

SERVIZIO	Nome	Autenticazione di Ateneo: Area Riservata, Autenticazione Federata, Aule Multimediali			
	Descrizione	<p>Il servizio fornisce tutti i meccanismi di Single Sign On (SSO) per l'identificazione, l'autorizzazione e l'autenticazione per tutte le procedure di Ateneo. In particolare è utilizzato per l'accesso a tutti i servizi informatici erogati e per l'accesso ai servizi contenuti nell'area riservata. Attraverso complessi meccanismi tutti gli utenti dell'Ateneo vengono profilati al momento della loro comparsa nelle basi di dati autoritative. Il meccanismo consente così la creazione automatica di tutti i servizi essenziali ai nuovi studenti e ai nuovi dipendenti. Grazie alla partecipazione poi dell'Ateneo alla federazione IDEM ed EDUROAM tale autenticazione è consentita in gran parte delle università italiane e mondiali. La federazione IDEM ha come obiettivo la creazione di un framework tra enti di formazione e di ricerca italiani, per la gestione condivisa degli accessi alle risorse on-line. Per raggiungere questi obiettivi IDEM favorisce lo sviluppo di una comunità basata sulla fiducia reciproca, per il controllo degli accessi, sulla base delle informazioni fornite dai partecipanti stessi. L'Ateneo aderisce alla federazione Eduroam (Education Roaming) che offre un servizio di accesso wireless sicuro alla rete. Gli utenti roaming che visitano un istituto che aderisce all'iniziativa sono in grado di utilizzare la rete locale wireless (WLAN) usando le stesse credenziali (username e password) che userebbero nella propria istituzione d'appartenenza, senza la necessità di ulteriori formalità presso l'istituto ospitante. Tutte le postazioni delle Aule multimediali gestite dal CSI, la cui ubicazione è riscontrabile sul sito www.csi.unina.it, sono accessibili da chiunque possieda una identità digitale valida fornita dall'Ateneo</p>			
	Destinatari e attivazione	Il servizio di autenticazione di Ateneo è destinato a tutti gli utenti come di seguito indicato			
		Categoria di utenti	Tipologia del servizio	Attivazione	
		Studenti	Completa	Automatica	
		Docenti	Completa	Automatica	
		Personale TA	Completa	Automatica	
Personale esterno	Limitata	Sub condizione di appartenenza ad enti afferenti ad IDEM o a Eduroam			
Caratteristiche	Il servizio si basa su protocolli standard (LDAP, Radius) ed è erogato da sistemi in cluster ad alta affidabilità				
Orario di erogazione	24 ore per 365 giorni				
Prerequisiti di attivazione del Servizio	Il servizio non è accessibile direttamente dagli utenti. I prerequisiti di fruizione del servizio sono quelli dei servizi veicolati				
SUPPORTO	Supporto e rapporti con l'utenza	Gli utenti istituzionali e gli studenti possono contattare il Contact Center di Ateneo per richieste di informazioni generali o per segnalare malfunzionamenti (inaccessibilità dei servizi) o inconsistenza dei dati personali			
		Contact Center	Utilizzabile	Assistenza sui servizi, segnalazione malfunzionamenti	
		Informazioni in linea	Non presenti		
		Manuali	Non presenti		
GESTIONE	Manutenzione ordinaria	Il sistema viene sottoposto a manutenzione ordinaria con cadenza quadrimestrale nelle fasce off-peak senza impatto sull'utenza			
		Periodicità	mensile	Giorno schedato	Primo venerdì di ogni mese
	Manutenzione straordinaria	Nessuna operazione di manutenzione straordinaria attualmente prevista			
		Giorno	Orario	Tempo preavviso	
		Modi preavviso			
	Backup	Il servizio è sottoposto a backup incrementale giornaliero e full settimanale con ritenzione dei dati bisettimanale			
Periodicità		N/A			