

SE RV IZI O	<b>Nome</b>	ESOL – Esami e Sondaggi On Line				
	<b>Descrizione</b>	ESOL è una applicazione web per l'erogazione di esami e sondaggi on line; gestisce tutto il ciclo di vita per un qualsiasi esame si voglia erogare, sia esso un esame universitario, un quiz o un sondaggio statistico. Si parte dalla creazione dei quesiti, si predispongono i compiti e si arriva all'erogazione degli esami, gestibili mediante la funzione risultati e monitorabili grazie alle statistiche. In aggiunta alla piattaforma di gestione degli esami è possibile effettuare analoghe operazioni per la gestione dei sondaggi. Ogni utente del sistema può avere più ruoli: Studente, Sondaggista, Assistente, Docente, Amministratore.				
	<b>Destinatari e attivazione</b>	Il servizio è destinato a tutti i dipendenti e studenti che possono accedere all'area riservata mediante le identità digitali fornite da unina. I docenti possono gestire gli esami accedendo tramite le proprie identità digitali fornite dall'ateneo. Coloro che si registrano possono usufruire del servizio.				
		<b>Categoria di utenti</b>	<b>Tipologia del servizio</b>		<b>Attivazione</b>	
		Studenti	Completa		Automatica	
		Docenti	Completa		Automatica	
		Personale TA	Completa		Automatica	
	Personale esterno	Altro		Registrandosi tramite un modulo gli utenti possono ottenere una password che permette la partecipazione ad un esame o ad un sondaggio.		
<b>Caratteristiche</b>	ESOL è un servizio web utilizzabile da qualsiasi punto della rete internet e da qualsiasi browser. Esso rispetta gli standard W3C per HTML, CSS e Javascript, nonché le regole di accessibilità. Attraverso una gestione di profili consente al docente, o a chi è abilitato, di gestire esami e sondaggi.					
<b>Orario di erogazione</b>	Il servizio è erogato in modalità "full" (24 ore per 365 giorni/anno)					
<b>Prerequisiti di attivazione del Servizio</b>	Si può accedere al servizio mediante tutti i browser, con i minimi requisiti per i seguenti browser: Internet Explorer 8, Firefox 4, Safari 5, Chrome 10, Opera 12					
SU PP O RT O	<b>Supporto e rapporti con l'utenza</b>	<b>Contact Center</b>	Utilizzabile		Gestione malfunzionamenti	
		<b>Informazioni in linea</b>	Presente		Ogni pagina contiene informazioni di aiuto.	
		<b>Manuali</b>	Presente		Guida di consultazione rapida	
GE ST IO NE	<b>Manutenzione ordinaria</b>				<b>Giorno schedato</b>	
	<b>Manutenzione straordinaria</b>	<b>Giorno</b>		<b>Orario</b>		<b>Tempo preavviso</b>
		<b>Modi preavviso</b>				
<b>Backup</b>						
	<b>Periodicità</b>					