

SERVIZIO	Nome	Data Mart Studenti - Reportistica carriere studenti			
	Descrizione	Estrazione dati per rilevazioni ministeriali ed elaborazioni statistiche di Ateneo. Il servizio è raggiungibile sia tramite un client che tramite browser.			
	Destinatari e attivazione	Gli uffici amministrativi competenti all'interno dell'Ateneo sono le strutture didattiche e l'Ufficio di Pianificazione Strategica e Valutazione.			
		Categoria di utenti	Tipologia del servizio		Attivazione
		Studenti	non applicabile		non applicabile
		Docenti	Limitata ai responsabili della didattica		Su richiesta
		Personale TA	Limitata al personale degli uffici amministrativi competenti		Su richiesta
	Personale esterno	non applicabile		non applicabile	
	Caratteristiche	Il Data Mart è un prodotto acquisito da CINECA basato sul software Oracle/Microstrategy			
Orario di erogazione	H24 ad eccezione del sabato e della domenica per caricamento dati e backup				
Prerequisiti di attivazione del Servizio	Solo per accesso tramite client: installazione del client Microstrategy				
SUPPORTO	Supporto e rapporti con l'utenza				
		Contact Center	Utilizzabile		Segnalazioni di problemi di natura tecnica
		Informazioni in linea	Presente		Indicazioni su come generare nuovi report e su come estrarre i dati
		Manuali	Non presente		non applicabile
GESTIONE	Manutenzione ordinaria	Il sistema è oggetto di caricamento dei dati provenienti dai database istituzionali e delle relative operazioni di elaborazioni ogni sabato e domenica			
		Periodicità	settimanale		Giorno schedulato Sabato-domenica
	Manutenzione straordinaria	La manutenzione straordinaria avviene a fronte di malfunzionamenti gravi ed è attuata con preavviso sul sito del CSI di almeno 5 ore			
		Giorno		Orario	
		Modi preavviso			
	Backup	L'intero sistema è oggetto di backup full settimanale con ritenzione dei dati oggetto del backup di una settimana			
		Periodicità	settimanale		