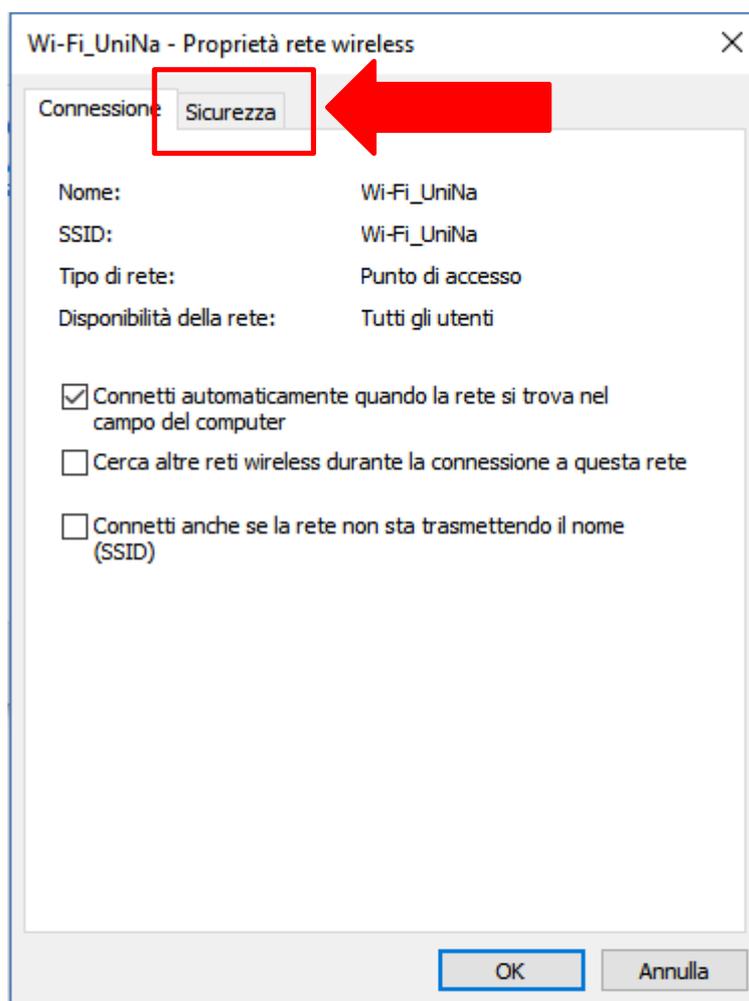


Figura 7: Finestra *Wi-Fi_UniNa Proprietà rete wireless*: Scheda *Connessione*



CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

- H. Nella scheda **Sicurezza** della finestra **Wi-Fi_UniNa Proprietà rete wireless** impostare il *metodo di autenticazione di rete* su **Microsoft: PEAP (Protected EAP)**. Inoltre, se lo si desidera, si può lasciare selezionata l'opzione **MEMORIZZA CREDENZIALI PER LA CONNESSIONE AD OGNI ACCESSO** (figura 8). In tal caso, dopo il primo accesso, non verrà più chiesto di inserire le credenziali.

Fare click sulla pulsante **Impostazioni** [si aprirà la scheda **Proprietà-PEAP**]

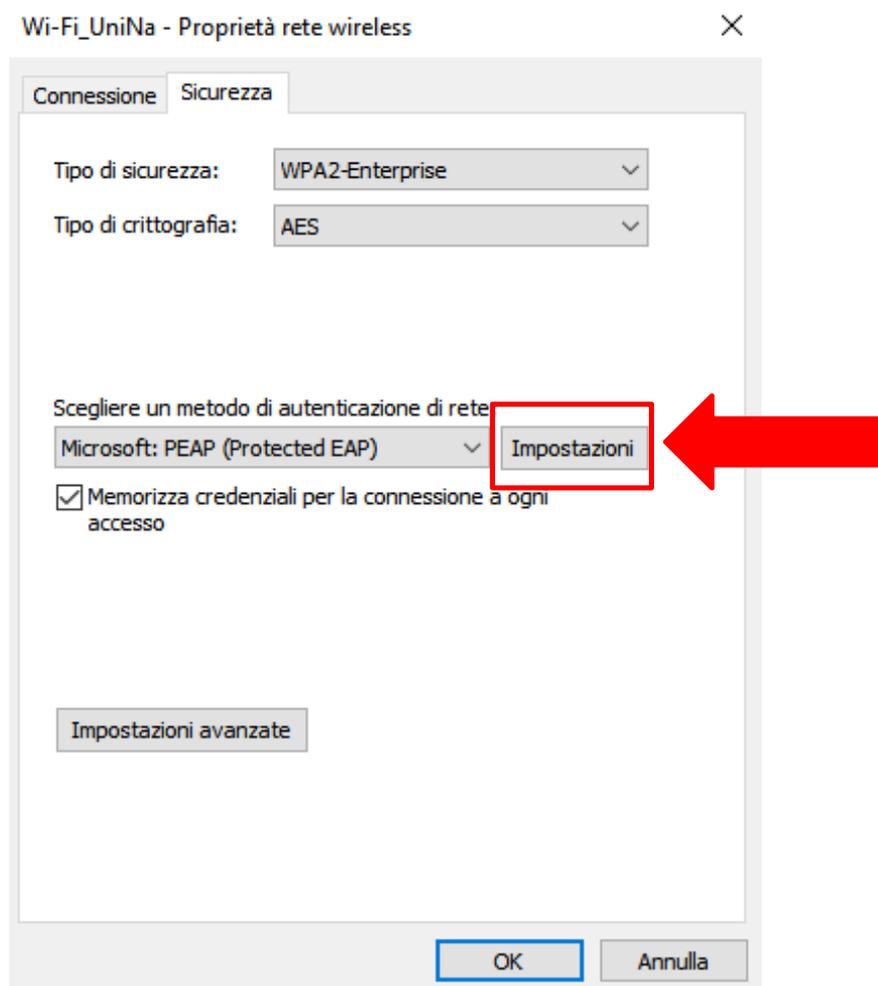


Figura 8: Finestra **Wi-Fi_UniNa Proprietà rete wireless**: Scheda **Sicurezza**

I. Nella finestra **Proprietà PEAP** assicurarsi che le opzioni selezionate risultino come quelle illustrate nella figura 9:

- *Verifica l'identità del server mediante convalida del certificato* = **NO**
- *Abilita riconnessione rapida* = **SI**
- *Disconnetti se il server non presenta TLV di cryptobinding* = **NO**
- *Consenti privacy identità* = **NO**

Assicurarsi che nella sezione *Selezionare il metodo di autenticazione* risulti selezionato il metodo **PASSWORD PROTETTA (EAP-MSCHAPV2)**

Fare click sul pulsante **Configura** [si aprirà la finestra **Proprietà EAP MSCHAPv2**]

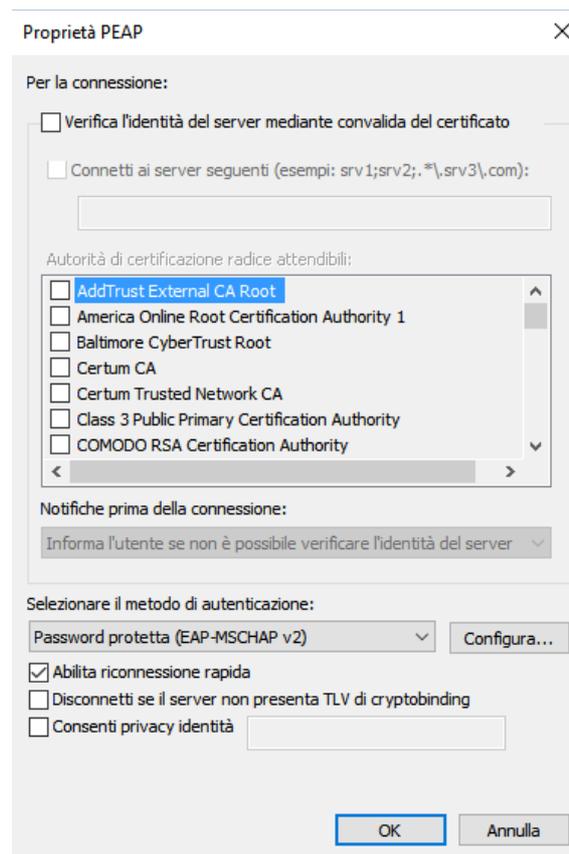


Figura 9: Finestra Proprietà- PEAP



CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

- J. Nella finestra **Proprietà EAP MSCHAPv2**, deselezionare l'opzione **UTILIZZA AUTOMATICAMENTE IL NOME UTENTE, LA PASSWORD E, SE DISPONIBILE, IL DOMINIO DI ACCESSO A WINDOWS**, come illustrato nella figura 10.

Fare click sul pulsante **OK** [si chiuderà la finestra **Proprietà EAP MSCHAPv2**]

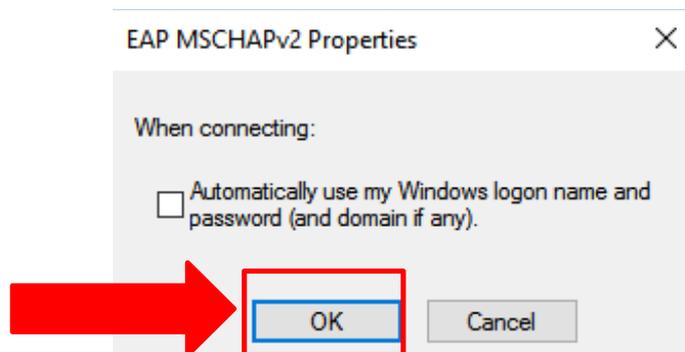


Figura 10: Finestra **Proprietà EAP MSCHAPv2**

Riapparirà la finestra **Proprietà PEAP** nella quale occorre fare click sul pulsante **OK** (vedi figura 11) [si chiuderà la finestra **Proprietà PEAP**]



CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

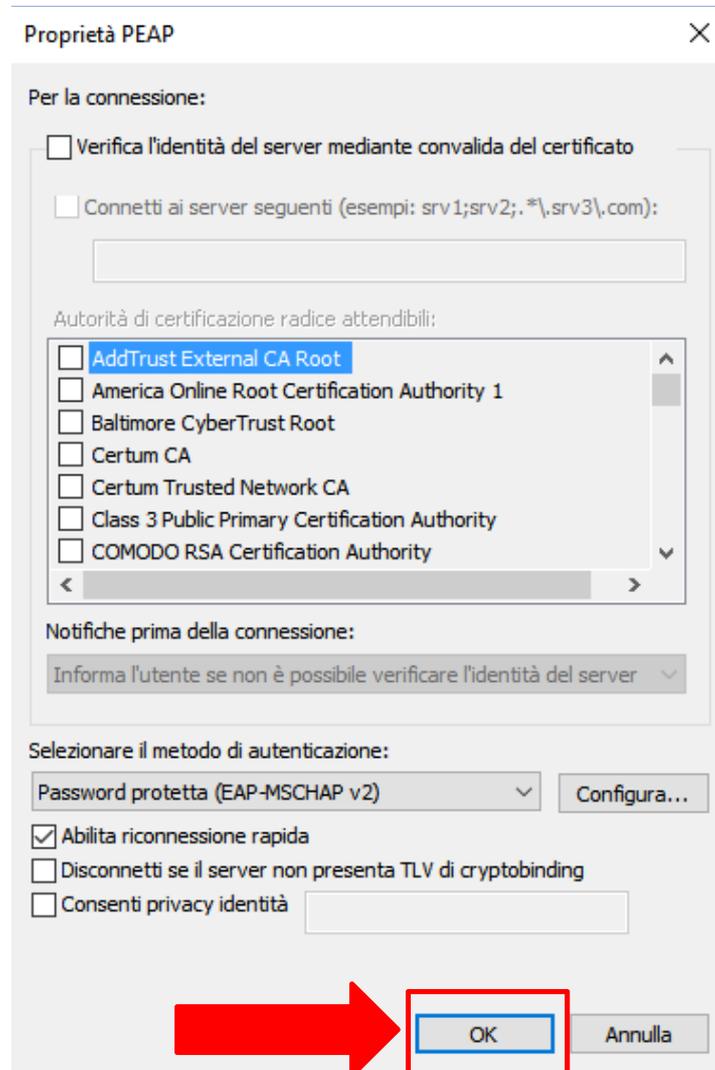


Figura 11: Finestra Proprietà PEAP.



CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

Riapparirà la finestra **Wi-Fi_UniNa Proprietà rete wireless** che mostrerà le impostazioni per la connessione di rete appena creata: in questa finestra occorre fare click sul pulsante **Impostazioni Avanzate** (figura 12) [si aprirà la finestra **Impostazioni Avanzate**]

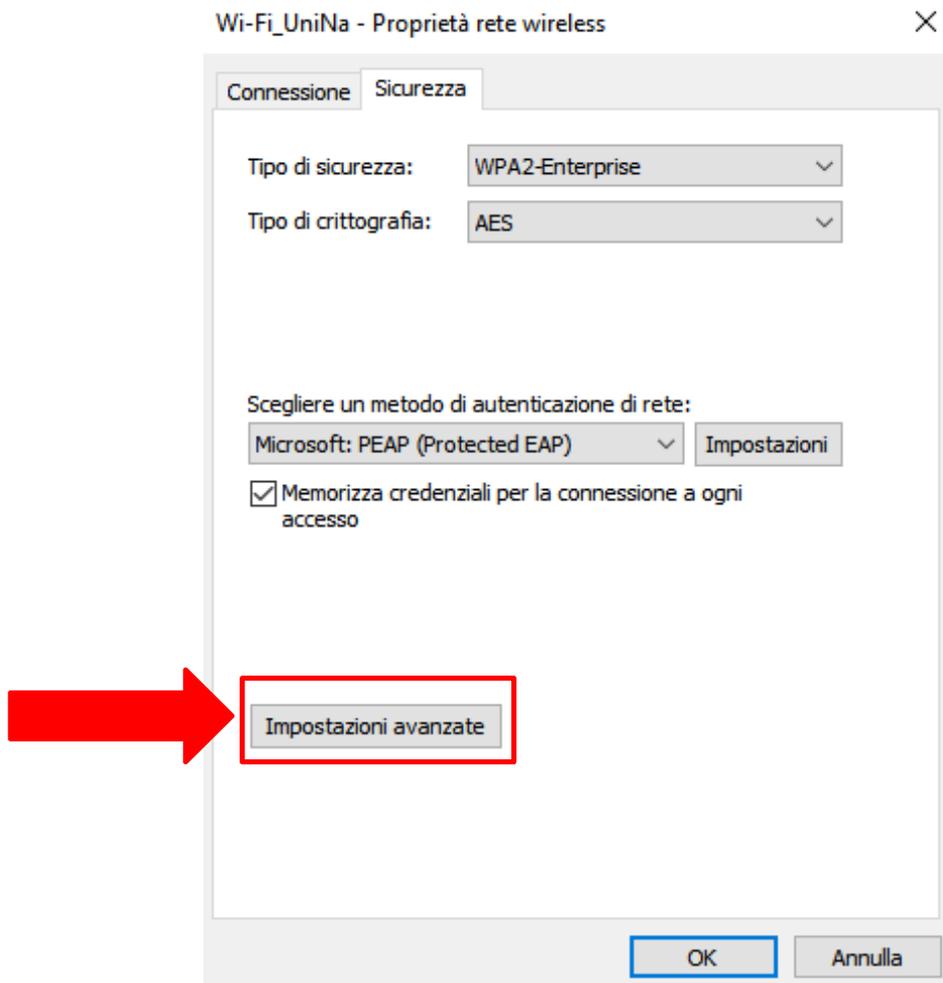


Figura 12: Finestra **Wi-Fi_UniNa Proprietà rete wireless**



- K. Nella finestra **Impostazioni Avanzate**, selezionare l'opzione **Specificare la modalità di autenticazione** ed impostare la modalità **Autenticazione utente** nel campo corrispondente, come illustrato nella figura 13.

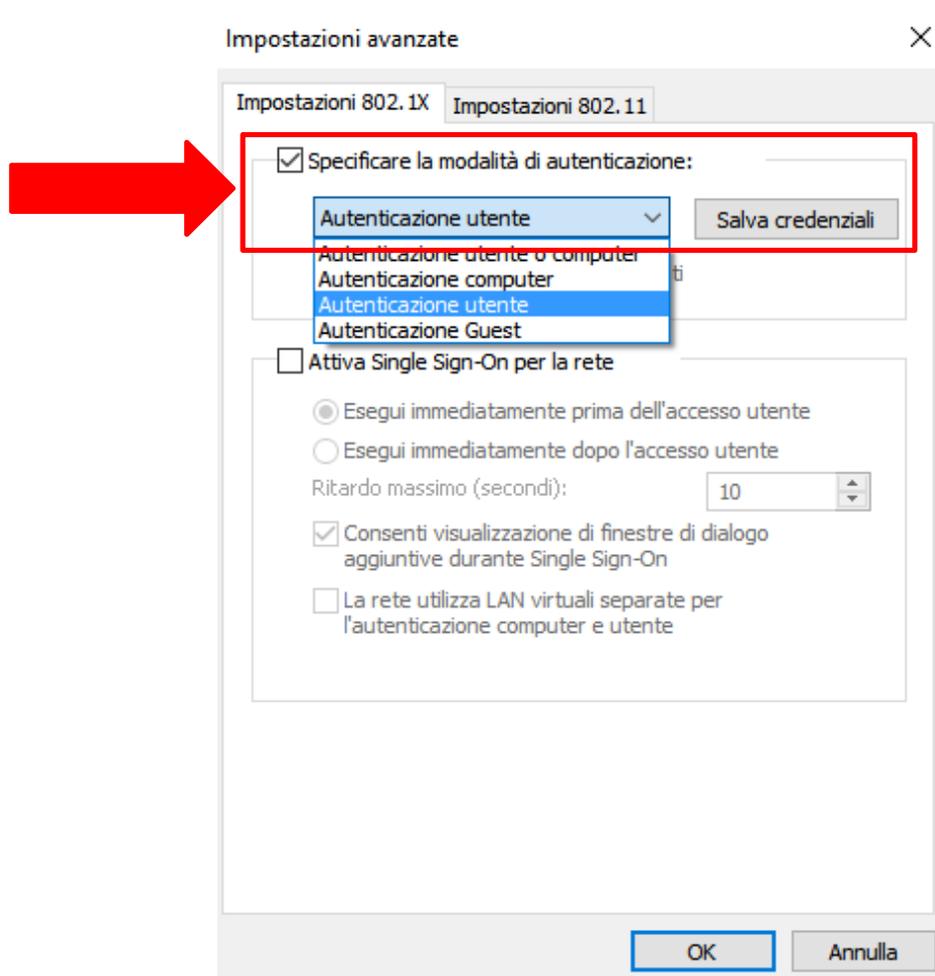
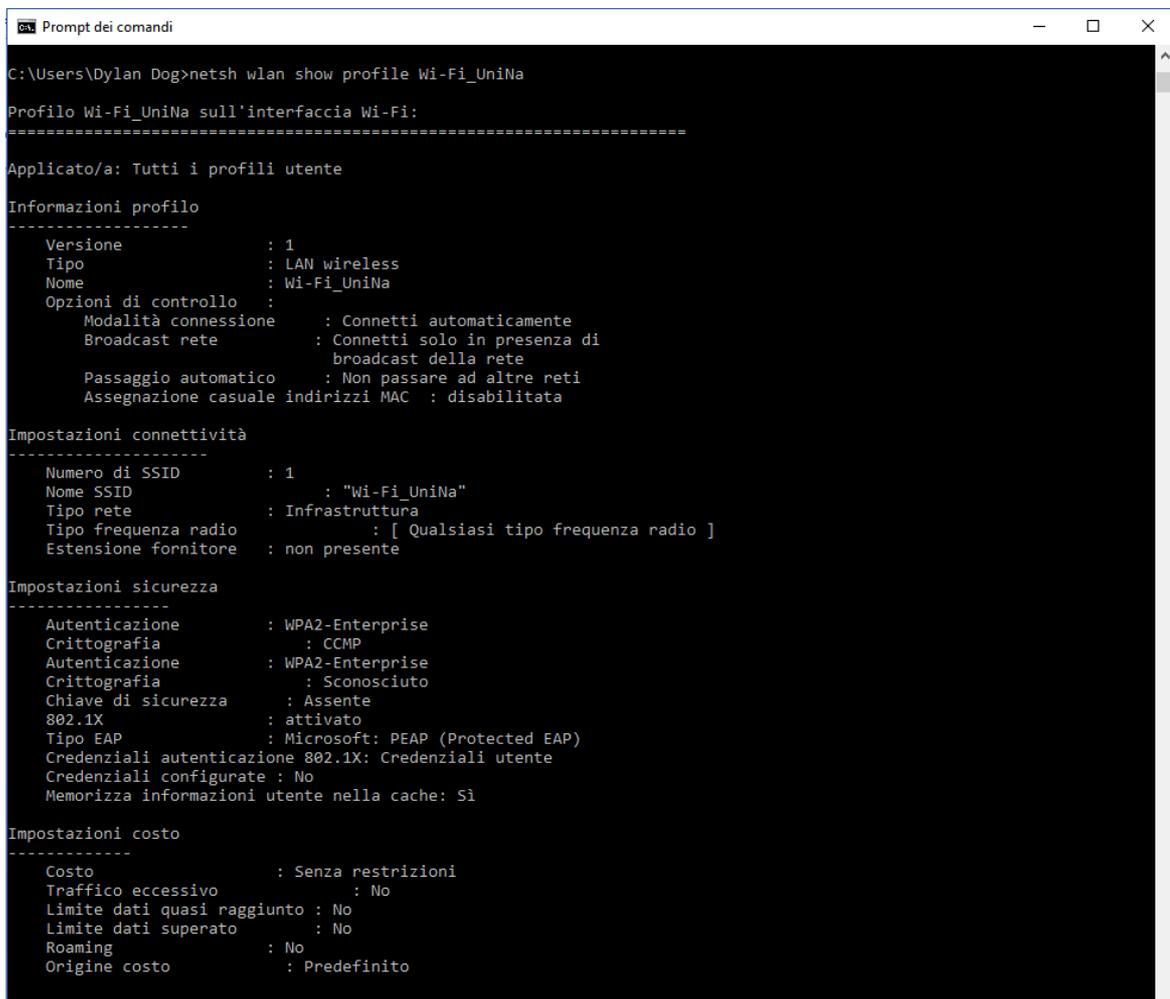


Figura 13: Finestra *Wi-Fi_UniNa Proprietà rete wireless – Impostazioni Avanzate*

Fare click sul pulsante **OK** [si chiuderà la finestra **Impostazioni Avanzate**]. Riapparirà la finestra **Wi-Fi_UniNa Proprietà rete wireless** di fig. 12: fare click sul pulsante **OK**.
Riapparirà la finestra **Connetti manualmente ad una rete wireless** di fig. 6, fare click sul pulsante **CHIUDI**.

A questo punto abbiamo creato un profilo completo per la rete Wi-Fi_UniNa, ma non tutte le specifiche consentite da Windows 10 sono coerenti con i parametri richiesti dalla rete. E' necessario, quindi, ricorrere ad un'ultima modifica manuale che verrà illustrata di seguito.

- 1) Cliccare con il tasto destro sul pulsante Start e selezionare **Prompt dei comandi (Amministratore)** o **Windows Powershell (Amministratore)**. Nella finestra che apparirà scrivere: **netsh wlan show profile Wi-Fi_UniNa** e premere Enter. Il risultato è visibile in figura 14.



```

C:\Users\Dylan Dog>netsh wlan show profile Wi-Fi_UniNa

Profilo Wi-Fi_UniNa sull'interfaccia Wi-Fi:
-----
Applicato/a: Tutti i profili utente

Informazioni profilo
-----
Versione           : 1
Tipo               : LAN wireless
Nome               : Wi-Fi_UniNa
Opzioni di controllo :
  Modalità connessione : Connetti automaticamente
  Broadcast rete       : Connetti solo in presenza di broadcast della rete
  Passaggio automatico : Non passare ad altre reti
  Assegnazione casuale indirizzi MAC : disabilitata

Impostazioni connettività
-----
Numero di SSID     : 1
Nome SSID          : "Wi-Fi_UniNa"
Tipo rete          : Infrastruttura
Tipo frequenza radio : [ Qualsiasi tipo frequenza radio ]
Estensione fornitore : non presente

Impostazioni sicurezza
-----
Autenticazione     : WPA2-Enterprise
Crittografia       : CCMP
Autenticazione     : WPA2-Enterprise
Crittografia       : Sconosciuto
Chiave di sicurezza : Assente
802.1X             : attivato
Tipo EAP           : Microsoft: PEAP (Protected EAP)
Credenziali autenticazione 802.1X: Credenziali utente
Credenziali configurate : No
Memorizza informazioni utente nella cache: Sì

Impostazioni costo
-----
Costo              : Senza restrizioni
Traffico eccessivo : No
Limite dati quasi raggiunto : No
Limite dati superato : No
Roaming            : No
Origine costo      : Predefinito
  
```

Figura 14: Prompt dei comandi



CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

2) Successivamente:

- scrivere **netsh** e premere il tasto **Enter**
- scrivere **wlan** e premere il tasto **Enter**
- scrivere **set profileparameter name="Wi-Fi_UniNa" authentication=wpa2 encryption=tkip authMode=userOnly** e premere il tasto **Enter**
- scrivere **set profileparameter name="Wi-Fi_UniNa" authentication=wpa encryption=tkip authMode=userOnly** e premere il tasto **Enter**

Il risultato è mostrato in figura 15.

```
cmd Prompt dei comandi - netsh

netsh wlan>set profileparameter name=Wi-Fi_UniNa authentication=wpa2 encryption=tkip authMode=userOnly
Aggiornamento del profilo "Wi-Fi_UniNa" sull'interfaccia "Wi-Fi" completato.

netsh wlan>set profileparameter name=Wi-Fi_UniNa authentication=wpa encryption=tkip authMode=userOnly
Aggiornamento del profilo "Wi-Fi_UniNa" sull'interfaccia "Wi-Fi" completato.
```

Figura 15: Modifica dell'authentication e dell'encryption



CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



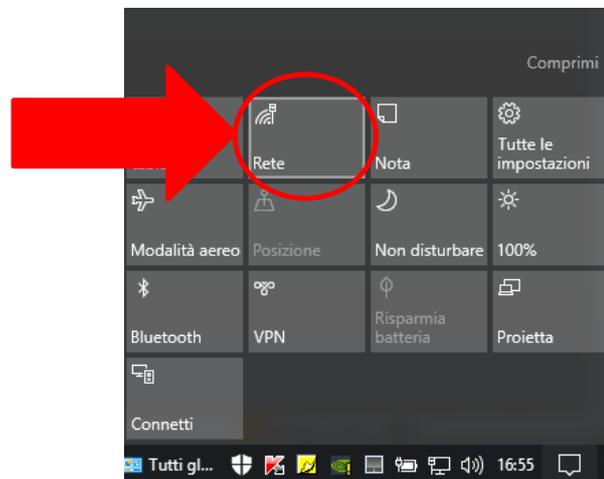
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

Completata la configurazione è possibile attivare la scheda wireless in due modi:

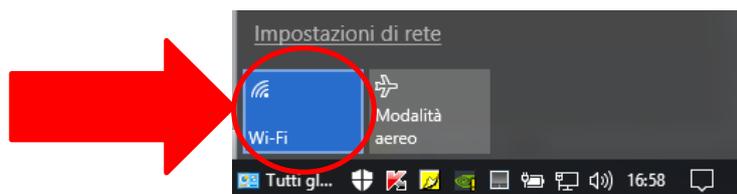
1. (Fisicamente) Utilizzando la combinazione di tasti "**Fn + F2** (se sul tasto F2 è designato il simbolo di un'antennina o di una parabola). La combinazione può cambiare da marca a marca di PC. Eventualmente consultare il manuale fornito a corredo del computer.
2. (Logicamente) Cliccando col tasto sinistro sull'icona **Notifiche**,



successivamente su **Rete**



infine su **Wi-Fi**.



- L. Verranno mostrate le reti wireless disponibili. Cliccando su WI-Fi_UniNa verrà reso disponibile il tasto Connetti. (figura 16).

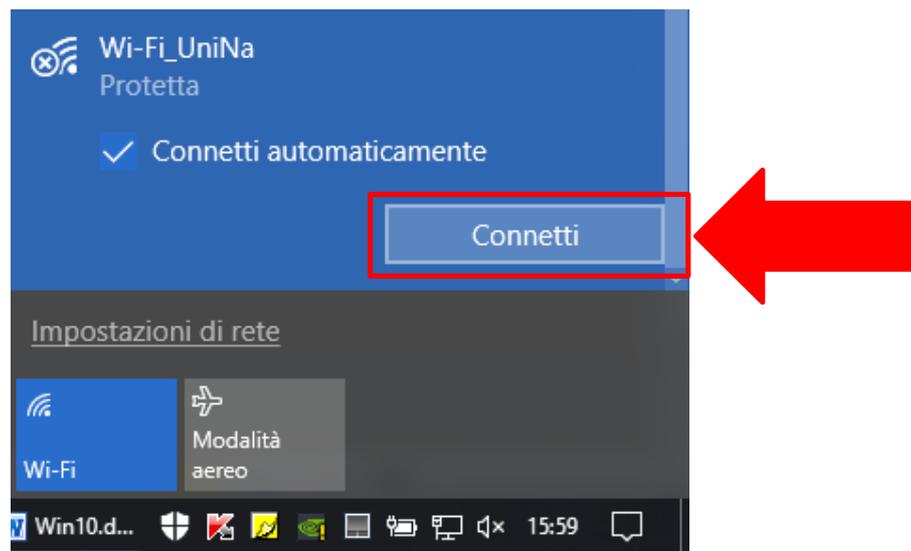


Figura 16: Menu Reti disponibili per la connessione

- M. A questo punto, se si è in prossimità di un access point di ateneo, verrà mostrata la finestra **Sicurezza di Windows – Autenticazione di rete** (vedi figura 17) tramite la quale l'utente può inserire le proprie credenziali, come segue:

- 1) nel campo **NOME UTENTE** l'utente deve inserire la propria username dell'account unina seguita dalla stringa di dominio, ovvero
 - se l'utente è accreditato con la casella di posta elettronica nome.cognome@unina.it, deve inserire la stringa **nome.cognome@unina.it**
 - se l'utente è accreditato con la casella di posta elettronica nome.cognome@studenti.unina.it deve inserire la stringa **nome.cognome@studenti.unina.it**
- 2) nel campo **PASSWORD** l'utente deve inserire la propria *password di posta elettronica Unina*

Fare click sul pulsante **OK** per accedere alla rete



CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

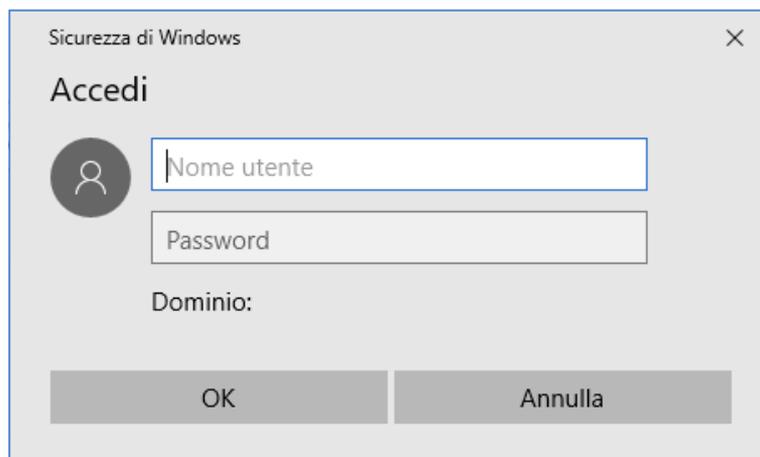


Figura 17: Finestra Sicurezza di Windows – Autenticazione di rete

NOTA: Il principale motivo di una connessione rifiutata potrebbe essere legato all'installazione di due certificati di sicurezza che possono mancare nell'elenco predefinito del sistema operativo e cioè:

UTN-USERFirst-Hardware.cer

TERENASSLCA.cer

Tali certificati si identificano con due file scaricabili dal sito web del CSI alla pagina <http://www.csi.unina.it/certificati>.

L'installazione avviene in maniera automatica semplicemente effettuando un doppio click su ciascuno dei due file.