



## ACCESSO SERVIZI OFFICE UNINA

### AUTENTICAZIONE A DUE FATTORI



Office 365

Per accedere ai servizi Microsoft Office 365 di Unina è necessaria la password istituzionale insieme ad un ulteriore step di verifica attraverso uno dei metodi indicati da Microsoft:

- Approvazione richiesta tramite l'app Microsoft Authenticator
- Codice di verifica tramite una qualsiasi app di autenticazione opportunamente configurata (consigliata tra le App Microsoft Authenticator)
- Invio SMS tramite cellulare associato all'account Microsoft (consigliato)
- Chiamata al cellulare associato all'account Microsoft



**Nel caso di account bloccato**, sarà necessario effettuare nuovamente l'accesso ai servizi Microsoft Office 365 di Unina per configurare un metodo di autenticazione a due fattori, tramite il seguente link:

<https://aka.ms/MFASetup>



**In caso di "/Errore 53004/"** L'utente deve eseguire la registrazione per l'autenticazione a più fattori con l'app Microsoft Authenticator e dovrà accedere a Google Play Store oppure Apple Store ed installarla sul proprio dispositivo Mobile (Android / IOS).



**In caso di "Nome Utente e/o Password Errati"** L'utente dovrà necessariamente procedere al cambio password, seguendo le istruzioni presenti al seguente link:

<https://www.idm.unina.it/UninaPswMngt/>



**Nel caso si scelga come metodo di autenticazione l'App Microsoft Authenticator**, è necessario effettuare il backup per evitare di perdere il token di accesso in caso di eliminazione:

<https://support.microsoft.com/it-it/account-billing/eseguire-il-backup-e-il-ripristino-delle-credenziali-dell-account-nell-app-authenticator-bb939936-7a8d-4e88-bc43-49bc1a700a40>



# Microsoft

## 1. Verifica l'identità

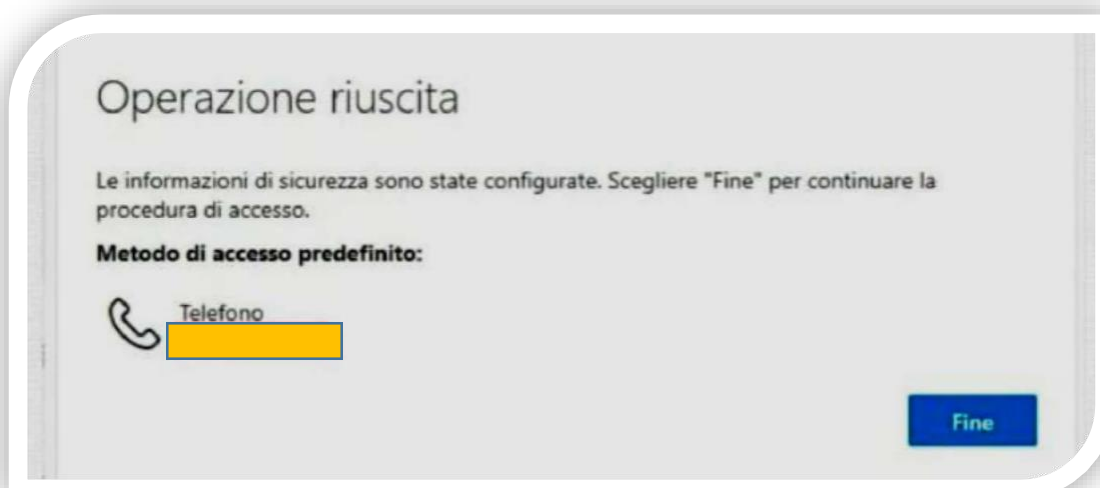
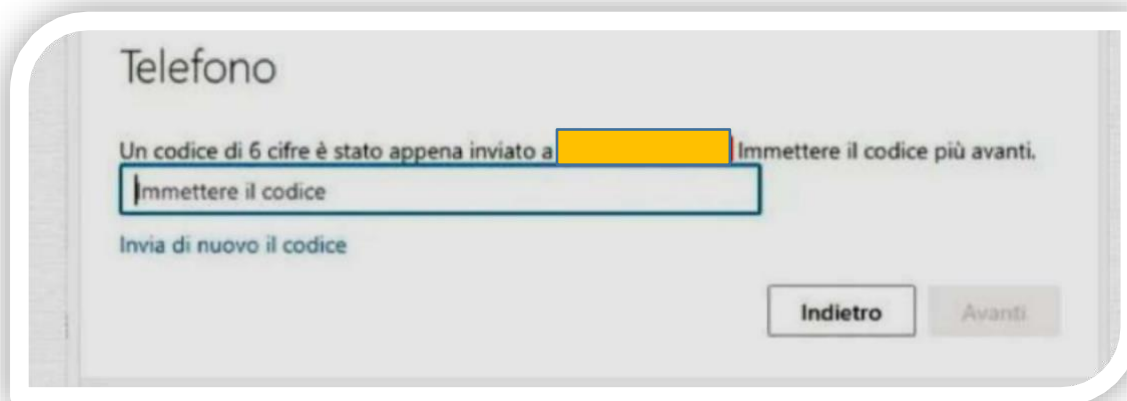
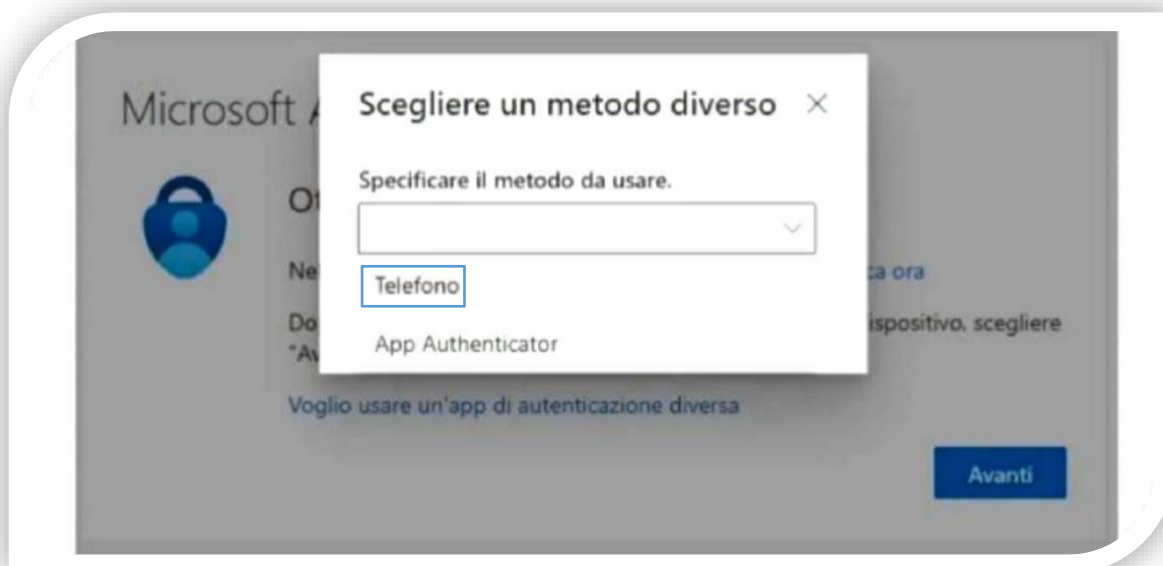


## 2. Proteggi l'account

L'organizzazione richiede la configurazione dei metodi seguenti per la dimostrazione dell'identità dell'utente



## Se selezioni TELEFONO:



## Telefono

✔ Verificato tramite SMS. Il telefono è stato registrato.

Avanti

La configurazione è completata.

L'account è stato aggiunto. È ora possibile accedere alle app e ai servizi dell'organizzazione.

Fine



Info

PER SEGNALAZIONI DI MALFUNZIONAMENTI,  
INVIARE UN MESSAGGIO DI POSTA ELETTRONICA A

**sistemi@unina.it**