

SERVIZIO	Nome	SCoPE Datacenter			
	Descrizione	Infrastruttura di supercomputing general purpose, basata sul paradigma del Grid/HPC e sulle tecnologie di calcolo distribuito			
	Destinatari e attivazione	L'accesso alla infrastruttura è disponibile su richiesta a tutti i docenti e studenti che per motivi di studio e ricerca hanno documentata necessità di usare le risorse di calcolo. La risorsa è altresì accessibile tramite grid se l'utente è registrato ad una delle Virtual Organization abilitate su SCoPE			
		Categoria di utenti	Tipologia del servizio	Attivazione	
		Studenti	Completa	Su richiesta controfirmata dal docente di riferimento	
		Docenti	Completa	Su richiesta seguendo le indicazioni presenti sul sito www.scope.unina.it	
		Personale TA	Completa	Su richiesta	
	Personale esterno	Accesso tramite grid	Accesso sub condizione di appartenenza ad una VO abilitata		
	Caratteristiche	Il servizio mette a disposizione più di 300 server di calcolo (2400 core) interconnessi con rete veloce (Infiniband) e 170TB di storage accessibili tramite i paradigmi del Grid computing e HPC Cluster			
Orario di erogazione	24 x 7 x 365				
Prerequisiti di attivazione del Servizio	Il servizio è usufruibile da qualunque postazione connessa ad internet dotata di browser internet e client ssh. L'utente deve inoltre dotarsi di certificato X509 recandosi presso le RA predisposte nell'Ateneo secondo le modalità descritte sul manuale presente nel sito www.scope.unina.it				
SUPPORTO	Supporto e rapporti con l'utenza	Gli utenti possono indirizzare al Contactcenter di Ateneo quesiti circa le modalità di utilizzo del sistema e segnalare eventuali problemi o malfunzionamenti. I livelli di servizio sono dettagliati nel documento http://www.scope.unina.it/servizioutenti/docs/SIS_sla_v2.pdf			
		Contact Center	Utilizzabile	Supporto di primo livello, segnalazione malfunzionamenti	
		Informazioni in linea	Presente	Guide di primo livello per l'utilizzo del servizio, guida all'utilizzo delle librerie scientifiche (http://www.scope.unina.it/servizioutenti)	
		Manuali	Presente	http://www.scope.unina.it/servizioutenti	
GESTIONE	Manutenzione ordinaria	Le operazioni di manutenzione e tuning vengono effettuate nelle fasce off-peak (dopo le 17) per ridurre l'impatto sull'utenza			
		Periodicità	mensile	Giorno schedulato	2h il primo lunedì di ogni mese
	Manutenzione straordinaria	Tipicamente tali operazioni sono comunicate con preavviso di 1 settimana mediante avviso su mailing list, sito web del CSI e sul portale www.scope.unina.it . Tali operazioni se possibile vengono effettuate nelle fasce off-peak (dopo le 17)			
		Giorno		Orario	
		Modi preavviso			
	Backup	Backup giornaliero incrementale e full settimanale con ritenzione bisettimanale per i dati utente sulla user interface			
Periodicità		giornaliera			