

SERVIZIO	Nome	UGOV ricerca: catalogo prodotti e valutazione					
	Descrizione	Servizio di catalogazione e valutazione dei prodotti della ricerca di Ateneo basato sul prodotto UGOV Ricerca del CINECA. Il servizio è accessibile da browser					
	Destinatari e attivazione	La richiesta di attivazione per profili non standard e per il personale non strutturato va effettuata mediante compilazione del modello SICURDAT B					
		Categoria di utenti	Tipologia del servizio		Attivazione		
		Studenti	non applicabile		non applicabile		
		Docenti	Completa		Automatica		
		Personale TA	Completa		Automatica		
	Personale esterno	Limitata		Su richiesta del direttore del Dipartimento interessato.			
Caratteristiche	Modulo applicativo del sistema U-Gov Ricerca del Cineca, il servizio di catalogazione permette l'inserimento dei prodotti della ricerca nel catalogo di Ateneo e cura la relativa trasmissione al sito ministeriale del MIUR. Il servizio di valutazione permette la valutazione dei prodotti presenti nel catalogo di ateneo utilizzando i parametri indicati dai richiedenti il servizio.						
Orario di erogazione	H24						
Prerequisiti di attivazione del Servizio	Consultare la guida presente nella sezione "Catalogo della ricerca" del portale di Ateneo: http://www.unina.it/ricerca/catalogo.jsp						
SUPPORTO	Supporto e rapporti con l'utenza	Contact Center	Utilizzabile		Richieste di autorizzazioni ad accedere al catalogo per personale non esterno e non strutturato, riapertura prodotti per effettuare modifiche, segnalazione malfunzionamenti generici del sistema, richieste di assistenza varie.		
		Informazioni in linea	Presente		Una guida in linea è disponibile all'indirizzo: www.help.u-gov.it Così come un prontuario all'indirizzo: http://www.unina.it/ricerca/catalogo.jsp		
		Manuali	Presente		Nella sez. "catalogo della ricerca" del portale unina è presente una guida all'utilizzo del servizio di catalogazione dei prodotti della ricerca: http://www.unina.it/ricerca/catalogo.jsp .		
GESTIONE	Manutenzione ordinaria	Con cadenza fissata dal Cineca il sistema è soggetto a aggiornamento con contestuale e temporanea sospensione del servizio. Tale sospensione è segnalata almeno 5 giorni prima mediante avviso nella sezione "catalogo della ricerca" del portale UNINA.					
		Periodicità	Su indicazione del CINECA		Giorno schedulato non applicabile		
	Manutenzione straordinaria	Giorno		Orario		Tempo preavviso	
		Modi preavviso					
Backup							
	Periodicità						