



CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

Titolo	Nome file
Manuale d'Istruzione per scaricare OFFICE E MATLAB	MANUALE.doc

	Nome	Data
Redatto da	Roberto De Nicola, Giovanni Spiniello, Luigi Scanu	31/12/2016
Revisionato da		
Approvato da		

Versione	Data	Modifiche
1.0	31/12/2016	



CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

Manuale d'Istruzione per scaricare OFFICE E MATLAB

Indice

3
3
7
7

Accesso all'Area riservata

L'utente deve accedere al portale dell'Università degli Studi di Napoli FEDERICO II, collegandosi al link www.unina.it.

Una volta collegatosi al portale (Fig.1), bisogna cliccare su Area Riservata (vedi freccia in fig.1)



Fig.1 Home page portale unina

L'utente a questo punto accede all'Area riservata del portale unina (Fig.2).

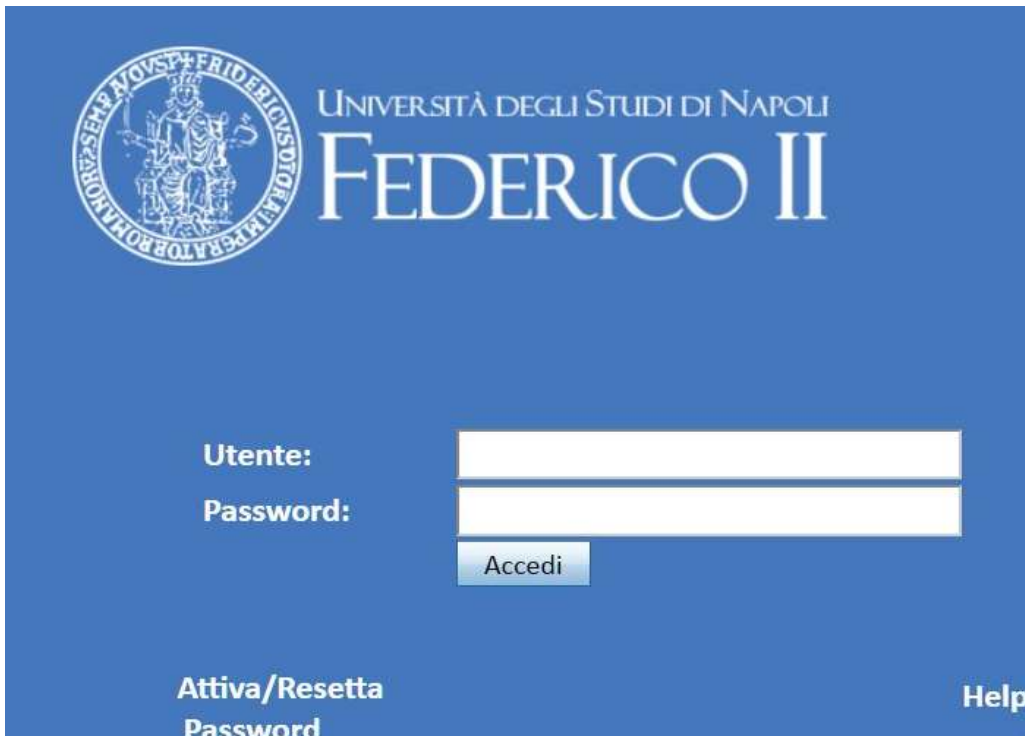


Fig.2 Accesso Area Riservata



CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

Bisogna inserire nel campo Utente le proprie credenziali di posta elettronica istituzionale (senza @unina.it);
nel campo Password la password della posta istituzionale (@unina.it) (Fig.3)

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

Utente: identità digitale (senza @unina.it)

Password: ●●●●●●●●●●

Accedi

Attiva/Resetta Password

Help

Fig.3 Inserimento credenziali

Una volta avuto accesso alla propria Area Riservata, l'utente deve cliccare sull'icona Office365 (Fig.4)

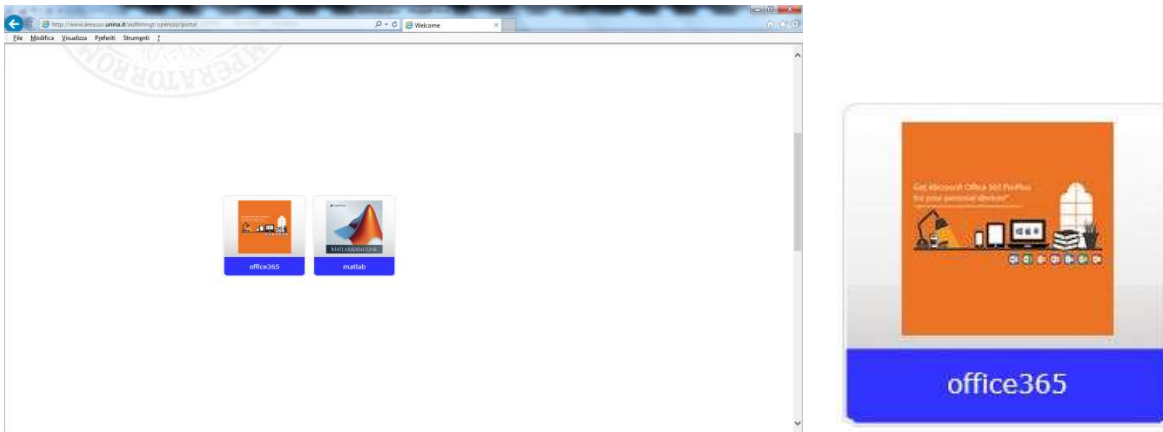


Fig.4 Icona OFFICE

Ci si trova nella pagina di OFFICE365 (Fig.5), l'utente viene invitato a leggere una serie di informazioni; si evince che per ottenere il software bisogna cliccare sul link evidenziato nella Fig.5.



Office 365 ProPlus

Office365 ProPlus offre l'installazione su un massimo di **5 dispositivi, personali** (solo per postazioni **non** gestite centralmente dall'Area SISTEMI CSI), di tutti i prodotti della suite Microsoft Office quali Access, Excel, InfoPath, Lync, OneDrive For Business Sync Client, OneNote, Outlook, PowerPoint, Publisher, Word. Il servizio comprende anche l'installazione della suite su dispositivi mobile. [Maggiori informazioni](#)

Le Licenze sono associate al rapporto con l'Ateneo, pertanto alla cessazione del rapporto la licenza non sarà più valida.

Sistema operativo: Windows 7 o successiva, Mac OS X 10.6 o successiva, iPad versione 7.0 o successiva, Android 4.0 o successiva.

Versione: 32bit (consigliata per tutti i dispositivi) o 64bit



Come ottenere il software

1. Connettersi al portale [Office 365](#) 
2. inserire l'account di posta completo di dominio (@unina.it - @studenti.unina.it) ed attendere la redirectione sul portale Office365 di Unina
3. Iscrivere al servizio cliccando sul link apposito ed reinserendo la propria password
4. Inserire l'account di posta di posta completo di dominio (@unina.it - @studenti.unina.it)
5. Cliccare l'icona a forma di ingranaggio in alto a destra
6. Selezionare la voce Impostazioni Office365
7. Selezionare la voce Software
8. Selezionare la lingua desiderata e cliccare su Installa

Per gli utenti Windows si consiglia l'utilizzo di Internet Explorer

Fig. 5 Link per connettersi al portale OFFICE 365



CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

Come scaricare Office 365

Una volta cliccato sul link OFFICE 365, l'utente si trova nella pagina di Fig.6;

bisogna inserire le credenziali della mail istituzionale unina, così come visibile in fig.7;

si verrà reindirizzati ad una nuova pagina come da fig.8, l'utente deve cliccare sul link **CLICCA QUI** indicato dalla freccia.

Office 365

Account aziendale o dell'istituto di istruzione

prova@example.com

Password

Mantieni l'accesso

Accedi Indietro

Problemi di accesso all'account?

© 2016 Microsoft

Microsoft

Condizioni per l'utilizzo Privacy e cookie

Fig. 6 Windows di Office 365



CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II



Account aziendale o dell'istituto di istruzione

Mantieni l'accesso

Accedi

Indietro

[Problemi di accesso all'account?](#)

Fig. 7 Windows di Office 365



CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

Accedi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II  Office 365

Microsoft Office 365

Immettere nome utente e password.

Utente: Esempio: nome.cognome@unina.it -
nome.cognome@studenti.unina.it

Password: Utilizzare la password utilizzata per la posta elettronica

[Guida al Servizio](#)

Iscriversi al servizio confermando la password qui: [Clicca Qui](#) ←

Fig. 8 Iscrizione al servizio

Apparirà una nuova finestra come illustrato in fig.9, l'utente deve inserire il proprio codice fiscale nel campo **codice fiscale** e la password della mail istituzionale nel campo **vecchia password**.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

LOGIN RECOVERY

Inserisci l'identificativo dell'utente e fai click su Cerca.

Codice Fiscale

Vecchia Password

Fig.9 Inserimento dati

Una volta inseriti i dati richiesti, comparirà la finestra di fig.10, dove sono evidenti la mail istituzionale, il Nome, il cognome, il codice fiscale il ruolo e il flag della wifi.



Seleziona l'account di cui si vuole cambiare la password.

Email	Nome	Cognome	Codice Fiscale	Ruolo	WiFi
identitàdigitale@unina.it	GIOVANNI			Personale tecnico amm.vo	<input checked="" type="checkbox"/>

[Logout](#)

Fig.10 Selezione account

A questo punto l'utente deve cliccare sulla sua email;

apparirà la finestra di fig.11, bisogna inserire la password corrente o una nuova e riconfermarla nel campo

Confirm password.



Cambio password

Inserisci la nuova password

NewPassword :

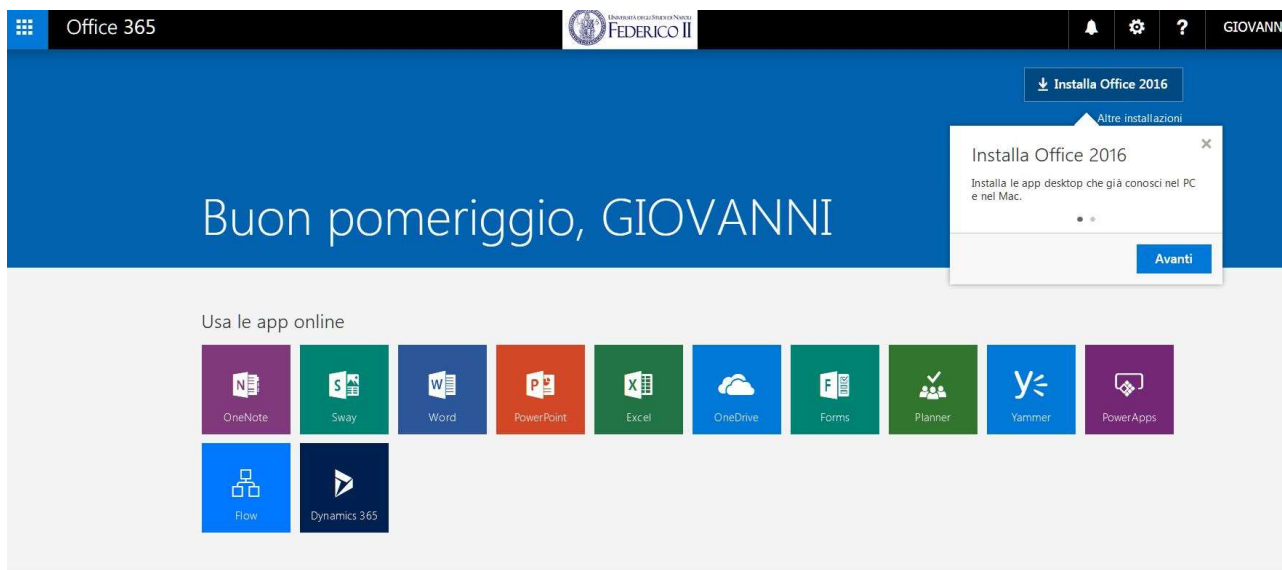
Confirm Password :

Salva

[Logout](#)

Fig.11 Inserimento password

Dopo aver cliccato sul pulsante Salva, si verrà reindirizzati alla seguente pagina (Fig.12)



Office 365

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

GIOVANNI

Installa Office 2016

Altre installazioni

Installa Office 2016

Installa le app desktop che già conosci nel PC e nel Mac.

Avanti

Buon pomeriggio, GIOVANNI

Usa le app online

OneNote Sway Word PowerPoint Excel OneDrive Forms Planner Yammer PowerApps

Flow Dynamics 365

Fig.12 Pagina di Office 365

Per installare il prodotto Office 365 bisogna cliccare sul pulsante "Avanti".

La fig.13 di seguito riportata, permette di selezionare i singoli o tutti i pacchetti da installare.

Cliccando sull'icona del singolo pacchetto, verrà installato il software preselezionato, in alternativa è

Possibile cliccare sul pulsante "Installa" ed installare il pacchetto completo.

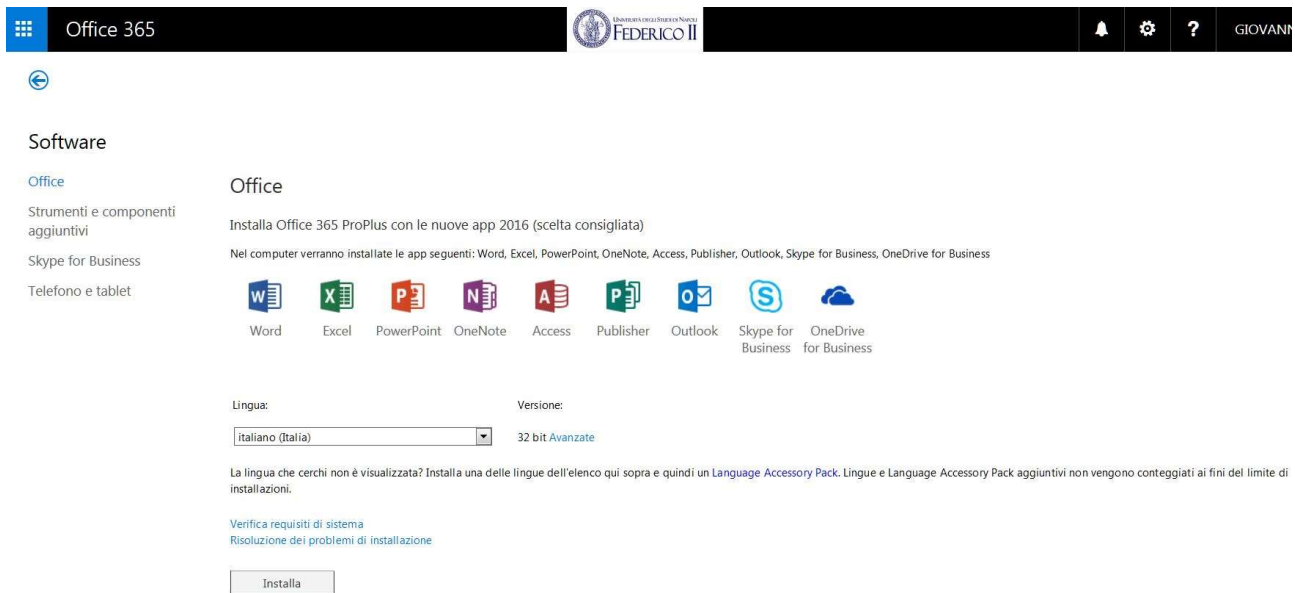


Fig.13 Installazione software

Come scaricare MatLab

L'utente deve accedere al portale dell'Università degli Studi di Napoli FEDERICO II, collegandosi al link www.unina.it.

Una volta collegatosi al portale (Fig.14), bisogna cliccare su Area Riservata (vedi freccia in fig.14)



Fig.14 Home page portale unina

L'utente a questo punto accede all'Area riservata del portale unina (Fig.15).

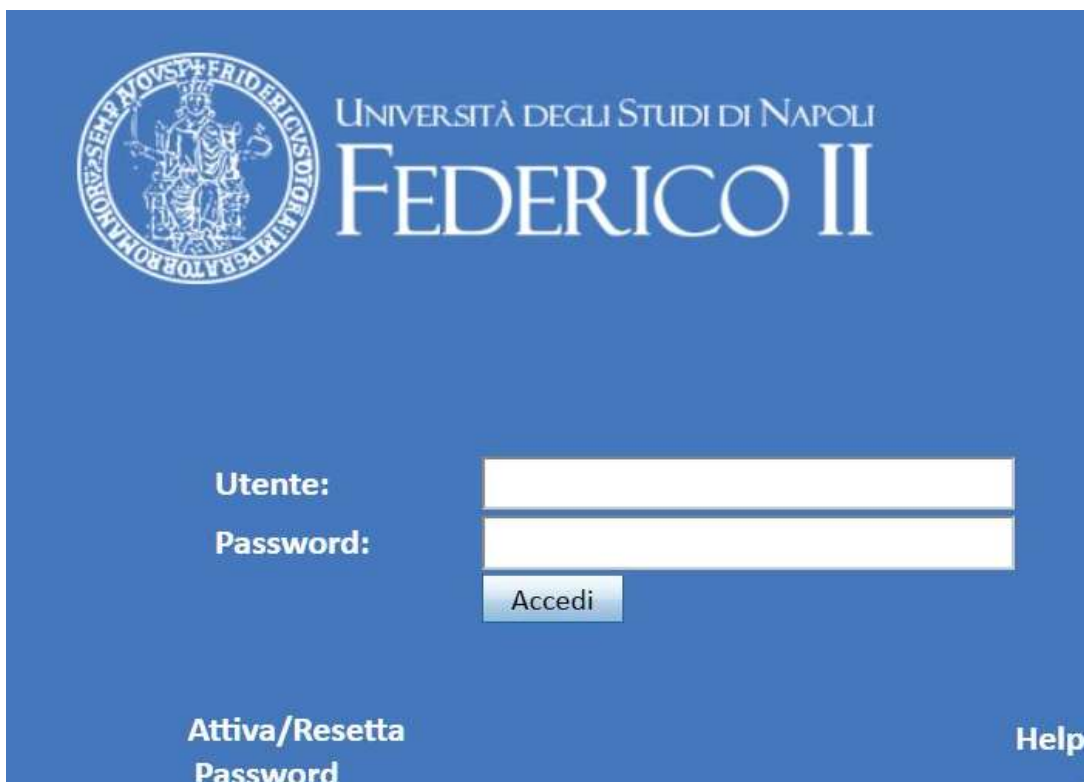


Fig.15 Accesso Area Riservata



CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

Bisogna inserire nel campo Utente le proprie credenziali di posta elettronica istituzionale (senza @unina.it);
nel campo Password la password della posta istituzionale (@unina.it) (Fig.16)

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

Utente: identità digitale (senza @unina.it)

Password: ●●●●●●●●●●

Accedi

Attiva/Resetta Password Help

Fig.16 Inserimento credenziali

Una volta avuto accesso alla propria Area Riservata, l'utente deve cliccare sull'icona MatLab (Fig.17)



CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

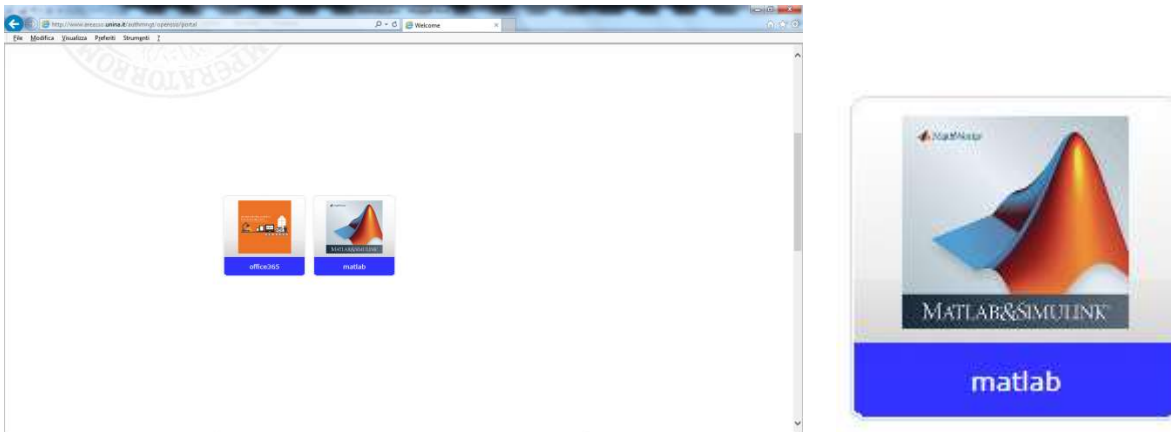


Fig.17 Icona MatLab

Ci si trova nella pagina di MatLab (Fig.18), l'utente viene invitato a leggere una serie di informazioni;



MATLAB The MathWorks



SCADENZA 31 ottobre 2017

Tipo di licenza: **Campus annuale**

MATLAB® è un linguaggio e un ambiente interattivo per il calcolo numerico, l'analisi e la visualizzazione dei dati e la programmazione. Consente di analizzare dati, sviluppare algoritmi, creare modelli e applicazioni.

La Federico II ha stipulato il contratto campus Total Academic Headcount (TAH) con il fornitore The MathWorks, per l'utilizzo dei principali software utilizzati in Ateneo nei laboratori, per attività didattica e nei dipartimenti per attività di ricerca non commerciale (MATLAB, Simulink e toolbox) ([vedi pdf](#))

Il contratto TAH rende disponibili due servizi :

Fig.18

Come primo passo. L'utente (**KEYStudenti**, **KEYDocenti**, **KEYPersonale**) è invitato a memorizzare la propria

Activation Key reperibile cliccando sul link di fig.19



- reperire l'**ACTIVATION KEY** ([KEYstudenti](#) [KEYdocenti](#) [KEYPersonale](#))(link diretti con accesso autenticato tramite le credenziali che vengono utilizzate solitamente per accedere a tutti i Servizi Online dell'Ateneo);

Fig.19

Verrà visualizzata la propria Chiave di Attivazione come riportato in fig.20.



Fig. 20 Activation Key

si evince che per ottenere il software bisogna cliccare sul link evidenziato dalla freccia nella Fig.21 “crea account”;


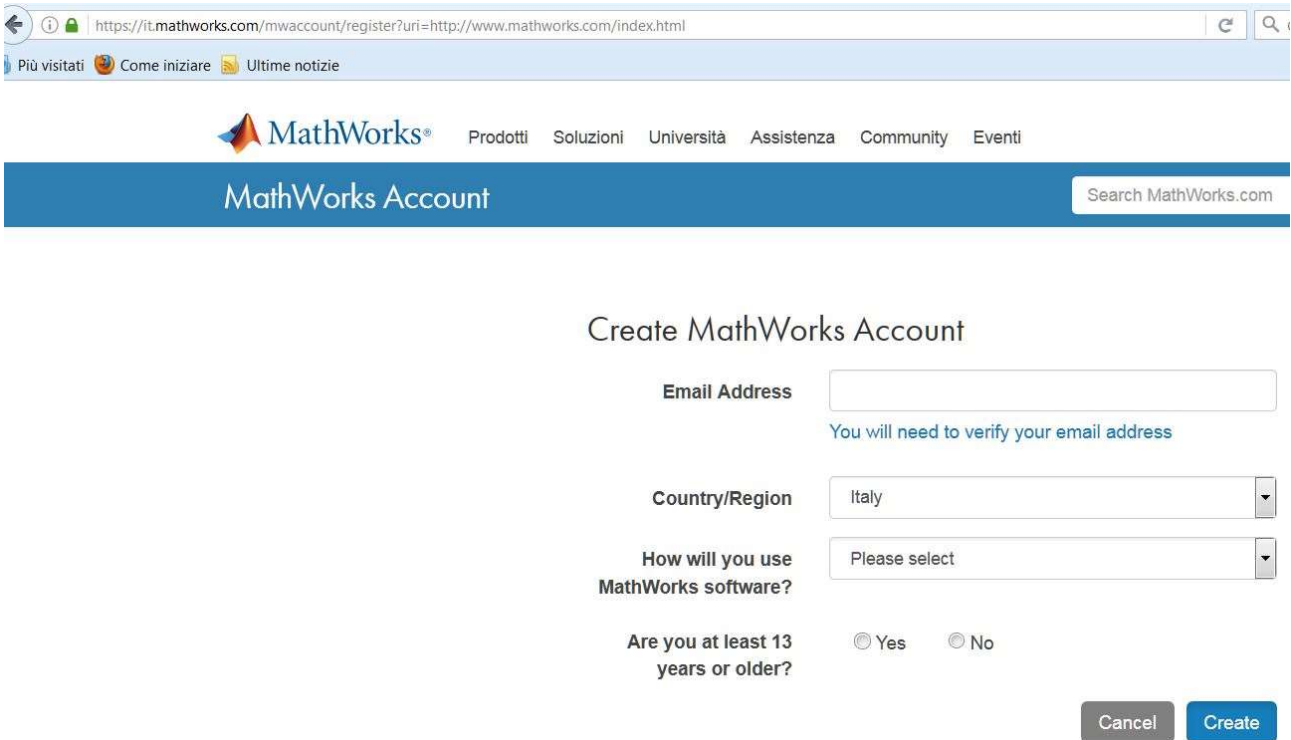
- **STUDENT OPTION:** per gli studenti regolarmente iscritti. I software sono disponibili per usi didattici da parte di tutti gli studenti dell’Ateneo. E’possibile installare il software su pc personali (fino ad un massimo di quattro).
- A CHI È RIVOLTO** A tutto il personale docente, tecnico amministrativo, ricercatori, dottorandi, borsisti e assegnisti Agli studenti in corso
- COME SI OTTIENE** Per poter utilizzare i software presenti nel contratto campus è necessario seguire i passi documentati in modo dettagliato nel documento *How to install and activate* destinato al [personale \(pdf\)](#) e quello destinato agli [studenti \(pdf\)](#)
 In sintesi occorre:
- registrarsi sul sito [The MathWorks](#) con un utente di posta elettronica interno al dominio [@unina.it](#) (es. [mario.rossi@unina.it](#) oppure nel caso degli studenti [inizialenome.cognome@studenti.unina.it](#)) cliccando sulla voce  ["crea account"](#)

Fig.21



The screenshot shows a web browser window with the URL `https://it.mathworks.com/mwaccount/register?uri=http://www.mathworks.com/index.html`. The page header includes the MathWorks logo and navigation links: [Prodotti](#), [Soluzioni](#), [Università](#), [Assistenza](#), [Community](#), and [Eventi](#). Below the header is a blue bar with the text "MathWorks Account" and a search box labeled "Search MathWorks.com".

Create MathWorks Account

Email Address
You will need to verify your email address

Country/Region

How will you use MathWorks software?

Are you at least 13 years or older? Yes No

Fig.22

L'utente è invitato a registrare il proprio indirizzo mail sul sito del prodotto; fatto questo riceverà una mail di verifica, riportata in Fig.23.



CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

Verify Email Address

service <service@mathworks.com>

 In caso di problemi di visualizzazione del messaggio, fare clic qui per visualizzarlo in un Web browser.

Inviato:

A:

Thank you for registering with MathWorks!

To complete the registration process, verify your email address by clicking this link:

[Verify your email](#)

Sincerely,
MathWorks Customer Service Team

[Privacy policy](#)

Fig.23

Bisogna cliccare sul bottone “Verify your email”, si verrà reindirizzati alla fig.24.



CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

To finish creating your profile, provide the following information for *identitadigitale@unina.it* oppure *identitadigitale@studenti.unina.it*

First Name

Last Name

User ID (Optional)

Must include 6 to 16 alphanumeric characters and start with a letter (Example: jsmith555) [Learn more](#)

Password

Password Confirmation

Associate Your Account to a License

If you have MATLAB already, enter your activation key or license number here.

[What will this allow me to do?](#)

Activation Key or
License Number
(Optional)

Type 'license' at the MATLAB prompt to get your [license number](#) or get an activation key from your MATLAB administrator.

I want a sales representative to contact me

Create

Fig.24



CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

Dopo aver completato con le informazioni richieste inserendo la Activation Key, l'utente può scaricare la propria copia.



CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

FAQ

FAQ

FAQ

Mi sono registrato sul sito della MathWorks ma non sono riuscito ad associare al mio account la licenza Campus. Come faccio adesso?

E' sufficiente seguire queste istruzioni:

1. Collegarsi al sito <http://www.mathworks.it/>
2. in alto a destra c'e' il link "Entra": cliccare su "Entra", mettere i dati del proprio account (ovviamente la email deve essere del tipo "@unina.it" ovvero "@studenti.unina.it") e premere sul pulsante "Log In"
3. In alto a destra compare adesso il proprio nome utente: cliccando sul nome utente si apre un menu' a tendina da cui si deve selezionare "Licenza Associata"
4. Viene chiesta la activation key... inserire quella che si trova nelle istruzioni per l'installazione e premere sul pulsante "Associate License"

** Sono uno studente e non riesco ad associare al mio account la licenza Student. Come mai?*

E' bene controllare con quale indirizzo email ci si è registrati sul sito della MathWorks. La licenza Student dell'Università di Napoli Federico II viene associata all'account solamente se l'indirizzo email fornito dallo studente all'atto della registrazione termina con "@studenti.unina.it".

** Ho problemi con l'installer di MATLAB che necessita di collegarsi ad internet per scaricare i toolbox. E' possibile effettuare una installazione off-line?*

Si, MATLAB può essere installato off-line utilizzando la versione .iso dei dvd di installazione (circa 7.5GB). Se invece si è scaricato il solo installer (circa 100MB) allora occorre necessariamente una connessione alla rete per scaricare tutti i pacchetti necessari.

** Ci sono dei consigli da seguire?*

1. ricordarsi di utilizzare per collegarsi al sito della MathWorks e per installare il software MATLAB un indirizzo di email del tipo "@unina.it", "@studenti.unina.it"
2. i nuovi utenti MATLAB, che si sono quindi registrati ex-novo sul sito della MathWorks, devono ricordarsi di confermare il proprio indirizzo email cliccando sul link che è stato spedito loro per posta elettronica
3. installare solo i toolbox che possono essere di una qualche possibile utilità per le proprie personali attività di studio, didattica e ricerca; l'installazione di tutti i 60 toolbox potrebbe appesantire inutilmente il computer, specialmente se non di nuovissima generazione

Fig.25



CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

Risoluzione di problemi specifici in Office 365 ProPlus

Si applica a: Office 365 ProPlus

Ultima modifica dell'argomento: 2014-09-08

Riepilogo: questo articolo fornisce istruzioni per gli amministratori di Office 365 su come risolvere problemi specifici di Office 365 ProPlus.

Destinatari: professionisti IT

Se gli utenti visualizzano uno dei messaggi di errore seguenti durante l'uso di Office 365 ProPlus, questo articolo descrive i passaggi da eseguire per risolvere il loro problema.

- Prodotto senza licenza
- Si è verificato un problema. Non è possibile eseguire l'operazione in questo momento. Riprovare più tardi. (0x80070005)
- Sottoscrizione scaduta.
- È stato riscontrato un problema con la sottoscrizione a Office 365 e serve aiuto per risolverlo.
- Non è possibile connettersi a questo account. Riprovare più tardi.
- Ripristino di Microsoft Office necessario

Prodotto senza licenza

Causa: questo problema si verifica quando non è più disponibile una licenza per Office 365 ProPlus.

Soluzione: eseguire i passaggi descritti nell'articolo [2899838](#) della Microsoft Knowledge Base (KB).

Fig.26



CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

Si è verificato un problema. Non è possibile eseguire l'operazione in questo momento. Riprovare più tardi. (0x80070005)

Causa: questo problema si verifica quando non è più disponibile una licenza per Office 365 ProPlus.

Soluzione: eseguire i passaggi descritti nell'articolo [2899838](#) della Microsoft Knowledge Base (KB).

Sottoscrizione scaduta.

Causa: il problema può essere causato da una o più delle condizioni seguenti:

- All'utente non è più assegnata un licenza di Office 365 ProPlus.
- Nel computer sono installate più versioni di Office e una di queste è scaduta.

Soluzione: accedere al Portale di Office 365 come amministratore e verificare che all'utente sia assegnata una licenza di Office 365 ProPlus. Dopo l'assegnazione della licenza, chiedere all'utente di accedere al Office 365 ProPlus per attivarla.

Se questi passaggi non consentono di risolvere il problema, disinstallare Office 365 ProPlus mediante Microsoft FixIt, come descritto nell'articolo [2739501](#) della Microsoft Knowledge Base (KB), e quindi reinstallare Office 365 ProPlus dalla posizione di installazione originale, ad esempio dal Portale di Office 365.

Fig. 27



CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

È stato riscontrato un problema con la sottoscrizione a Office 365 e serve aiuto per risolverlo.

Causa: il problema può essere causato da una o più delle condizioni seguenti:



- L'ID utente e la password immessi non sono assegnati ad alcun account di Office 365 ProPlus noto.
- Per l'utente specificato è installata una versione di Office non corretta.

Soluzione: accedere al Portale di Office 365 come amministratore e quindi verificare che l'account dell'utente esista e che all'utente sia assegnata una licenza di Office 365 ProPlus.

Se l'account non esiste, creare un account per l'utente e quindi assegnare una licenza per Office 365 ProPlus a tale account.

Se questi passaggi non consentono di risolvere il problema, disinstallare Office 365 ProPlus mediante Microsoft FixIt, come descritto nell'articolo [2739501](#) della Microsoft Knowledge Base (KB), e quindi reinstallare Office 365 ProPlus dalla posizione di installazione originale, ad esempio dal Portale di Office 365.

Non è possibile connettersi a questo account. Riprovare più tardi.

Causa: Questo errore indica che non è possibile attivare Office 365 ProPlus.

Soluzione: eseguire i passaggi descritti nell'articolo [2745026](#) della Microsoft Knowledge Base (KB).

Fig.28

Ripristino di Microsoft Office necessario

Causa: uno dei servizi usati da Office 365 ProPlus non è in esecuzione.

Soluzione: ripristinare l'installazione di Office 365 ProPlus effettuando le seguenti operazioni:

1. Accedere a **Pannello di controllo > Programmi > Programmi e funzionalità**.
2. Selezionare **Microsoft Office 365 ProPlus** e quindi fare clic su **Modifica**.
3. Fare clic su **Ripristino online** e quindi su **Ripristina**.

Fig.29

Scaricare e installare o reinstallare Office 365 o Office 2016 nel PC o nel Mac

Si applica a: Office 2016, Office per le aziende, Office 365 per amministratori, **Altro...**

Il modo in cui si installa o reinstalla Office 365 o Office 2016 (o una singola applicazione autonoma, come Access 2016 o Project 2016) varia a seconda che il prodotto Office faccia parte o meno di un piano di **Office per utenti privati** o **Office per le aziende**. In caso di dubbi, vedere quali **prodotti Office sono inclusi in ogni piano** e quindi seguire la procedura per il prodotto in uso.

NOTA : Prima di installare Office:

verificare che il computer soddisfi i **requisiti minimi di sistema**. Ad esempio, non è possibile installare Office su computer Chromebook o che eseguono Windows Vista o Windows XP.

Per installare o reinstallare **Office 2013** o **Office per Mac 2011**, vedere [Installare Office 2013](#) o [Office per Mac 2011](#).

Se Office è stato ricevuto attraverso l'abbonamento dell'organizzazione a **Home Use Program**, seguire la procedura di installazione in: [Installare o reinstallare Office tramite Home Use Program \(HUP\)](#).

Fig.30

Office per utenti privati

Si tratta di una nuova installazione associata a un codice Product Key? Passare a office.com/setup e riscattare il codice.

Passaggio 1. Accedere a www.office.com/myaccount.

Passaggio 2. Accedere con l'Account Microsoft.

Passaggio 3. Nella pagina Account personale di Office scegliere **Installa**.

Si vuole reinstallare Office o installarlo in un altro computer? Tornare al **Passaggio 1**.

Serve una procedura più dettagliata o si vuole installare la versione a 64 bit di Office? Vedere le [istruzioni dettagliate per l'installazione di seguito](#).

Office per le aziende

Non si sa se si può installare Office? Vedere [Qual è il prodotto o la licenza corrente?](#)

Passaggio 1. Accedere a portal.office.com/OLS/MySoftware.

Passaggio 2. Eseguire l'accesso con l'account aziendale o dell'istituto di istruzione.

Passaggio 3. In Gestisci installazioni scegliere **Installa**.

Si vuole reinstallare Office o installarlo in un altro computer? Tornare al **Passaggio 1**.

Serve una procedura più dettagliata o si vuole installare la versione a 64 bit di Office? Vedere le [istruzioni dettagliate per l'installazione di seguito](#).

Fig.31



CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

Istruzioni dettagliate per l'installazione

L'elenco a discesa contiene procedure dettagliate di installazione insieme a catture di schermate che illustrano come scaricare e installare Office su un PC (portatile, desktop o 2-in-1) o un Mac. La procedura include anche le opzioni di installazione, ad esempio come selezionare una lingua diversa o come installare la versione a 64 bit di Office.

Se non si è sicuri che il proprio prodotto faccia parte di un piano **Office per utenti privati** oppure **Office per le aziende**, vedere quali prodotti Office sono inclusi in ogni piano e quindi selezionarli di seguito.

Fig.32