



ACCESSO SERVIZI OFFICE UNINA AUTENTICAZIONE A DUE FATTORI



Office 365

Per accedere ai servizi **Microsoft Office 365** di Unina è necessaria la password istituzionale insieme ad un ulteriore step di verifica attraverso uno dei metodi indicati da Microsoft:

- Approvazione richiesta tramite l'app Microsoft Authenticator
- **Codice di verifica tramite una qualsiasi app di autenticazione opportunamente configurata (consigliata tra le App Microsoft Authenticator)**
- Invio SMS tramite cellulare associato all'account Microsoft (consigliato)
- Chiamata al cellulare associato all'account Microsoft



Nel caso di account bloccato, sarà necessario effettuare nuovamente l'accesso ai servizi Microsoft Office 365 di Unina per configurare un metodo di autenticazione a due fattori, tramite il seguente link:

<https://aka.ms/MFASetup>



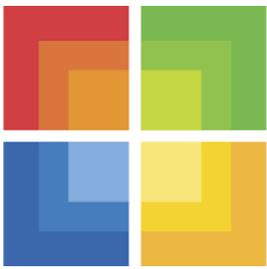
In caso di "/Errore 53004/" si dovrà necessariamente procedere al cambio password, seguendo le istruzioni presenti al seguente link:

<https://www.idm.unina.it/UninaPswMngt/>



Nel caso si scelga come metodo di autenticazione l'App Microsoft Authenticator, è necessario effettuare il backup per evitare di perdere il token di accesso in caso di eliminazione:

<https://support.microsoft.com/it-it/account-billing/esequire-il-backup-e-il-ripristino-delle-credenziali-dell-account-nell-app-authenticator-bb939936-7a8d-4e88-bc43-49bc1a700a40>



Microsoft

1. Verifica l'identità

A screenshot of a Microsoft authentication interface showing four options for verifying identity:

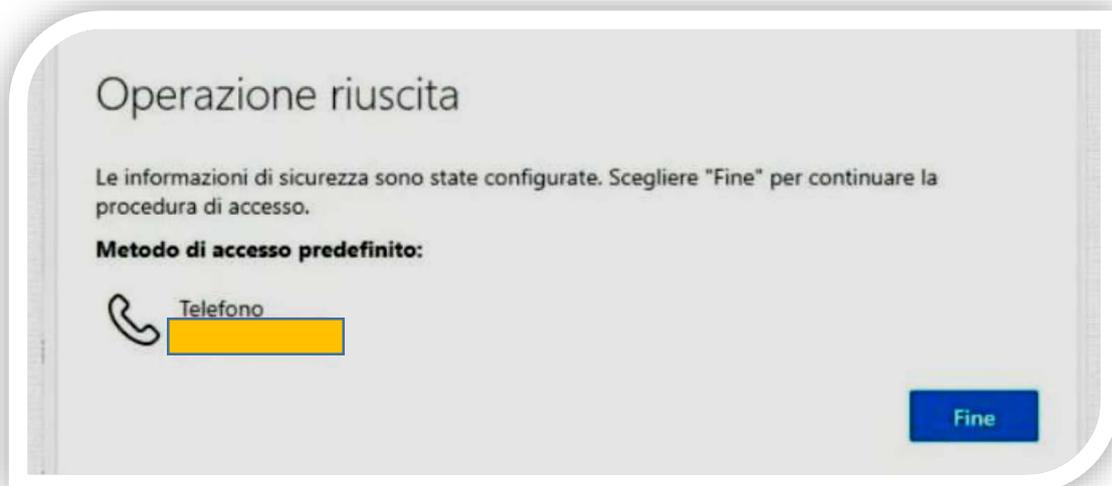
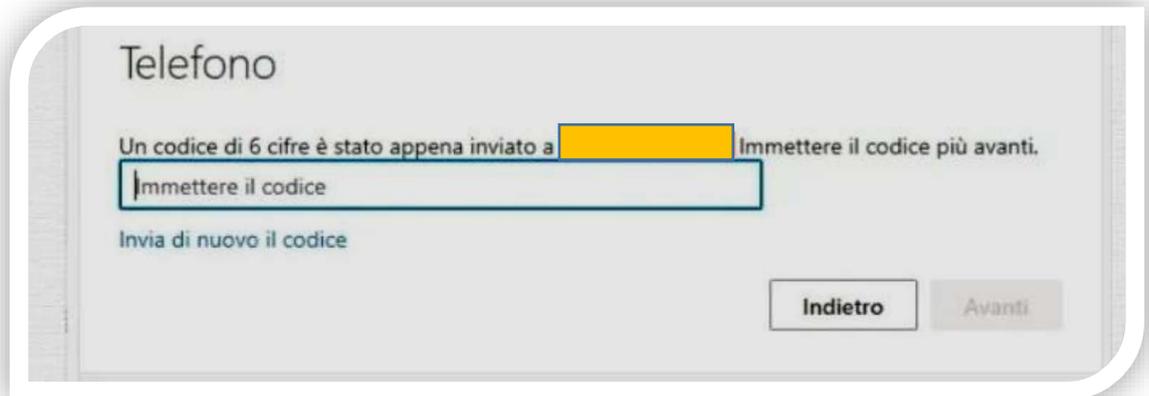
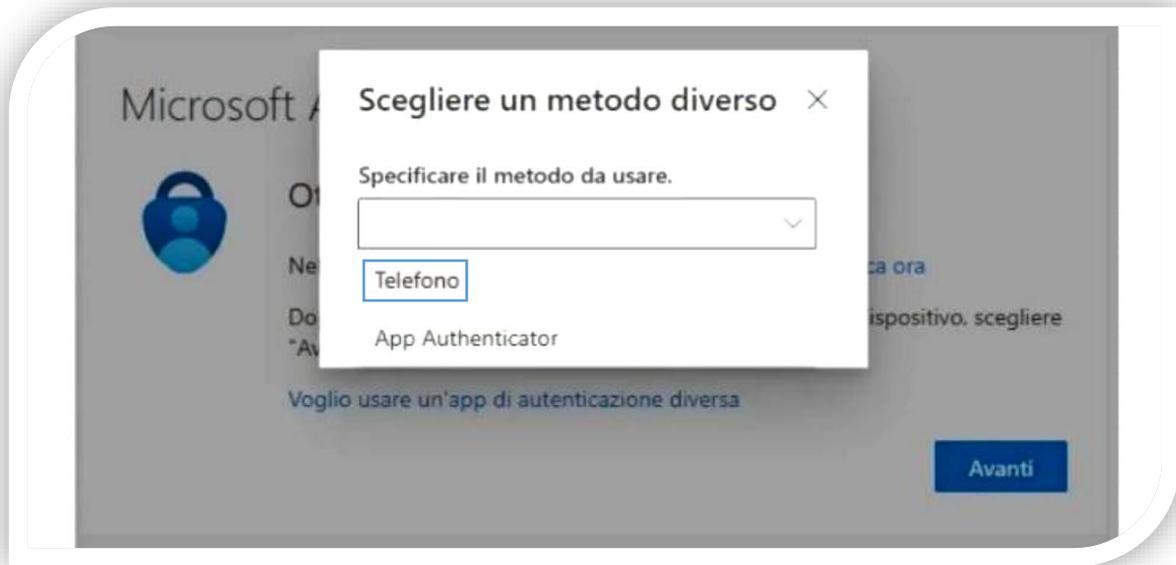
-  Approvare una richiesta nell'app Microsoft Authenticator
-  123 Usare un codice di verifica
-  Invia un SMS al numero +XX XXXXXXXX45
-  Effettua una chiamata al numero +XX XXXXXXXX45

2. Proteggi l'account

L'organizzazione richiede la configurazione dei metodi seguenti per la dimostrazione dell'identità dell'utente

A screenshot of the Microsoft Authenticator app installation screen. The title is "Microsoft Authenticator". The main heading is "Ottenere prima di tutto l'app". Below this, it says "Nel telefono installare l'app Microsoft Authenticator. Scarica ora". Then, "Dopo l'installazione dell'app Microsoft Authenticator nel dispositivo, scegliere 'Avanti'." There is a link "Voglio usare un'app di autenticazione diversa" and a blue button labeled "Avanti". At the bottom, there is a link "Si vuole configurare un metodo diverso" with a yellow arrow pointing to it.

Se selezioni TELEFONO:



Telefono

✔ Verificato tramite SMS. Il telefono è stato registrato.

Avanti

La configurazione è completata.

L'account è stato aggiunto. È ora possibile accedere alle app e ai servizi dell'organizzazione.

Fine



Info

PER SEGNALAZIONI DI MALFUNZIONAMENTI,
INVIARE UN MESSAGGIO DI POSTA ELETTRONICA A

sistemi@unina.it