

<b>SERVIZIO</b>	<b>Nome</b>	Data Mart Studenti - Reportistica carriere studenti			
	<b>Descrizione</b>	Estrazione dati per rilevazioni ministeriali ed elaborazioni statistiche di Ateneo. Il servizio è raggiungibile sia tramite un client che tramite browser.			
	<b>Destinatari e attivazione</b>	Gli uffici amministrativi competenti all'interno dell'Ateneo sono le strutture didattiche e l'Ufficio di Pianificazione Strategica e Valutazione.			
		<b>Categoria di utenti</b>	<b>Tipologia del servizio</b>		<b>Attivazione</b>
		Studenti	non applicabile		non applicabile
		Docenti	Limitata ai responsabili della didattica		Su richiesta
		Personale TA	Limitata al personale degli uffici amministrativi competenti		Su richiesta
	Personale esterno	non applicabile		non applicabile	
	<b>Caratteristiche</b>	Il Data Mart è un prodotto acquisito da CINECA basato sul software Oracle/Microstrategy			
<b>Orario di erogazione</b>	H24 ad eccezione del sabato e della domenica per caricamento dati e backup				
<b>Prerequisiti di attivazione del Servizio</b>	Solo per accesso tramite client: installazione del client Microstrategy				
<b>SUPPORTO</b>	<b>Supporto e rapporti con l'utenza</b>				
		<b>Contact Center</b>	Utilizzabile		Segnalazioni di problemi di natura tecnica
		<b>Informazioni in linea</b>	Presente		Indicazioni su come generare nuovi report e su come estrarre i dati
		<b>Manuali</b>	Non presente		non applicabile
<b>GESTIONE</b>	<b>Manutenzione ordinaria</b>	Il sistema è oggetto di caricamento dei dati provenienti dai database istituzionali e delle relative operazioni di elaborazioni ogni sabato e domenica			
		<b>Periodicità</b>	settimanale		<b>Giorno schedulato</b>   Sabato-domenica
	<b>Manutenzione straordinaria</b>	La manutenzione straordinaria avviene a fronte di malfunzionamenti gravi ed è attuata con preavviso sul sito del CSI di almeno 5 ore			
		<b>Giorno</b>		<b>Orario</b>	
		<b>Modi preavviso</b>			
	<b>Backup</b>	L'intero sistema è oggetto di backup full settimanale con ritenzione dei dati oggetto del backup di una settimana			
		<b>Periodicità</b>	settimanale		