

SERVIZIO	Nome	Verbali digitali di esame					
	Descrizione	La procedura consente di compilare il verbale di esame online, sulla base delle prenotazioni effettuate dagli studenti. Il docente titolare di insegnamento/i può verbalizzare gli esami inserendo argomenti e voto. Lo studente inserisce il proprio PIN. Il docente titolare, in qualità di Presidente della commissione di esame, indica gli altri componenti presenti, chiude il verbale, lo firma digitalmente e lo trasmette. Il verbale digitale da un lato alimenta la carriera dello studente, dall'altro viene protocollato e conservato nell'archivio dei documenti amministrativi.					
	Destinatari e attivazione	Gli utenti del sistema sono i docenti					
		Categoria di utenti	Tipologia del servizio		Attivazione		
		Studenti	Non applicabile		Non applicabile		
		Docenti	Completa		Automatica		
		Personale TA	Non applicabile		Non applicabile		
	Personale esterno	Non applicabile		Non applicabile			
Caratteristiche	L'applicazione web è accessibile al link www.verbalidiesame.unina.it						
Orario di erogazione	H24						
Prerequisiti di attivazione del Servizio	L'utente può utilizzare un qualunque browser e deve essere dotato di firma digitale. Tutti i requisiti sono disponibili su www.praxis.unina.it						
SUPPORTO	Supporto e rapporti con l'utenza	Il supporto agli utenti del servizio viene erogato dal CSI attraverso il Contact Center di Ateneo					
		Contact Center	Utilizzabile		Vengono segnalate eventuali anomalie di ordine tecnico		
		Informazioni in linea	Presente		Sul sito sono presenti informazioni sulle versioni		
		Manuali	Presente		Sul sito è disponibile la guida online e un filmato		
GESTIONE	Manutenzione ordinaria	Vengono effettuati aggiornamenti periodici a seguito di segnalazioni					
		Periodicità	Non applicabile		Giorno schedato	Non applicabile	
	Manutenzione straordinaria	Giorno	Non applicabile	Orario	Non applicabile	Tempo preavviso	Non applicabile
		Modi preavviso	Non applicabile				
	Backup						
		Periodicità	giornaliera, settimanale				