

SERVIZIO	Nome	Web Hosting/Web Housing			
	Descrizione	Il servizio fornisce servizi di hosting e di housing a strutture universitarie e parauniversitarie			
	Destinatari e attivazione	Il servizio è rivolto alle strutture universitarie, per gli scopi istituzionalmente previsti			
		Categoria di utenti	Tipologia del servizio		Attivazione
		Studenti	non applicabile		non applicabile
		Docenti /Personale TA	non applicabile		non applicabile
	Strutture/Servizi	Differenziato in funzione delle esigenze		Su richiesta	
Caratteristiche	<p>Il servizio di hosting prevede l'assegnazione sui server web del CSI, di uno spazio al quale viene attribuito un nome, scelto dal richiedente, indirizzabile direttamente da Internet. I server web dedicati al servizio sono condivisi, nelle funzionalità e nella banda a disposizione, tra i diversi siti web ospitati. Il servizio di housing consiste nella concessione dell'uso esclusivo di un intero server connesso a internet da ospitare presso la webfarm del CSI il quale, a titolo oneroso, si fa carico della gestione degli aspetti hardware, software ed infrastrutturali. Il server può essere di proprietà della struttura richiedente oppure messo a disposizione, sempre a titolo oneroso, dal CSI stesso. Questa modalità, in genere, è consigliabile a coloro che hanno necessità di piattaforme particolari la cui gestione richiede competenze tecniche avanzate oppure prevedono una grande carico di lavoro del server, tale da non poter essere sopportato da server con funzionalità condivise senza pregiudicare il rendimento globale.</p> <p>Entrambe le tipologie di servizio sono erogate su richiesta di personale strutturato dell'Ateneo che assume anche il ruolo di responsabile dei contenuti e della gestione tecnica e di sicurezza nei confronti della legge. Il servizio è regolamentato le indicazioni sono verificabili al sito http://www.csi.unina.it</p>				
Orario di erogazione	24 x 7 x 365				
Prerequisiti di attivazione del Servizio	Competenze tecniche sufficienti per la realizzazione/gestione del sito. Familiarità con client FTP per l'upload/cancellazione dei contenuti				
SUPPORTO	Supporto e rapporti con l'utenza	Gli utenti del servizio possono richiedere assistenza contattando il Contact Center di Ateneo. Avvisi di variazione e/o sospensione del servizio in occasione di operazioni di manutenzione o in caso di eventi eccezionali sono diffusi tramite i canali istituzionali (siti web di Ateneo e CSI e mailing-list).			
		Contact Center	Utilizzabile		Assistenza su modalità di attivazione, segnalazione disservizi
		Informazioni in linea	Presente		Sul sito del CSI
		Manuali	Non presente		
GESTIONE	Manutenzione ordinaria	Le attività vengono effettuate nelle fasce off-peak per ridurre l'impatto sul servizio con cadenza quadrimestrale il primo mercoledì			
		Periodicità	quadrimestrale		Giorno schedato mercoledì
	Manutenzione straordinaria	Le attività vengono effettuate nelle fasce off-peak per ridurre l'impatto sul servizio. Il preavviso sarà minimo di 3 ore attraverso invio di email ai responsabili del servizio ed ai webmaster dichiarati			
		Giorno		Orario	
		Modi preavviso	Tempo preavviso		
	Backup	Backup totale con ritenzione bisettimanale			
Periodicità		Trimestrale			