



# CSI

**Centro di Ateneo per i Servizi Informativi**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
**FEDERICO II**

	Area
<b>Redatto da</b>	Area Sistemi di Elaborazione Microinformatica

Versione	Data	Modifiche
1.0	31/12/2016	



# CSI

**Centro di Ateneo per i Servizi Informativi**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI

**FEDERICO II**

## Manuale applicazione GEDAS

### SOMMARIO

Sommario .....	2
Configurazione GEDAS versione Windows XP .....	3
Software utilizzato (PC GEDAS Standard) .....	3
Configurazione di JInitiator di Oracle .....	3
Verifica presenza files “ORARP” dopo installazione utility.....	4
Avvio applicazione GEDAS con browser Explorer v. 6.0.....	5
Configurazione di GEDAS in ambiente Windows 7 pro:.....	9
Utilizzo di Gedas su postazioni Windows 7 e Windows 8.....	9
GEDAS, utilizzando il browser “Internet Explorer v. 11”:	13
Configurazione “Java versione 1.7.0_71” .....	13
Avvio di GEDAS con “Explorer v. 11” .....	16
Stampa certificato da GEDAS con browser Explorer v. 11.....	22
Configurazione di GEDAS con browser “Mozilla Firefox” .....	25
Attivare il plug in di Java in “Firefox” .....	25
Ingresso nell’applicazione gedas .....	29
Dimostrazione stampa GEDAS in “Firefox”.....	30

## GEDAS (Sistema Informativo per la Gestione Didattico Amministrativa degli Studenti)

### CONFIGURAZIONE GEDAS VERSIONE WINDOWS XP

#### SOFTWARE UTILIZZATO (PC GEDAS STANDARD)

- Sistema operativo Windows XP
- Service Pack 3 di WinXP
- Office 2003 Professional
- Client Oracle v. 1.8.1.16
- Software della Sistemi Informativi (oracle report remote print)
- Acrobat Reader v. 5.0 o 5.5

#### CONFIGURAZIONE DI JINITIATOR DI ORACLE

- Installare JInitiator di Oracle
- Dal menù “start Programmi”, avviare JInitiator e appare la seguente finestra



- In “Network access”, sostituire “Applet Host” con Unrestricted e cliccare su Apply

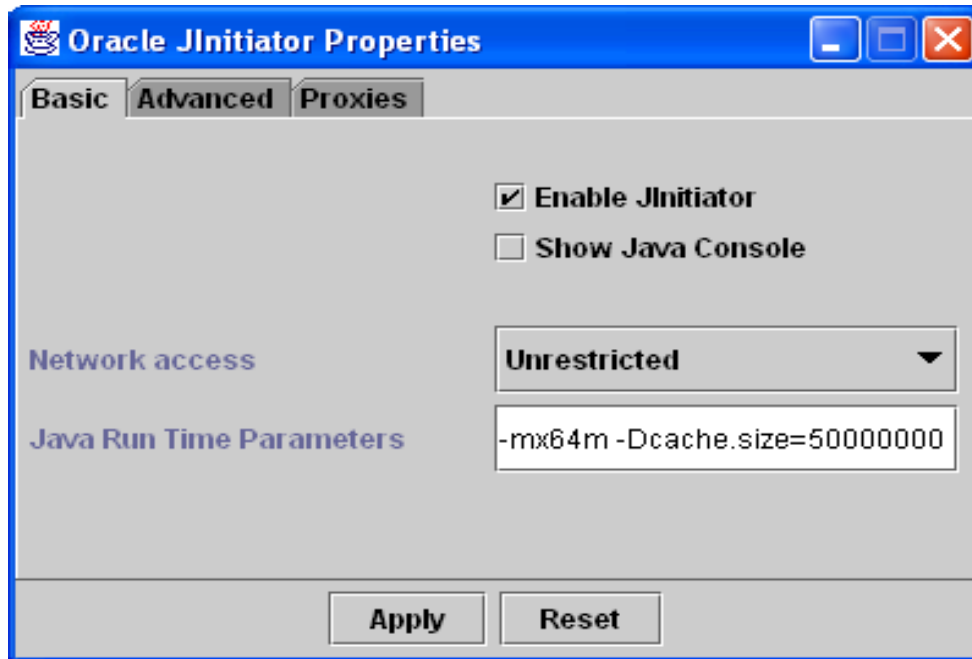


# CSI

**Centro di Ateneo per i Servizi Informativi**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
**FEDERICO II**



- Chiudere la finestra
- Installare l'utility: "Oracle Reports Remote Printing" della Sistemi Informativi
- Dopo l'installazione verificare in "Opzioni Cartella" e "Tipi di file", la presenza, come di seguito, dei file:
  - a) RRPA;
  - b) RRPP;
  - c) RRPR;
  - d) RRPT.
- Senza la presenza di questi files è impossibile stampare dall'applicazione GEDAS.

VERIFICA PRESENZA FILES "ORARP" DOPO INSTALLAZIONE UTILITY

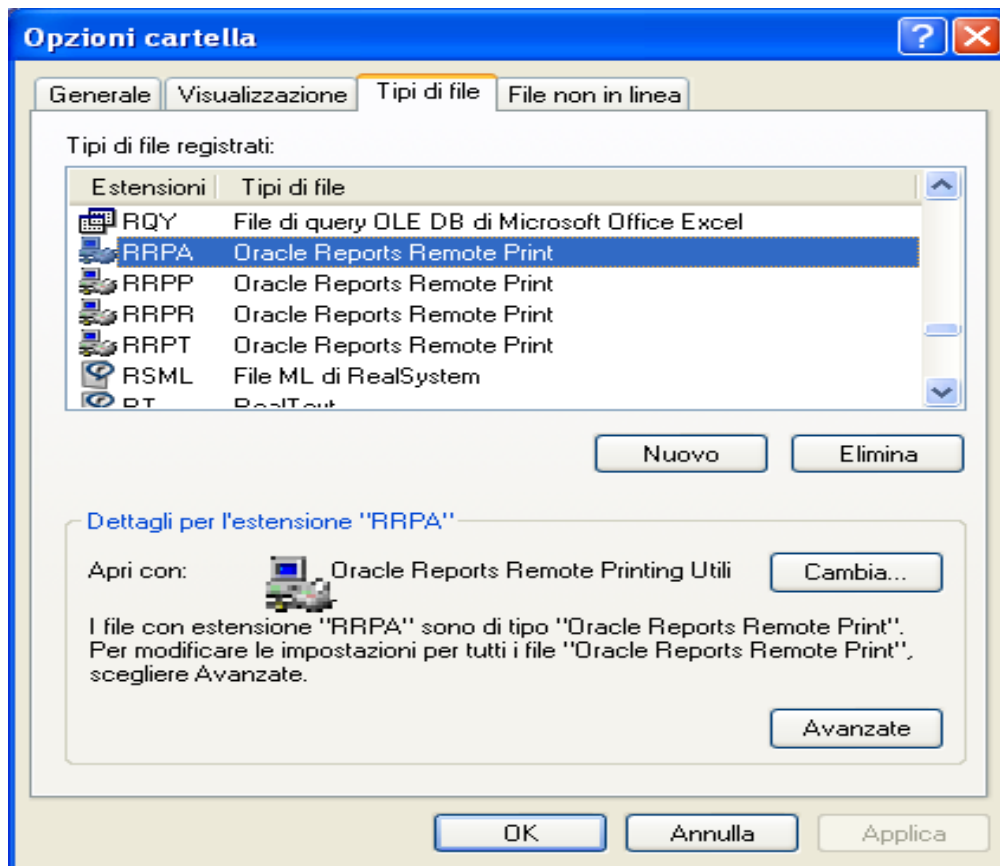


# CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
FEDERICO II



- Predisporre il pc con IP dedicato, già incluso nell'access list di GEDAS, con l'account abilitato all'utilizzo dell'applicazione e registrato nel Dominio "AMMINISTRAZIONE", in modo da rispondere ai criteri di autenticazione, sicurezza e affidabilità del Sistema.

#### AVVIO APPLICAZIONE GEDAS CON BROWSER EXPLORER V. 6.0

- Avviare Internet Explorer 6.0 e linkare: <http://gedas.unina.it:7777/>

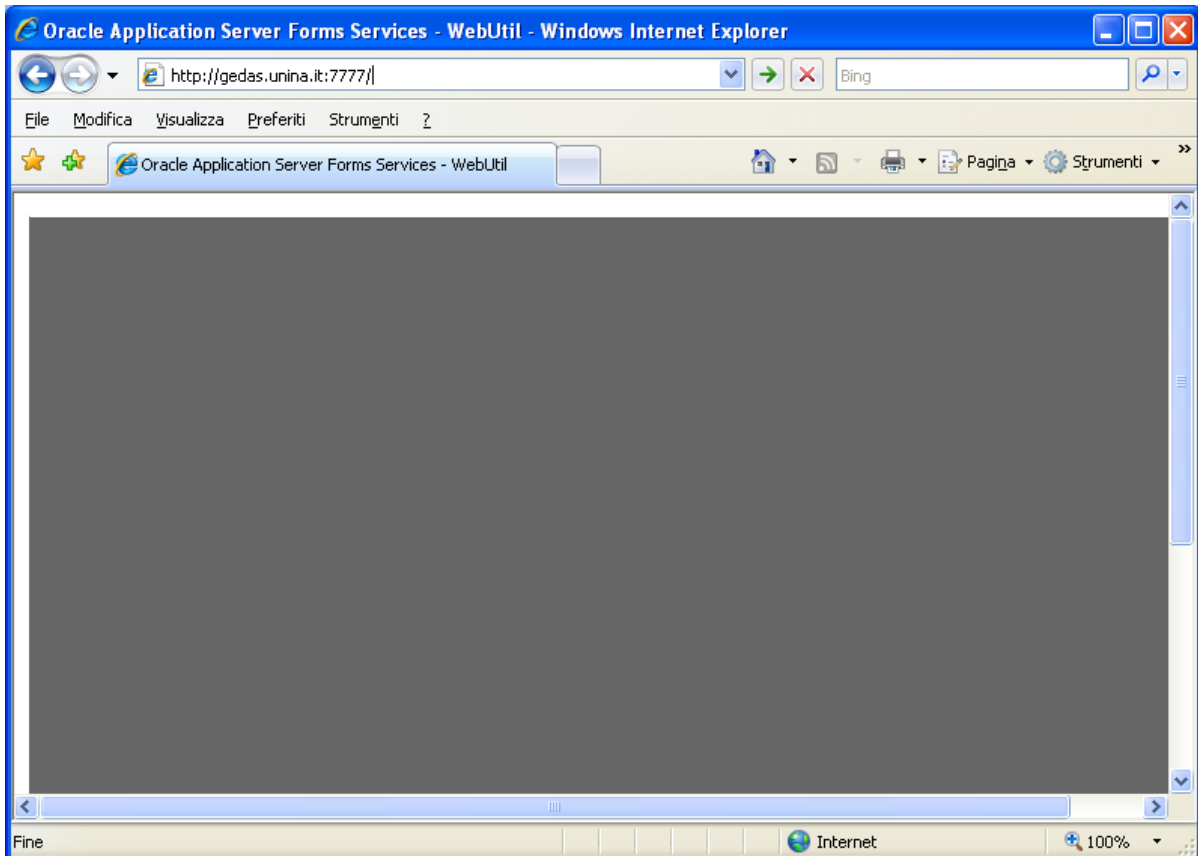


# CSI

**Centro di Ateneo per i Servizi Informativi**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
**FEDERICO II**



- Inviare e si apre la pagina “Controllo Accessi”, dove l’Utente interagisce col programma

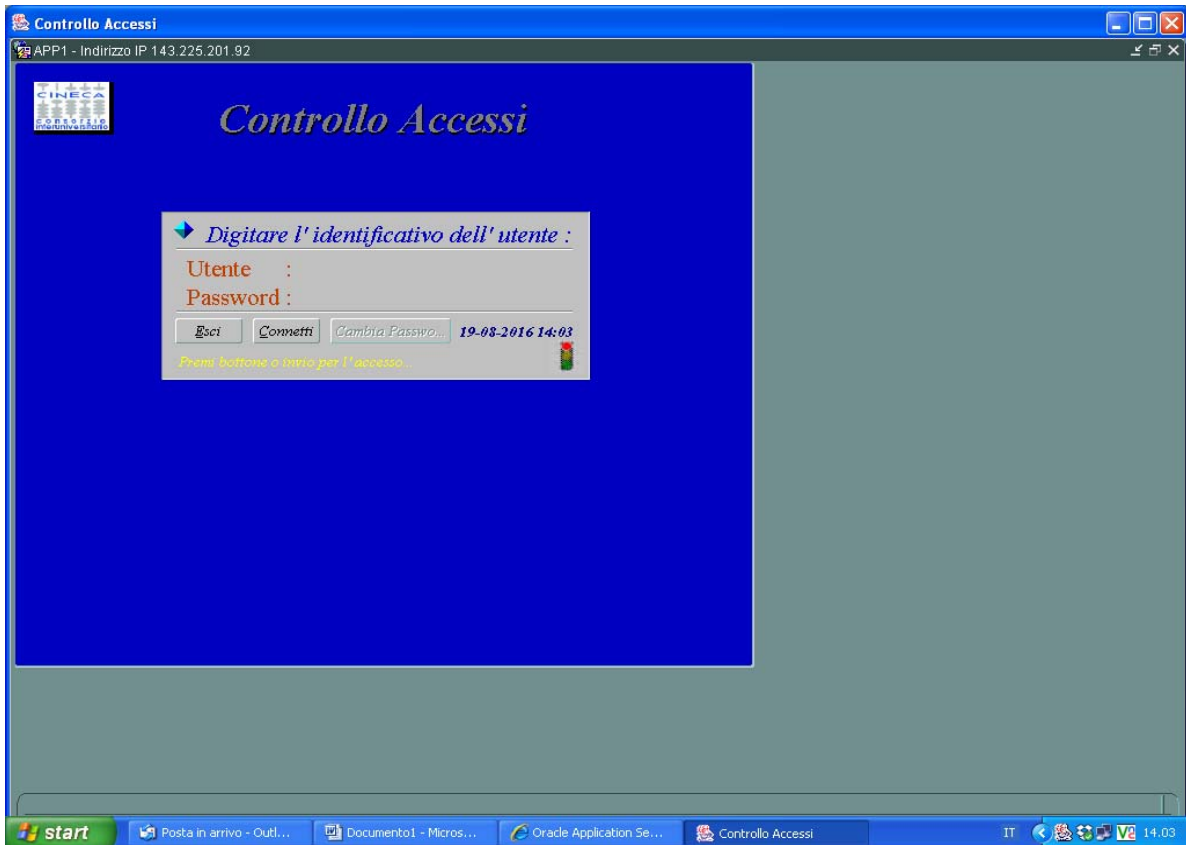


# CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
FEDERICO II



- L'applicazione punta su due server Gedas: 143.225.172.202 e 143.225.172.79
- Quindi, è necessario avviare Gedas con : <http://gedas.unina.it:7777/>, così automaticamente si collega all'uno o all'altro server.
- Altrimenti, se si punta all'indirizzo fisico di un server, potrebbe accadere di non collegarsi, perché già ingolfato da troppi utenti, o perché quel server non sia funzionante.
- Si consiglia, dunque, di non avviare Gedas come di seguito:

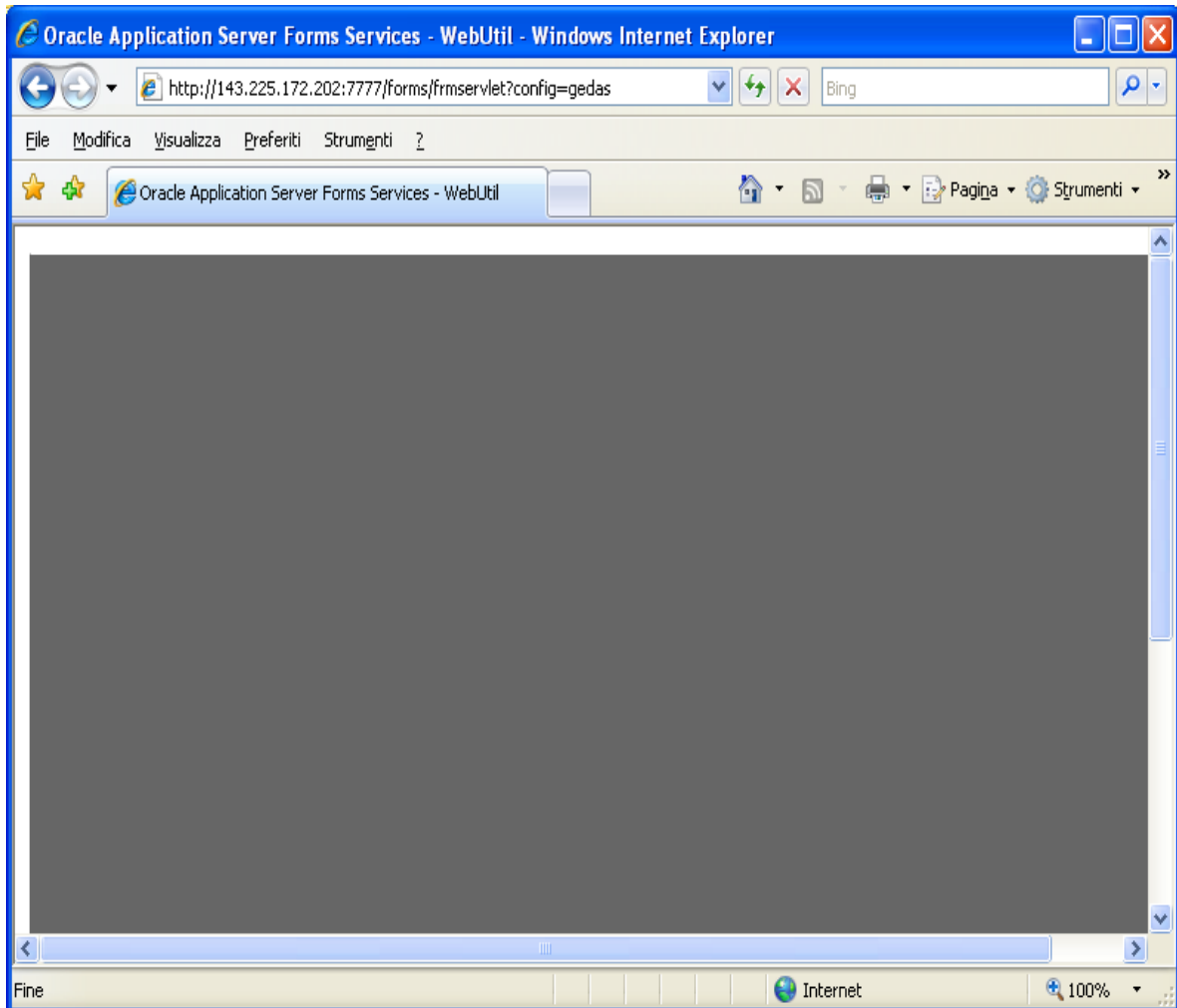


# CSI

**Centro di Ateneo per i Servizi Informativi**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
**FEDERICO II**



In ambiente Microsoft XP, nel menù Strumenti di Explorer v. 6.0, è necessario disattivare il “Blocco Popup”, per il funzionamento del processo di stampa.

E’ altrettanto importante sapere che aggiornando Explorer, già alla successiva versione 7, Gedas non riesce a stampare.





# CSI

**Centro di Ateneo per i Servizi Informativi**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
**FEDERICO II**

In adeguamento agli attuali standard di sicurezza ed efficienza, si rende necessario per la cessazione dall'8 aprile 2014 del supporto Microsoft per Windows XP, l'Upgrade del S. O. a Windows 7 pro.

Dunque lo standard è:

- Microsoft windows 7 pro
- Adobe reader 8 o successivi
- Java v. 1.7.0\_71
- Utilizzo di Eplorer 11 o Moziilla Firefox

## CONFIGURAZIONE DI GEDAS IN AMBIENTE WINDOWS 7 PRO:

### UTILIZZO DI GEDAS SU POSTAZIONI WINDOWS 7 E WINDOWS 8

In ambiente Windows 7 e Windows 8 , con le versioni più recenti dei browser Explorer e Firefox non è più utilizzabile il plugin Oracle Jinitiator. E' necesario utilizzare il plug in Java jre . La versione di java da utilizzare è la 1.7.0\_X dove x è l'update e può valere quello che si vuole. Sul server dalla pagina [http://aix61csi.unina.it:7778/forms/jinitiator/us/jpi\\_download.htm](http://aix61csi.unina.it:7778/forms/jinitiator/us/jpi_download.htm) è possibile scaricare l'update 71 , ultimo disponibile per il plug-in java 7 .

La presenza di altre versioni del plugin java (precedenti o successive) costringe a delle azioni di configurazione tramite il Pannello di Controllo di java installata dal plug-in java 7, non quella eventualmente presente nel pannello di controllo di Windows ma quella raggiungibile utilizzando il tasto Start\Tutti i programmi\Java\Configura Java .

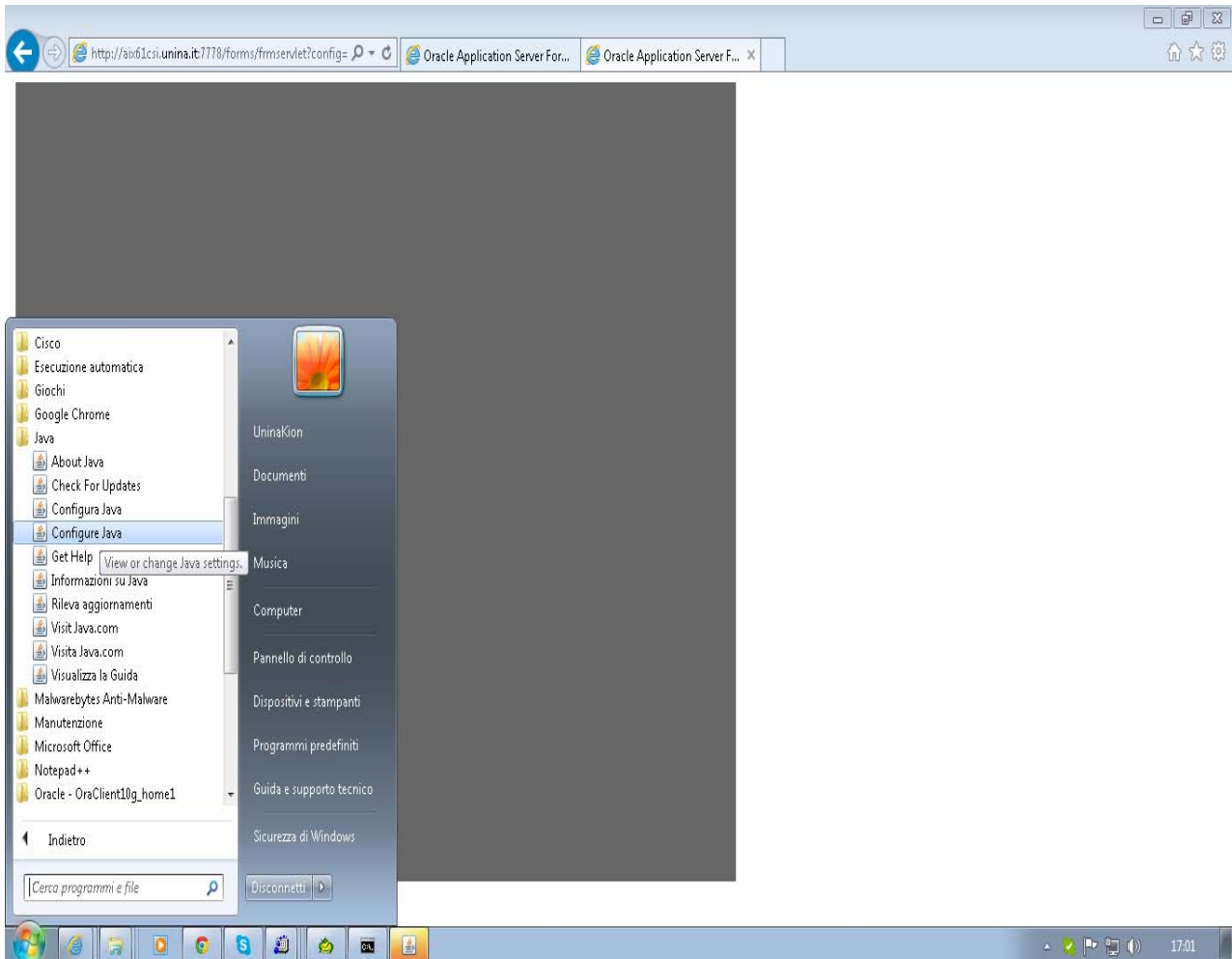


# CSI

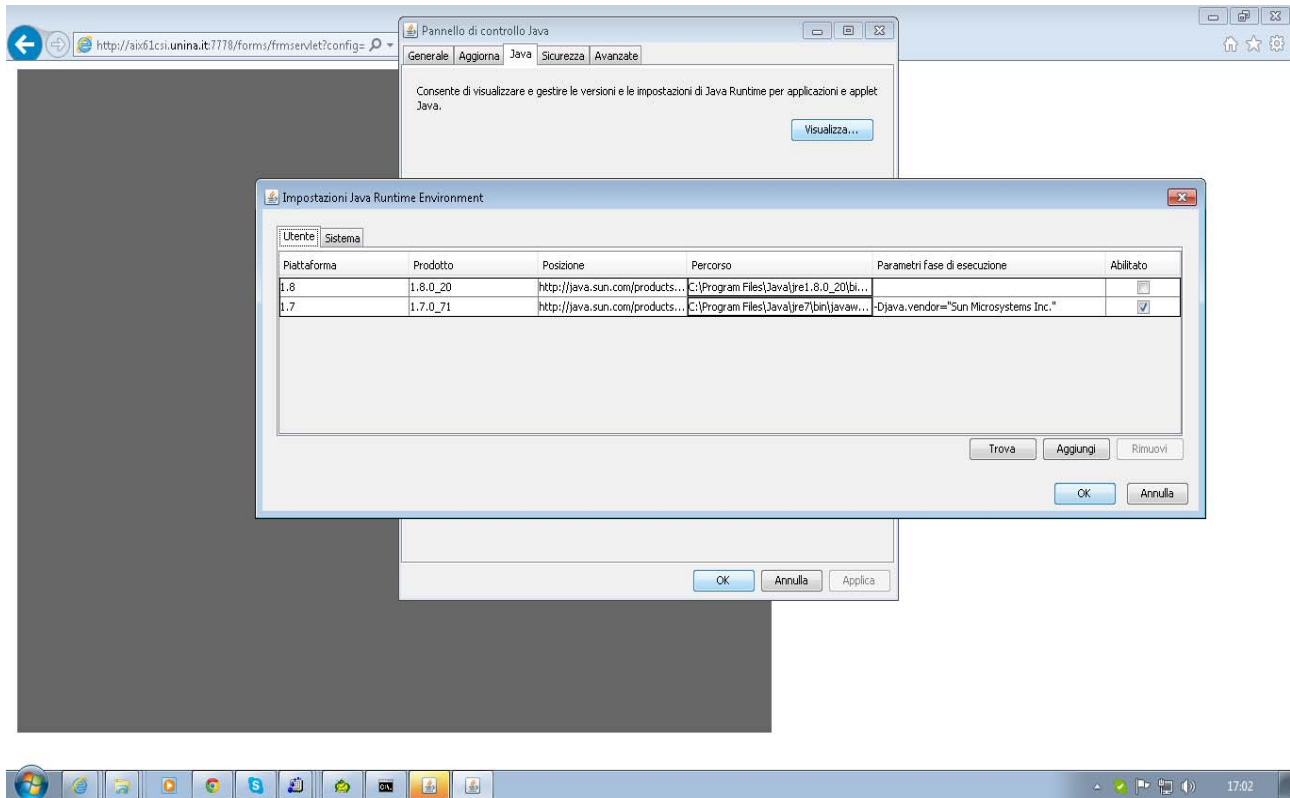
**Centro di Ateneo per i Servizi Informativi**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
**FEDERICO II**



Dal tab java, usare il tasto visualizza per accedere alla seguente finestra



Disabilitare eventuali versioni di java presenti diverse dalla 1.7 deselezionando il check box "Abilitato". Popolare il campo Parametri fase di esecuzione della versione 1.7 con la seguente stringa

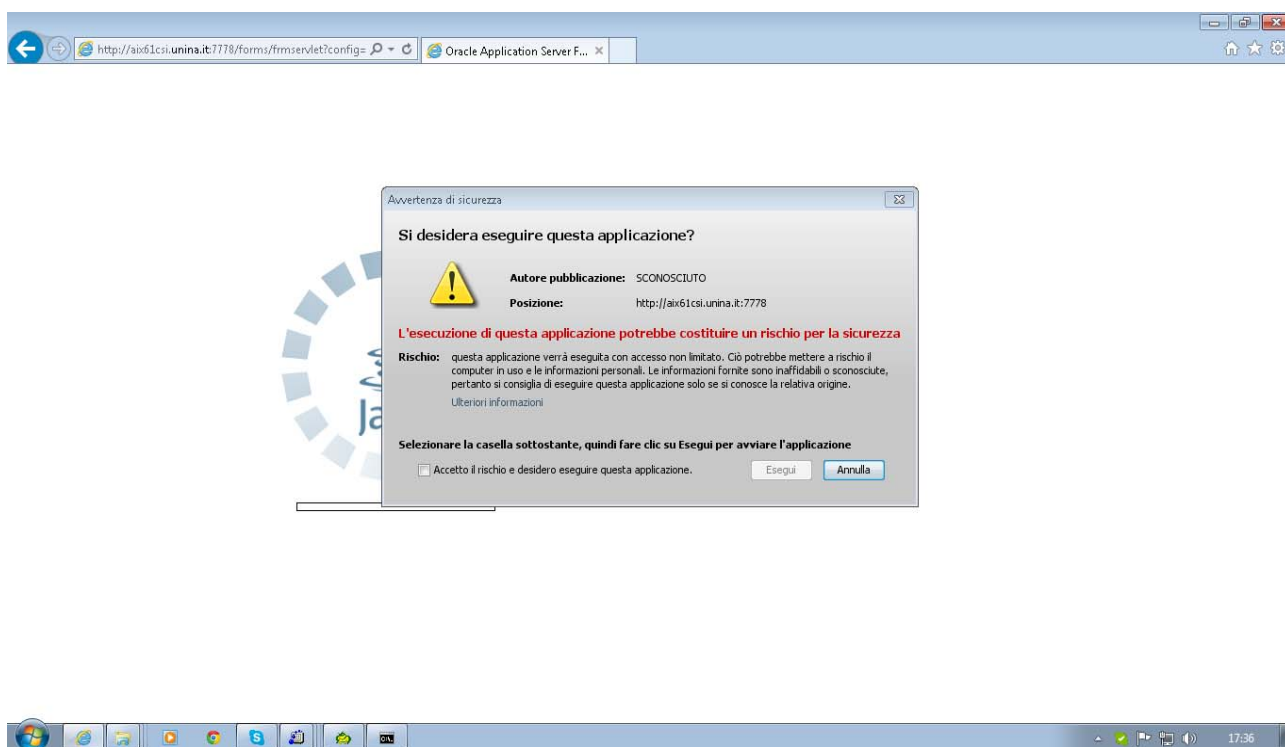
`-Djava.vendor="Sun Microsystems Inc."`

La disabilitazione delle altre versioni comporta l'utilizzo del plugin 1.7 anche per altre applicazioni. In caso di necessità la versione del plugin java corretta andrà manualmente abilitata e successivamente disabilitata per consentire il corretto funzionamento di Gedas

A questo punto chiudere il browser scelto per avviare Gedas e puntare ad uno dei seguenti indirizzi:

- <http://143.225.172.202:7778/forms/frmservlet?config=gedas-jpi> ; oppure:
- <http://143.225.172.79:7778/forms/frmservlet?config=gedas-jpi>

E' necessario dare il consenso all'utilizzo dell'applet con "autore sconosciuto" selezionando il check box "Accetto il rischio ...." prima di proseguire con il tasto Esegui



Successivamente comparirà un ulteriore avviso di sicurezza per una connessione non sicura al sito Verisign . Si prosegue scegliendo il tasto continua



La maschera di login all'applicativo dovrebbe correttamente comparire riportando l'indirizzo ip rilevato dal sistema

Dimostrazione passo passo dell'installazione, configurazione ed esecuzione dell'applicazione

**GEDAS, UTILIZZANDO IL BROWSER "INTERNET EXPLORER V. 11":**

- Installare jre-7u71-windows-i586.exe

**CONFIGURAZIONE "JAVA VERSIONE 1.7.0\_71"**

- Fare click sul pulsante start di Windows 7 pro, in "Programmi" andare con tasto dx del mouse su "Configure Java"

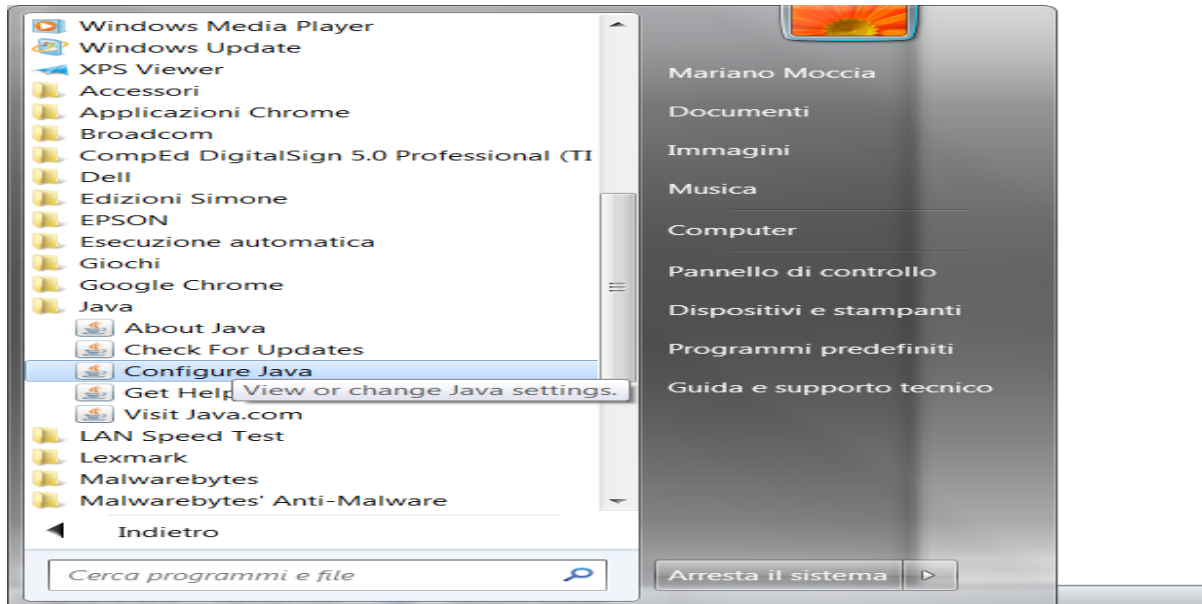


# CSI

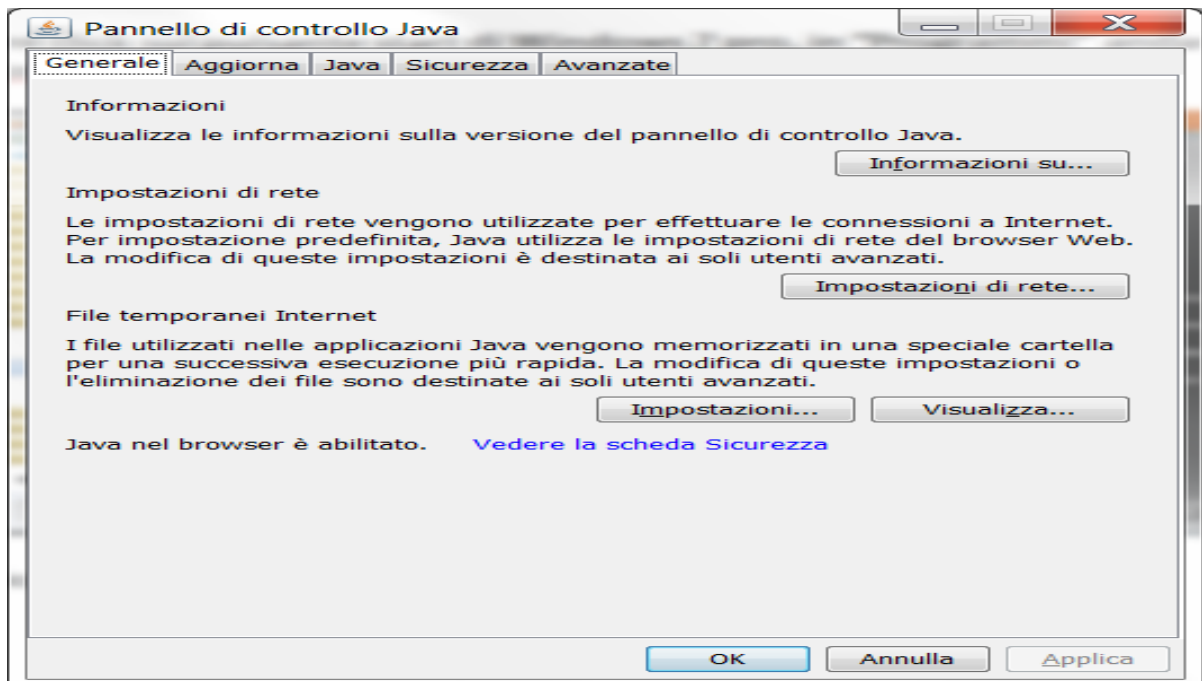
Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
FEDERICO II



- Cliccare con tasto sx su esegui come Amministratore e si apre il "Pannello di controllo Java"





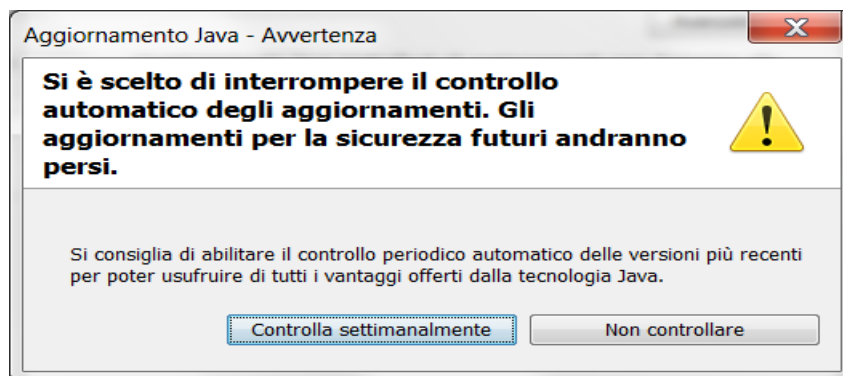
# CSI

## Centro di Ateneo per i Servizi Informativi

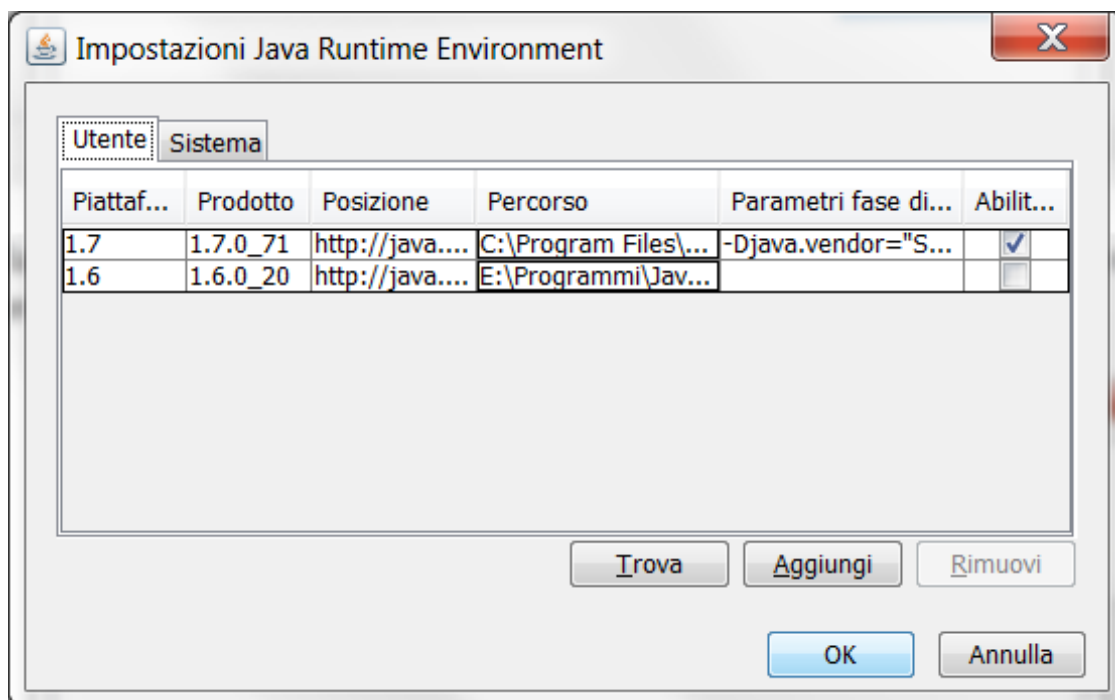


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
FEDERICO II

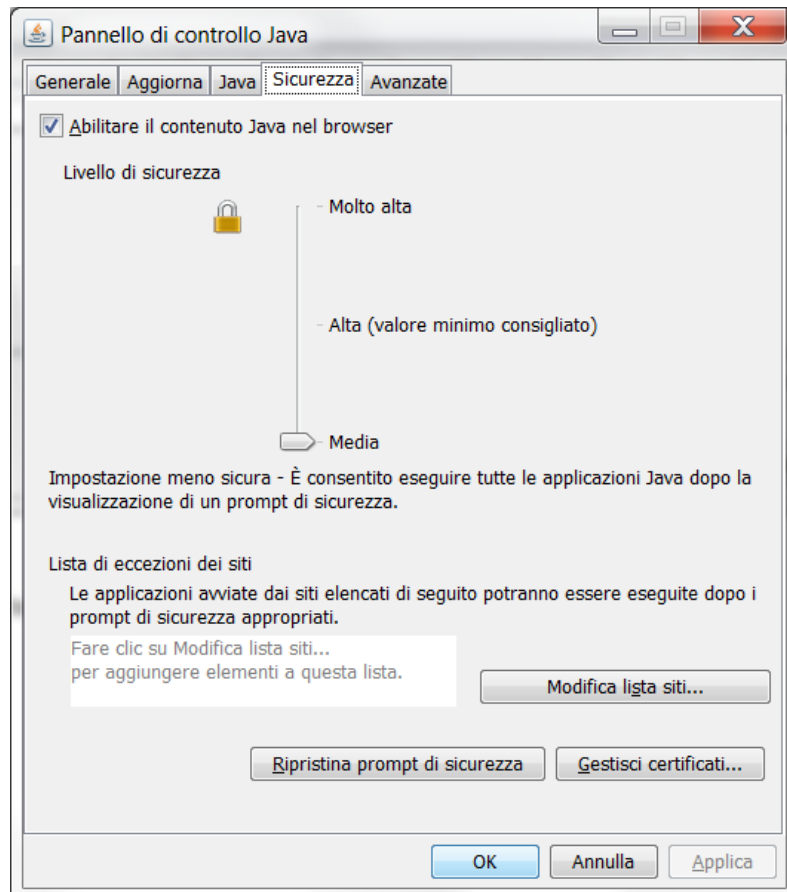
- Nella cartella “Aggiorna”, togliere il segno di spunta nella casella “controlla automaticamente la presenza di aggiornamenti”, cliccare “Applica” e poi “non controllare”



Successivamente portarsi sulla cartella “Java”, abilitare la v. 1.7.0\_71 ed inserire nei Parametri fase la stringa: -Djava.vendor="Sun Microsystems Inc.", come nella figura seguente



- Poi, nella cartella “Sicurezza” abbassare il livello da Alta a Media

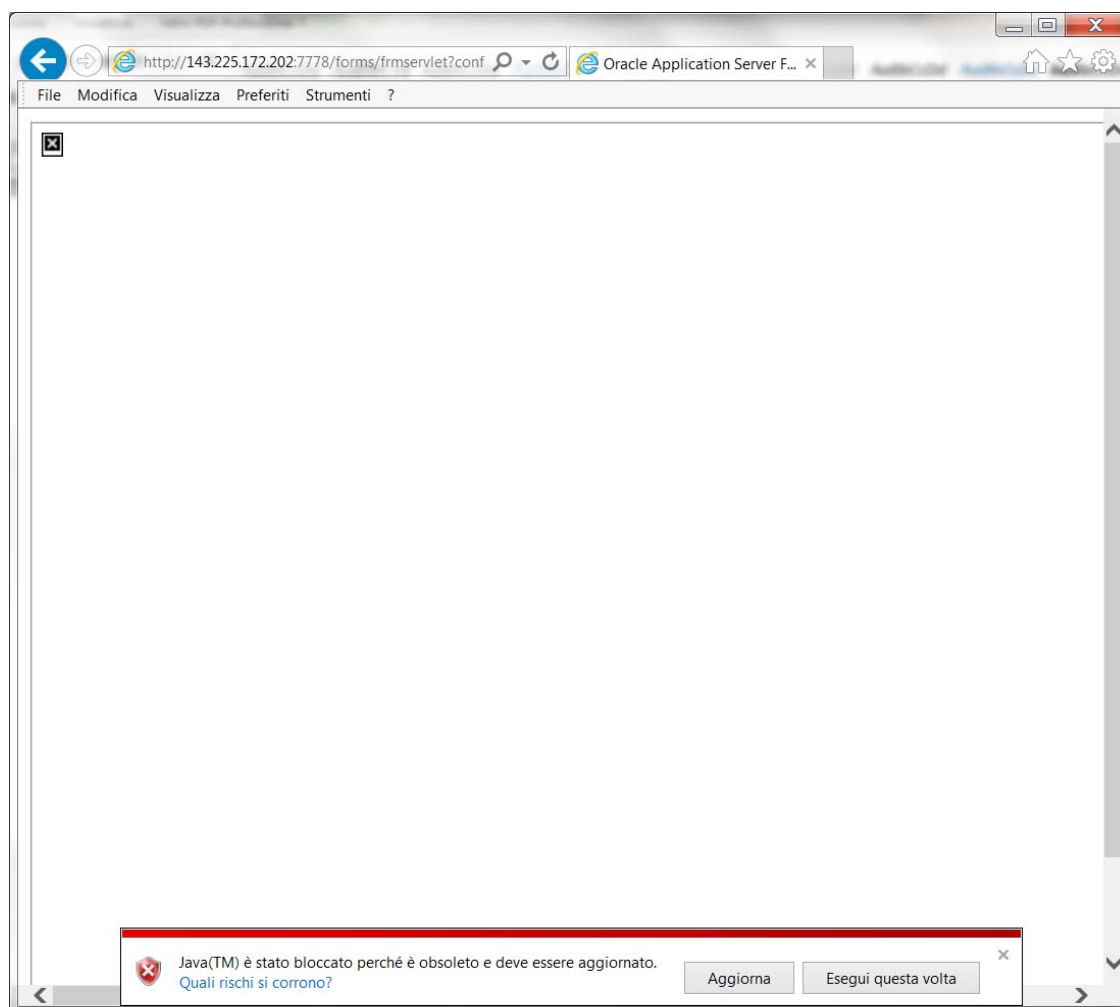


- Andare su OK e chiudere “configurazione java”

AVVIO DI GEDAS CON “EXPLORER V. 11”



- Avviare il browser “Internet Explorer v. 11” e puntare al link:  
<http://143.225.172.202:7778/forms/frmservlet?config=gedas-ijpi>, cioè ad uno dei due server



- Cliccare su “Esegui questa volta”, in modo che non si aggiorni la versione di Java a quella successiva, con la quale non funzionerebbe e su “Consenti” per avviare il plug in di Java.

- Per due volte si presenterà la finestra successiva e fare click su “Accetto il rischio” ed “Esegui”



- Poi cliccare sul tasto “Continua” della finestra successiva



# CSI

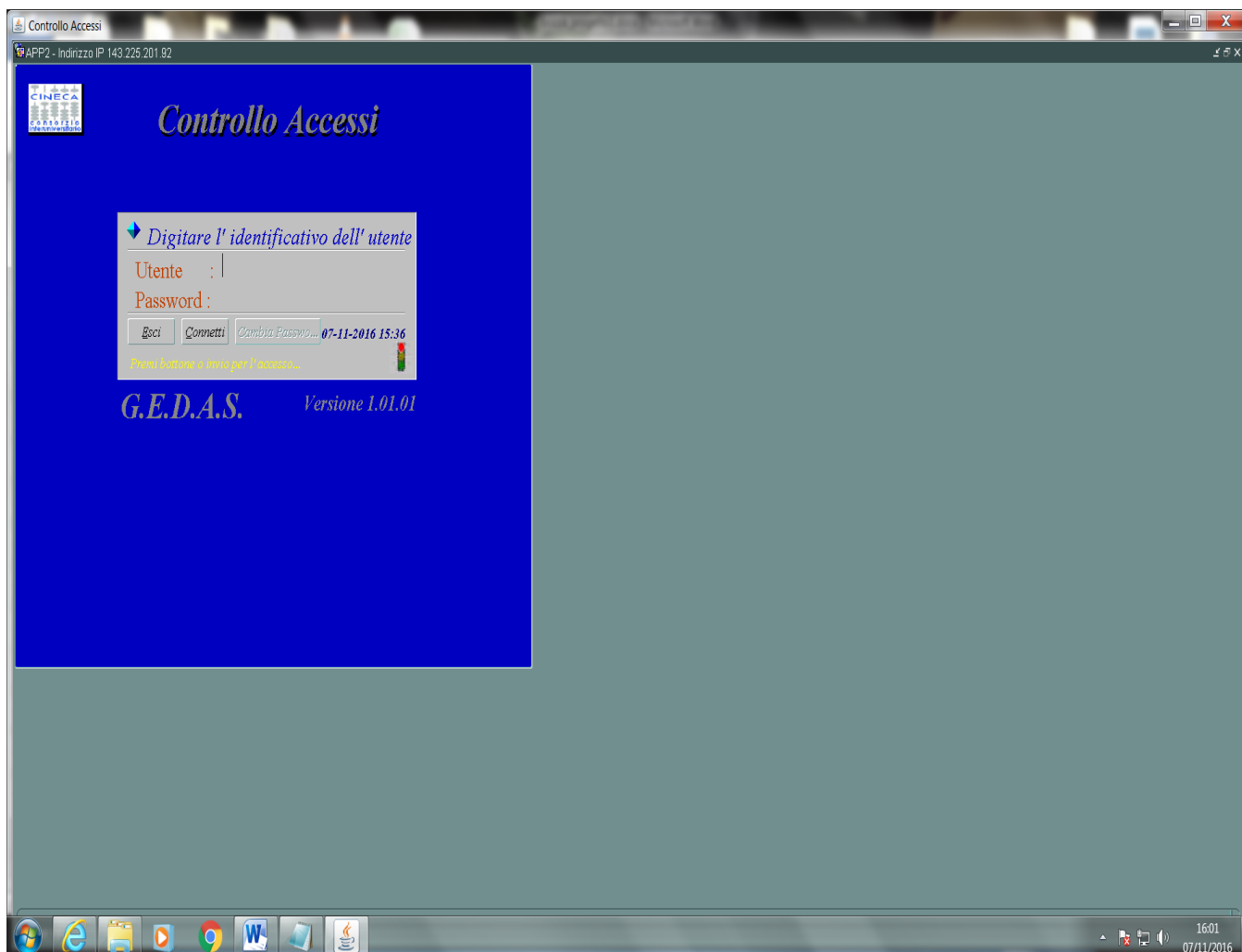
**Centro di Ateneo per i Servizi Informativi**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
**FEDERICO II**



- Così si avvia l'applicazione Gedas, con la seguente interfaccia, dove l'utente abilitato inserisce la sua matricola e la password



Comunque, anche in Windows 7 come in XP, per la stampa istantanea di GEDAS, è necessaria l'installazione dell'utility: "Oracle Reports Remote Printing"

- Inserendo matricola e password, come di seguito, si apre la sessione di GEDAS

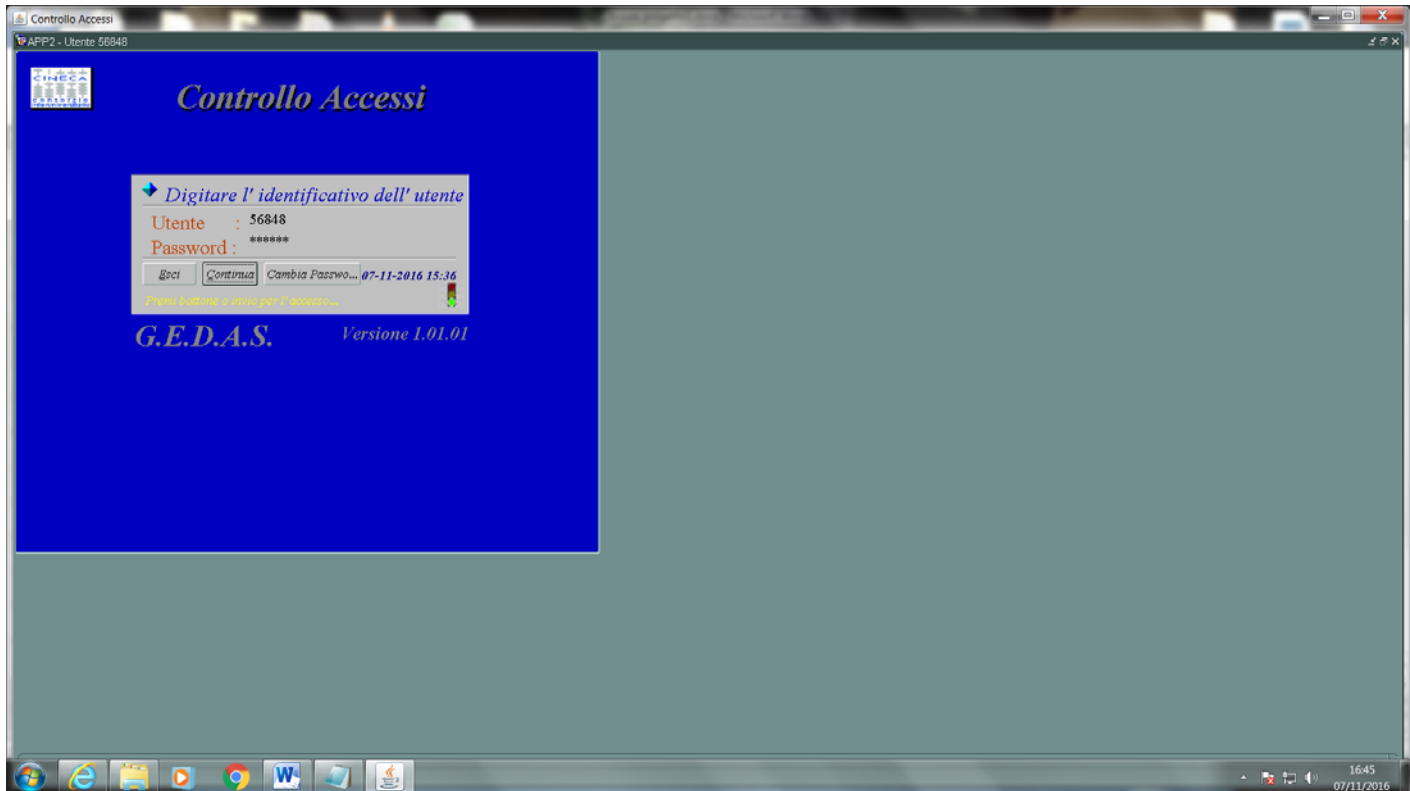


# CSI

**Centro di Ateneo per i Servizi Informativi**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
**FEDERICO II**



- Ecco come si entra nell'applicazione, infatti si nota con la descrizione "Segreteria Studenti"

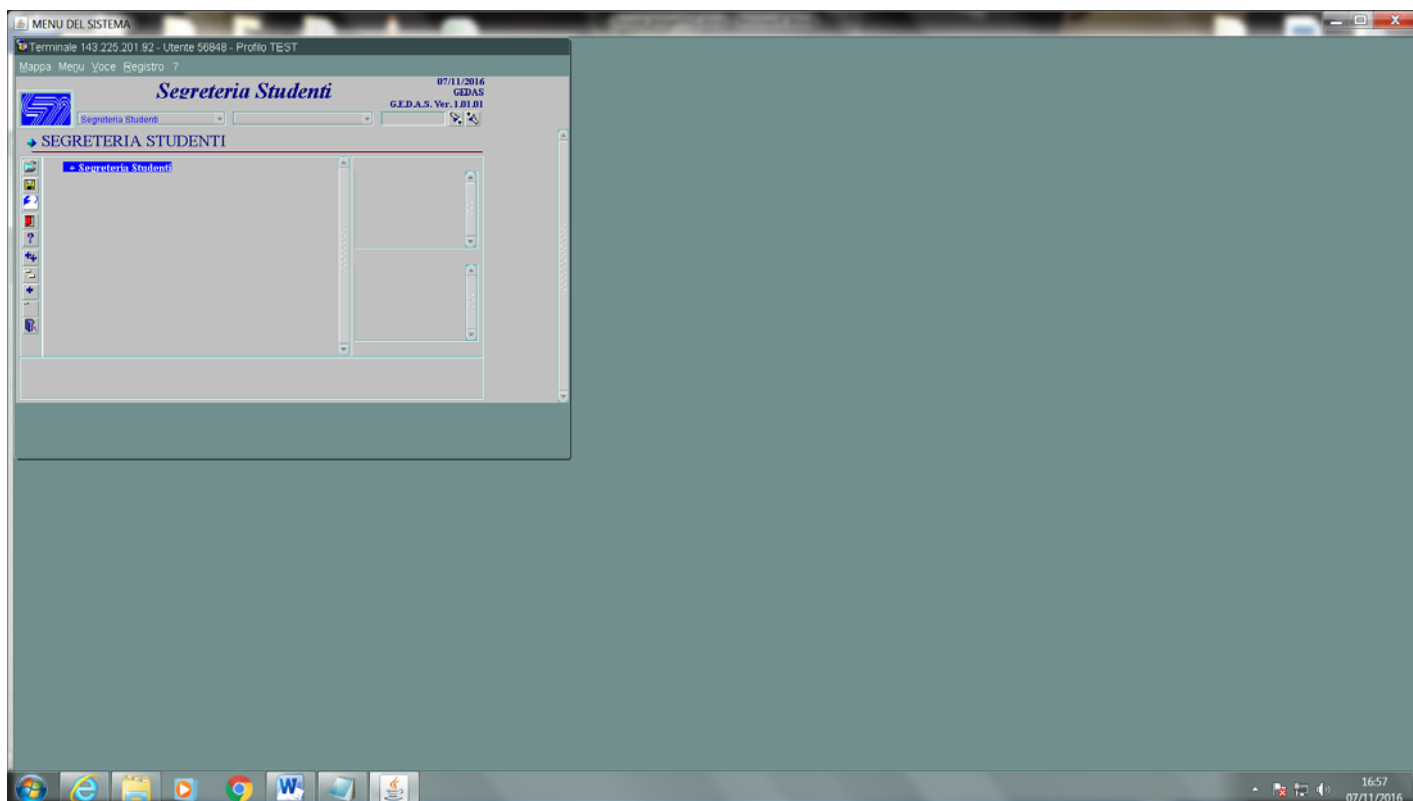


# CSI

**Centro di Ateneo per i Servizi Informativi**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
**FEDERICO II**



## STAMPA CERTIFICATO DA GEDAS CON BROWSER EXPLORER V. 11

- Adesso proviamo a stampare un certificato in ambiente test, per vedere come si presenta questa funzione
- Avvio della stampa dal menù "Collegamenti" di GEDAS, come di seguito

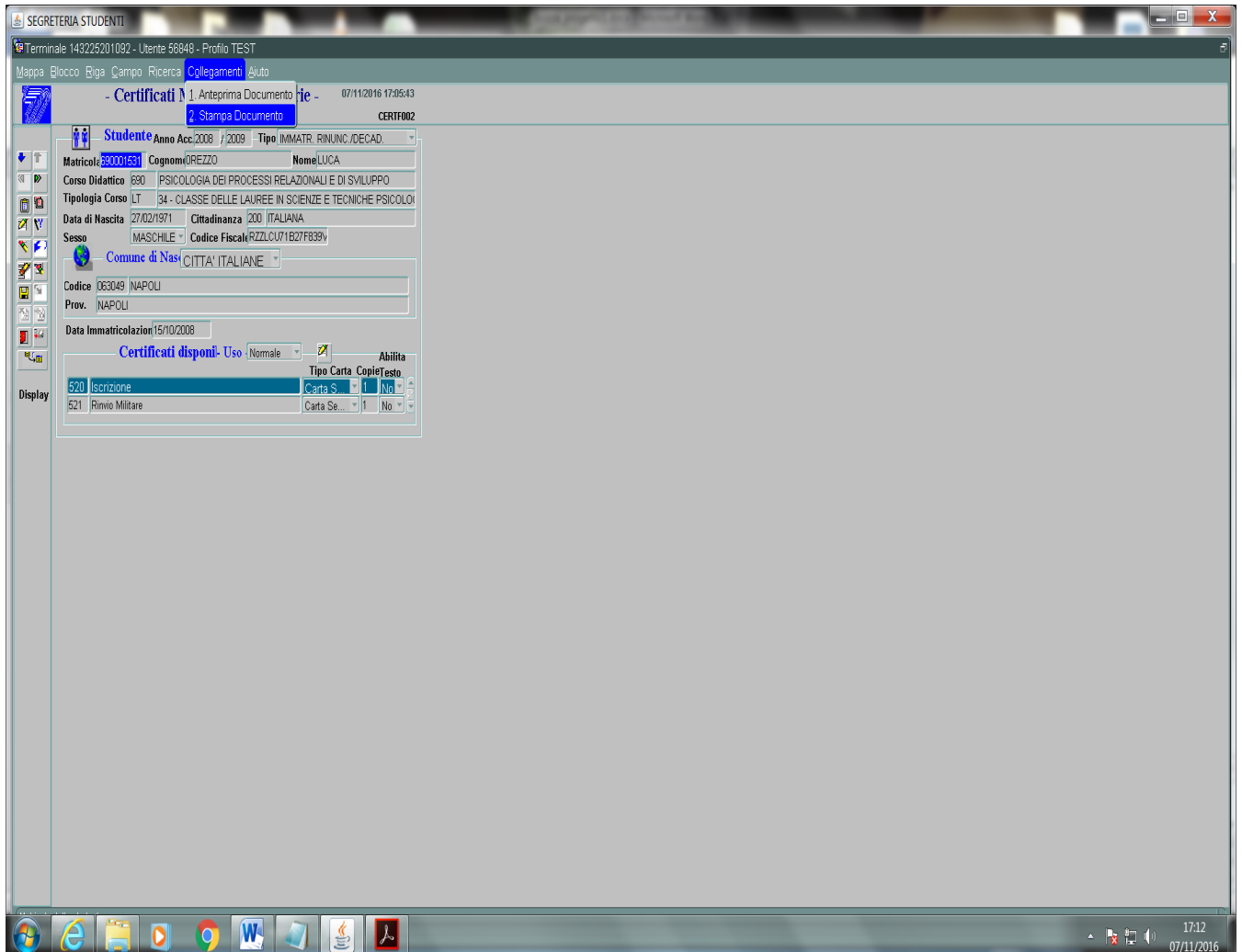


# CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
FEDERICO II



- Ecco presentarsi la successiva finestra, dove si evince il codice del documento

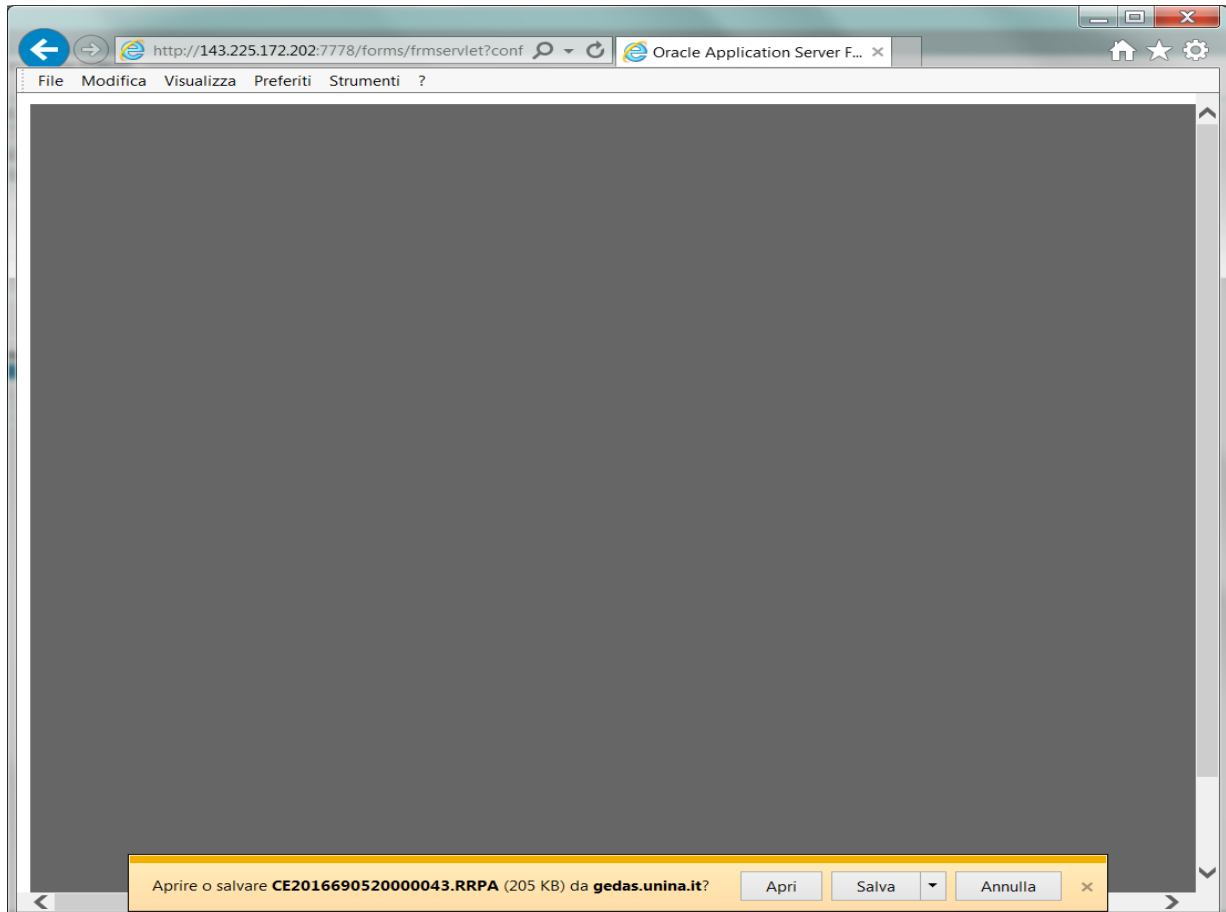


# CSI

**Centro di Ateneo per i Servizi Informativi**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
**FEDERICO II**



- In questa figura si vede come si presenta il file RRPA prima di essere trasmesso alla stampante predefinita.
- Cliccando necessariamente su apri, viene eseguita la stampa





# CSI

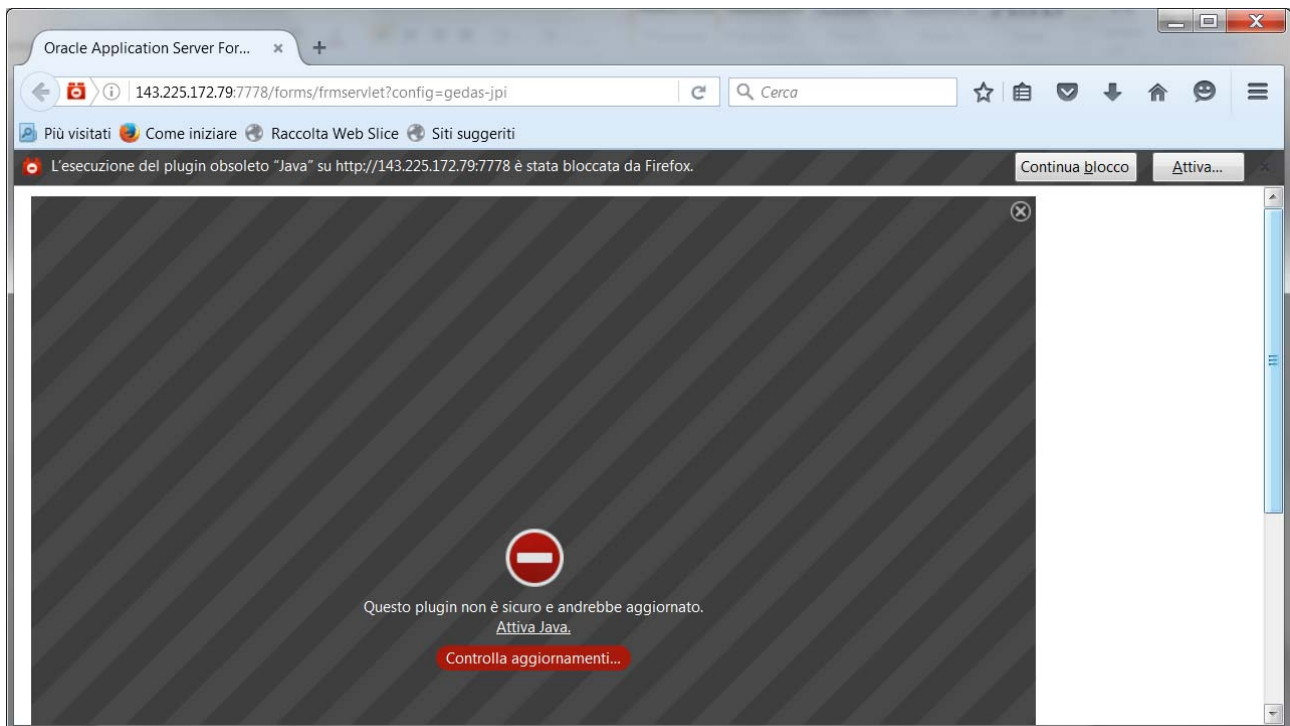
**Centro di Ateneo per i Servizi Informativi**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
**FEDERICO II**

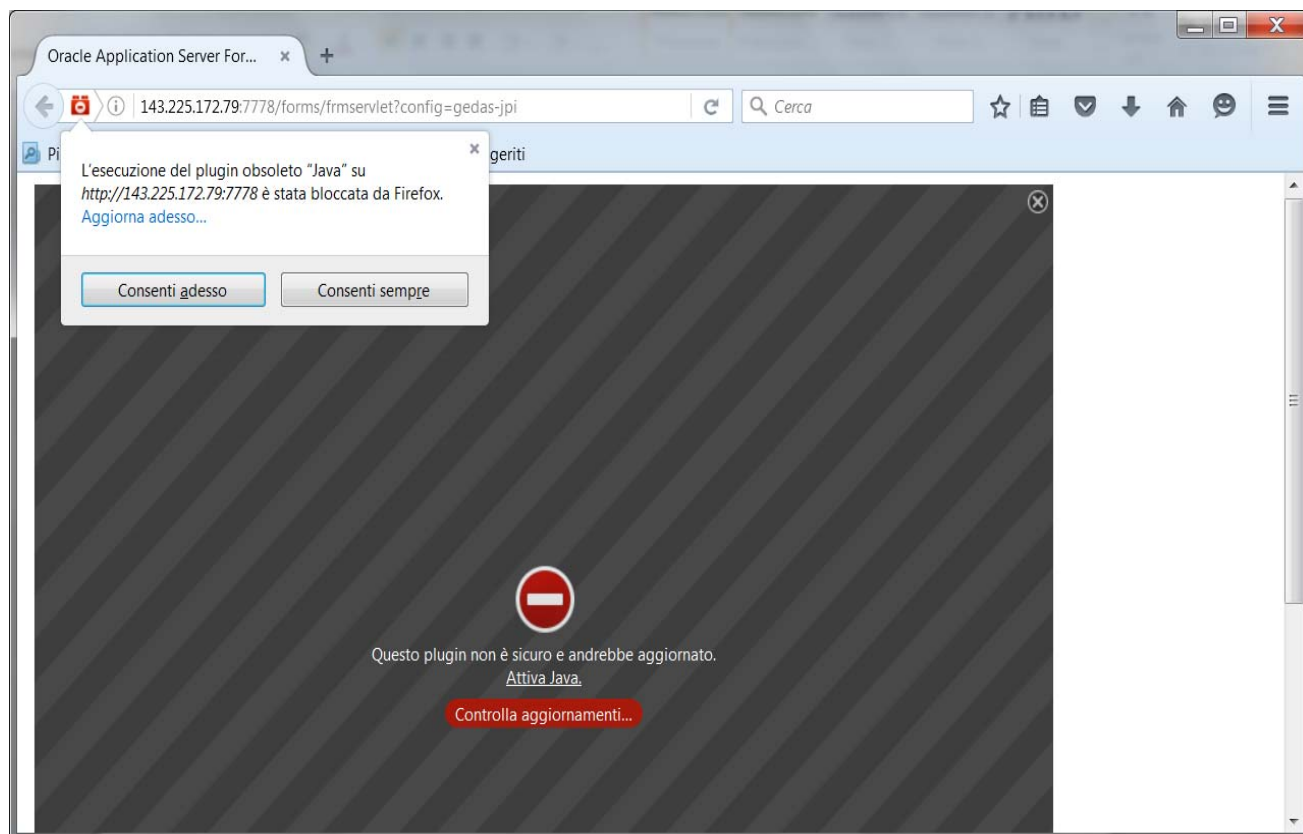
## CONFIGURAZIONE DI GEDAS CON BROWSER “MOZILLA FIREFOX”

- Avviare il browser “Mozilla Firefox”, dopo aver installato “java v. 1.7.0\_71
- Inserire il link: <http://143.225.172.79:7778/forms/frmservlet?config=gedas-jpi> e inviare



## ATTIVARE IL PLUG IN DI JAVA IN “FIREFOX”

- Cliccare con il pulsante sx del mouse su “Attiva Java”



- A questo punto cliccare su “Consenti sempre” e si presenterà la finestra successiva

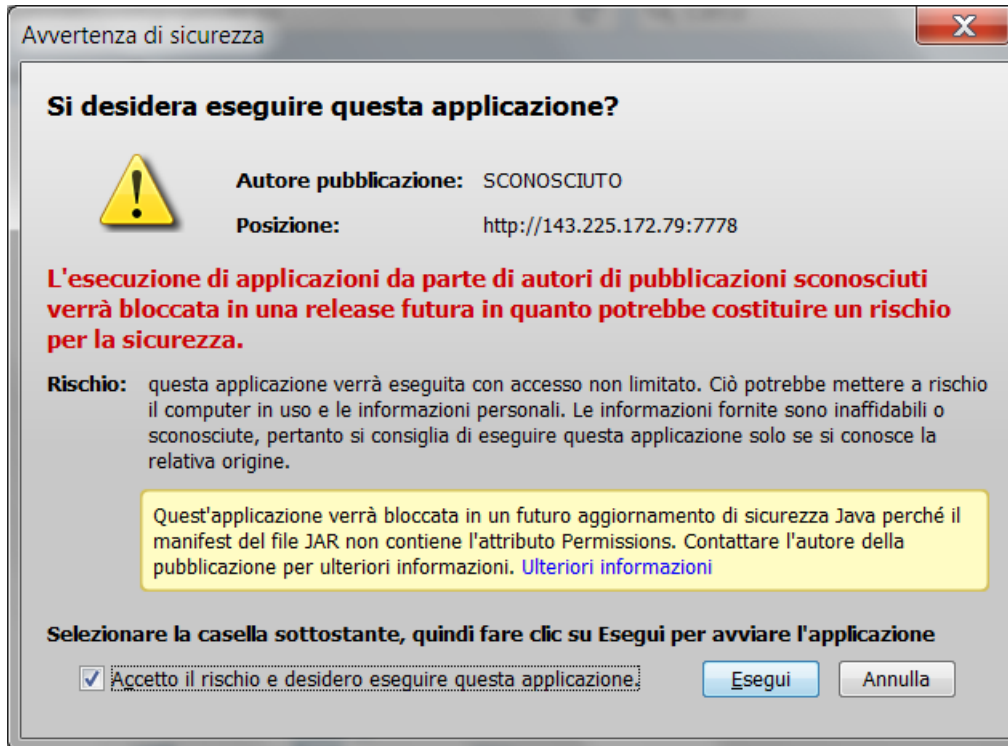


# CSI

**Centro di Ateneo per i Servizi Informativi**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
**FEDERICO II**



- Spuntare la casella “Accetto il rischio...”, per ben due volte e cliccare su “Esegui”

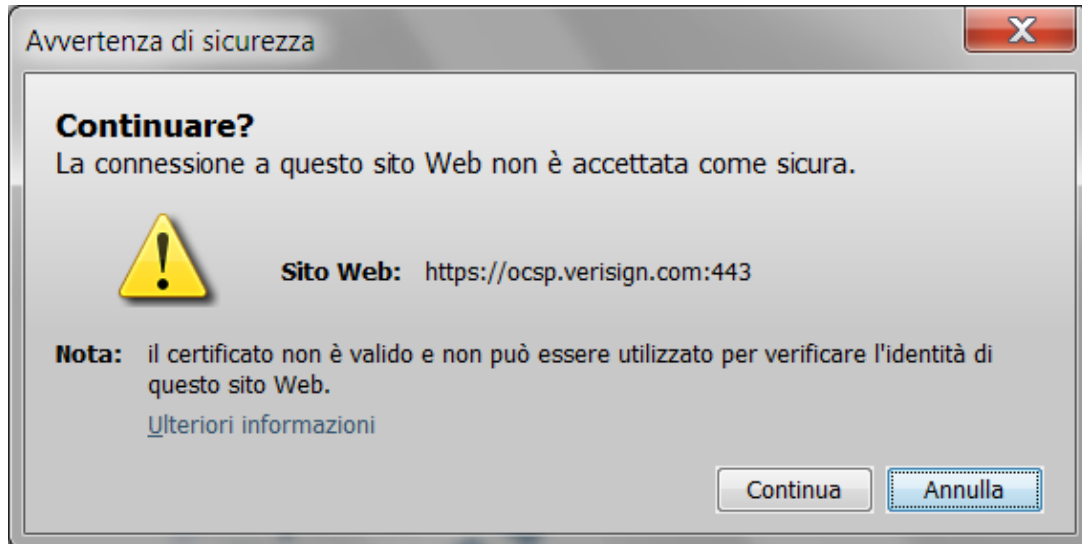


# CSI

**Centro di Ateneo per i Servizi Informativi**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
**FEDERICO II**



- Cliccare su “Continua” sempre per un motivo di sicurezza del sistema e si presenta la finestra “Controllo accessi”, che rappresenta l’interfaccia utente



# CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
FEDERICO II



## INGRESSO NELL'APPLICAZIONE GEDAS

- L'utente inserisce qui, la sua matricola e la password, come di seguito

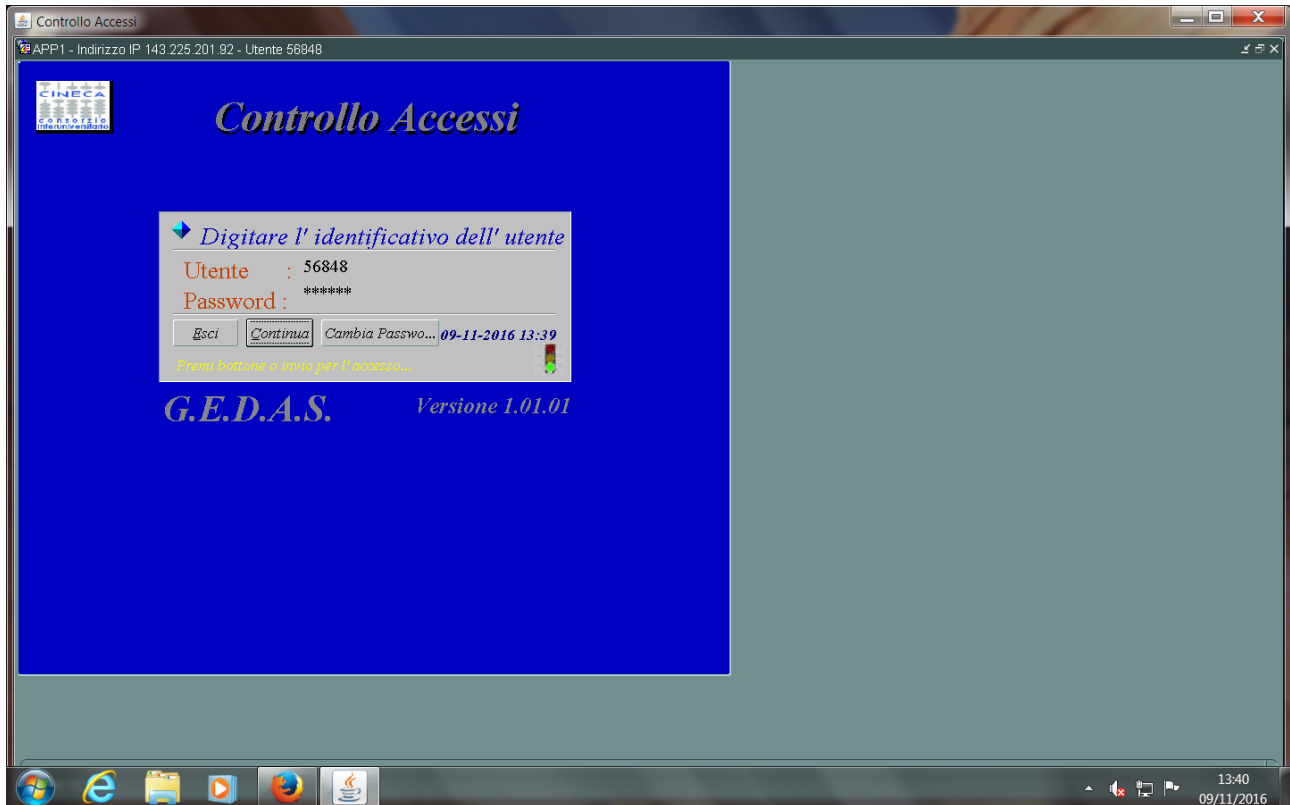


# CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
FEDERICO II



- Cliccare su continua e si presentano le transazioni a cui l'utente è stato abilitato

DIMOSTRAZIONE STAMPA GEDAS IN "FIREFOX"



# CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
FEDERICO II

The screenshot shows a web application window titled 'SEGRETERIA STUDENTI'. The browser address bar shows 'Terminale 143225201092 - Utente 56848 - Profilo TEST'. The page has a navigation menu with 'Collegamenti' highlighted. The main content area is titled '- Certificati' and shows a student profile for 'LUCA OREZZO' (Matricola 690001531). The profile includes fields for 'Anno Acc.' (2008/2009), 'Tipo' (IMMATR. RINUNC./DECAD.), 'Cognome', 'Nome', 'Corso Didattico' (PSICOLOGIA DEI PROCESSI RELAZIONALI E DI SVILUPPO), 'Tipologia Corso' (34 - CLASSE DELLE LAUREE IN SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE), 'Data di Nascita' (27/02/1971), 'Cittadinanza' (ITALIANA), 'Sesso' (MASCHILE), 'Codice Fiscale' (RZZLCU71B27F839V), 'Comune di Nascita' (CITTA' ITALIANE), 'Codice' (063049 NAPOLI), 'Prov.' (NAPOLI), and 'Data Immatricolazione' (15/10/2008). Below the profile, there is a section for 'Certificati disponibili' with a table:

	Certificati disponibili	Uso	Abilita
			Tipo Carta CopieTesto
520	Iscrizione	Normale	Carta Se... 1 No
521	Rinvio Militare		Carta Se... 1 No

- Trovata la carriera di uno studente, si avvia la stampa di un certificato su richiesta, dal menù "Collegamenti"

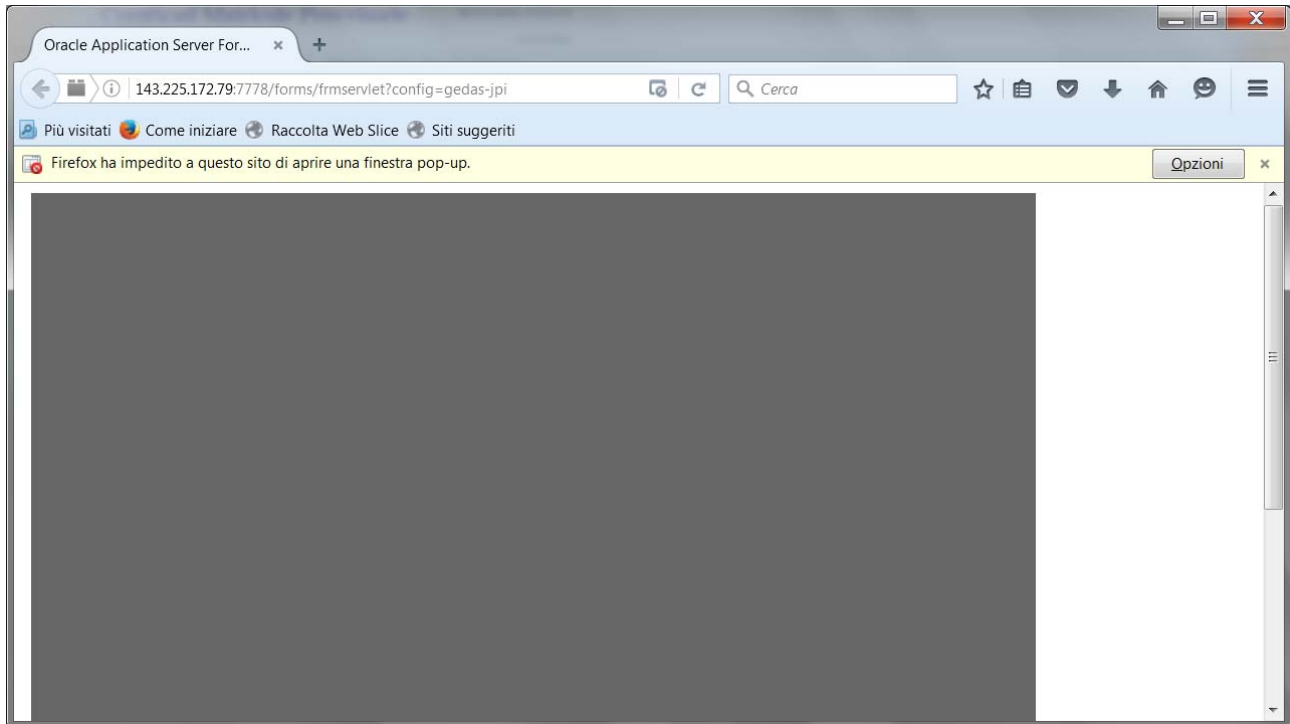


# CSI

**Centro di Ateneo per i Servizi Informativi**

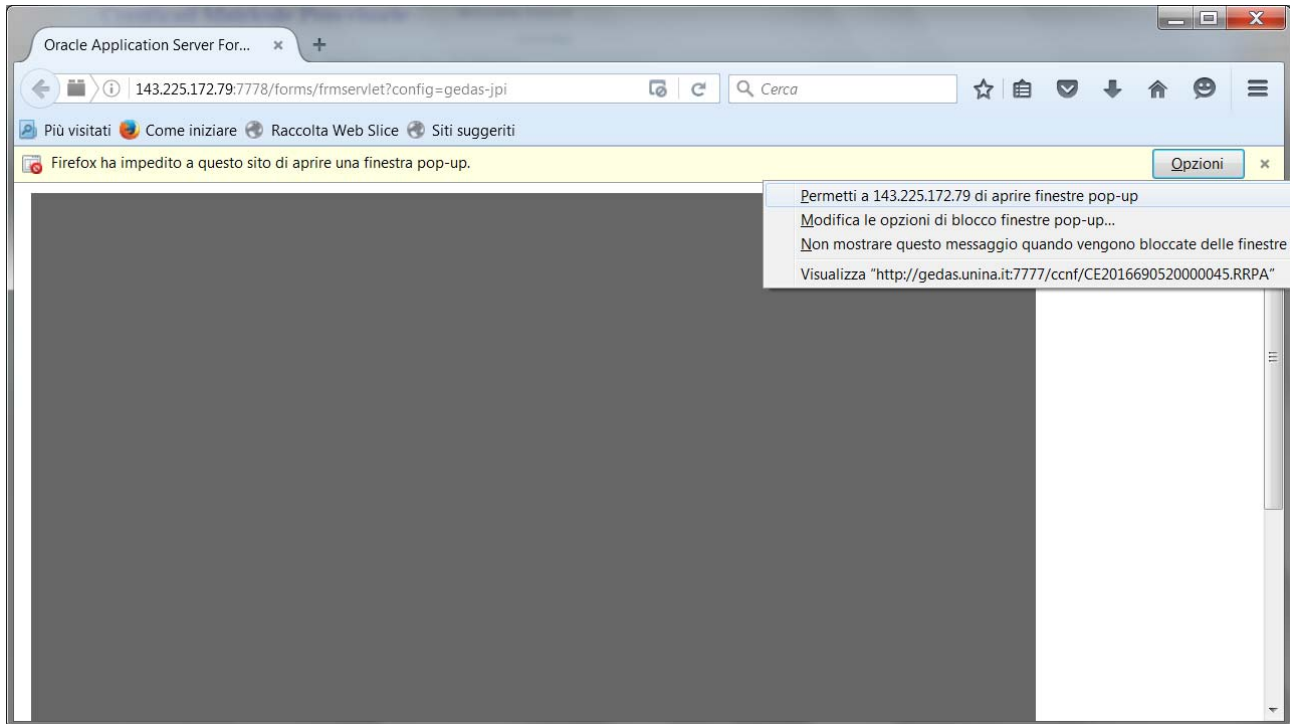


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
**FEDERICO II**



- Eseguito il comando di stampa, la prima volta, l'applicazione viene bloccata dal pop-up
- Cliccare su opzioni





- Dopo aver cliccato su opzioni, scegliere “Permetti a 143.225.172.79 di aprire finestre pop-up”

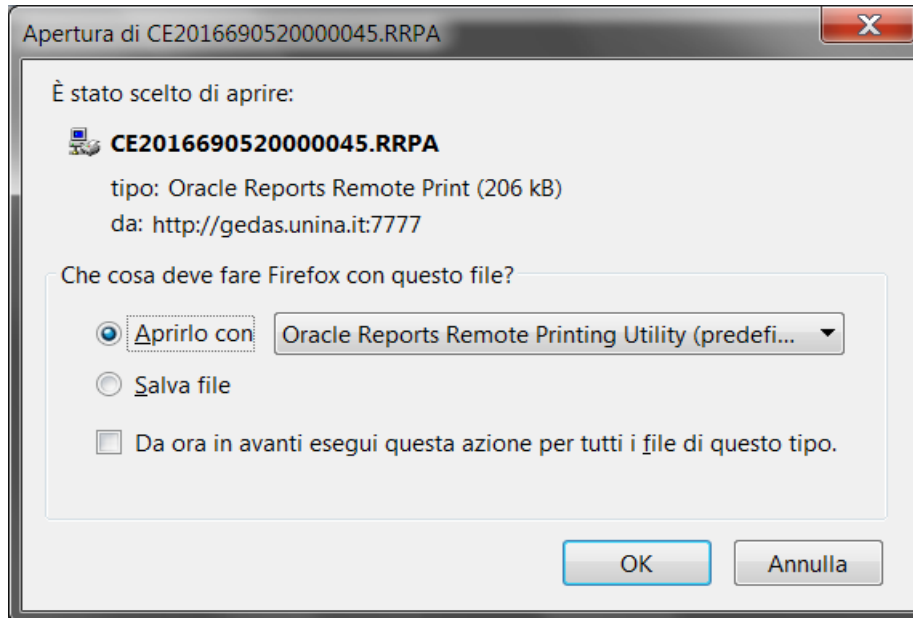


# CSI

**Centro di Ateneo per i Servizi Informativi**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
**FEDERICO II**



- Parte il processo di stampa remota RRPA, come riportato in figura

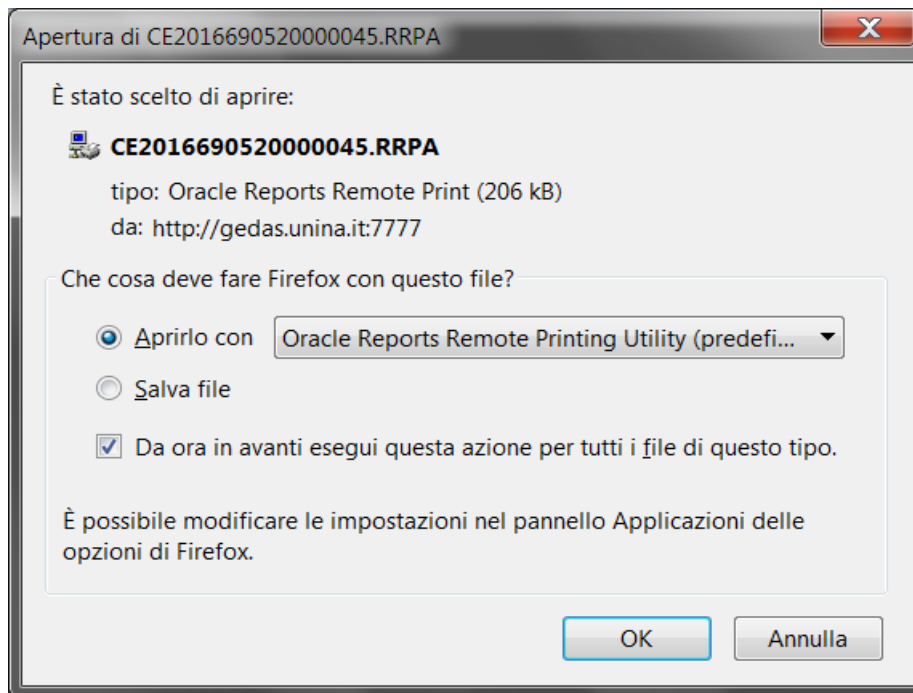


# CSI

**Centro di Ateneo per i Servizi Informativi**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
**FEDERICO II**



- Quindi, spuntare “Da ora in avanti esegui questa azione.....” e cliccare su OK

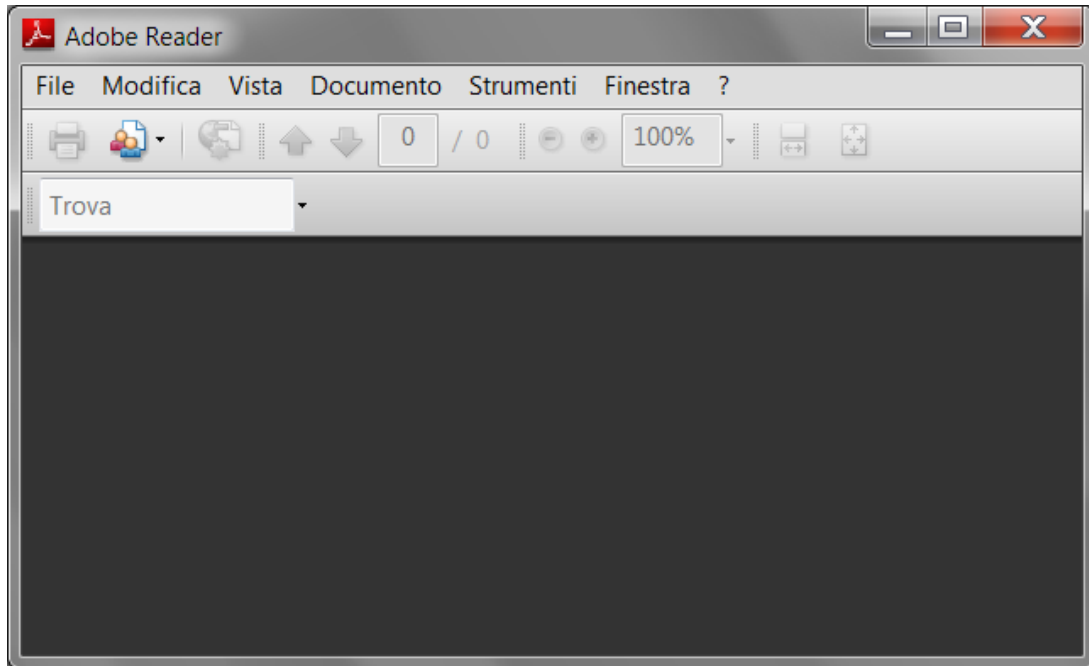


# CSI

**Centro di Ateneo per i Servizi Informativi**

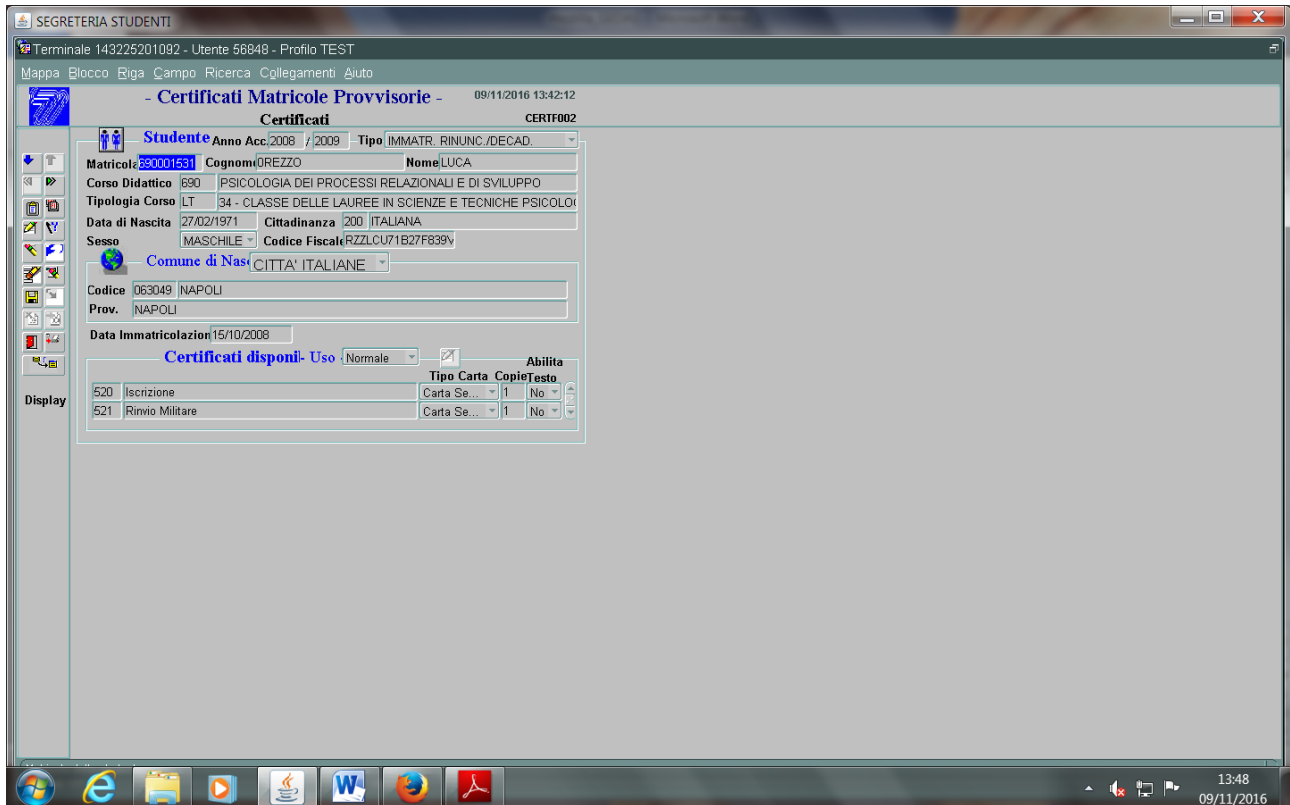


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
**FEDERICO II**



- Si apre così il file in formato pdf, con Adobe reader che viene trasmesso direttamente alla stampante predefinita.

Diversamente a quello visto con l'uso di Explorer, dove per stampare devi sempre cliccare su "Apri", con Mozilla Firefox si riesce a gestire il processo di stampa, automaticamente.



Chiudiamo con questa schermata, dove si evince l' icona di adobe reader sulla barra di Windows, la quale compare quando la stampa è stata trasmessa alla stampante.

## FAQ

### Come posso verificare la versione di Internet Explorer?

- ❖ Cliccare, col pulsante sx del mouse, sul punto interrogativo (?) della “Barra dei menù” di Explorer e poi su “Informazioni su Internet Explorer”.

### Se non riesco a stampare da GEDAS, quale potrebbe essere il problema?

- ❖ Il problema è senz’altro determinato dall’assenza o dal danneggiamento dei files “Oracle Reports Remote Printing”. Si consiglia, dunque, la reinstallazione.

### Perché non riesco ad installare “Oracle Reports Remote Printing”?

- ❖ Non si installa perché manca l’installazione di “Oracle JInitiator 1.1.8.16”, oppure, perché il Sistema Operativo è a 64 bit.

### Cosa devo fare per verificare la presenza dei files dell’Utility di “Oracle Reports Remote Printing”?

- ❖ Aprire una cartella, andare su Menù “Strumenti”, poi cliccare su “Opzioni cartella” e successivamente su “Tipi di file”, dove si verifica la presenza dei files: RRPA; RRPP; RRPR e RRPT, se l’Utility è stata installata.

### Come si configura il plug in di “Java v. 1.7.0 71”, in Windows 7 pro?

- ❖ Fare click sul pulsante Start di Windows 7 pro, in “Programmi”, andare col tasto dx del mouse su “Configure Java” e con il tasto sx su “Esegui come Amministratore”. Aperto il pannello di controllo di Java, nella cartella “Aggiorna”, togliere il segno di spunta nella cartella “Controlla automaticamente la presenza di aggiornamenti”, cliccare “Applica” e poi “non controllare”. Successivamente, portarsi sulla cartella “Java” ed inserire nella colonna “Parametri fase...”, la stringa –Djava.vendor=“Sun Microsystems Inc.”. Poi, nella cartella “Sicurezza”, abbassare il livello da Alta a Media, cliccare “Applica” e poi OK.

### Qual’ è la causa se non parte GEDAS in Windows 7 pro?



# CSI

**Centro di Ateneo per i Servizi Informativi**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
**FEDERICO II**

- ❖ Se GEDAS non si avvia, la causa potrebbe essere o la presenza di troppe applicazioni in esecuzione, oppure, l'arrivo di aggiornamenti di Windows ed altri. Il problema si può risolvere abbassando la priorità dei Servizi Microsoft (svchosts) in "Avvia Gestione attività", nella cartella "Processi". Per Avviare "Gestione attività", si deve cliccare col tasto dx sulla barra di Windows.

### Come devo settare il Browser per partire direttamente con GEDAS?

- ❖ Avviare Internet Explorer e collegarsi a GEDAS. Sulla pagina di Explorer, dove c'è il link di GEDAS, cliccare su menù "Strumenti", poi su "Opzioni Internet", ancora su "Pagina corrente", su "Applica" e OK. Così avviando il browser, parte direttamente GEDAS. Altrimenti, collegarsi a GEDAS, cliccare su menù "File" di Explorer, poi su "Invio" e "Collegamento al desktop". Così ti trovi il link sul Desktop.