



Centro di Ateneo per i Servizi Informativi

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI

FEDERICO II

**RAPPORTO
ANNUALE 2015**

La missione - L'organizzazione - I servizi - Il CSI in cifre - La comunicazione

Sviluppo Software

MyFedericoll: Il portale UNINA dei servizi di communityware per gli studenti - Cruscotto didattica e studenti - Nuova funzionalità in SEGREPASS - Concorsi online: integrazione con TOLC CISIA, bando incentivi docenti - ESOL: attivazione di nuove tipologie di sondaggi

System Integration

La fatturazione elettronica - Il sistema di gestione newsletters PEC - Adeguamento alle nuove regole tecniche per il protocollo informatico - Creazione dei fascicoli studente nel sistema eDocumento - Ricognizione inventariale di Ateneo: secondafase - U-Gov Contabilità: implementazioni delle soluzioni individuate per la gestione del bilancio unico di Ateneo - Avvio della fatturazione elettronica per le fatture passive - Albo presidenti/scrutatori online - Integrazione dei sistemi CSA-SIRP - Integrazione dei sistemi SIRP-Gestione ticket - Nuovi terminali orologio per la rilevazione delle presenze - Integrazione dei sistemi UGOV-CSA per la Certificazione Unica centralizzata

Networking

Ampliamento della rete wi-fi di Ateneo - Aggiornamento infrastruttura di rete del campus di ingegneria a via Claudio - VPN a supporto delle attività di ricerca - Sistema automatizzato per la gestione dei log dei dati telematici della rete di ateneo - Nuovo nodo telefonico presso la sede di San Giovanni - Ampliamento e adeguamento del sistema telefonico presso le sedi periferiche dell'ateneo - Implementazione di un sistema di bilanciamento dei flussi telefonici primari - Sperimentazione della numerazione unica in mobilità

Sistemi

Nuovo sistema della ricerca - Datacenter Scope - Gestione informatica dei Tolc - Accesso alle scuole di specializzazione medica - Sistema interattivo di videocomunicazione tra sale operatorie e aule

Servizi in Staff

Test di usabilità sul nuovo portale unina - I siti di dipartimento

Fatturazione elettronica - Supercalcolo - Rete interuniversitario RIMIC - Il bilancio 2010-2015

A hand is pointing at a world map. Three rectangular regions are highlighted on the map: North America, South America, and Europe. The hand is pointing at the South America region. The text 'Il CSI in sintesi' is overlaid on the right side of the image.

Il CSI in sintesi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II



Missione

Il **CSI** è il Centro dell'Ateneo Federico II, istituito nel 2005 ai fini di una migliore programmazione ed organizzazione dei servizi informativi. Erega servizi e fornisce le infrastrutture informatiche e telematiche a supporto delle attività amministrative, didattiche e di ricerca dell'Ateneo,

Il **CSI** si rivolge principalmente agli **studenti**, ai docenti, ai ricercatori e al personale interno ed esterno dell'Ateneo. Il Centro, essendo dotato di personale altamente qualificato, può fornire servizi anche agli enti esterni.



Il CSI si avvale della Carta dei Servizi con lo scopo di fornire agli utenti un quadro sintetico dei servizi offerti, ma anche per evidenziare il nostro impegno verso il miglioramento della qualità dei servizi offerti, in base a consigli, osservazioni e valutazioni che gli utenti vorranno farci pervenire.



Area Centro Storico

Via Mezzocannone 2 - 80138 Napoli Fax. 081 25 37422

Area Monte S. Angelo

Complesso Univers. Monte Sant'Angelo - Centri Comuni Via Cinthia 4 - 80126 Napoli

Organizzazione

ORGANI

COMITATO
DIRETTIVO

PRESIDENTE

SERVIZI IN STAFF

Metodologie e
supporto alle
attività di gestione
e di organizzazione

Qualità

Segreteria
amministrativa

Segreteria di
Presidenza

PRODUZIONE

SISTEMI

SVILUPPO
SOFTWARE

NETWORKING

SYSTEM
INTEGRATION

Servizi

Servizi Multimediali

Siti web di Corsi di Studio e Scuole di Dottorato di Ricerca

Telefonia

UGOV didattica

UGOV ricerca: catalogo prodotti e valutazione

UGOV-CO: Gestione contabilità centrale e dipartimentale

UGOV-PJ: Gestione anagrafica dei progetti di ricerca

Verbali digitali di esame

Videosorveglianza aule

Web Docenti

Web Hosting/Web Housing

Web Hosting/Web Housing

Web Docenti

Videosorveglianza aule

Verbali digitali di esame

Albo presidenti/scrutatori - domande online

Ambiente di sviluppo software per studenti

Antispam e antivirus della posta elettronica @unina

Autenticazione di Ateneo: Area Riservata, Autenticazione Federata, Aule Multimediali

Cedolino online, CUD online, 730 online

Certificati PTA - domande online

Chioschi informatici

Collabora

Concorsi online

Consorzio UNICOCAMPANIA - richieste abbonamento online

Contact Center

Domande online studenti ERASMUS e collaborazioni

ECDL Test Center

eDocumento Sistema documentale

eFax

eSHOP Unina

ESOL - Esami e sondaggi online

Estrattore Elenchi Random

Fatturazione Elettronica

Filesender

Firma digitale

FTP Unina

Gestione carriere e stipendi (CSA)

Gestione didattica e amministrativa degli studenti (GED)

Gestione e convocazione Organi Collegiali (SIOC-WEBSI)

Gestione Ticket mensa

Gestione tirocini curriculari e post laurea

Mailing List e Bacheca Unina

Mailing List e Bacheca Unina

Gestione tirocini curriculari e post laurea

Gestione Ticket mensa

Gestione e convocazione Organi Collegiali (SIOC-WEBSI)

ORCC: Gestione adempimenti contabili

P.O.L.: e-learning del personale di Ateneo

Posta elettronica @unina @studenti

Posta elettronica certificata: Unina PEC

Produzione pergamene di laurea e altri titoli

Protocollo Informatico (E-Grammata)

Reportistica carriere studenti (Data Mart Studenti)

Reportistica dati del personale (Data Mart Personale) e simulazione costi

Ricerca web Google

Rilevazione presenze e cartellino online (SIRP)

Schede di istituzione e valutazione dottorati di ricerca

SCoPE Datacenter

Segrepass: Segreteria online, immatricolazioni e test online

Servizi di Rete e connettività Wi-Fi

Servizi di Rete e connettività Wi-Fi



Il CSI in cifre

Le reti telematiche

4 nodi principali
22 sedi distaccate
950 access point (punti di accesso al wi-fi)
1250 switch di accesso (commutatore di accesso)
40.000 punti rete cablata
12.000 utenti wi-fi al giorno

La telefonia VOIP

5 nodi principali
27 sedi secondarie
22 server distribuiti su 5 nodi
35 flussi telefonici primari
9100 linee telefoniche
900 linee fax
400 caselle vocali

I sistemi di elaborazione

250 server
250 terabyte di capacità del sistema di backup
100 terabyte di spazio disco su SAN in tecnologia Fiber Channel

L'infrastruttura di calcolo distribuito

304 nodi di calcolo
122 terabyte di storage per i dati delle applicazioni
2 servizi per l'autenticazione/autorizzazione
10 servizi per la gestione dei job
10 servizi per la gestione dati,
1 un servizio di accesso all'infrastruttura,
1 un servizio per il rilascio dei certificati x.509
5 siti grid di produzione inseriti in contesto IGI/EGI
1 laboratorio virtuale per la didattica
19 Organizzazioni Virtuali Nazionali ed Internazionali

Gli utenti

94510 studenti iscritti
2548 docenti e ricercatori
3413 dipendenti tecnico-amministrativi

Le aule informatizzate

13 aule studio informatizzate
26 chioschi telematici

I siti web

789 siti web in hosting
10 siti web in housing

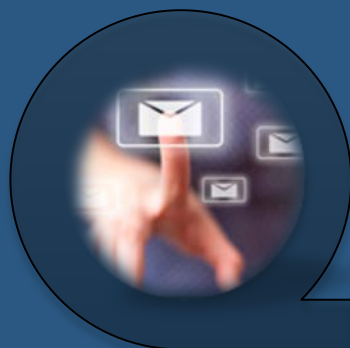
Le caselle di posta elettronica certificata

47959 caselle @studentipec.unina.it
455 caselle @pec.unina.it
19 caselle @gestorepec.unina.it
2758 caselle @personalepec.unina.it

Comunicazione



Carta dei
Servizi



Contact
Center



Sito web



Rapporti
annuali



www.csi.unina.it

A hand is pointing at a world map. Three rectangular boxes are overlaid on the map: one in North America, one in South America (which the hand is pointing to), and one in Europe. The text 'Le principali attività 2015' is written in a white box on the right side of the image.

Le principali attività 2015

SVILUPPO SOFTWARE

A computer monitor and mouse are positioned on the left side of the image. The monitor displays a blue screen with some faint, illegible text. The mouse is a standard computer mouse. The background is a deep blue with a grid pattern. Various words and phrases are floating in the background, including "Video", "Music", "Finance Groups", "Groups", "Video", "Sport", "Movies", "Maps", "Shopping", "Tech", "Travel", "TV", "Radio", "Sports", "Groups", "Video", "Sport", "Movies", "Maps", "Business", and "Internet".

Didattica e Segreterie Studenti



MyFedericoll è la nuova piattaforma attraverso la quale gli studenti iscritti all'Ateneo potranno ricevere tutte le informazioni di cui necessitano per la propria vita universitaria.

Disponibile per gli studenti iscritti, previa autenticazione, propone una serie di widget (applicazioni) sia di natura informativa che veri e propri servizi, personalizzabili dallo studente stesso. Da qui la denominazione MyFedericoll, in quanto potenzialmente, ciascuno studente può avere una propria pagina personale diversa da quella degli altri studenti.

MyFedericoll rappresenta un vero e proprio sistema di CRM (Customer Relationship Management), in quanto viene intercettato il gradimento dello studente relativamente ai servizi presenti nella pagina personale, consente di attivare sondaggi di varia natura, oltre a veicolare messaggistica e comunicazioni personalizzate. Da ciò si evince che l'interazione con lo studente diventa bilaterale, lo studente partecipa attivamente alla configurazione dei servizi, il tutto finalizzato alla cosiddetta "customer satisfaction".

Per la definizione dei requisiti utente, cioè delle funzionalità da realizzare per gli studenti, è stata adottata la metodologia del design partecipativo: anche in questa fase, quindi, gli studenti (immatricolati, iscritti ad anni successivi, dottorandi, stranieri, erasmus) selezionati a campione, sono stati direttamente coinvolti nella progettazione del nuovo portale, attraverso interviste, sessioni di card sorting finalizzate alla riorganizzazione dei contenuti, test di usabilità dei prototipi.

Le widget individuate dal gruppo di lavoro sono state: le FAQ studenti (generali e specifiche del corso cui lo studente è iscritto), la bacheca degli avvisi dei propri docenti (selezionati su web docenti), il conteggio dei crediti maturati nel proprio percorso formativo, il libretto elettronico per la visualizzazione degli esami sostenuti.

Sempre in area riservata, un'altra funzionalità di grande utilità per lo studente riguarda la notifica online degli esami irregolari e delle iscrizioni irregolari.

Per gli studenti è stata inoltre creata una homepage specifica, denominata "l'Ateneo per gli studenti", che contiene oltre alle notizie in primo piano, anche la mappa delle sedi di ateneo e quelle specifiche potenzialmente utili per lo studente, oltre a un elenco di quicklink ai servizi disponibili (aule informatizzate, wi-fi, ...) compreso la ricerca delle date di esame.

Il nuovo portale **UNINA**, avviato in esercizio il **15 maggio 2015**, è costituito dalle seguenti componenti software:

- **Portale pubblico:** è la componente della piattaforma che fornisce le funzionalità di organizzazione e fruizione di contenuti tradizionali e multimediali
- **CMS:** è il repository informativo della piattaforma Liferay. Consente la redazione e la produzione dei contenuti statici, dinamici e multimediali come rubriche, notizie, guide, FAQ, etc.
- **CRM Studenti MyFedericoll:** è l'area riservata dedicata agli studenti. Questa componente applicativa mette a disposizione degli utenti una serie di informazioni (crediti formativi, libretto elettronico) mediante integrazione con il sistema di gestione delle carriere degli studenti dell'Ateneo (GEDAS), rapido accesso ai moduli webmail e Segrepass in modalità "single-sign on" e la disponibilità di FAQ Generiche e FAQ specifiche relative alla propria area di studi. Il CRM mette a disposizione, inoltre, un sistema di notifica automatica relativamente ad eventi di carriera rilevati direttamente dagli archivi istituzionali della segreteria studenti (GEDAS)
- **Componenti di integrazione:** è l'insieme delle componenti applicative, sviluppate *ad hoc* per l'Ateneo, che consentono alla piattaforma portale di integrarsi con i sistemi esterni OpenAM, Segrepass, WebMail, Web Docenti, GUTTEL, Google Search Appliance e con l'area riservata dedicata al personale.



Il contatto diretto con gli studenti è stato utilizzato non solo in fase di realizzazione del progetto, ma anche nella fase di avvio , con lo scopo di recepire il livello di soddisfazione degli studenti rispetto alla nuova area riservata.

L'obiettivo è stato raggiunto attraverso varie modalità:

- ✓ sessioni di test di usabilità con il coinvolgimento di un campione di studenti adottando il protocollo eGLU2.0
- ✓ analisi dei ticket pervenuti dal sistema di contact center di Ateneo
- ✓ analisi delle statistiche di accesso prodotte da google analytics
- ✓ erogazione del sondaggio inserito nella pagina personale di MyFedericoll.

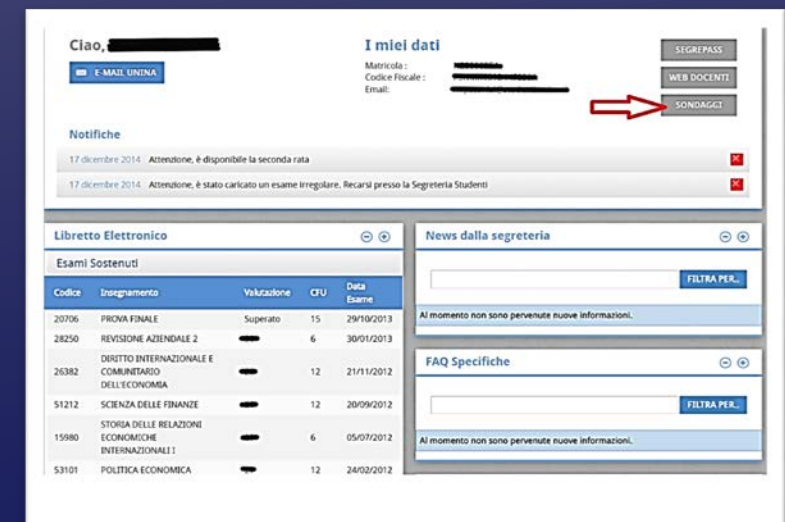
Il nuovo portale UNINA e l'area riservata MyFedericoll sono accessibili da dispositivi mobili

Il portale è stato realizzato in modalità "web responsive" per cui il layout grafico si adatta in automatico alle risoluzioni dei vari dispositivi mobili.

Visualizzazione da tablet



Visualizzazione da smartphone



Cruscotto didattica e studenti

Sono stati configurati i report per l'analisi multidimensionale sia degli studenti che dell'offerta didattica di Ateneo. La soluzione tecnologica adottata è quella offerta dal Cineca tramite l'interrogazione di appositi Data Mart attraverso il sw Microstrategy.

I dati resi disponibili consentiranno all'Ateneo un monitoraggio puntuale delle coorti degli studenti effettuando un'analisi della didattica erogata e di quella fruita attraverso i piani di studio degli studenti.

Nuova funzionalità in SEGREPASS

E' stata realizzata ed attivata la **funzionalità di richiesta di passaggio da un corso di studi ad un altro** tramite SEGREPASS.

Lo studente, nell'arco temporale in cui è possibile fare istanza di passaggio, seleziona il corso di destinazione di interesse e paga tramite MAV o carta di credito il contributo di passaggio. La segreteria studenti competente può effettuare la successiva lavorazione dell'iter di passaggio, direttamente su GEDAS tramite la stampa del foglio di congedo. Su SEGREPASS sono state inoltre introdotte nuove regole per l'iscrizione ai corsi magistrali biennali di ingegneria.

Concorsi online – integrazione con TOLC CISIA, bando incentivi docenti

Anche nel 2015 sono stati realizzati **interventi di manutenzione evolutiva** sulla procedura dei concorsi online finalizzati: all'erogazione tramite prenotazione dei TOLC per i corsi di ingegneria e di economia ed alla predisposizione di una procedura per l'attribuzione degli incentivi ai docenti.



Per iscriversi al primo anno dei Corsi di Laurea, nella quasi totalità degli Atenei italiani, è necessario sostenere una prova di orientamento e valutazione finalizzata ad accertare l'attitudine e la preparazione agli studi. In alcuni casi, tale prova può essere anche utilizzata per finalità di accesso ai corsi di laurea (numero programmato locale).

Molti Atenei dal 2006 hanno adottato, come prova unica a livello nazionale, il test CISIA. Tale prova è uno strumento utile sia per gli studenti, in termini di autovalutazione della propria preparazione ed attitudine ad intraprendere gli studi prescelti, sia per i Corsi di Laurea e per le Scuole, in termini di accertamento delle conoscenze minime richieste per affrontare con successo gli studi.

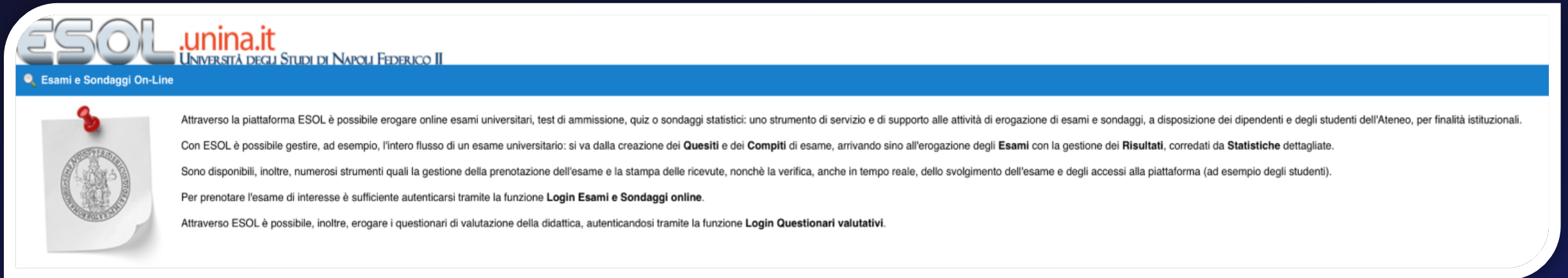
In base al risultato riportato al test CISIA, infatti, possono essere indicati dei corsi integrativi da seguire, oppure possono essere attribuiti degli OFA da colmare o possono essere stabilite delle propedeuticità all'interno degli esami curriculari, a discrezione dei diversi Corsi di Studio.

Dal 2012 il CISIA ha sviluppato un progetto per l'erogazione di Test on-line. Il TOLC (Test On Line CISIA) rende infatti possibile svolgere il test CISIA in modalità controllata anche on-line presso le aule informatiche delle sedi aderenti al progetto.

Sviluppo siti web e Applicativi

ESOL: attivazione di nuove tipologie di sondaggi

Nel 2015 la piattaforma ESOL è stata arricchita di nuovi componenti applicativi finalizzati alla gestione dei questionari online. ESOL è il sistema di Ateneo per esami e sondaggi online.



ESOL.unina.it
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Esami e Sondaggi On-Line

Attraverso la piattaforma ESOL è possibile erogare online esami universitari, test di ammissione, quiz o sondaggi statistici: uno strumento di servizio e di supporto alle attività di erogazione di esami e sondaggi, a disposizione dei dipendenti e degli studenti dell'Ateneo, per finalità istituzionali.

Con ESOL è possibile gestire, ad esempio, l'intero flusso di un esame universitario: si va dalla creazione dei **Quesiti** e dei **Compiti** di esame, arrivando sino all'erogazione degli **Esami** con la gestione dei **Risultati**, corredati da **Statistiche** dettagliate.

Sono disponibili, inoltre, numerosi strumenti quali la gestione della prenotazione dell'esame e la stampa delle ricevute, nonché la verifica, anche in tempo reale, dello svolgimento dell'esame e degli accessi alla piattaforma (ad esempio degli studenti).

Per prenotare l'esame di interesse è sufficiente autenticarsi tramite la funzione **Login Esami e Sondaggi online**.

Attraverso ESOL è possibile, inoltre, erogare i questionari di valutazione della didattica, autenticandosi tramite la funzione **Login Questionari valutativi**.

Sono state attivate due tipologie di questionari:

- ✓ **progetto good practice**: un sondaggio da erogare una volta all'anno a tutti gli studenti (distinti se iscritti al primo anno o anni successivi)
- ✓ **valutazione della didattica**: si tratta di 3 schemi di sondaggi – per gli studenti frequentanti, per i non frequentanti e per i docenti – in conformità a quanto richiesto dall'ANVUR.

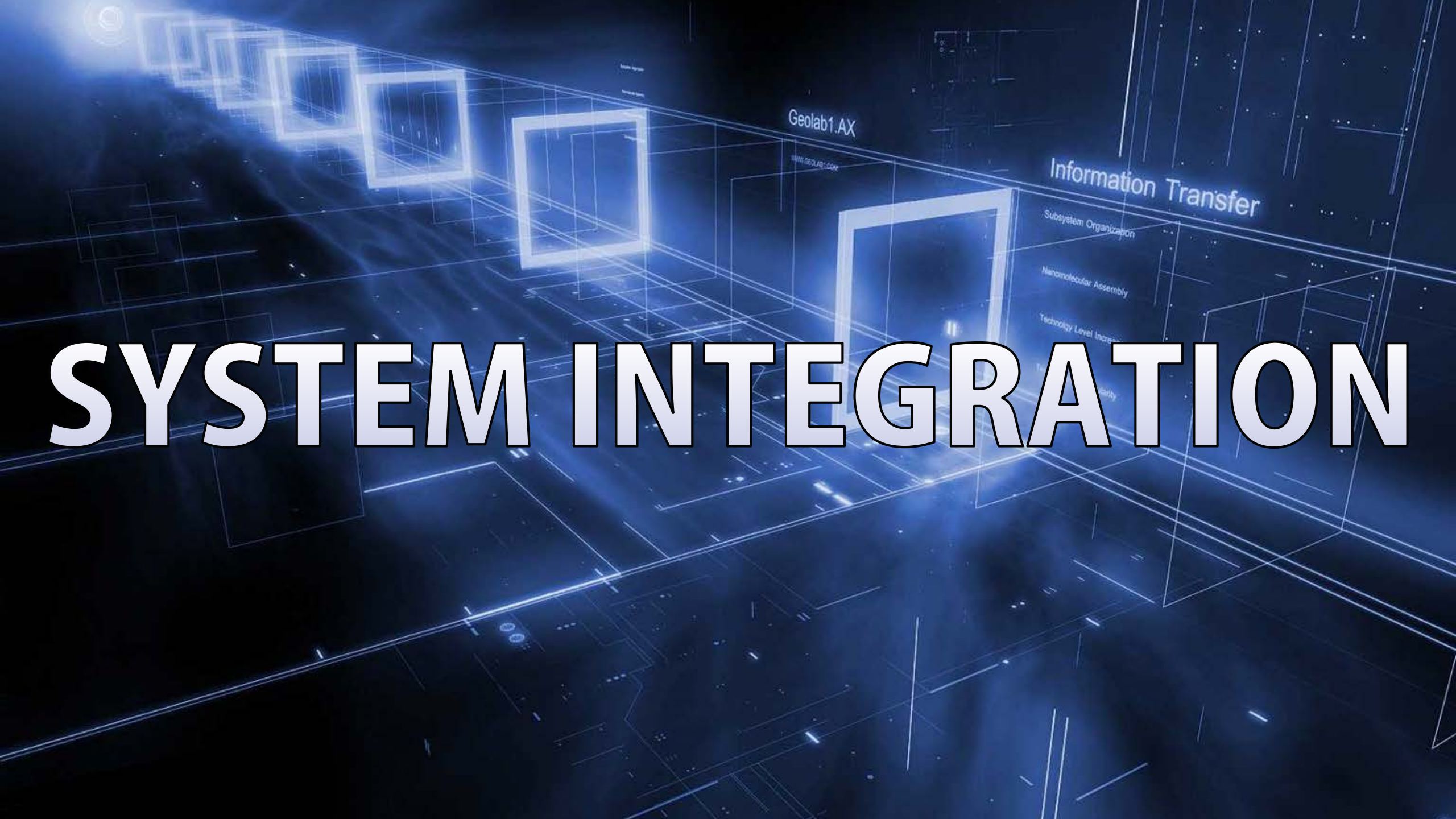


Login Questionari valutativi



Login Esami e Sondaggi online

Le nuove funzionalità sono state utilizzate per sottoporre, a tutti gli studenti iscritti, i questionari di valutazione della didattica per tutti gli insegnamenti relativi al primo semestre.



Geolab1.AX

WWW.GEOLAB1.COM

Information Transfer

Subsystem Organization

Nanomolecular Assembly

Technology Level Increase

Technology Level Increase

SYSTEM INTEGRATION

e-Government

La fatturazione elettronica

Nel corso del primo bimestre 2015, è stata supportata l'Amministrazione Centrale nella definizione dell'assetto organizzativo per la gestione delle fatture elettroniche attive e passive dell'Amministrazione secondo lo standard FatturaPA definito nelle regole tecniche riportate nel DM/55/2013. Da tale organizzazione è scaturito lo svolgimento delle **attività di popolamento dell'Indice Pubbliche Amministrazioni (IPA)** e di **definizione dei flussi operativi e della relativa architettura informatica** tale da garantire un corretto avvio del nuovo servizio.

Con particolare riguardo alla realizzazione del servizio informatico, si è provveduto a sviluppare nel sistema documentale un nuovo modulo che offre le funzionalità per il completo ciclo di vita delle fatture attive e passive, in coerenza con il processo operativo definito dall'Amministrazione.

Il sistema è stato avviato in produzione in data 31 marzo 2015. Allo stato attuale, a seguito di 6 sessioni di formazione, sono stati **addestrati** e abilitati all'utilizzo del sistema documentale circa **600 dipendenti**, per un totale di circa **200 strutture** di I e di II livello, con oltre **20.600 fatture passive** e **640 fatture attive** importate e lavorate dalle strutture competenti nel corso del 2015.

Il sistema UNINAPEC-ML: il sistema di gestione newsletters PEC

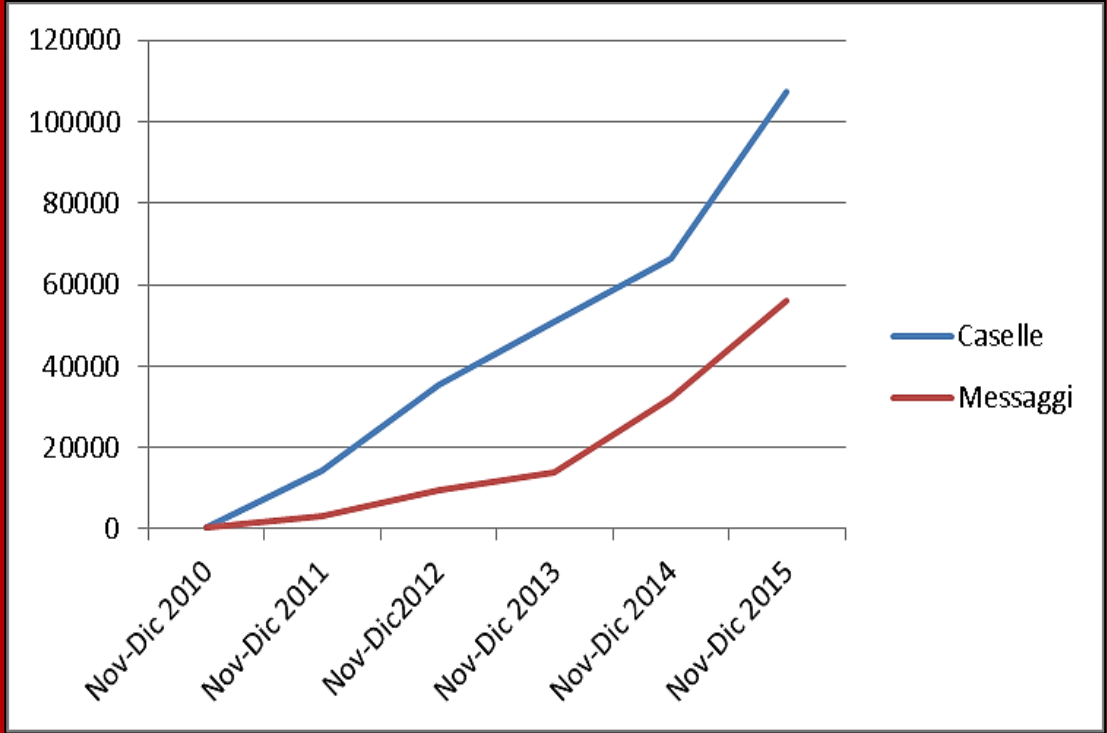
L'ampliamento del servizio UNINAPEC è stato accompagnato dal rilascio di nuovi strumenti per gli uffici, per consentire loro una più agevole gestione della PEC e un più semplice colloquio con grandi quantità di destinatari, anche dell'ordine di 10.000. A tal riguardo, il CSI ha realizzato il componente applicativo UNINAPEC-ML che consente agli Uffici di gestire Mailing list di caselle PEC con la possibilità di:

1. Definire e gestire liste di destinatari
2. Comporre testi di messaggio inserendo campi personalizzati, in funzione del destinatario
3. Allegare file anche personalizzati per destinatario
4. Produrre statistiche, con i dati che, per ciascun messaggio, producono una visione d'insieme sullo stato dell'invio del messaggio e sulle azioni compiute dai destinatari. I dati che è possibile visualizzare in forma grafica sono:
 - ✓ **numero totale destinatari, dei messaggi inviati e degli errori invio**
 - ✓ **bounce (letteralmente, rimbalzi): numero dei casi in cui un messaggio inviato viene rispedito al mittente perché il server destinatario non ha potuto accettarlo, ad esempio perché l'indirizzo del destinatario è inesistente oppure il destinatario ha la casella di posta piena.**
 - ✓ **ricevute invio PEC e di consegna PEC**
 - ✓ **impression: numero di utenti che hanno sicuramente aperto e visualizzato l'email.**
 - ✓ **click: numero di destinatari che hanno cliccato su un link del messaggio.**

Esempio di report sintetico relativo alla spedizione di un dato messaggio PEC, a partire dal quale l'utente mittente può verificare in dettaglio l'esito della spedizione



Il sistema **UNINAPEC-ML** si presenta utile per gli Uffici dell'Amministrazione, anche in virtù della progressiva crescita e sempre più ampia diffusione del servizio UNINAPEC, come risulta dal seguente diagramma che riporta, per ciascun anno: il numero complessivo di caselle create e i dati di traffico (messaggi in ingresso più messaggi in uscita) riferiti al bimestre di riferimento novembre-dicembre



Adeguamento alle nuove regole tecniche per il protocollo informatico

Il CSI ha effettuato, nel corso nel 2015, una serie di interventi per adeguare il sistema di protocollo alle disposizioni del DPCM del 3 dicembre 2013 in materia di protocollo informatico, con particolare riguardo alla sicurezza del sistema e al rispetto degli obblighi sulla produzione e conservazione del registro giornaliero di protocollo.

Le attività più significative:

Aggiornamento tecnologico della piattaforma

Integrazione all'Area Riservata UNINA, secondo l'approccio SSO (Single Sign On)

Realizzazione del nuovo componente per la produzione del registro giornaliero di protocollo.

RegProt è il modulo a cui eGrammata demanda la stampa automatica del registro di protocollo e consente di ottemperare al requisito di garanzia di immutabilità e di integrità del documento. **RegProt** produce il registro giornaliero di protocollo che per ciascuna registrazione riporta la/le impronte – rappresentate come timbro digitale – degli eventuali file elettronici associati. Tale file viene quindi registrato nel repertorio RGP (Registro Giornaliero di Protocollo) per numerare i file di registro prodotti in automatico con schedulazione quotidiana.

Creazione dei fascicoli studente nel sistema eDocumento

Nel corso del 2015, utilizzando i servizi messi a disposizione dal sistema eDocumento, a partire dal sistema Gedas, sono stati progressivamente creati nel documentale i fascicoli degli studenti immatricolati all'Anno Accademico 2014-2015 e, a seguire, quelli degli studenti immatricolati nell'AA 2015-2016.

Il processo, realizzato in modalità massiva al completamento delle due campagne di immatricolazione, ha comportato la creazione, per ciascuno studente immatricolato, dei seguenti elementi:

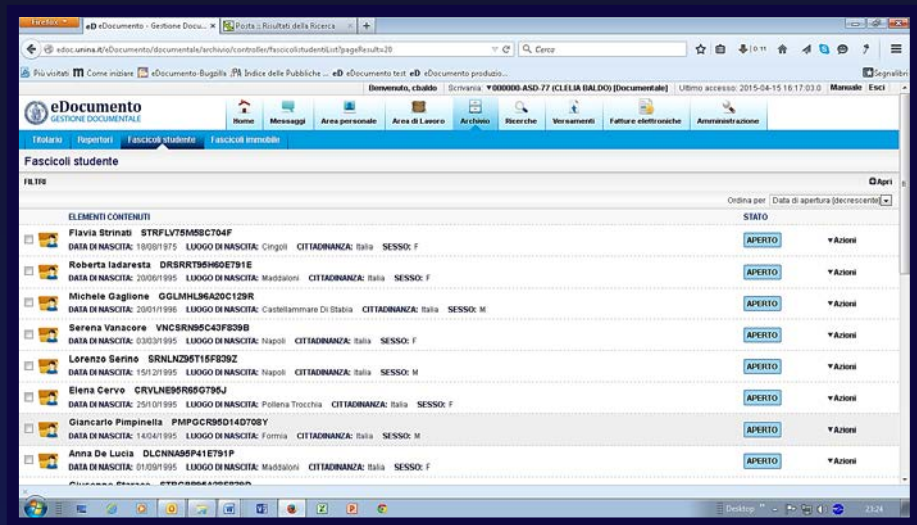
- ✓ FASCICOLO DI STUDENTE
- ✓ FASCICOLO DI MATRICOLA
- ✓ FASCICOLO PROCEDIMENTALE RELATIVO AL PROCEDIMENTO “IMMATRICOLAZIONE”
- ✓ DOCUMENTO RELATIVO ALL’ISTANZA DI IMMATRICOLAZIONE

AREA DIDATTICA (Codice - Nome)		Fascicoli Studente
01	ECONOMIA	2301
02	GIURISPRUDENZA	1787
03	STUDI UMANISTICI	2771
04	SCIENZE POLITICHE	1005
05	SCIENZE BIOTECNOLOGICHE	390
09	SOCIOLOGIA	331
12	MEDICINA E CHIRURGIA	2274
13	AGRARIA	644
14	ARCHITETTURA	554
15	FARMACIA	532
16	INGEGNERIA	4094
17	SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	2262
18	MEDICINA VETERINARIA	409
Totale fascicoli generati per l'Anno Accademico 2014/15		19354

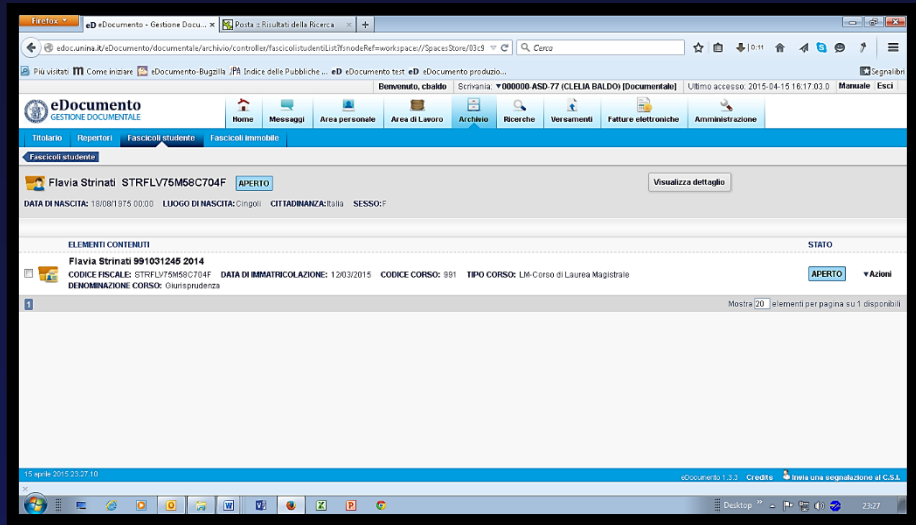
AREA DIDATTICA (codice - nome)		Fascicoli studente
01	ECONOMIA	1965
02	GIURISPRUDENZA	1732
03	STUDI UMANISTICI	2637
04	SCIENZE POLITICHE	960
05	SCIENZE BIOTECNOLOGICHE	502
09	SOCIOLOGIA	366
12	MEDICINA E CHIRURGIA	1117
13	AGRARIA	684
14	ARCHITETTURA	558
15	FARMACIA	538
16	INGEGNERIA	4364
17	SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	2445
18	MEDICINA VETERINARIA	249
Totale fascicoli generati per l'Anno Accademico 2015/16		18117

Gli **Uffici Area didattica** dispongono dei fascicoli elettronici studente e matricolare (nonché dei rispettivi fascicoli relativi al procedimento “immatricolazione”), all’interno dei quali possono creare fascicoli collegati a qualsiasi altro procedimento, caricare e gestire i documenti attinenti alla carriera e alla vita istituzionale di ciascuno studente nell’ambito del nostro Ateneo, condividere tali informazioni in modo dinamico con altri uffici, mediante i workflow di base e specifici.

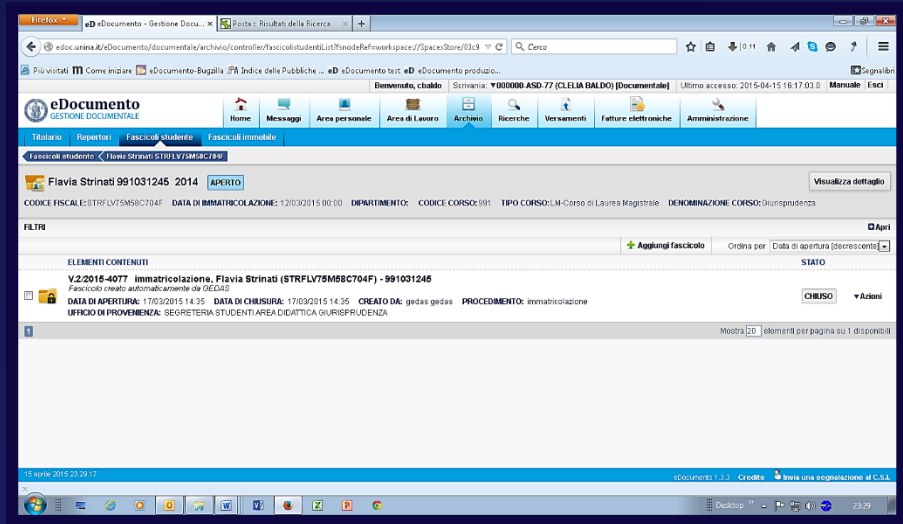
A. I fascicoli degli studenti.



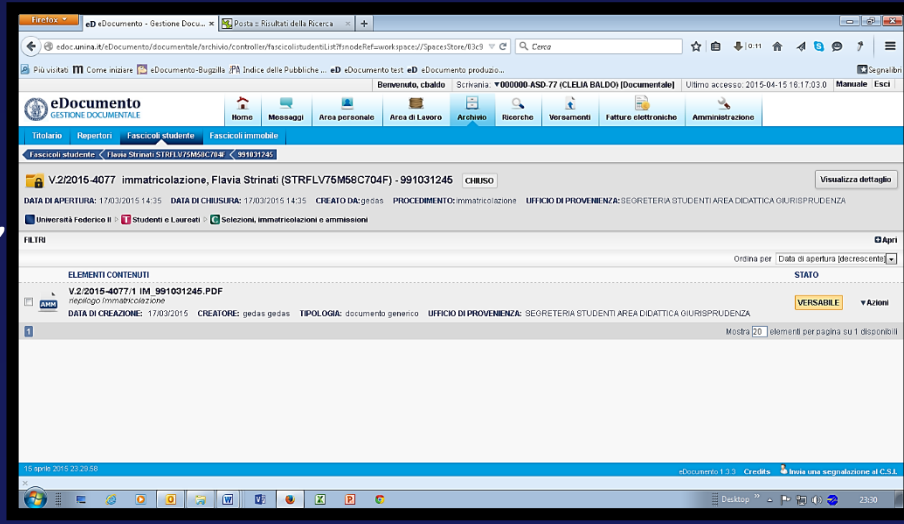
B. Il sotto-fascicolo relativo alla matricola



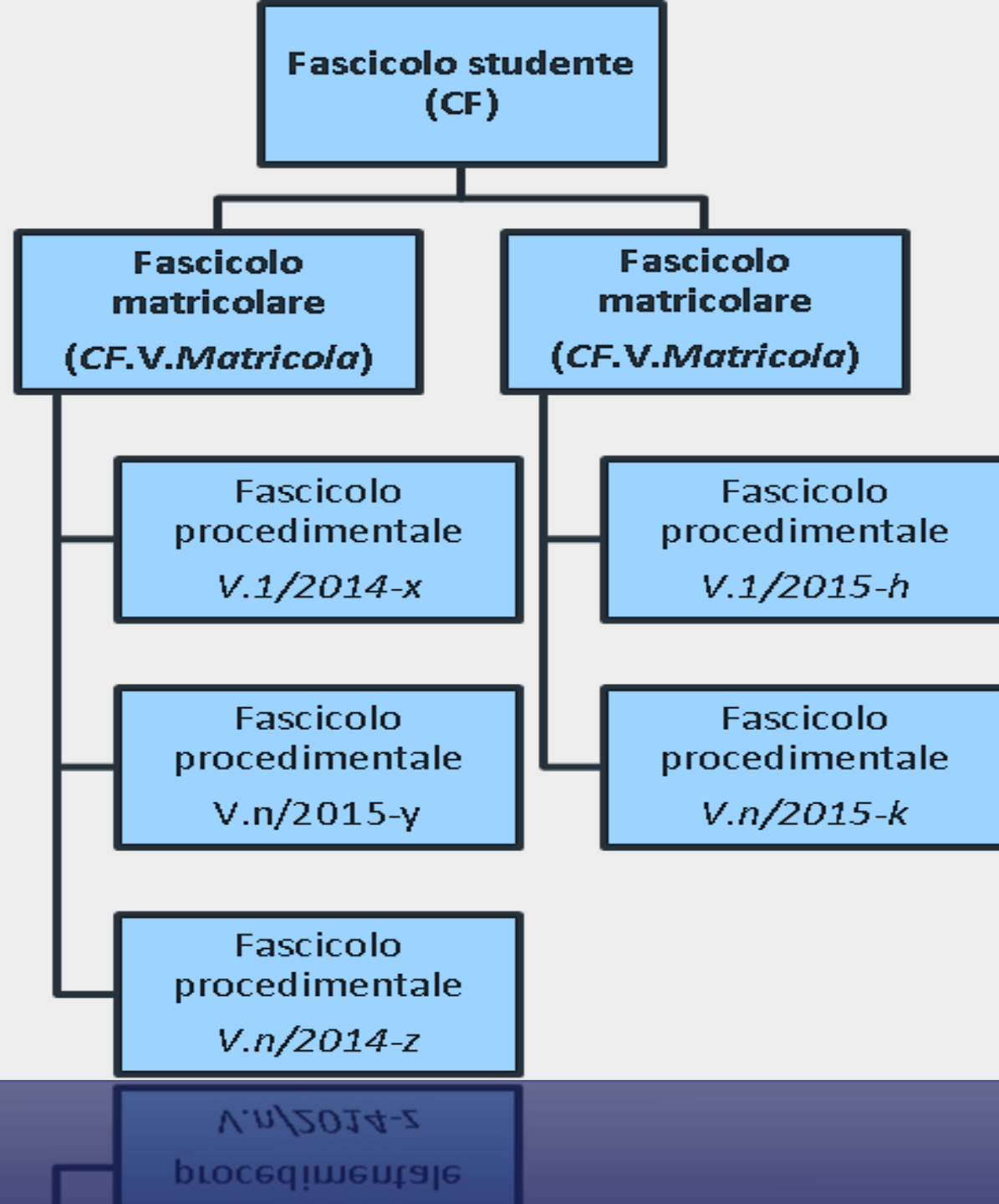
C. Il sotto-fascicolo relativo al procedimento “Immatricolazione”, contenuto nel sotto-fascicolo matricola.



D. Il documento “Riepilogo Immatricolazione”, contenuto nel sotto-fascicolo procedimentale.



Struttura logica Fascicolo Studente Federico II



Gestione finanziaria e contabile

Ricognizione inventariale di Ateneo: seconda fase

Nel corso del 2014 è stata avviata una ricognizione inventariale completa dei beni dell'Ateneo, che ha richiesto lo sviluppo di uno specifico software. A conclusione della prima fase sono state eseguite, in collaborazione con il Cineca, le procedure per migrare i dati raccolti nella procedura U-Gov.

Nel 2015 l'attività è proseguita e, in particolare, è stata eseguita la ricognizione del materiale bibliografico, non prevista nella prima fase. Sono state svolte le seguenti attività:

- ❖ predisposizione di U-Gov alla gestione dei dati migrati nel 2014:
 - definizione degli archivi e loro nomenclatura;
 - parametrizzazione della procedura per attuare i criteri di ammortamento dei beni migrati;
 - popolazione delle tabelle di base con i valori necessari.
- ❖ gestione della ricognizione del materiale bibliografico:
 - il software già sviluppato è stato predisposto al caricamento dei nuovi dati;
 - è stato fornito supporto all'utenza;
 - sono stati elaborati i report necessari per la rendicontazione delle attività svolte.
- ❖ preparazione seconda migrazione in U-Gov:
 - definizione dei criteri generali;
 - predisposizione delle procedure di migrazione.

U-Gov Contabilità: implementazioni delle soluzioni individuate per la gestione del bilancio unico di Ateneo

In previsione dell'introduzione del bilancio unico di Ateneo, previsto per il 2015, nel corso del 2014 è stato avviato un esame degli strumenti informatici idonei ad agevolare le attività amministrative connesse, con particolare attenzione per la fase di stesura del bilancio di previsione ed è stato individuato, a tal fine, il prodotto Oracle Hyperion Planning, utilizzato per la prima volta nel 2014.

Per rendere possibile l'utilizzo del prodotto nella stesura del bilancio di previsione relativo 2016, è stato necessario ripetere le attività di configurazione tenendo conto del nuovo assetto organizzativo derivante dall'adozione del bilancio unico.

Le attività svolte nell'anno sono state:

- configurazione del prodotto, in collaborazione con i tecnici del Cineca. Sono state eseguite numerose elaborazioni per selezionare i dati di base necessari ad alimentare l'ambiente Planning.
- assistenza all'utilizzo del prodotto. L'attività di predisposizione dei bilanci di previsione si è svolta mediante sessioni collettive tenute in aule informatizzate, con l'assistenza del personale del CSI e del Cineca.
- migrazione dei dati caricati in Planning nel sistema U-Gov-CO. L'attività è stata svolta in collaborazione con il Cineca, e si è articolata in più fasi. Prima di tutto sono state eseguite delle verifiche finali di congruenza sui dati, per garantirne la correttezza. I dati sono poi stati migrati in U-Gov e utilizzati per produrre le previsioni definitive, sia a livello di struttura, sia a livello consolidato.

U-GOV Contabilità

U-Gov Contabilità: avvio della fatturazione elettronica per le fatture passive



La normativa (Legge finanziaria 2008 – Decreto 55/2013 – Decreto Legge 66/2014) ha imposto l'introduzione della Fatturazione Elettronica per le PA, fissando al 31 marzo 2015 la data limite per ricevere e archiviare le fatture dei fornitori esclusivamente in formato elettronico.

Avviata nel 2014 la gestione delle fatture attive, nei primi mesi del 2015 sono state attivate le iniziative per affrontare la gestione delle fatture passive.

Il primo aspetto affrontato è stato quello organizzativo.

Sono stati individuati le Unità Organizzative e gli uffici coinvolti ed è stato identificato il flusso documentale più idoneo alle esigenze dell'Ateneo.

Per applicare le scelte organizzative adottate, sono stati eseguiti interventi sui dati di configurazione di Ugov-CO e, in particolare:

- ✓ attribuzione dei codici IPA alle Unità Organizzative coinvolte;
- ✓ definizione delle Unità Organizzative e delle relazioni fra esse per consentire di implementare i flussi documentali previsti;
- ✓ attribuzione agli utenti dei profili necessari per operare sulle nuove funzionalità.

E' stato poi predisposto il materiale informativo e sono state organizzate diverse sessioni di formazione per gli utenti.

Parallelamente, sono stati effettuati numerosi test di integrazione con il sistema documentale di Ateneo (E-documento) e con il sistema nazionale di interscambio (SDI).

All'avvio del sistema **è stato predisposto un servizio di assistenza specifico**, per far fronte alle numerose problematiche sorte e ai frequenti cambiamenti apportati dal Cineca al software di gestione (U-Gov CO) per affrontare situazioni non previste prima dell'avvio.

**L'Obbligo di fattura elettronica nei confronti della P.A. è stato introdotto nella legge 244/2007 (Finanziaria 2008).
Le pubbliche amministrazioni non possono più accettare fatture in formato cartaceo e non è consentito il pagamento delle fatture se non sono elettroniche.**

Gestione del Personale

Albo presidenti/scrutatori online

E' stata predisposta una procedura informatica che consente al personale tecnico-amministrativo in servizio presso l'Ateneo di inoltrare online le domande di iscrizione all'Albo dei presidenti di seggio e degli scrutatori per le consultazioni elettorali di Ateneo.

La procedura informatica è accessibile via web dall'Area riservata del portale unina e dal link diretto www.proceduralabo.unina.it, con le credenziali di Ateneo.

La procedura consente:

- la compilazione della domanda e la visualizzazione/modifica della stessa nel periodo di apertura dei termini di aggiornamento degli albi
- la visualizzazione del regolamento e del vigente albo presidenti e scrutatori.

Chiusi i termini di inoltro delle domande online, l'Ufficio Procedure Elettorali scarica dal sistema l'elenco delle domande per presidente e scrutatore in formato Excel, costituendo così l'Albo Presidenti e l'Albo Scrutatori.

Nuovi terminali orologio per la rilevazione delle presenze

E' stata effettuata la completa sostituzione dei terminali orologio per la rilevazione delle presenze. I nuovi orologi sono stati installati presso tutte le sedi di Ateneo, collegandoli in rete oppure via GSM/GPRS con SIM dati dedicate, per quelle sedi fuori provincia e quelle della provincia non raggiunte dalla rete.

Integrazione dei sistemi UGOV-CSA per la Certificazione Unica centralizzata

A partire dal 2015, la Certificazione Unica ha sostituito il vecchio CUD e una delle principali novità introdotte dalla recente normativa in materia di semplificazioni fiscali è la trasmissione telematica dei dati all'Agenzia delle Entrate, attraverso i canali telematici ENTRATEL e FISCONLINE.

A tale scopo, grazie all'integrazione di CSA con il modulo Compensi del sistema UGOV, è stato possibile centralizzare nel sistema CSA le funzionalità tecniche utili alla creazione del file per il flusso telematico e la stampa della nuova Certificazione Unica.

Integrazione dei sistemi CSA-SIRP

Nel corso degli ultimi anni è emersa la forte esigenza di dover caricare automaticamente le assenze da SIRP in CSA, al fine di elaborare le statistiche richieste dal ministero per i vari adempimenti.

Il primo trasferimento semi-automatico effettuato nel dicembre 2015 ha spostato da SIRP a CSA circa 3000 assenze in 3 giorni lavorativi, riducendo notevolmente il tempo di inserimento delle assenze registrate in SIRP nella procedura CSA, precedentemente eseguito in modo manuale da parte degli uffici.

Integrazione dei sistemi SIRP-Gestione ticket

Il flusso operativo di distribuzione dei buoni pasto al personale è basato sull'utilizzo delle due procedure informatiche SIRP e Gestione Ticket: in SIRP viene elaborata la maturazione del buono pasto in base al profilo e alla presenza del dipendente, mentre in Gestione Ticket viene registrata la consegna dei buoni pasto maturati al dipendente.

Grazie alla loro integrazione, vengono importati automaticamente in Gestione Ticket il numero e il dettaglio dei buoni pasto maturati, rendendo la procedura più completa e versatile, conservando come fonte autoritativa il sistema SIRP da cui il dato viene recepito e calcolato.

The background of the image features a dense array of fiber optic cables, each with a glowing blue light at its end, creating a starburst effect against a dark blue background. In the foreground, three black Ethernet cables with clear RJ45 connectors are visible, angled towards the right. The word "NETWORKING" is superimposed in the center in a bold, white, sans-serif font with a thin black outline.

NETWORKING

Reti telematiche

Ampliamento della rete Wi-Fi di Ateneo

Con lo scopo di garantire una maggiore copertura dei siti dell'ateneo dedicati alla didattica – con particolare riferimento alle aree comuni in cui vengono effettuate le operazioni di verbalizzazione digitale degli esami – sono stati installati e configurati circa 230 Access-Point all'interno dei vari campus universitari. Circa il 90% delle zone dedicate alla didattica risulta coperta dal segnale wireless.

La campagna di potenziamento che il CSI sta portando avanti da vari anni ha reso la rete wi-fi di ateneo maggiormente affidabile, registrando un incremento medio dell'utenza wireless pari a quasi il 40% rispetto al 2014.

Attualmente si toccano punte di circa 14 mila utenti autenticati al giorno.

VPN a supporto delle attività di ricerca

In un'ottica di sicurezza della rete, sono stati sempre più limitati gli accessi provenienti dall'esterno. Si è visto, infatti, che, in orari/giorni non lavorativi, la rete presentava comunque un sensibile traffico di rete non sempre giustificabile. A tale scopo, sono state poste ulteriori restrizioni, salvaguardando, però, quell'utenza che, per ragioni di lavoro e/o ricerca, ha necessità di collegarsi dall'esterno ai sistemi posti sotto il dominio unina. E' stato predisposto uno specifico sistema di accesso tramite VPN (Virtual Private Network), che permette, una volta accreditati con le credenziali di posta elettronica, di operare virtualmente da qualsiasi luogo come se si stesse all'interno dell'ateneo. Importanti riscontri sono stati ricevuti dai vari ricercatori in giro per il mondo che hanno potuto continuare a contattare i loro server in totale accessibilità e sicurezza. Al momento, in assenza di una opportuna pubblicità del servizio, gli utenti che utilizzano queste modalità sono circa 250.

Aggiornamento dell'infrastruttura di rete del campus di ingegneria a via Claudio

Nel 2015 la dorsale in fibra ottica che collega tutti gli edifici del campus al nuovo locale Centro Stella è stata completamente rifatta. La scelta della fibra ottica *monomodale* ha consentito l'aumento di banda dei singoli collegamenti a 10 gigabit per secondo e l'eliminazione dei "colli di bottiglia" in vista degli sviluppi futuri.

In maniera coerente, è stata realizzata la migrazione degli apparati di rete, ottimizzando tutti i collegamenti intra-campus.

La sostituzione di tutti gli apparati di rete (sia di accesso che di centro stella di dipartimento) ha consentito un notevole aumento della velocità di rete, con immediati benefici anche per le sperimentazioni scientifiche dipartimentali.

Sistema automatizzato per la gestione dei log dei dati telematici della rete di ateneo

I numeri espressi dalla Federico II in termini di utenti, grandezza e capacità della rete telematica configurano il nostro Ateneo, sotto l'aspetto informatico, alla stregua di un ISP (Internet Service Provider) commerciale e, come tale, le problematiche legate alla network security rappresentano ormai uno dei punti fondamentali nella gestione della rete telematica stessa.

Il lavoro svolto nell'ultimo periodo, in questo ambito, ha consentito di migliorare in generale la sicurezza informatica fino ad avere la possibilità di prevenire attacchi o limitare traffico di rete ritenuto non idoneo. Ci si è dotati, inoltre, di un sistema di registrazione dei log del traffico telematico in uscita dalla rete del nostro Ateneo che permette di conservare, in un apposito contenitore, i log del traffico per un anno solare.

Telefonia

Nuovo nodo telefonico presso la nuova sede universitaria di San Giovanni

Il nuovo nodo telefonico è progettato per supportare un massimo di 500 linee telefoniche.

Ampliamento ed adeguamento del sistema telefonico presso le sedi periferiche dell'Ateneo, di Avellino, Bellizzi (SA) e Castel Volturno (CE)

Implementazione di un sistema di bilanciamento dei flussi telefonici primari presso l'interno complesso delle sedi di ingegneria dell'Ateneo comprendenti i siti di P.Le Tecchio, via Claudio, Agnano

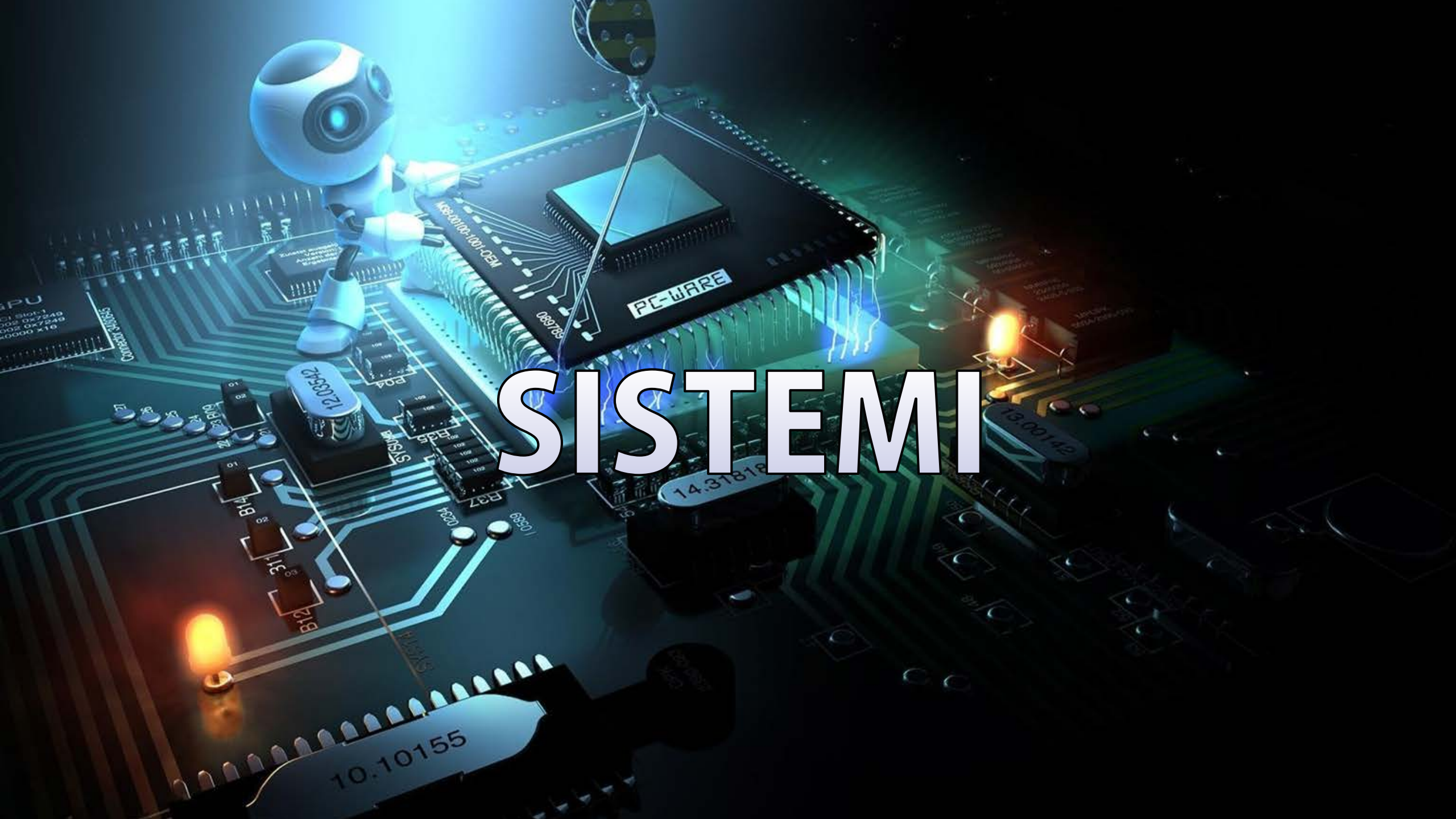
Oltre ad una miglior performance di funzionamento, consente un risparmio economico in termini di canone telefonico.

Sperimentazione della numerazione unica in mobilità

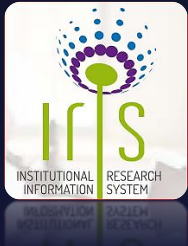
Il progetto consentirà di avere la propria numerazione interno di Ateneo su un qualsiasi dispositivo mobile di almeno terza generazione (smartphone, tablet) e su PC, in qualsiasi parte del globo.

Tale possibilità consente di avere un notevole risparmio economico in termini di traffico voce da/verso cellulari, oltre che un nuovo modo di interoperare in mobilità (collaboration mobility)..

SISTEMI



Sistemi di elaborazione e Microinformatica



Nuovo sistema della Ricerca

- ❖ Installazione del nuovo catalogo della ricerca IRIS. L'unico ateneo che è passato a IRIS utilizzando i propri sistemi è la Federico II.
- ❖ Sperimentazione e avvio della VQR con esito positivo, anche grazie all'installazione altamente performante fatta dal CSI in sinergia con il CINECA.



Gestione informatica del TOLC

Grazie alla gestione dei TOLC, il CSI ha attivato un meccanismo di autoadeguamento delle aule informatizzate, garantendo agli studenti un' appropriata dotazione informatica.



Accesso alle Scuole di Specializzazione medica

- ❖ Predisposizione di un'aula informatizzata "on demand" di circa 1000 posti
- ❖ Supporto informatico alla svolgimento delle prove concorsuali
- ❖ Smontaggio postazioni

Datacenter SCOPE

- ❖ Nuovi utenti UNINA
- ❖ 2 nuove VO relative alle comunità della griglia di calcolo europea: Km3net.org e Belle (<http://www.km3net.org/home.php> <http://belle2.kek.jp/>)

Sistema interattivo di videocomunicazione tra sale operatorie e aule

In sinergia con l'Azienda Ospedaliera Federico II, è stato avviato un progetto di comunicazione innovativa della didattica che sta contribuendo significativamente all'evoluzione dei sistemi per la didattica medica. In particolare, la formazione in medicina, soprattutto per gli specializzandi, prevede una parte di didattica in sala operatoria che, per il numero crescente di iscritti, veniva in passato gestita con la turnazione degli studenti nelle sale operatorie. E' stato, quindi progettato un sistema altamente tecnologico che permette la *videointerazione* tra aule e sale operatorie, rendendo l'interazione "*real presence*" tra discenti in aula ed equipe in sala operatoria di tipo *immersivo*.

A valle di un adeguamento tecnologico delle sale operatorie con apparati di videocomunicazione opportunamente certificati come elettromedicali, è stata resa possibile la trasmissione e l'acquisizione di immagini, anche in formato HD, di diverse tipologie di apparati operatori e di diagnostica .

Tale sistema prevede, inoltre, l'utilizzo di ulteriori dispositivi ad elevatissimo contenuto tecnologico allocati presso le server farm del CSI che consentono interazioni su scala globale, sia in termini geografici sia in termini di dispositivi coinvolgibili.

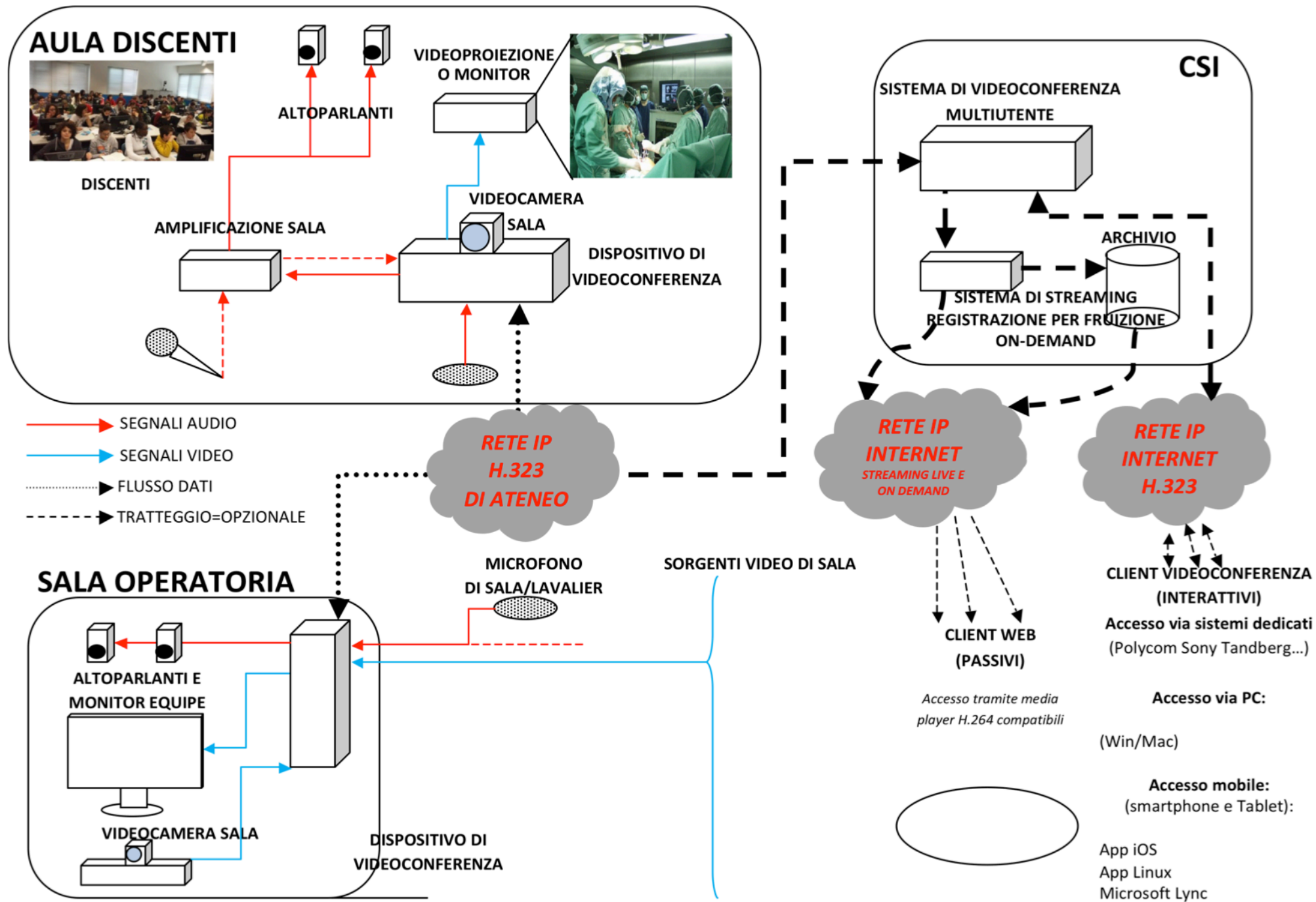
Le sale operatorie collegate:

Urologia/Andrologia Chirurgica (anche con interfacciamento con robot operatorio "Da Vinci"); Chirurgia Generale e Laparoscopica (Edifici 5 e 7); Chirurgia Vascolare;Ortopedia.

Dalle sale operatorie collegate sono stati seguiti circa cento interventi chirurgici da parte degli specializzandi nelle varie branche mediche per oltre 400 ore di trasmissioni.



La possibilità di interagire in videoconferenza e vedere le stesse cose che vede il chirurgo mentre opera **rende l'esperienza simile alla presenza nella sala operatoria**





SERVIZI IN STAFF

Metodologie e Supporto alle attività di gestione

Test di usabilità sul nuovo portale Unina

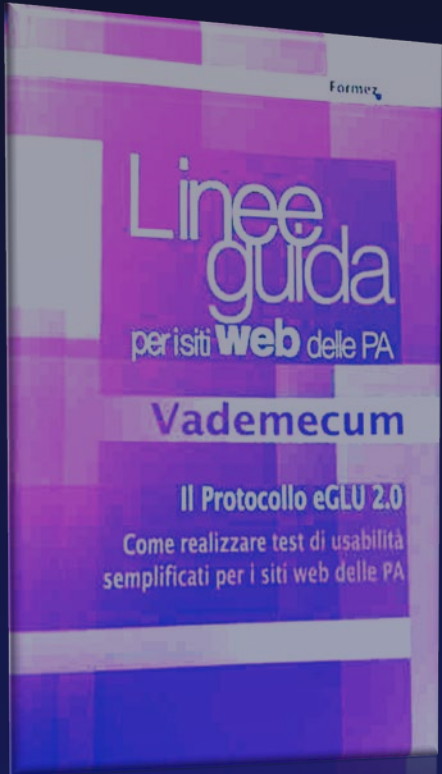
Il nuovo portale Unina è stato realizzato adottando fin dall'inizio un modello di sviluppo basato sul design partecipativo, vale a dire ponendo al centro della progettazione l'utente con le sue esigenze. Parte integrante di questo modello di sviluppo consiste nell'esecuzione di test di usabilità al fine di verificare la rispondenza del sito alle esigenze degli utenti. Per questo motivo, in concomitanza dell'avvio in esercizio del nuovo portale Unina, sono stati eseguiti test di usabilità con gli utenti utilizzando il **protocollo eGLU 2.0**.

Il Protocollo eGLU è una metodologia per i test di usabilità semplice da utilizzare e a basso costo che consente di valutare in maniera autonoma le criticità dei siti web e di estendere le conoscenze e le competenze interne, mediante l'esperienza sul campo. eGLU è stato elaborato dal gruppo di lavoro composto da DigitPA, Dipartimento della Funzione pubblica, Dipartimento per la Digitalizzazione della Pubblica Amministrazione e l'Innovazione Tecnologica, FormezPA. **Il protocollo consiste in una serie di procedure operative di base mediante le quali si realizzano test di usabilità qualitativi** basati sull'osservazione del comportamento degli utenti durante l'esecuzione di compiti (task) di navigazione del sito, con la compilazione, al termine dei test, di un report con l'indicazione dei punti di criticità del sito in termini di usabilità.

Nello specifico, l'obiettivo si è concretizzato attraverso diverse attività. In primo luogo si è partecipato al percorso formativo organizzato da FormezPA sull'uso del protocollo eGLU basato su un ciclo settimanale di webinar integrato con il supporto specialistico alla realizzazione di un test di usabilità pilota. Successivamente sono stati definiti i compiti (task) da sottoporre agli utenti, è stata predisposta la strumentazione tecnica necessaria a registrarne il comportamento nell'esecuzione dei task, sono stati personalizzati gli allegati da utilizzare nelle varie fasi del protocollo e si è eseguito un test pilota sul nuovo portale di Ateneo con due utenti e con l'analisi dei risultati.

Successivamente al test pilota è stato realizzato il vero e proprio test di usabilità sul nuovo portale Unina. La definizione dei task da sottoporre agli utenti si è basata considerando alcune soluzioni adottate in fase di progettazione con l'obiettivo di verificare la bontà di tali soluzioni sotto il profilo dell'usabilità. I task, in numero di otto, sono stati sottoposti ad otto utenti appartenenti ai profili di studente, docente e personale amministrativo dell'Ateneo (tre studenti, tre docenti e due unità di personale TA).

Il report finale, elaborato secondo il Protocollo eGLU 2.0, mostra **un tasso complessivo di successo per tutti i task pari al 79 %**, evidenziando alcuni punti di criticità nell'usabilità del nuovo portale Unina. Al momento si sta procedendo alla valutazione delle indicazioni risultanti dal test di usabilità per definire gli interventi correttivi necessari.



IL PORTALE UNINA SI ARRICCHISCE CON I SITI DI DIPARTIMENTO



In parallelo con l'avvio in esercizio del nuovo portale di Ateneo avvenuto il 15 maggio, sono state svolte le attività per la realizzazione di un prototipo di sito web ad uso delle strutture dipartimentali di Ateneo.

L'obiettivo è stato quello di definire uno schema generalizzato e configurabile di sito dipartimentale per soddisfare le esigenze diversificate dei dipartimenti emerse durante le riunioni **preliminari** di analisi. Durante tali incontri, infatti, è emersa da un lato l'esigenza di offrire all'utenza una presentazione su web della struttura dipartimentale perfettamente integrata e conforme all'identità visuale dell'Ateneo, ma nel contempo, di rappresentare il dipartimento in maniera adeguata alle specificità di ciascuna struttura. L'idea alla base del progetto è **l'integrazione dei siti dipartimentali con il portale UNINA per quanto riguarda l'offerta didattica, l'albo ufficiale e la rubrica**, in modo da non duplicare le informazioni e garantire un aggiornamento automatico e sincrono di tali contenuti.

Altro principio ispiratore consiste nella possibilità da parte delle redazioni di ciascun dipartimento di aggiungere in maniera autonoma nuove pagine per la pubblicazione di contenuti specifici e modificare l'ordine di presentazione delle sezioni presenti nel menu laterale.

In sintesi le principali caratteristiche del prototipo:

- conformità agli standard grafici di UNINA e la possibilità di distinguere cromaticamente i vari dipartimenti,
- presenza di un CMS distinto per ogni redazione di dipartimento, accessibile dal sistema di autenticazione di Ateneo, multilingua e web responsive,
- conformità ai requisiti di usabilità adottati da UNINA ed agli standard di accessibilità secondo le norme vigenti.

Per quanto riguarda i requisiti di integrazione con UNINA, i siti web dipartimentali vengono alimentati in automatico relativamente ai contenuti dell'offerta formativa e quelli dell'albo ufficiale di Ateneo. Il sistema è inoltre integrato con la funzione Rubrica di Ateneo, in modo che nel sito del Dipartimento sia consultabile la rubrica specifica del singolo Dipartimento.

La mappa dei contenuti del sito generalizzato è stata concordata con il **Dipartimento di Scienze Sociali**, Dipartimento pilota per questo progetto, tenendo conto anche delle richieste espresse dagli altri Dipartimenti.

Il sito web realizzato consente alla redazione di pubblicare in maniera autonoma i contenuti nelle varie sezioni del sito ed all'amministratore del sito di inserire nuove sezioni e pagine, di eliminare quelle previste, tranne le sezioni integrate con il portale di Ateneo, e di cambiare l'ordine di presentazione delle sezioni nel menu laterale. Nei primi mesi del 2016 il sito web del Dipartimento di Scienze Sociali andrà in esercizio e, a seguire, saranno implementati i siti degli altri Dipartimenti che hanno mostrato interesse per questa iniziativa.

A hand is pointing at a world map. Three rectangular regions are highlighted on the map: North America, South America, and Europe. The hand is pointing at South America. The text "Uno sguardo su ..." is overlaid on the right side of the image.

Uno sguardo su ...

FATTURAZIONE ELETTRONICA



La gestione della **fattura elettronica** in Federico II

Nell'ottica della semplificazione del procedimento di fatturazione, la legge finanziaria 2008 ha introdotto gli obblighi di emissione, trasmissione, conservazione e archiviazione delle fatture in forma elettronica. Il successivo Regolamento Attuativo, emanato con DM /55, ha reso operativi tali obblighi a partire dal 2015.

A tale scopo, il CSI ha realizzato l'architettura informatica tale da garantire un corretto avvio del nuovo sistema di gestione delle fatture passive elettroniche secondo lo standard FatturaPA definito nelle regole tecniche riportate nel DM/55.

Configurazione delle strutture dell'Amministrazione Centrale in IPA

Ogni Amministrazione pubblica, per ricevere il file FatturaPA dagli Operatori Economici attraverso il **Sistema di Interscambio** (SDI) predisposto dalla SO.GE.I. per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, deve preventivamente censire, all'interno dell'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (IPA o IndicePA), tutti i propri uffici centrali e periferici che possono essere destinatari di fatture elettroniche, è stata svolta un'analisi organizzativa al fine di individuare gli "uffici destinatari di fattura elettronica". L'elenco è consultabile on line all'indirizzo <http://www.indicepa.gov.it>.

Tutte le Unità Organizzative Responsabili sono "**Uffici destinatari di fattura elettronica**"

E' stato creato dal sistema IPA un
Ufficio di fatturazione elettronica "Centrale"
per l'intero Ateneo



Esempio di flusso operativo per la gestione della fattura passiva (per le Unità Organizzative Responsabili UOR)

Ciascuna fattura passiva viene trasmessa all'Ateneo dal sistema SDI mediante PEC (una casella unica per tutto l'Ateneo) e reca il Codice Univoco IPA dell'Ufficio destinatario della fattura. La data di consegna del messaggio PEC, con allegata la fattura, rappresenta il termine a partire dal quale si conteggiano i 15 giorni per l'accettazione/rifiuto e i 30 giorni per il pagamento della fattura stessa.

I codici corrispondono:

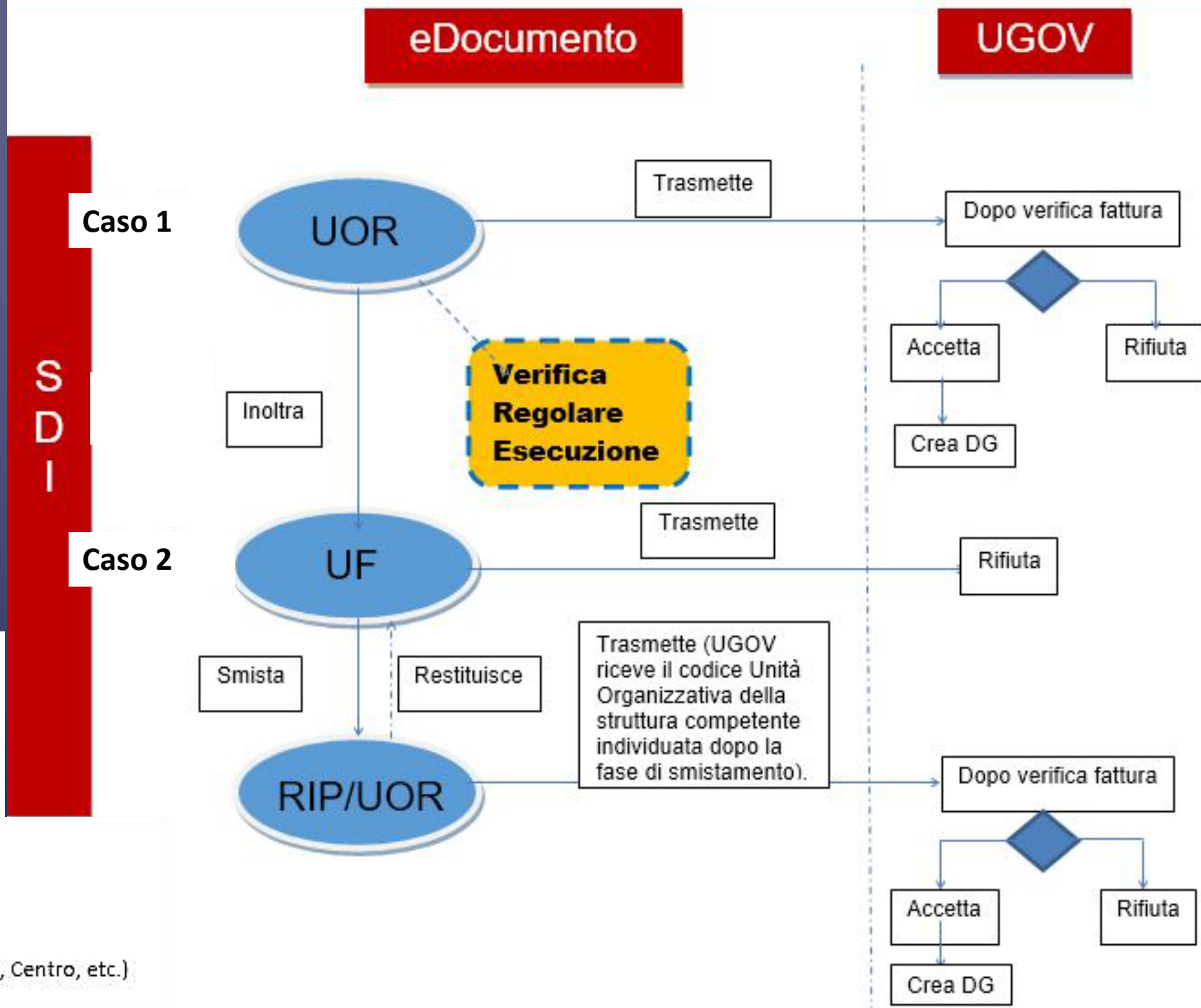
- alle UOR censite in IPA (caso 1);
- all'Ufficio di fatturazione "Centrale" (caso 2).

Legenda – Gli attori

UFC= Ufficio di fatturazione Centrale

RIP= Ripartizione

UOR= Unità Organizzativa Responsabile (es: Dipartimento, Centro, etc.)





eDocumento

UNIVERSITA' DI NAPOLI FEDERICO II

OFFRE LE FUNZIONALITÀ

per il completo ciclo di vita delle fatture attive e passive

INTEGRA

- ❖ **SDI** (il Sistema di Interscambio del MEF)
- ❖ **UGOV** (il sistema di Contabilità)
- ❖ **UNINAPEC** (il canale di trasmissione per lo scambio delle fatture e delle relative notifiche)
- ❖ **eGrammata** (il sistema di protocollo di Ateneo)
- ❖ **Confirma** (il sistema per l'apposizione della firma digitale dei documenti istituzionali)



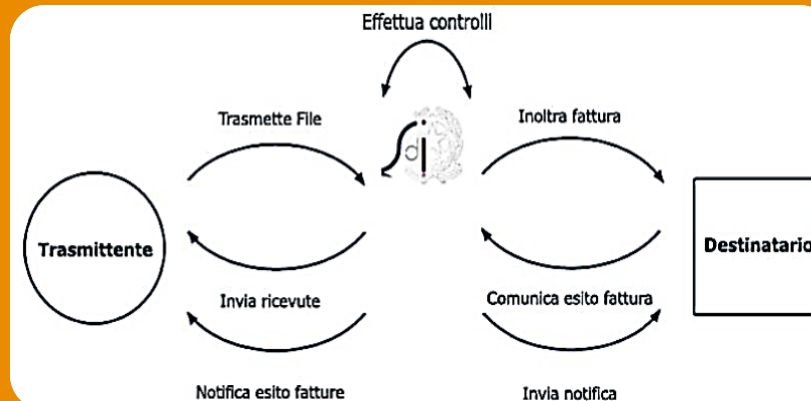
Cos'è il Sistema di Interscambio (SdI)

Il Sistema di Interscambio, gestito dall'Agenzia delle Entrate, è un sistema informatico in grado di:

- ricevere le fatture sotto forma di file con le caratteristiche della FatturaPA,
- effettuare controlli sui file ricevuti,
- inoltrare le fatture alle Amministrazioni destinatarie.

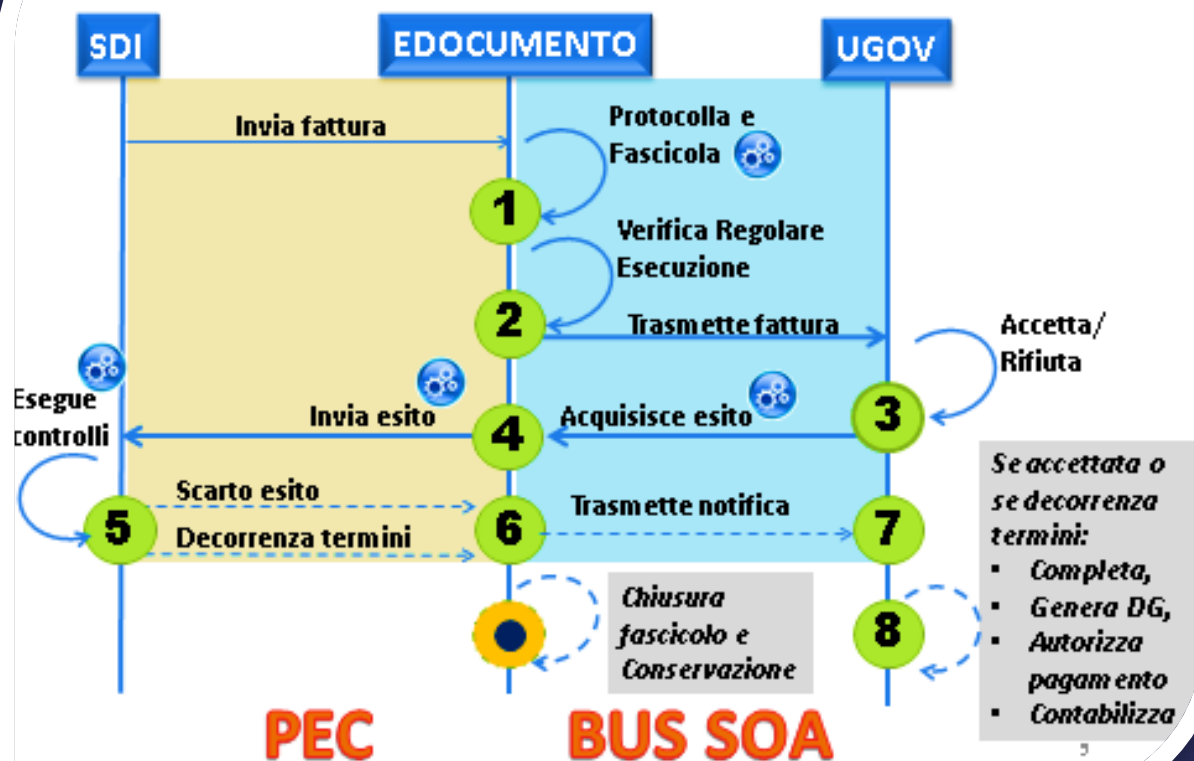
Il Sistema di Interscambio non ha alcun ruolo amministrativo e non assolve compiti relativi all'archiviazione e conservazione delle fatture.

Di seguito una rappresentazione del flusso di fatturazione elettronica attraverso il Sistema di Interscambio:



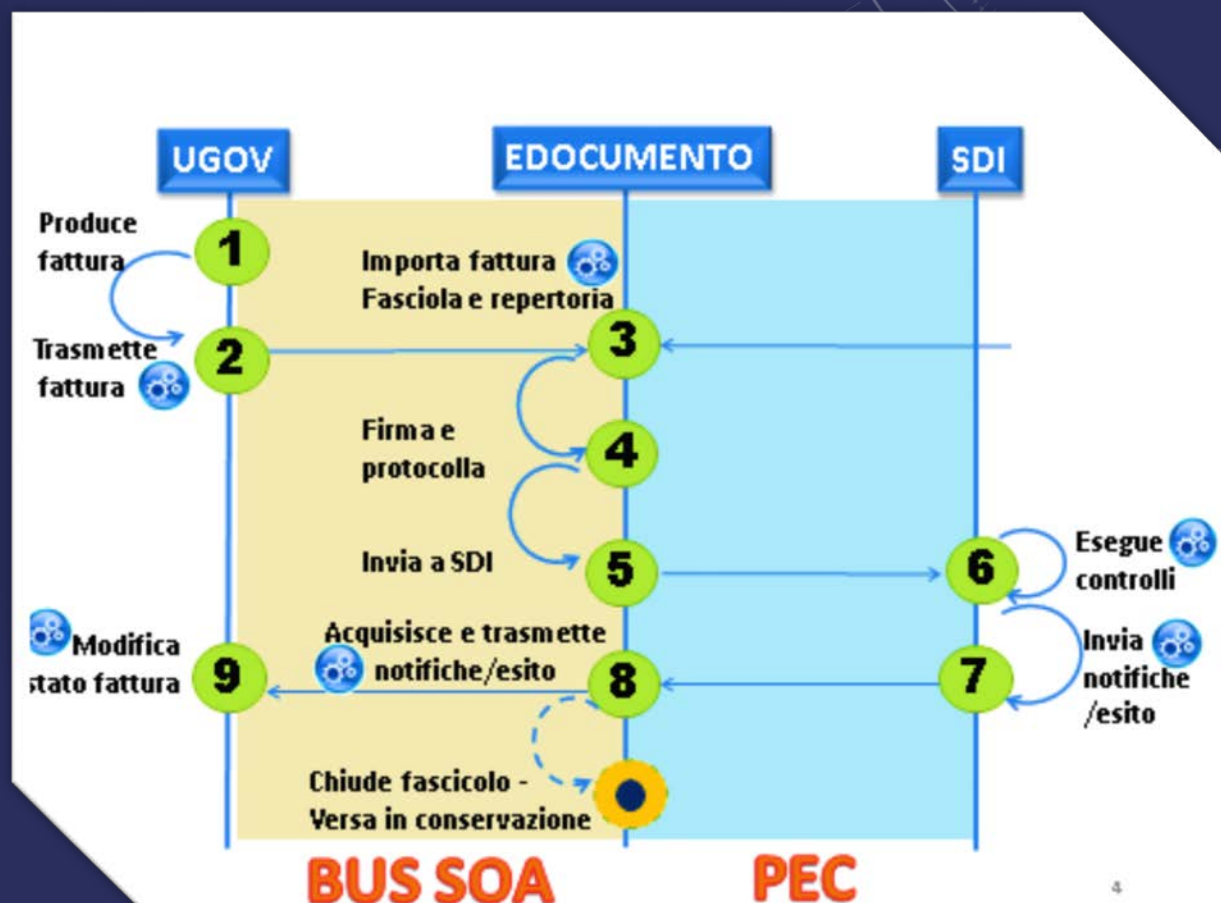
Ciclo passivo

Architettura di integrazione



Ciclo attivo

Architettura di integrazione



SUPERCALCOLO



SCoPE@scuola

Percorsi (in)formativi sulle tematiche del supercalcolo

L'iniziativa SCoPE@scuola è un'iniziativa nata con il duplice obiettivo di:
stimolare la curiosità degli studenti delle scuole superiori sulle tematiche del supercalcolo quale strumento indispensabile per la soluzione dei problemi sfida della scienza e della tecnologia;
orientare gli studenti verso una partecipazione "attiva" nella costruzione del sapere, aumentando la loro consapevolezza nell'utilizzo delle risorse IT in contesti altri rispetto a quelli della loro vita quotidiana.

E' un'opportunità di incontro/confronto per studenti ed insegnanti, tra contesti formativi della Scuola e dell'Università:

I **docenti**, che giocano il ruolo di mediatori, guide, facilitatori delle attività di laboratorio sul supercalcolo:

- ✓ sono ricercatori nella capacità di mettersi in discussione, rivedere, alla luce delle esperienze d'aula e dei riscontri ottenuti, le strategie e le metodologie didattiche adottate
- ✓ partecipano, di fatto, ad un'attività di formazione peer-to-peer in cui si realizzano "buone pratiche didattiche" tra Scuola e mondo dell'Alta Formazione e della Ricerca

Agli **studenti** offre la duplice possibilità:

- ✓ di "toccare con mano" le moderne e avanzate tecnologie che apre loro al "Pensiero Computazionale", nonché alla capacità di "Problem Posing & Solving" oggetto di attenzione dei programmi PISA ed INVALSI (formazione)
- ✓ di maturare la giusta consapevolezza per scegliere meglio il loro futuro percorso formativo, anche universitario, in considerazione del fatto che le tematiche connesse con il supercalcolo coinvolgono un ampio spazio di conoscenze e competenze (orientamento)



SCoPE (Sistema Cooperativo Per Elaborazioni scientifiche multidisciplinari), è il supercalcolatore dell'Università degli Studi di Napoli Federico II.

E' stato realizzato grazie ai fondi del Progetto Operativo Nazionale (Avviso 1575, programmazione 2003-2006);

è stato potenziato con l'acquisto di nuove risorse IT grazie ai finanziamenti del progetto PON ReCaS.

Dal 2008 è entrato in produzione e, ad oggi, offre la sua capacità elaborativa ad un'ampia community costituita da ricercatori e professori di Ateneo (e non) nell'ambito di diversi progetti di ricerca nazionali e internazionali.

Le attività

Parte informativa:

Seminari;
visita guidata al datacenter SCoPE.

Parte formativa:

laboratori sugli aspetti tecnologici e/o scientifici relativi al supercalcolo.

Macro-attività:

1. **Dal problema al software** (passando per la modellizzazione matematica e numerica)
Come usare il calcolatore per simulare e/o descrivere fenomeni fisici e naturali (ad esempio la simulazione dell'andamento degli Tsunami);
2. **Quando il supercalcolo diventa necessario**
Realizzazione di piccole esperienze di coding, di semplici algoritmi “paralleli” e valutazione delle “prestazioni” del software realizzato;
3. **Un calcolatore parallelo “alla portata di tutti”**
Realizzazione di un cluster di tipo Beowulf (dall'installazione del sistema operativo all'esecuzione di un benchmark per la valutazioni delle prestazioni del sistema realizzato).

Le scuole “pilota” e le attività di laboratorio

Il Polo Tecnico "E. Fermi – C. E. Gadda"

Utilizzo del sistema operativo Linux, piccola attività di coding in linguaggio C, analisi di codici “paralleli”, esecuzione e analisi delle prestazioni del software parallelo su diverse architetture (sequenziali, multi-core e multi-nodo).

L'Istituto Statale di Istruzione Superiore “A. Serra”

Attività di coding per l’ottimizzazione di codici paralleli (multi-processo e multi-thread) precedentemente realizzati a scuola, in orario curricolare.

L'Istituto Tecnico Industriale “A. Righi”

Primo incontro: il Sistema Operativo Linux (installazione, configurazione della rete e dei servizi di base);
Secondo incontro: cablaggio di 5 PC in rete LAN, configurazione della rete, dei servizi di autenticazione e di accesso per gli utenti del cluster, configurazione dello switch;
Terzo incontro: installazione della libreria di Message Passing, installazione e configurazione del gestore delle risorse del cluster, test di funzionamento del cluster attraverso l'esecuzione di un software parallelo

Rilevazione del gradimento dell'iniziativa

Somministrazione a tutti i partecipanti di un questionario online

Sintesi dei dati raccolti:

- ❖ la parte dei contenuti preferita dagli studenti, tra quelle presentate, riguarda gli aspetti più tecnologici e pratici dei seminari
- ❖ gli studenti hanno dichiarato di avere scarsa consapevolezza relativa all'utilità del supercalcolo nella risoluzione dei problemi del concreto prima della loro partecipazione all'iniziativa
- ❖ gli studenti hanno mostrato di aver ben compreso l'importanza dell'integrazione non solo delle componenti hardware, ma anche di competenze umane, nella gestione dei sistemi complessi
- ❖ gli studenti, interrogati su cosa li avesse colpiti di più del supercalcolatore, hanno dato risposte differenti ma che attengono comunque al concetto di grandi dimensioni e complessità (molto spazio, molta energia, molte componenti, molte competenze, etc.)
- ❖ gli studenti si sono detti interessati, in modo significativo, alla possibilità di continuare ad approfondire, anche in contesti di stage, le tematiche affrontate durante l'iniziativa.

Prospettive

L'elenco delle scuole coinvolte nell'iniziativa si sta continuamente arricchendo così come il portfolio delle attività di laboratorio. Le nuove attività si stanno svolgendo alla luce di una maggiore propensione, da parte delle scuole, verso un approccio interdisciplinare e multidisciplinare che coinvolge, in un progetto integrato, diversi insegnamenti curricolari.

E' in fase di valutazione l'ipotesi di un percorso formativo sulle tematiche del supercalcolo di tipo continuativo (di durata almeno triennale).

RETE INTERUNIVERSITARIA



RINMIC

ready, steady ... connect!

Rete di Interconnessione Multiservizio Interuniversitaria Campana



Convegno Presentazione dei risultati

Il **13 Maggio 2015** si è tenuto presso la sala Azzurra del Complesso Universitario di Monte Sant'Angelo dell'Università degli studi di Napoli Federico II il convegno finale del progetto RIMIC, di cui il CSI ha gestito una parte del finanziamento.

La rete RIMIC, acronimo di Rete di Interconnessione Multiservizio Interuniversitaria Campana, è stata realizzata su scala regionale (grazie ad un finanziamento del MIUR, con fondi P.O.N. 'Ricerca e Competitività' 2007-2013, per un importo di € 13.400.000, di cui € 530.000 per il progetto Formazione), sotto la responsabilità scientifica del professore Antonino Mazzeo.

RIMIC connette i 7 atenei della Campania, i centri di ricerca, i distretti tecnologici e l'intero mondo della Sanità, per lo scambio, innanzitutto, di dati scientifici con l'obiettivo di garantire la comunicazione, la cooperazione e l'erogazione di servizi a valore aggiunto su scala regionale. Per caratteristiche ed estensione la Rete RIMIC può raccogliere e veicolare il traffico e i servizi delle pubbliche amministrazioni, garantendo cooperazione, interoperabilità, economie di scala e sinergie fra le infrastrutture pubbliche esistenti.

Il **disaster recovery**, l'**e-learning**, le conferenze in **videofonia** in alta definizione, il **telecontrollo**, il **teleconsulto** e la **telemedicina** sono solo alcuni dei servizi messi a disposizione da RIMIC.

Nel corso del convegno sono intervenute figure di rilievo del mondo accademico, politico e della ricerca per discutere degli sviluppi futuri di RIMIC, sancire accordi tra gli enti e delineare i possibili scenari applicativi.

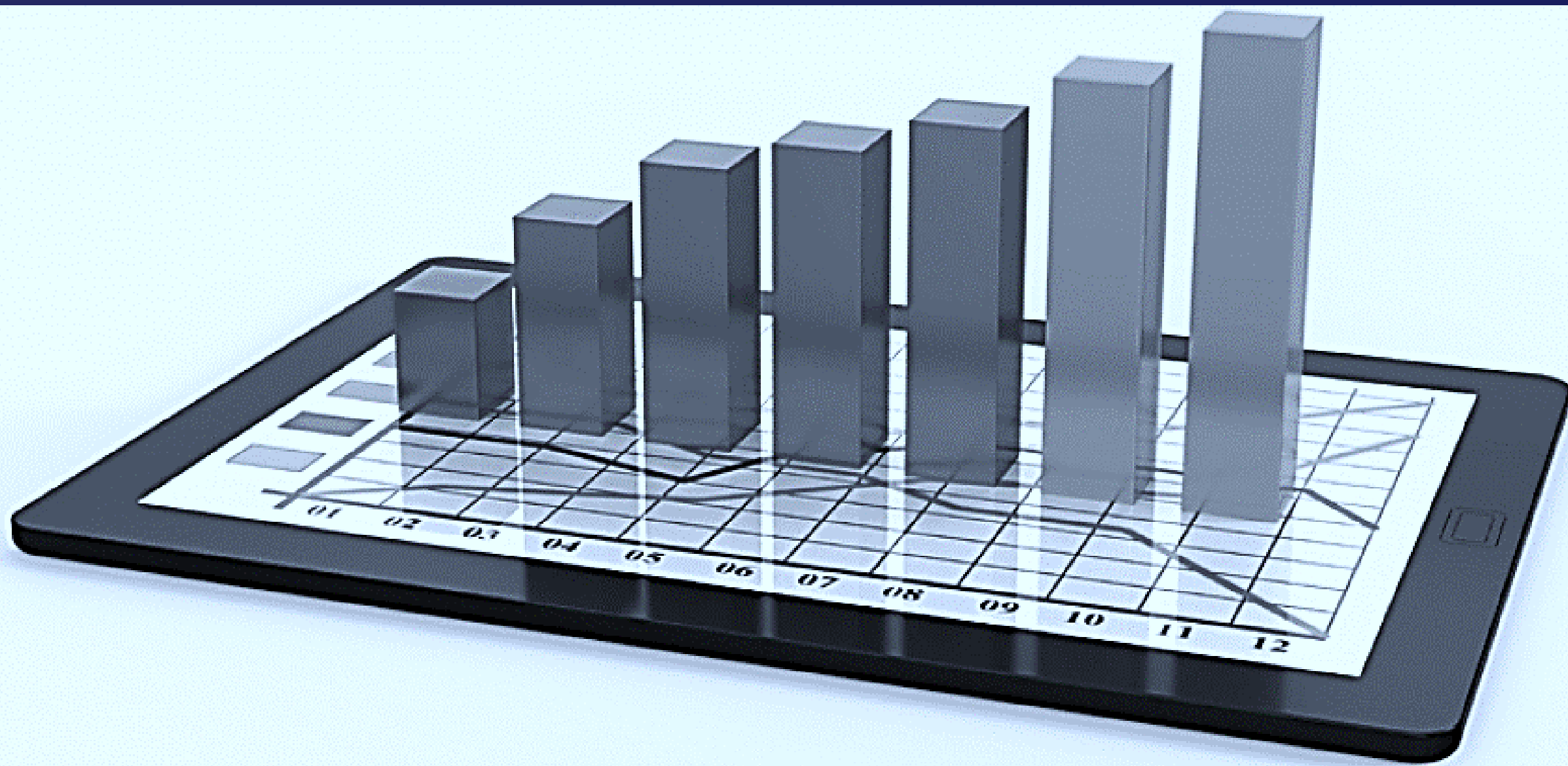
Il vicesindaco di Napoli Tommaso Sodano ha rilevato che **"è giunto il momento di porsi il tema di mettere a sistema le ricerche realizzate per utilizzare al meglio ed evitare lo spreco di risorse pubbliche. Quest'esperienza ci obbliga come istituzione a dare la nostra adesione fin da subito, ragionando nell'ottica dell'area metropolitana."**

Il Presidente del CNR Luigi Nicolais ha sottolineato come "la Campania possa rappresentare un modello per il resto d'Italia" e il Rettore della Federico II Gaetano Manfredi ha chiuso il convegno evidenziando che **"Il grande lavoro da fare adesso è sviluppare un piano di utilizzo che integri le attività del singolo ateneo con quelle del sistema. C'è un bagaglio di servizi da offrire all'esterno che è la parte più importante di Rimic"**.





2010-2015



ATTUALITÀ

Centro per i Servizi informativi della Federico II: il portale Unina una delle ultime novità di "una gestione ponte". Wireless ovunque e monitoraggio informatico, le priorità del domani

"Torno dai miei amori", il saluto del prof. Tamburrini al C.S.I.

"Sono stati cinque anni molto importanti. Adesso voglio tornare a dedicarmi a tempo pieno alla didattica e alla ricerca, i miei amori iniziali". Si è conclusa a fine settembre l'avventura del prof. **Guglielmo Tamburrini** alla Presidenza del Centro di Ateneo per i Servizi Informativi della Federico II. Un quinquennio iniziato nel novembre 2010, durante il quale il docente, ordinario dal 2005 al Corso di Laurea in Informatica, è stato chiamato a **"un lavoro duro. Da un lato abbiamo costruito su quanto fatto dai Presidenti che mi hanno preceduto, dall'altro ci siamo mossi nella direzione di una nuova progettualità".** Frasi che iniziano con "noi", perché il Presidente uscente non dimentica **"i collaboratori tecnici, molto dediti all'Ateneo, e gli informatici, bravissimi a dare un indirizzo specifico alla programmazione".** Tirate le somme, resta un bilancio positivo: **"quando sono arrivato, il CSI non aveva una Carta dei servizi. Così, dal 2011, abbiamo un documento che fornisce agli utenti un quadro sintetico dei servizi offerti e delle loro moda-**

lità di erogazione. A questo si aggiunge il Rapporto annuale, importante per mantenere la memoria storica di quanto è stato fatto e per la progettazione che verrà". Modifiche avvenute nel corso di quella che definisce **"una gestione ponte. La priorità era la migrazione del sistema telefonico dall'analogico al digitale, un trasferimento che è stato completato e che può essere alla base di altri servizi. Allo stesso tempo, però, sono stati avviati altri progetti, sebbene non tutto sia già a regime".** Una delle novità recenti risponde al nome di **"portale Unina, rinnovato per contenuti, veste grafica e architettura dell'informa-**



zione". Ciliegina sulla torta, **MyFedericoll, "l'area riservata per gli studenti",** che consente di accedere a posta elettronica, Segrepass, Web Docenti e a servizi quali libretto elettronico, conteggio crediti, bacheca esami, avvisi docenti, agenda, FAQ. Puro lavoro di informatica? Niente affatto. **"Il portale è stato costruito attraverso una progettazione partecipata. Nella fase di programmazione abbiamo intervistato membri del personale, docenti e studenti. Sono seguite poi verifiche della grafica e dei contenuti".** Altro fiore all'occhiello

della Presidenza Tamburrini è il **Sistema Praxis, un insieme di soluzioni tecnico-organizzative per l'e-Government dell'Ateneo, finalizzato a "eliminare, o quanto meno ridurre, l'uso del supporto cartaceo da tutte le pratiche burocratiche e a seguire il flusso delle varie versioni documentali che vengono prodotte. È stato pensato già prima del 2010, adesso è realtà".** Da non dimenticare la tappa che risale al 2012, quando la Federico II è stata il terzo Ateneo d'Italia, e primo del meridione, a passare ufficialmente alla nuova rete nazionale GARR-X, che ha garantito un servizio di connettività all'avanguardia: **"l'ampliamento della larghezza di banda è stata importante per migliorare gli accessi wireless e da postazioni fisse. Si è trattato di un cambiamento fondamentale per la ricerca, che trasmette una mole di dati notevole".** Novità sì, ma anche restyling. A rifarsi il trucco è stata una delle pagine più cliccate dell'utenza federiciana, che consente di interagire con gli insegnanti e di consultare notizie relative a corsi ed esami, **Web Docenti: "era un'applicazione di punta che, nonostante fosse invecchiata, contava più contatti di tutte. L'abbiamo rinnovata affiancando il profilo scientifico a quello didattico del docente e introducendo una funzionalità che consente di condividere notizie, video e documenti".** Non mancano i click nemmeno a SegrePass: **"copre una quantità notevole di servizi, dall'immatricolazione fino alla certificazione di laurea. Si arricchisce in continuazione. Adesso agli studenti dà pure la possibilità di presentare**

istanza di partecipazione a diversi concorsi, snellendo il lavoro degli uffici". Tasselli di un mondo connesso che arriva ovunque, grazie a una tecnologia "responsive", che rende i contenuti fruibili attraverso qualsiasi dispositivo mobile. Spazi virtuali che si affiancano a quelli reali delle aule informatizzate, pensate per **"dare agli studenti la possibilità di accedere al patrimonio librario digitale, oltre che a Internet. Questi ambienti erano fondamentali soprattutto anni fa quando il Mobile non era così diffuso".** Per il futuro le priorità restano **"il wireless ovunque e microscopi informatici che permettano di valutare in tempo reale dati relativi a didattica e ricerca".** Il primo cambiamento, però, deve essere di mentalità: **"la cultura informatica non ha a che fare solo col CSI. L'intero Ateneo deve essere informatizzato, in tutti i suoi aspetti. Mi auguro che il lavoro possa essere portato avanti con molta sensibilità nei vertici e nelle sedi periferiche".** Identikit del suo successore: **"una persona che sia in grado di dialogare non solo con gli informatici, ma con le altre parti dell'Ateneo, in nome di una progettualità partecipata".** Il prof. Tamburrini resta a disposizione per dare il suo contributo, ma non parla di riconferme. La casella è già stata occupata dal corso **"Mente e macchine",** che verrà restituito alla Magistrale in Informatica dopo essere stato recuperato dalla soffitta nella quale lo avevano relegato proprio gli impegni al CSI. Testa tutta alla docenza e alla ricerca, quindi. Dopo cinque anni, certi amori non ammettono più rivali.

Ciro Baldini



Il bilancio
del Presidente

I Rapporti annuali

Dal 2011 il CSI comunica le principali attività svolte nel corso degli anni anche attraverso il Rapporto annuale, affiancandolo alla nuova **Carta dei Servizi**: un ulteriore strumento per diffondere la conoscenza dei servizi offerti dal Centro e per favorirne la fruizione da parte delle varie categorie di utenti interessati, sia all'interno che all'esterno del nostro Ateneo.