



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II
Centro di Ateneo per i Servizi Informativi

RAPPORTO ANNUALE

2011



Presentazione	pag. 3
I nuovi servizi del 2011	pag. 4
I convegni del 2011	pag. 15
I nostri servizi	pag. 16
I numeri del CSI	pag. 18
I progetti finanziati dal FESR	pag. 19
Approfondimenti	pag. 21
<i>L'innovazione dei processi e dei servizi amministrativi</i>	pag. 22
<i>Il sistema informativo della didattica</i>	pag. 26
<i>La rete telematica di Ateneo</i>	pag. 30
<i>Il DataCenter SCoPE</i>	pag. 36
<i>La certificazione ECDL</i>	pag. 37
Uno sguardo sulle attività del 2012	pag. 38
Il CSI	pag. 39

INDICE

Presentazione

Questo rapporto illustra le principali attività svolte nel 2011 dal Centro di Ateneo per i Servizi Informativi (CSI), con lo scopo di consolidare e sviluppare i sistemi e le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT) dell'Università degli Studi di Napoli Federico II.

Le attività illustrate nel rapporto, che ci hanno impegnato in un lavoro condotto in sinergia con altre strutture dell'Ateneo, sono raggruppate secondo alcuni filoni operativi che rispecchiano la nostra struttura organizzativa.

Il Rapporto 2011 si affianca alla nuova Carta dei Servizi (<http://www.csi.unina.it/servizi>) come ulteriore strumento per diffondere la conoscenza dei servizi offerti dal Centro e per favorirne la fruizione da parte delle varie categorie di utenti interessati, sia all'interno che all'esterno del nostro Ateneo.

Il Rapporto collega, infine, il lavoro svolto nel 2011 con quanto il CSI si propone di fare nell'immediato futuro per raccogliere le sfide dell'innovazione nel settore dei servizi ICT.

Il Presidente del CSI
Guglielmo Tamburrini

Struttura Servizi Produzione Servizi in...
Produzione
di dati
attica e Segreteri
enti
Government
ne del personale
Finanziaria e
telematiche
supporto all'utenza
mi di elaborazione e
informatica
per l'utilizzo della posta elettronica
Contact Wi-Fi Unina
Tel: 0816 76799 - Fax: 0816
Sto web:
center.unina.it

I nuovi servizi del 2011

- **Verbali digitali d'esame**
- **Pagamento tasse universitarie su SEGREPASS**
- **Un laboratorio per la sperimentazione di LibreOffice**
- **SCUDO: il nuovo sito web delle 26 scuole di dottorato**
- **Certificati su PEC tramite SEGREPASS**
- **Concorsi online per i dottorandi stranieri**
- **Le prove concorsuali per l'accesso alle professioni sanitarie**
- **Piani di studio online su SEGREPASS**
- **Domande online per i concorsi a ricercatore**
- **La gestione digitale dei decreti e dell'iter di approvazione**
- **La convocazione informatica del Senato Accademico**
- **La firma digitale centralizzata dei documenti gestionali**
- **Organizzazione del nuovo Centro Di Registrazione Locale (CDRL)**
- **Assegnazione della casella PEC agli studenti iscritti al primo anno**
- **Richieste certificati e abbonamenti online**
- **Sorteggio automatico utenze di telefonia mobile da sottoporre a verifica**
- **ORCC - Il nuovo sistema per l'Omogenea Redazione dei Conti Consuntivi**
- **Informatizzazione ciclo acquisti**
- **La contabilità Economico-Patrimoniale**
- **CUD on line: un archivio personale a prova di smarrimento o deterioramento**
- **Potenziamento delle aule informatizzate**
- **La Federico II entra in IDEM**
- **Telefonia Voice over IP**
- **Adeguamento della rete**
- **Semplificata la ricerca delle informazioni sul portale Unina**

Verbali digitali d'esame

E' stato realizzato in Ateneo il nuovo sistema informatico per la verbalizzazione degli esami di profitto che consente la sostituzione del verbale cartaceo con il *verbale digitale di esame*.

Tale strumento fa sì che le carriere degli studenti siano aggiornate in tempi più rapidi ed, inoltre, rappresenta un ulteriore passo verso la dematerializzazione dei documenti amministrativi. Il giorno dell'esame il docente si collega ad una procedura WEB e verbalizza gli esami online, inserendo, per ciascuno studente prenotato, gli argomenti del colloquio e il voto attribuito.

Lo studente prende visione del voto e inserisce il proprio PIN. A fine seduta d'esame, il docente chiude il verbale e lo firma digitalmente, indicando altresì la presenza degli altri componenti della commissione di esame. Nel momento in cui il verbale digitale viene trasmesso dal docente tramite procedura WEB, i dati sono trascritti automaticamente in carriera e il verbale è registrato nel sistema documentale di Ateneo.

Il progetto è inserito nell'ambito del segmento attuativo DSign del progetto E-Government per l'E-Community PO FESR 2007-2013 ASSE V.00.5.1.

Pagamento tasse universitarie su SEGREPASS



Accedendo a SEGREPASS, nella Segreteria OnLine sezione pagamenti, una volta selezionato il versamento da effettuare e creato il carrello per il pagamento, gli studenti possono decidere di pagare le tasse utilizzando il MAV oppure la carta di credito. Cliccando sull'icona della carta di credito si stabilisce il collegamento con la banca e si accede all'interfaccia di Moneta online di Intesa San Paolo che gestisce l'intera transazione di pagamento elettronico. Se la transazione è autorizzata dalla banca, in automatico, il pagamento risulta effettuato su SEGREPASS e visibile nella sezione Dati di Carriera - Versamenti Effettuati.

Un laboratorio per la sperimentazione di LibreOffice

A valle di uno studio di fattibilità per l'introduzione di prodotti open source per l'office automation, è stato allestito un laboratorio finalizzato alla sperimentazione di LibreOffice, un software completamente gratuito.

La sostituzione della suite MS Office con LibreOffice non ha evidenziato particolari difficoltà sulle postazioni del laboratorio. Pertanto la sperimentazione proseguirà verificando con gli Uffici dell'Amministrazione Centrale l'effettivo impatto derivante dalla sostituzione dei prodotti software.



Le attività sono inserite nell'ambito del segmento attuativo eDocumento del progetto E-Government per l'E-Community PO FESR 2007-2013 ASSE V.00.5.1.

SCUDO: il nuovo sito web delle 26 scuole di dottorato



SCUDO

è stato realizzato con l'obiettivo di far confluire in un unico sito tutte le notizie e le informazioni relative alle 26 Scuole di Dottorato: i corsi, i seminari, le attività di ricerca, il materiale didattico, le news, i rapporti con enti esterni ed i contatti sono tra le voci che caratterizzano il menu di navigazione delle singole Scuole.

I contenuti sono stati organizzati per domini informativi (Scuole), agevolando in tal modo la reperibilità della specifica informazione da parte dei visitatori. Altro aspetto di rilievo è quello della internazionalizzazione, infatti SCUDO è navigabile anche in lingua inglese, ed è prevista la possibilità della traduzione anche in altre lingue.

Il portale SCUDO è stato integrato con la procedura informatica per la richiesta di istituzione dei corsi di dottorato di ricerca e la compilazione delle schede di valutazione, nonché la

realizzazione di un sistema di redazione "multiutente".

Le attività per la realizzazione di SCUDO sono inserite nell'ambito del segmento attuativo MyFedericoII del progetto E-Government per l'E-Community PO FESR 2007-2013 ASSE V.OO.5.1, in quanto il nuovo sito rappresenta un componente funzionale del CRM studenti rivolto ai dottorandi di ricerca ed alla comunità accademica e scientifica.

Certificati su PEC tramite SEGREPASS

A partire dall'anno accademico 2011-2012, agli studenti della Federico II, che hanno concluso la procedura di immatricolazione tramite SEGREPASS, viene attribuita una casella di posta elettronica certificata sul dominio @studentipec.unina.it, oltre che l'e-mail istituzionale sul dominio @studenti.unina.it.

Tutti gli studenti dotati di casella PEC possono richiedere e ricevere, tramite il servizio SEGREPASS, un qualsiasi certificato (di iscrizione, degli esami sostenuti, del piano di studi), selezionandolo dall'apposita interfaccia. Una ela-

borazione automatica produrrà il certificato richiesto e lo invierà sulla casella PEC dello studente, conservandone la copia originale negli archivi informatici delle segreterie studenti.

Concorsi online per i dottorandi stranieri

A partire dal XXVII ciclo dei dottorati di ricerca, anche gli studenti stranieri non residenti in Italia possono presentare online la domanda di partecipazione al concorso di loro interesse.

Tali attività si inquadrano nel complesso di azioni che il CSI sta portando avanti nell'ottica della semplificazione delle procedure amministrative e della dematerializzazione degli atti da esse derivanti.

Le prove concorsuali per l'accesso alle professioni sanitarie

Da quest'anno coloro che hanno partecipato ai concorsi per l'accesso alle professioni sanitarie possono visualizzare, sul sistema "Servizi di accesso ai Corsi di Studio" realizzato dal CSI, anche l'immagine dell'elaborato (foglio rispo-

Le attività del 2011

ste) consegnato in sede di concorso. Il candidato, accedendo alla propria area riservata e cliccando su “Risultati prove”, può confrontare il foglio risposte consegnato e, inoltre, può visualizzare il correttore corrispondente alla versione del questionario sorteggiato per la prova.

Piani di studio online su SEGREPASS

Prosegue l'intervento di diffusione della procedura per la presentazione online dei piani di studio attraverso SEGREPASS. Da quest'anno anche alcuni corsi della Facoltà di Scienze MMFFNN hanno consentito agli studenti di selezionare online il curriculum prescelto, oppure un piano di studi alternativo di automatica approvazione. In tal modo la carriera degli studenti risulta aggiornata online, l'istanza è totalmente dematerializzata, la segreteria riceve una notifica automatica via mail, mentre il presidente del corso di studi riceve via mail anche l'elenco degli studenti con le scelte da loro effettuate.

Domande online per i concorsi a ricercatore

Da quest'anno anche gli aspiranti ricercatori della Federico II utilizzano la procedura online per la presentazione della domanda di partecipazione ai bandi di concorso emanati dall'Ateneo.



La gestione digitale dei decreti e dell'iter di approvazione

I Decreti del Rettore e del Direttore Amministrativo, a conclusione dell'iter informatico di approvazione, vengono sottoscritti con firma digitale, quindi registrati nell'apposito repertorio informatico (DR o DA). Un timbro crittografico apposto – in automatico – sul margine sinistro del documento permette di ricollegare, anche a distanza di tempo, il Decreto al proprio iter di emanazione.

La convocazione informatica del Senato Accademico

Da gennaio 2011 anche la convocazione del Senato Accademico è effettuata mediante **WEBSIOC** (sistema già avviato nel corso del 2010 per la convocazione del Consiglio di Amministrazione). Il sistema consente di automatizzare, con valore e validità giuridica, e di rendere rapida e completamente elettronica la convocazione degli Organi Collegiali dell'Ateneo mediante l'utilizzazione della firma digitale per la sottoscrizione degli atti di con-



vocazione, del Protocollo Informatico per la registrazione a data certa di tali atti, della PEC per la comunicazione agli interessati dell'Ordine del giorno e del Web per la consultazione (tramite accesso riservato) del Memoria dell'adunanza.

La firma digitale centralizzata dei documenti gestionali

Il sistema realizzato è basato sulla piattaforma Cineca denominata “**Confirma**”.



L'applicazione può essere utilizzata anche nelle procedure di sottoscrizione più complesse, in quanto offre la possibilità di apporre e verificare firme multiple, parallele e controfirme in tutti i formati previsti dalla normativa (pdf, p7m-cades, xml). Il primo servizio in cui è stata integrata la nuova soluzione di firma digitale è il Verbale digitale di esame.

Organizzazione del nuovo Centro Di Registrazione Locale (CDRL)

È stato organizzato ed addestrato – presso l'ufficio URP – un gruppo di lavoro per la distribuzione “a sportello” delle firme digitali. Contestualmente, è stata acquisita una nuova tecnologia per la **firma digitale**, multiplatforma (compatibile cioè con i seguenti sistemi operativi: Win, MAC e UBUNTU) e portabile. I dispositivi (150 di prova di tipo ARUBAKEY) contengono a bordo anche un certificato tipo **CNS** (Carta Nazionale Servizi) per autenticazione e consentono la firma sia in formato “p7m” che “pdf”.

Assegnazione della casella PEC agli studenti iscritti al primo anno



A partire dall'anno accademico 2011-2012

viene esteso il servizio UNINAPEC a tutti gli studenti che si iscrivono al primo anno: ogni nuova matricola disporrà gratuitamente di una casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) e potrà così utilizzare un canale di comunicazio-

Le attività del 2011

ne con l'Ateneo a norma, sicuro e controllato per ricevere ed inviare elettronicamente informazioni, istanze e documenti ufficiali.

Il sistema consentirà agli studenti di comunicare in modo giuridicamente valido con l'Ateneo da un qualsiasi computer connesso a Internet, in modo semplice e veloce ed evitando così, in generale, code allo sportello. Esempi



di utilizzazione del sistema sono l'invio allo studente di comunicazioni ed avvisi importanti, la presentazione da parte dell'interessato di istanze, etc. Inoltre, lo studente dotato di casella PEC potrà richiedere e ricevere tramite il servizio SEGREPASS, sempre reso disponibile

per via telematica dall'Ateneo, un certificato (iscrizione, esami sostenuti, piano di studio), selezionandolo dall'apposita interfaccia. Una elaborazione automatica produrrà il certificato richiesto e lo invierà sulla casella PEC dello studente, conservandone la copia originale negli archivi informatici delle segreterie studenti. L'obiettivo è stato realizzato grazie alla collaborazione tra l'area tecnica eGovernment, l'area tecnica Servizi per la didattica e Segreterie studenti e l'area tecnica Sistemi di Elaborazione e Microinformatica.

Richieste certificati e abbonamenti online

E' stata implementata una procedura che consente ai dipendenti di richiedere online:

- certificati
- abbonamento trasporti UNICOCAMPANIA

Sorteggio automatico utenze di telefonia mobile da sottoporre a verifica

E' stata implementata una procedura che consente l'estrazione automatica e casuale

(dall'elenco delle utenze di telefonia mobile dell'Ateneo) di due numeri di telefono, da sottoporre a verifica di controllo.

ORCC - Il nuovo sistema per l'Omogenea Redazione dei Conti Consuntivi



Dal 1 luglio è entrata in funzione la nuova procedura per la gestione dell'Omogenea Redazione dei Conti Consuntivi, che si inserisce

nel processo di dematerializzazione dei documenti che l'Ateneo sta realizzando.

Essa consente all'Ufficio Bilancio e Controllo, nel momento in cui il responsabile di struttura autonoma ha chiuso e certificato il bilancio consuntivo, di acquisirne i dati in tempo reale, di aggregarli secondo quanto previsto dalla normativa e di utilizzarli immediatamente per gli adempimenti di propria competenza. L'omogenea redazione dei conti consuntivi rappresenta una riclassificazione dei conti consuntivi delle Università, richiesta dal Ministero Economia e Finanze (MEF) con l'obiettivo di poter gestire dati omogenei, no-

nostante questi provengano da bilanci eterogenei.

Viene effettuato, inoltre, il monitoraggio delle disposizioni per il contenimento della spesa pubblica, vale a dire la verifica del rispetto delle normative previste dalla legge n. 122 del 30 luglio 2010, che impongono criteri di riduzione della spesa delle pubbliche amministrazioni relativamente a specifiche voci di bilancio.

Informatizzazione ciclo acquisti

E' in corso l'attività di informatizzazione del ciclo degli acquisti per l'Amministrazione Centrale, quali la gestione delle autorizzazioni alla spesa, gli ordini di acquisto, il fondo economale., ecc.

L'attività rientra nelle misure organizzative adottate in ottemperanza alla legge n. 102 del 3/8/2009 (tempestivi pagamenti della P.A.).

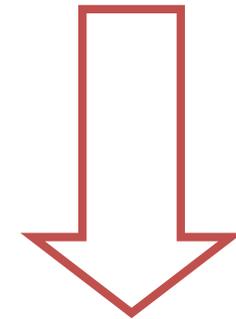
La contabilità Economico-Patrimoniale

Dal 1 marzo 2011 l'Università Federico II ha adottato, in via sperimentale, il sistema di Contabilità Economico - Patrimoniale (COEP), affiancandolo alla tradizionale Contabilità Finanziaria (COFI).

L'introduzione del sistema di Contabilità Economico - Patrimoniale si sviluppa in due momenti: quello della contabilità generale, che conduce alla determinazione del risultato economico dell'esercizio e del patrimonio attraverso la redazione, rispettivamente, del conto economico e dello stato patrimoniale, e quello della contabilità analitica per centri di costo, per la determinazione del costo dei servizi resi. Per il 2011 la sperimentazione interesserà l'Amministrazione Centrale; in seguito sarà estesa a tutte le Strutture con autonomia di Bilancio.

Lo strumento informatico di supporto è costituito dal modulo **COEP** del sistema CIA (Contabilità Integrata di Ateneo), già in uso presso l'Ateneo dal 2007 per la tenuta della Contabilità Finanziaria.

Esigenza, sempre più sentita dagli atenei italiani, di dotarsi di **strumenti evoluti per la pianificazione e il controllo dell'utilizzazione delle risorse economiche.**



COEP
costituisce una base indispensabile

CUD on line: un archivio personale a prova di smarrimento o deterioramento

Da quest'anno i CUD sono disponibili esclusivamente in formato elettronico: i dipendenti della Federico II possono accedere al proprio certificato attraverso l'Area Riservata del portale www.unina.it

Si tratta di un vero e proprio **archivio** storico dei certificati che permette una semplificazione dei processi di gestione rispetto a onerosità, difficoltà di archiviazione, tempi di ricerca elevati e smarrimenti derivanti dalla tradizionale gestione cartacea.

La DEMATERIALIZZAZIONE della documentazione prodotta nell'ambito dell'attività della pubblica amministrazione è uno degli elementi di rilievo all'interno dei processi di riforma della gestione dell'attività amministrativa in ambiente digitale e costituisce una linea di azione significativa anche ai fini della riduzione della spesa pubblica, in termini sia di **risparmi diretti** (carta, spazi, ecc.) sia di **risparmi indiretti** (tempo, efficienza, ecc.).

Potenziamento delle aule informatizzate

Nell'ottica del potenziamento e di una maggiore distribuzione geografica degli spazi studio informatizzati ad accesso libero ad uso degli studenti del nostro Ateneo, il CSI prosegue nell'allestimento di ulteriori aule informatizzate presso importanti siti quali la Facoltà di Economia e Commercio, la Facoltà di Sociologia, i Centri Comuni a Monte Sant'Angelo, con la consapevolezza della necessità di destinare costanti investimenti nello sviluppo strutturale e nelle nuove tecnologie come ausilio agli studenti e a supporto del processo di riforma del sistema universitario italiano.

Le nostre aule studio informatizzate - **Aula LCSM Monte Sant'Angelo, Aule CSI a Mezzocannone 8, MicroAula via Tari, International House, Aula Mezzocannone 16, Aula di Lettere via Porta di Massa** - sono tutte gestite attraverso un sistema di audio/video sorveglianza e antitaccheggio, a garanzia di un servizio affidabile e continuo.

A novembre è stata inaugurata la nuova aula ubicata nel Complesso Universitario di Mon-

te Sant'Angelo presso il nuovo aulario dell'Edificio 8B, così da offrire agli studenti dell'Ateneo la possibilità di utilizzare un numero sempre più consistente di postazioni informatiche collegate in rete; in particolare, la nuova aula è dotata di 40 postazioni informatiche, di un sistema di audio/video sorveglianza e antitaccheggio.

Le attività del 2011

La Federico II entra in IDEM

La Federazione IDEM è l'Infrastruttura di Autorizzazione e Autenticazione della rete GARR (il Consorzio italiano deputato all'ampliamento della rete telematica nazionale ad altissima velocità dell'Università e della Ricerca) e nasce sulle basi poste dal lavoro di 2 anni (2007-2008) effettuato dal Progetto IDEM (raggiungibile all'indirizzo <http://progetto-idem.idem.garr.it>).

IDEM (IDentity Management per l'accesso federato) **elimina la necessità per i ricercatori, i docenti e gli studenti di dover mantenere più credenziali diverse per poter avere accesso a diversi servizi di rete.** Gli obiettivi sono quelli di creare e supportare un insieme di strumenti comuni agli enti di formazione e di ricerca italiani, per la gestione condivisa degli accessi alle risorse on-line.

Il **22 dicembre 2010** il Comitato di Indirizzo di IDEM ha approvato la partecipazione alla Federazione IDEM dell'Università di Napoli Federico II.

I SISTEMI DI AUTENTICAZIONE FEDERATA



Sistema di single sign-on UNINA per l'accesso ai servizi interni per gli studenti, i docenti ed il personale

Accesso ai servizi tramite federazione IDEM

Accesso WiFi tramite federazione EDUROAM per tutti gli utenti Unina

Telefonia Voice over IP

Nel 2011 si è provveduto a riprogettare, riorganizzare e ristrutturare il sistema telefonico di Ateneo, migrando verso un moderno sistema di comunicazione integrata fondata in architettura VoIP/ToIP ad alta affidabilità ed efficienza.

L'elaborazione di **documentazione addebiti**, i servizi di **voice-mail** e messaggia unificata, le funzioni di **IVR**, **ACD** e **segreteria telefonica on-line e off-line centralizzata** sono alcuni dei servizi avanzati - altamente configurabili - che il nuovo sistema telefonico di Ateneo offre all'utenza.

Sulla nuova piattaforma VoIP sono attualmente presenti :

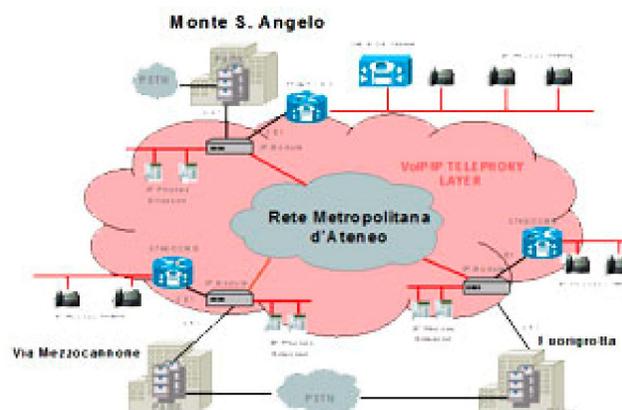
- 7000 IP Phone
- 800 fax
- 1500 Voice Mail
- 10 postazioni operatore centralino IP
- IP Contact Center (composto da 6 postazioni)

Sono state completate le installazioni per:

- Servizio di audio/videoconferenza

- Piattaforma Fax server

Sono state, inoltre, avviate le attività per l'integrazione con il sistema VoIP nazionale del GARR.

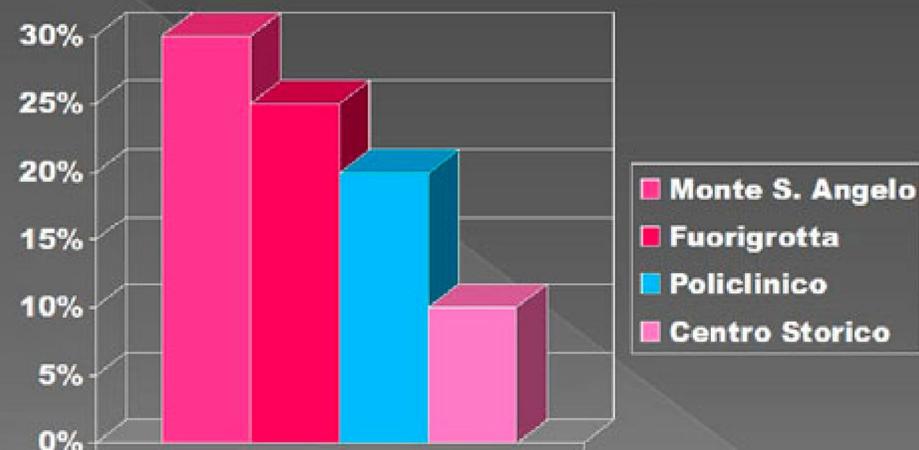


Adeguamento della rete

L'anno 2011 è stato caratterizzato da un notevole sforzo di **capillarizzazione**, adeguamento e standardizzazione degli apparati attivi di distribuzione (circa 1500) a supporto del VoIP.

Parallelamente, è proseguita la **gestione degli incidenti di sicurezza** (intorno ai 600 all'anno) dovuti a violazioni della Acceptable Use Policy della rete nazionale della ricerca, con una leggera riduzione rispetto ai livelli dell'anno precedente.

La distribuzione degli utenti



L'utenza scientifica costituisce più del 50% del bacino totale, seguita dall'utenza medica (20%), in forte crescita, e da quella umanistica (10%)

Semplificata la ricerca delle informazioni sul portale Unina

Il portale Unina dell'Ateneo Federico II da tempo si avvale della tecnologia Google per indicizzare i contenuti in esso presenti e per fornire ai visitatori del portale uno strumento di ricerca delle informazioni veloce ed efficiente. In particolare l'indicizzazione e la ricerca delle informazioni è realizzata mediante l'impiego di un server Google GB1001 che, in modo completamente automatico, indicizza i contenuti ed i documenti del portale Unina, dei siti web di facoltà collegati e del portale e-learning Federica.

Per dare un'idea del volume delle informazioni trattate: **l'indice del portale è composto da circa 318.000 elementi** tra url, pagine e documenti; **il server Google riceve ed elabora mediamente 100.000 richieste al mese.**

Proprio per semplificare la ricerca delle informazioni, le pagine del motore di ricerca Google di Unina sono state recentemente

modificate per implementare il formato Open Search Description.

Open Search Description è un formato che consente di descrivere le funzionalità di un motore di ricerca in modo che lo stesso possa essere agevolmente memorizzato, sotto forma di provider di ricerca, direttamente nel browser dell'utente: ciò consente ai visitatori del portale di semplificare e velocizzare l'esperienza di ricerca delle informazioni.

In pratica, cliccando semplicemente su un link, l'utente può salvare nell'elenco dei motori di ricerca del suo browser, il server Google di Unina.

Una volta che l'utente abbia effettuato questa operazione, potrà eseguire *direttamente* delle ricerche sul portale Unina attraverso il box di ricerca del suo browser (Internet Explorer e Firefox) oppure attraverso la barra degli indirizzi di Chrome, semplicemente collegandosi alla rete Internet, avviando il browser e scegliendo

come provider di ricerca il server Google di Unina



Unità Google Search Appliance GB1001

I convegni del 2011

Complesso dei SS. Marcellino e Festo

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Scenari e prospettive dell'e-Procurement nelle Pubbliche Amministrazioni

18 APRILE 2011
Complesso dei SS. Marcellino e Festo – Largo San Marcellino, 10 Napoli

P.O.R. FESR 2007-2013 Asso V. O.O. 5.1 e-government ed e-inclusion - Progetto e-government per l'e-community

consip



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

UNIVERSITY OF CAMBRIDGE

HPC solutions by Dell

Le esperienze di due Atenei Europei: Napoli Federico II e Cambridge
The experiences of two European Universities: Federico II and Cambridge

5 MAGGIO 2011
COMPLESSO UNIVERSITARIO MONTE SANT'ANGELO - SALA AZZURRA

09:15-10:00 *Welcome coffee & participants registration*

10:00-10:15 *Welcome addresses*
Prof. Roberto Battocchio, Preside Facoltà Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

10:15-10:30 *Keynote*
Prof. Leonardo Menla, Presidente Comitato Scientifico Scope

10:30-11:00 *Dell approach to HPC*
Dell

11:05-11:35 *What we do and what we will do with HPC in Naples*
Prof. Guido Russo, Federico II

11:35-12:05 *The Dell/Cambridge HPC Solution Centre*
Paul Caldas, Head of HPC Services, University of Cambridge

12:05-12:35 *Dell Storage for HPC environments*
Paolo Basso, Storage Specialist, Dell

12:35-13:30 LUNCH

13:30-14:00 *HPC industry trends and Intel's approach*
Intel

14:00-14:20 *GPU Technology in heterogeneous HPC clusters*
Edmondo Delidi, HPC Business Development Manager, NVIDIA

14:20-14:40 *Network Converged Fabrics for Cloud and HPC*
Nic Gal, EMEA Field Application Engineer Manager, Mellanox

14:40-15:00 *Closure*
Dell Country manager

15:00-16:00 *SCALE HPC Data Center guided tour*

Dell, Intel, NVIDIA, Mellanox



I nostri servizi



Nel mese di luglio è stata rilasciata la Carta dei Servizi del CSI: si tratta di un documento importante per far conoscere la nostra struttura, i servizi che erogiamo e i canali di comunicazione disponibili per dialogare con noi.

La Carta dei Servizi rappresenta un vero e proprio “patto” con gli utenti, uno strumento

di comunicazione e di informazione che consente di conoscere i servizi offerti, le modalità e gli standard promessi, di verificare che gli impegni assunti siano rispettati, di esprimere le proprie valutazioni anche attraverso forme di reclamo.

Nello svolgimento delle proprie attività istituzionali il CSI si ispira ai “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici” contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994:

UGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ

CONTINUITÀ

PARTECIPAZIONE E CORTESIA

EFFICIENZA ED EFFICACIA

www.csi.unina.it/servizi

www.csi.unina.it/servizi

Legenda:



Studenti



Docenti



Personale TA



Personale esterno

 L'attivazione del servizio non è automatica/completa.

I nostri servizi

Servizio	A chi è rivolto
Ambiente di sviluppo software per studenti	
Autenticazione di Ateneo: Area Riservata, Autenticazione Federata, Aule Multimediali	
Cedolino online, CUD online, 730 online	
Chioschi informatici	
Concorsi online	
Consultazione versamenti INPS (personale esterno)	
Contact Center	
Domande online studenti ERASMUS e collaborazioni	
ECDL test center	
e-shop Unina	
FTP Unina	
Gestione carriere e stipendi (CSA)	
Gestione contabilità centrale e dipartimentale (CIA)	
Gestione didattica e amministrativa degli studenti (GEDAS)	
Gestione e convocazione Organi Collegiali (SIOC-WEBSIOC)	
Gestione tirocini curriculari e post laurea	
Mailing List e bacheca Unina	
P.O.L.: e-learning del personale di Ateneo	
Posta elettronica @unina @studenti	
Posta elettronica certificata: Unina PEC	
Produzione pergamene di laurea e altri titoli	
Protocollo Informatico (E-Grammata)	
Reportistica carriere studenti (Data Mart Studenti)	
Reportistica dati del personale (Data Mart Personale) e simulazione costi	
Ricerca web Google	
Rilevazione presenze e cartellino online (SIRP)	
Schede di istituzione e valutazione dottorati di ricerca	
SCOPE Datacenter	
Segrepass: Segreteria online, Immatricolazioni e test online	
Servizi Multimediali	
Servizi di Rete e connettività Wi-Fi	
Siti web di Facoltà, Corsi di Studio e Scuole di Dott. di Ricerca (SCUDO)	
Soluzioni per l'utilizzo della firma digitale	
Telefonia VOIP	
UGOV ricerca: catalogo prodotti e valutazione	
Verbali di esame con stringa	
Videosorveglianza aule	
Web Docenti	
Web Hosting/Web Housing	

I numeri del CSI

Gli utenti

94510 studenti iscritti
2548 personale docente e ricercatore
3413 personale tecnico-amministrativo

Le reti telematiche

4 nodi principali
22 sedi distaccate
30 enti esterni connessi al GigaPop
650 access point
1200 switch di accesso
40.000 punti rete



La telefonia VOIP

6500 linee telefoniche
800 linee fax
300 caselle vocali

I sistemi di elaborazione

250 server fisici
250 TB di capacità del sistema di backup
100 TB di spazio disco su SAN in tecnologia FC

Sistemi di virtualizzazione e clustering per storage e macchine

Le aule informatizzate e i chioschi telematici

9 aule informatizzate, di cui 2 in fase di allestimento
26 chioschi telematici

I siti web

750 siti web in hosting con supporto php/mysql
10 sistemi in housing

Le caselle di posta elettronica

106672 caselle @studenti.unina.it
20 milioni di messaggi in linea
600 mila messaggi recapitati al mese
4 milioni di accessi al mese
100 MB quota per studenti
5 TB di storage con servizi avanzati di mirror/snapshot

14233 caselle @unina.it
32 milioni di messaggi in linea
2 milioni di messaggi recapitati al mese
15 milioni di accessi al mese
2 GB quota
10 TB di storage con servizi avanzati di mirror/snapshot

Le caselle di posta elettronica certificata

14188 caselle @studentipecc.unina.it
289 caselle @pec.unina.it
19 caselle @gestorepec.unina.it
15 altre caselle pec

L'infrastruttura di calcolo

304 nodi di calcolo interconnessi con rete a bassa latenza
Risorse di calcolo inserite in ambito nazionale/internazionale (IGI/EGI) mediante paradigma di grid-computing

Richiesta di assistenza al Contact Center

14882 ticket di assistenza agli studenti
7470 ticket di assistenza al personale TA e docenti Federico II
2300 segnalazioni di guasti e malfunzionamenti
640 richieste di informazioni da parte del cittadino
2045 richieste di abilitazioni ai servizi



I progetti finanziati dal Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



E' un progetto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, predisposto dal Centro di Ateneo per i Servizi Informativi (C.S.I.). finanziato nell'ambito del P.O.R. Campania-FESR 2007-2013-Asse V- O.O.5.1 "Government ed e-Inclusion"- Parco Progetti Regionale.

Gli obiettivi del Progetto sono:

- la creazione di una piattaforma di communityware per l'accoglienza ai servizi on-line, la condivisione di informazioni, di spazi di collaborazione, forum e messaggistica, per il miglioramento della comunicazione tra l'Ateneo, gli studenti, il personale e, più in generale, i cittadini, le altre amministrazioni e le imprese;
- il completamento del sistema di *eGovernment* di Ateneo, per il potenziamento dei

servizi on-line offerti agli utenti, il miglioramento della trasparenza e la semplificazione dei procedimenti amministrativi.

L'intervento è stato suddiviso secondo un approccio incrementale ed evolutivo in quattro segmenti funzionali corrispondenti alle direttrici di azione individuate per il perseguimento degli obiettivi del Progetto

1. **Segmento attuativo @pec.unina.it**, volto alla predisposizione e all'avvio dell'erogazione del servizio PEC alle strutture, ai dipendenti ed agli studenti dell'Ateneo;
2. **Segmento attuativo eDocumento**, volto alla realizzazione di un Sistema documentale integrato e alla conservazione sostitutiva;
3. **Segmento attuativo DSign**, volto alla diffusione della firma digitale ai docenti ed al personale Tecnico-Amministrativo (Capi Ufficio) dell'Ateneo;
4. **Segmento attuativo MyFederico II**, volto alla realizzazione di servizi di CRM per gli studenti ed i dipendenti, per creare una piattaforma di **COMMUNITYWARE**





Federica è la piattaforma Web Learning open access, gratuita e aperta a tutti, dell'Università degli Studi di Napoli Federico II.

Federica nasce nel 2007 con il contributo della Regione Campania (Fondo Sociale Europeo), nell'ambito del progetto dei percorsi di Formazione a Distanza e-Learning finanziato dal P.O.R. Campania 2000-2006. Un unico ambiente, *Courseware*, che offre un supporto alla didattica tradizionale con sintesi delle lezioni, materiali di approfondimento, risorse multimediali e link a fonti scientifiche in rete, selezionate direttamente dai docenti, e un unico format per i primi 52 corsi delle 13 Facoltà dell'Ateneo e 1.300 studenti coinvolti.

Nel marzo 2010, attraverso Federica, la Federico II è stata la prima università italiana a lanciare il proprio canale *iTunes U*, con l'offerta dei corsi universitari in podcast in-

sieme ai maggiori atenei internazionali.

Oggi, grazie al cofinanziamento della Regione Campania con i fondi del P.O.R. FESR 2007-2013 - Asse V, O.O. 5.1 e-government ed e-inclusion, con il progetto "Campus Virtuale" la piattaforma Federica ha circa **300 corsi online, 680 podcast**, una media mensile di **300mila accessi** e 6 ambienti con varie funzionalità. Più recentemente, al Courseware, Podstudio, Campus 3D e Living Library sono state aggiunte la sezione **Miniguide** – rapida guida all'offerta formativa dell'Università degli Studi di Napoli Federico II con collegamenti diretti alle singole Facoltà e ai servizi disponibili in Ateneo, per rispondere alle domande più frequenti degli studenti – e la sezione **e-Book** grazie alla quale le Miniguide ed i corsi si trasformano anche in libri in formato elettronico, scaricabili per essere letti su *e-book reader, smartphone e tablets*.

Un nuovo strumento di authoring, MyFeed, rende i docenti autonomi nella produzione delle lezioni in modalità WISIWYG (What You See Is What You Get).

Il progetto è stato seguito dal CSI fino a dicembre 2011.

La piattaforma Federica, tra i premiati al Progetto *Italia degli Innovatori 2011* (un'iniziativa promossa dall'Agenzia per l'Innovazione che si pone come obiettivo quello di far emergere i migliori esempi dell'innovazione e dell'eccellenza tecnologica italiana), nel mese di novembre è stata presentata anche in Cina.



APPROFONDIMENTI

L'innovazione dei processi e dei servizi amministrativi

PRAXIS

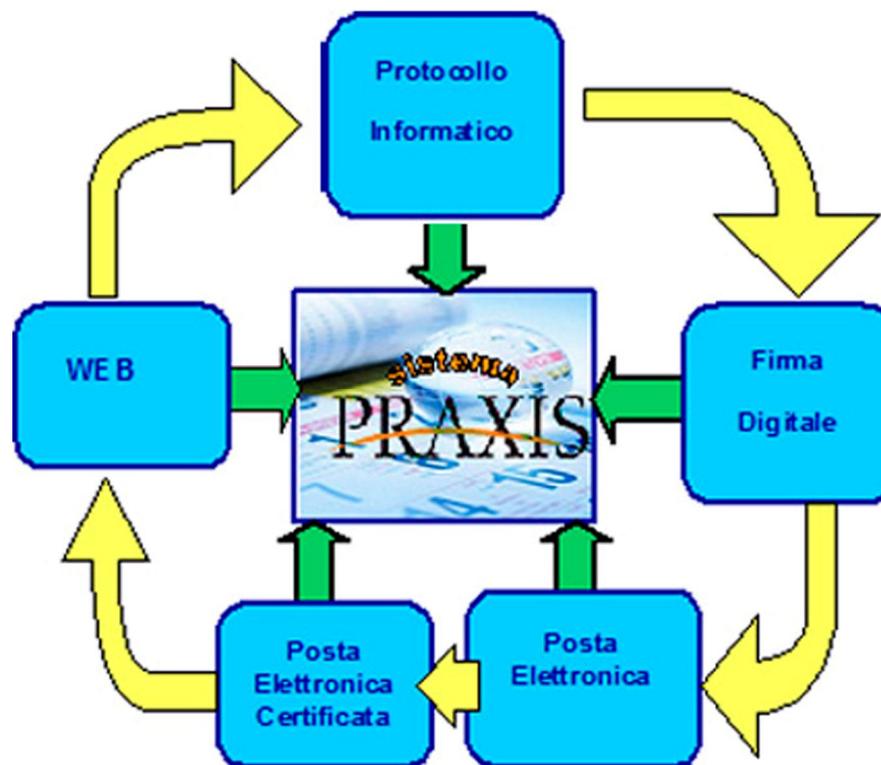
Praxis è un sistema integrato di prodotti, applicazioni e servizi per l'eGovernment dell'Ateneo.

Gli obiettivi:

- potenziamento dei servizi online
- miglioramento della trasparenza
- semplificazione dei procedimenti amministrativi
- realizzazione di un sistema integrato con gli altri atenei

Gli interventi realizzati:

- ✓ diffusione dei servizi di base (Protocollo Informatico, PEC, Posta Elettronica e Firma Digitale) a tutte le strutture;
- ✓ rilascio di alcune applicazioni per l'automazione e l'informatizzazione dei processi, in coerenza con le politiche e le strategie governative, con particolare riguardo al Codice dell'Amministrazione Digitale.



I servizi a supporto dell'eGovernment dell'Ateneo

Le principali linee di intervento finalizzate all'introduzione delle nuove tecnologie:

➔ LA POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

L'Ateneo ha organizzato il servizio PEC per le proprie strutture fin dal 2006 acquisendo il servizio da un Gestore di mercato, per poi – il 1 ottobre 2009 – completare il percorso di accreditamento presso DigitPA, come gestore PEC. L'esercizio del sistema **UNINAPEC** è stato avviato in data 25.10.2010 per offrire, in fase iniziale, caselle PEC alle strutture ed ai servizi dell'Ateneo e, quindi, nel corso del 2011, agli studenti immatricolati per l'AA 2011-2012 (per un totale di circa 15.000 caselle) ed ai dipendenti dell'Ateneo. Le caratteristiche rilevanti del servizio sono:

la presenza di più domini caratterizzati da policy differenti e comunque abilitati alla comunicazione solo con altri domini di PEC;

il sistema di identificazione integrato con quello UNINA;

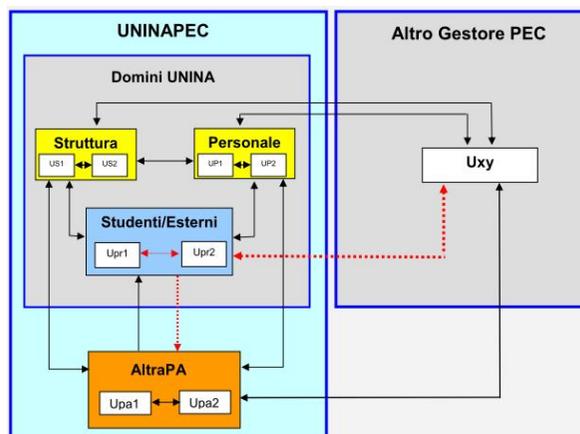
la disponibilità per gli utenti di funzionalità per migliorare la gestione ed il controllo

dell'esito delle trasmissioni nel caso di invii a destinatari multipli;

l'architettura tecnologica del sistema completamente basata sull'utilizzazione di piattaforme Open Source;

la conservazione sostitutiva dei log dei messaggi e dei messaggi con virus.

Il servizio UNINAPEC, rivolto sia agli utenti interni (dipendenti, responsabili di servizi e strutture dell'Ateneo) che agli utenti esterni all'Ateneo (ad esempio: studenti, specializzandi, studenti Erasmus, professionisti, collaboratori, fornitori), offre un canale di comunicazione con l'Ateneo a norma, sicuro e controllato per ricevere ed inviare elettronicamente informazioni, istanze e documenti ufficiali.



La PEC nasce infatti con lo scopo di sostituire la tradizionale raccomandata con ricevuta di ritorno, in quanto fornisce la prova legale dell'invio e della consegna di un messaggio di posta elettronica (eventualmente dotato di allegati), nonché la precisa indicazione della data e dell'ora della consegna del messaggio stesso.

➔ LA FIRMA DIGITALE

Il servizio, avviato già a partire dal 2006, è stato ulteriormente arricchito nel corso del 2011, mediante l'adozione di nuovi dispositivi di firma, sempre di tipo USB, ma di tecnologia "portable" multiplatforma (Win, MAC, Open Source) e mediante la costituzione – presso l'Università – di un "Centro di Registrazione Locale" che opera su delega della Certification Authority (CA).

E' stato, inoltre, realizzato un servizio informatico centralizzato di firma digitale – "dSign" – che consente l'apposizione e la verifica della firma digitale. Il sistema consente la gestione di diversi formati di firma: dall'apposizione di

firme singole a controfirme e firme multiple, anche su parti di documento.

➔ IL PROTOCOLLO INFORMATICO

A conclusione della fase iniziale di analisi tecnico-organizzativa dei flussi documentali, il sistema, acquisito in riuso dalla Regione Campania, è stato diffuso all'intero Ateneo, per un totale ad oggi di circa 1200 utenti, 180 strutture e 110 uffici.

La diffusione del Protocollo Informatico a tutte le strutture ha consentito di eliminare, nella maggior parte dei casi, la trasmissione di documenti cartacei all'interno dell'Ateneo.

Tra le principali caratteristiche del sistema: la gestione delle acquisizioni massive di documenti cartacei con segnatura di protocollo contestuale all'acquisizione dell'immagine del documento, la registrazione immodificabile nel metadato di protocollazione dell'esito della verifica al momento della registrazione di autenticità ed integrità dei file firmati digitalmente, la funzionalità di apposizione del **timbro crittografico bidimensionale**.



Il timbro (standard PDF417) contiene le seguenti informazioni sul documento: Ente, data registrazione, codice di protocollo, il nome del sottoscrittore nel caso di documento digitale e l'impronta elettronica del documento stesso.

Il destinatario della riproduzione del documento prodotta a partire dal Protocollo Informatico, su cui è apposto il timbro, può verificare l'autenticità del documento mediante l'utilizzazione di un software open source per la lettura e la decodifica dei codici a barre messo gratuitamente a disposizione sul sito praxis.unina.it.

Le applicazioni

Completata la diffusione dei servizi infrastrutturali, sono state quindi avviate alcune iniziative che hanno consentito di riorganizzare ed innovare la gestione dei flussi documentali, passando dalla semplice dematerializzazione

alla progressiva gestione digitale degli atti amministrativi.

Le principali applicazioni:

SISTEMA PER LA CONVOCAZIONE INFORMATICA ADUNANZE CDA E SENATO ACCADEMICO

Il sistema gestisce il workflow del processo di convocazione degli Organi Collegiali dell'Ateneo (Consiglio di Amministrazione e Senato Accademico). In particolare, l'Ordine del Giorno ed il Promemoria, generati in formato elettronico dal sistema documentale per la Gestione delle adunanze, sono:

- ✓ sottoscritti digitalmente dal Direttore Amministrativo,
- ✓ sottoposti a registrazione di protocollo,
- ✓ trasmessi tramite PEC ai Consiglieri/Senatori
- ✓ pubblicati in area riservata sul sito WEBSIOC (sia in formato crittografico che pdf indicizzato).

La piattaforma tecnologica utilizzata per l'integrazione dei processi applicativi invocati è Open Source.

LA VERBALIZZAZIONE DIGITALE DEI CONSIGLI DI FACOLTÀ E DI GIUNTA

In uso presso tutte le Facoltà dell'Ateneo, è basato sull'utilizzazione coordinata della Firma Digitale (del Preside e del Segretario per la sottoscrizione dei verbali) e del Protocollo Informativo (per la registrazione e trasmissione dei verbali).

GESTIONE DIGITALE DELL'ITER DI APPROVAZIONE ED EMANAZIONE DEI DECRETI RETTORALI E DIRETTORIALI

I principali obiettivi del sistema:

- Creare i repertori elettronici per i decreti rettorali e per i decreti direttoriali, in sostituzione degli attuali cartacei.
- Rendere digitali i decreti, favorendone la comunicazione.
- Apporre sul decreto un'evidenza che associ indissolubilmente l'atto al suo iter di approvazione.
- Mantenere nel tempo la traccia dei movimenti legati al flusso di approvazione dei documenti.
- Consentire il facile reperimento dei decreti.
- Permettere la consultazione online dei registri.

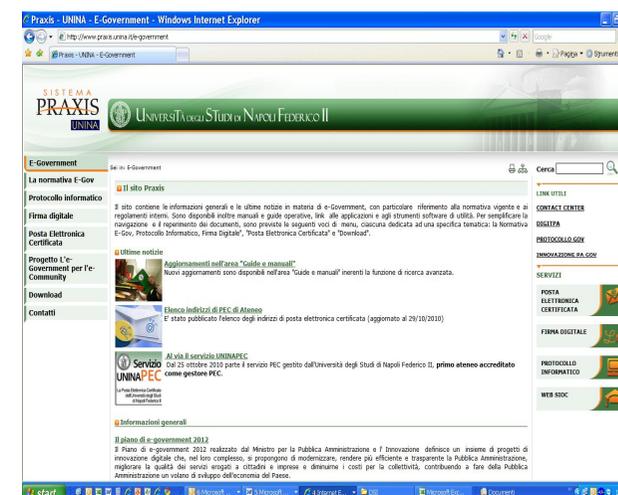
Come funziona?

Gli uffici registrano i decreti, il sistema appone automaticamente un timbro crittografico, il Rettore o il Direttore Amministrativo sottoscrivono l'atto e, infine, il decreto viene registrato nel relativo repertorio ufficiale.

www.praxis.unina.it il sito web dell'eGovernment

Accessibile anche ai diversamente abili, il sito contiene le informazioni generali e le ultime notizie in materia di e-Government, con particolare riferimento alla normativa vigente e ai regolamenti interni. Sono disponibili, inoltre, manuali e guide operative, link alle applicazioni e agli strumenti software di utilità.

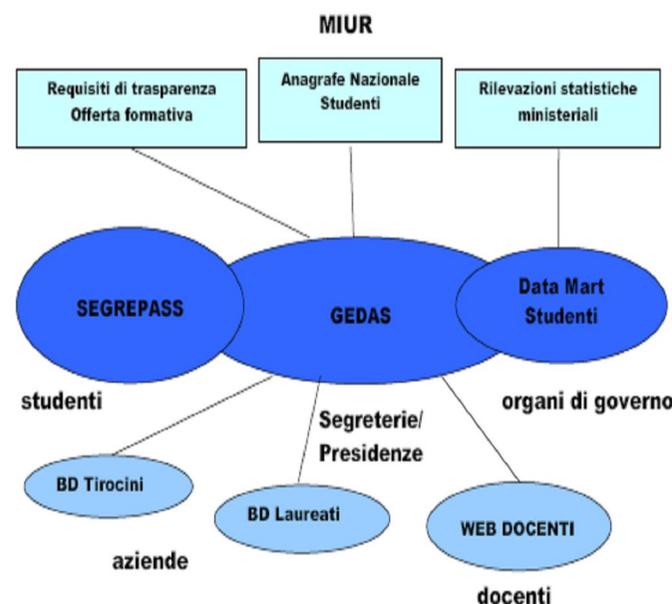
Le news, il **motore di ricerca interno** avanzato, la **mappa del sito** aggiornata in tempo reale, i **percorsi a "briciole di pane"** (ossia la sequenza di link che informa costantemente il navigatore in quale punto del sito si trova) sono alcune delle varie funzionalità offerte dal sito.



Il sistema informativo della didattica

GEDAS: archivio unico delle anagrafiche (circa 777.000) e delle carriere (circa 884.000) di tutta la popolazione studentesca dell'Ateneo (iscritti ai vari corsi di studio, ai master, alle scuole di specializzazione e di abilitazione, ai dottorati di ricerca, agli esami di stato); applicativo di proprietà dell'Università basato sulla personalizzazione del prodotto Cineca GISS, offre funzionalità (circa 600 voci di menu) per la gestione delle caratteristiche dei corsi di studio, della didattica per i piani di studio, delle titolarità degli insegnamenti e per il caricamento degli esami sostenuti, della certificazione anche ai fini del rilascio delle pergamene di laurea, delle pratiche studenti per i passaggi, i trasferimenti, le decadenze. Comprende le funzionalità di generazione delle tasse e di comunicazione automatica con i flussi dei pagamenti provenienti dalla banca per l'aggiornamento delle iscrizioni, per la contabilizzazione delle tasse universitarie e per l'elaborazione automatica dei rimborsi. Recupera i dati sui titolari degli insegnamenti dalle anagrafiche della procedura del personale CSA. E' utilizzato da oltre 400 utenti.

SEGREPASS: portale dei servizi amministrativi per gli studenti universitari; comprende



funzionalità per la partecipazione ai concorsi per i corsi ad accesso programmato, l'immatricolazione, la stampa dei MAV per il pagamento delle tasse di iscrizione, la prenotazione degli esami, il calcolo dei crediti e della media dei voti, la visualizzazione dei dati di carriera, la stampa delle autocertificazioni, la scelta dei piani di studio (solo per

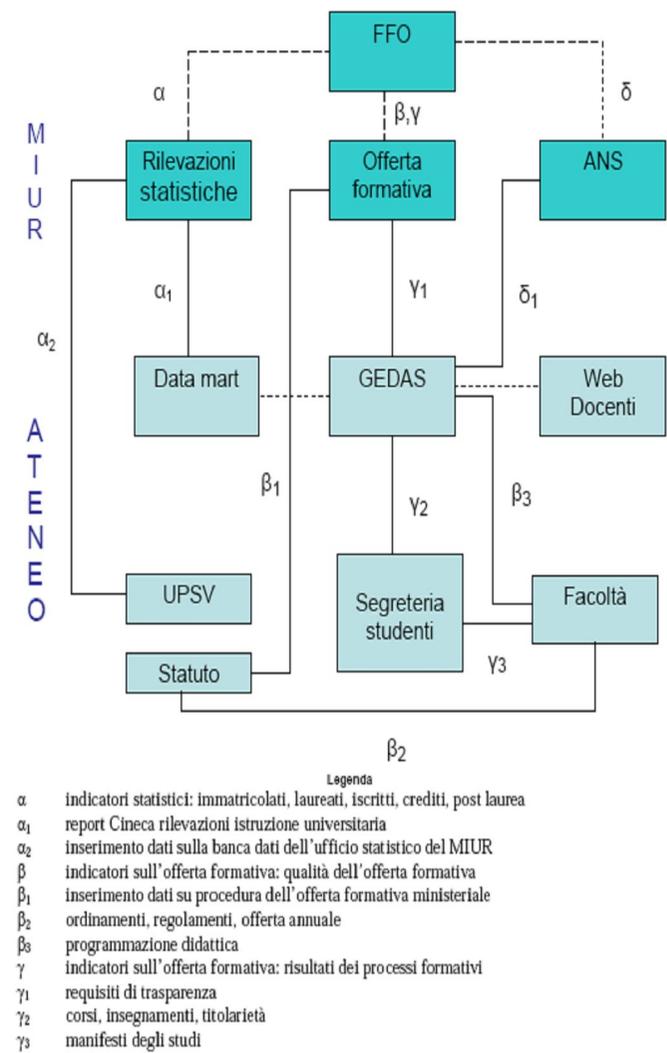
alcuni corsi di studio). Nei periodi di picco supporta oltre 35.000 accessi giornalieri. Il sistema è stato progettato e realizzato da personale interno che cura anche gli interventi di manutenzione.

DATA MART STUDENTI: piattaforma software per la reportistica avanzata sui dati di carriera degli studenti. Consente alle presidenze, ciascuna delle quali è dotata di credenziali per l'utilizzazione del sistema sui dati della propria facoltà, di effettuare statistiche varie sulla didattica, le iscrizioni, gli abbandoni, i laureati. Altri accessi generalizzati per l'intero Ateneo sono attribuiti al Rettore ed al Coinor. Anche l'Ufficio Pianificazione è utente del sistema per l'estrazione dei dati per le rilevazioni statistiche ministeriali. Il CSI utilizza la piattaforma per la creazione di nuovi report di interesse per l'utenza. I dati sono aggiornati, mediante allineamento con GEDAS, in modalità incrementale due volte alla settimana ed in modalità full una volta alla settimana. Il prodotto, di proprietà del Cineca, è in licenza d'uso.

WEB DOCENTI: applicazione web oriented che offre allo studente l'accesso alle informazioni sugli insegnamenti, al materiale didattico e alla bacheca degli avvisi; al docente un'interfaccia per la gestione delle informazioni relative ai suoi insegnamenti, per la gestione di gruppi di studenti, per il caricamento delle date d'esame, per la comunicazione diretta con i propri studenti. Applicazione proprietaria, sviluppata con risorse interne che ne curano anche la manutenzione. Recupera i dati sulla didattica da GEDAS e sul personale da CSA. Supporta mediamente oltre 20.000 accessi giornalieri con picchi intorno ai 40.000 accessi.

Banca Dati TIROCINI: applicazione web per il caricamento e la visualizzazione dei tirocini per studenti e laureati e per la gestione delle aziende convenzionate. Consente l'estrazione dei dati per le comunicazioni di ufficio e rende disponibile la modulistica online. Relativamente ai dati degli studenti è integrato con GEDAS, mentre per i dati sulle strutture universitarie, dove possono essere svolti i tirocini, è integrato con CSA. Le aziende convenzionate sono oltre 3.000.

JobPlacement/ALMALAUREA: applicazione web per la gestione di una banca dati laureati, integrata con GEDAS, accessibile da società esterne, volta a facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro dei laureati dell'ateneo; il sito fornisce servizi per la compilazione del curriculum post laurea in formato europeo e per la pubblicazione di opportunità di lavoro da parte delle aziende che, in maniera autonoma, possono estrarre le informazioni sui laureati nella propria area riservata. Di recente l'Ateneo è entrato a far parte del consorzio AlmaLaurea che svolge queste attività per la maggior parte degli atenei italiani e, pertanto, le aziende interessate ai curricula dei laureati si rivolgono direttamente ad AlmaLaurea.



segrepass.unina.it

che cos'è segrepass.unina.it

Segrepass è un portale per i servizi amministrativi agli studenti. L'obiettivo di Segrepass è di seguire la carriera dello studente offrendogli i servizi necessari, dalla fase di apertura di una nuova carriera fino alla stampa del certificato di laurea.

Il nome vuole evocare la possibilità di svolgere molte pratiche amministrative velocemente, evitando code in segreteria. A seconda del profilo valutato per l'utente il sistema gli mostra, dopo l'autenticazione, l'elenco dei servizi cui può accedere.

un work in progress

Segrepass è concepito come un "work in progress": continuamente si arricchisce di nuove funzionalità e, allo stesso modo, la manutenzione di quelle esistenti è continua, così da garantire il rispetto delle normative e adeguarsi alle frequenti novità.



LE IMMATRICOLAZIONI ONLINE

Immatricolazione in un click

I procedimenti amministrativi più complessi, quale l'immatricolazione, sono presentati nella forma di un menu gestito dinamicamente. Tale menu presenta una serie di semafori, uno per ogni passo da effettuare; i passi abilitati sono posti in evidenza con un semaforo verde (se obbligatori) o giallo (se opzionali); i passi non abilitati presentano un semaforo rosso. Il menu è sensibile allo stato delle informazioni che via via l'utente inserisce o modifica e, conseguentemente, gli indica le operazioni necessarie da effettuare in quel momento, accompagnando l'utente nell'intero arco della procedura di immatricolazione (compreso l'inserimento dei dati di reddito, ovvero dell'ISEE): questa modalità di gestione del processo ha consentito all'Ateneo il raggiungimento, per i casi di immatricolazione più diffusi, dell'obiettivo presentato in forma di slogan come l'"immatricolazione in un click".

La rete telematica di Ateneo

La rete telematica della Federico II può essere suddivisa in **quattro macroaree** a cui accedono tutte le strutture universitarie: **Monte Sant'Angelo, Centro storico, Policlinico e Ingegneria**.

In particolare, nella sede di Monte Sant'Angelo è presente il **GIGAPOP GARR** (Gruppo per l'Armonizzazione delle Reti della Ricerca) che rappresenta **il punto di accesso alla rete nazionale della ricerca**.

I collegamenti dedicati si avvalgono della tecnologia **10GigaEthernet**, utilizzando **WDM** con la remotizzazione fra le strutture di Storage in tecnologia FC o SCSI.

La MAN (Metropolitan Area Network) della Federico II - oltre a esser parte di integrante della rete di Ateneo - è un'infrastruttura di trasporto di cui beneficiano non solo gli altri atenei di Napoli (Partenope, SUN, Orientale, Suor Orsola Benincasa), ma anche prestigiose strutture presenti sul territorio, quali gli enti ospedalieri (Monaldi, Pascale) e gli enti di ricerca regionali (CNR, INFN, Stazione Zoologica, Enea).

L'anello metropolitano si sviluppa attraverso l'intera città partenopea



Le quattro aree sono interconnesse tra loro attraverso un "backbone" o dorsale, costituito da un **doppio anello in fibra ottica dark**, acquisita in modalità IRU (Indefeasible Right of Use) con diritto di utilizzazione pluriennale, in esercizio dal 15 Novembre del 2003 ed in continua evoluzione.



Topologia logica e fisica della MAN



■ SEDI UNIVERSITARIE DELL'ATENEO FEDERICO II ■ POP DELLA MAN D'ATENEO

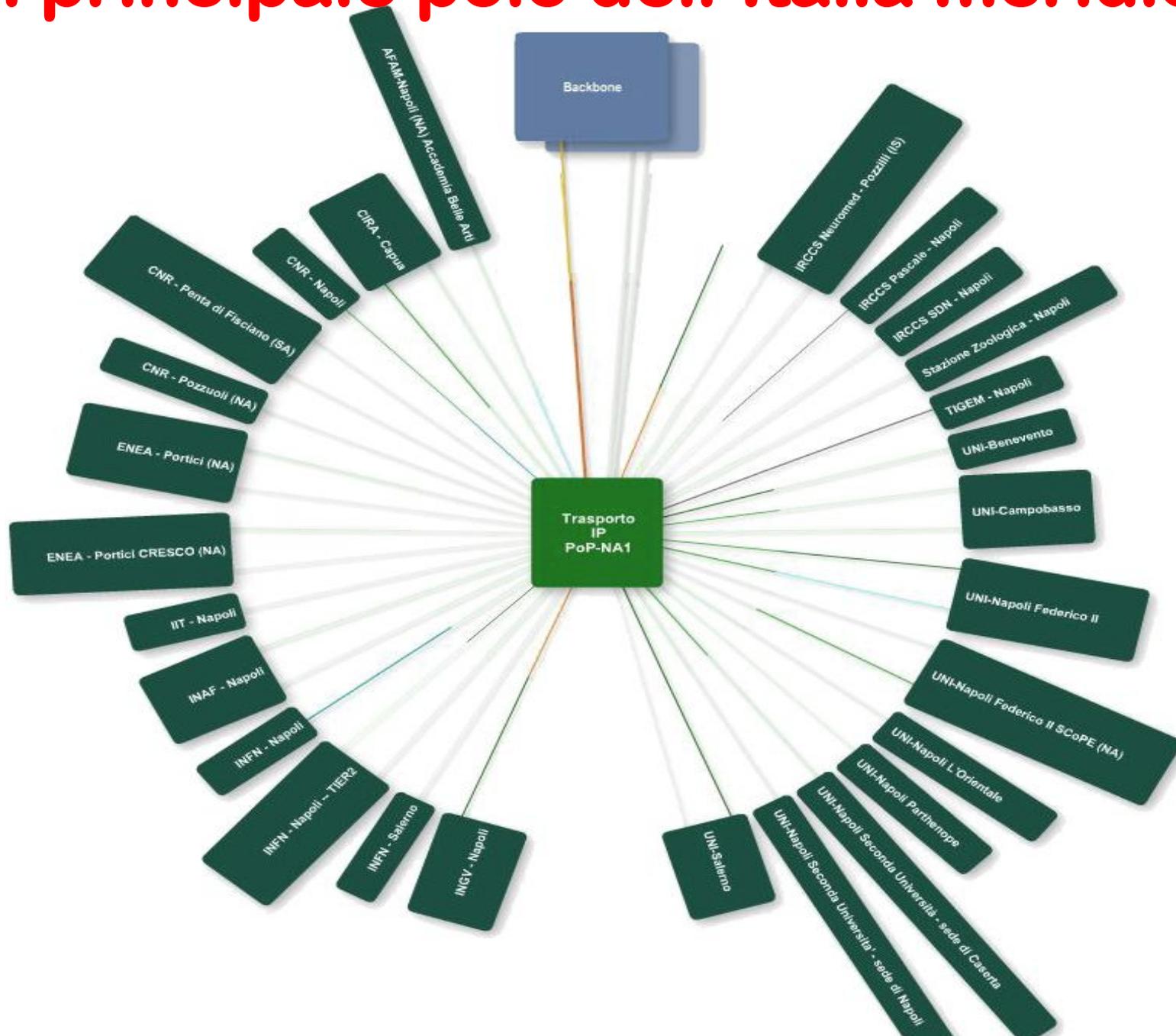
■ ENTI ED ISTITUTI ESTERNI

- 1- CNR sede di Pozzuoli
- 2- CITTA' DELLA SCIENZA
- 3- CNIT (Consorzio Nazionale Ingegneria delle TLC)
- 4- INFN sede di Napoli
- 5- CNR
- 6- CNR Istituto Motori
- 7- OSPEDALE MONALDI
- 8- CEINGE
- 9- OSPEDALE PASCALE

- 10- CNR
- 11- STAZIONE ZOOLOGICA A. DHORN
- 12- UNIVERSITA' SUOR ORSOLA BENINCASA
- 13- UNIVERSITA' DEGLI STUDI ORIENTALE
- 14- UNIVERSITA' DEGLI STUDI PARTHENOPE
- 15- I°POLICLINICO (SUN)
- 16- OSSERVATORIO ASTRONOMICO DI CAPODIMONTE
- 17- ENEA
- 18- OSSERVATORIO VESUVIANO

La dorsale collega **25** sedi di Ateneo e **21** enti esterni:

è il principale polo dell'Italia meridionale.



La connettività in numeri

Apparati attivi di rete in esercizio e in management	761
Apparati attivi di rete di livello <u>core</u>	42
Punti attivi di accesso alla rete	23650
Attestazioni dipartimentali e di facoltà	oltre 100
Numero di guasti gestiti dal NOC su base annua	400
Numeri di incidenti informatici GARR gestiti dal NOC su base annua	380
Erogazione media settimanale di banda su Internet	1.2 <u>Gbps</u>
Interventi di supporto alle attività della rete GARR su base annua	30

WiFed: la rete wifi della Federico II

una rete wireless per chi opera nell'Ateneo, siano essi studenti, dipendenti, collaboratori.

Il progetto è partito nel 2005, con un primo finanziamento della Compagnia di San Paolo, e nel 2009 si è avuto un secondo finanziamento da parte del Dipartimento Innovazione della Presidenza del Consiglio dei Ministri (DDI). Un terzo finanziamento è stato assicurato, nel tempo, dal CSI, e la spesa totale è stata di circa 800.000 euro.

In totale sono stati installati 630 "punti di accesso", un po' dovunque nelle strutture dell'Ateneo.

Questi punti di accesso non sono configurati in maniera autonoma uno dall'altro, ma sono tutti interconnessi per realizzare una rete unica, con un unico nome (SSID: WiFi_Unina) ed un unico sistema di autenticazione, che utilizza lo stesso sistema della posta elettronica degli studenti e dei dipendenti.

In pratica, basta avere un account di posta elettronica nel dominio unina -è gratuito ed automatico per tutti gli studenti- e ci si può connettere in rete, senza limiti di tempo e di

banda, anche con un iPhone, un iPod, un iPad, un tablet, e, ovviamente, con un notebook.

La navigazione sulla Intranet di Ateneo è realizzata grazie alla rete interna ad 1 Gbit/sec, dotata di ben 20.000 punti rete fissi, mentre la navigazione su Internet è realizzata grazie al collegamento GARR, a 2 Gbit/sec, che sarà portato a 10 Gbit/sec nella prossima primavera.

L'iniziativa del DDI, conclusasi di recente, ha previsto il finanziamento di progetti delle Università del Sud per realizzare, estendere o completare reti di connettività senza fili e sviluppare servizi online di tipo amministrativo e/o didattico, accessibili gratuitamente da parte degli studenti.

All'indirizzo <http://wifed.scope.unina.it> è navigabile il portale di monitoraggio della rete wifi e della MAN (Metropolitan Area Network) della Federico II, che contiene dettagliate informazioni:

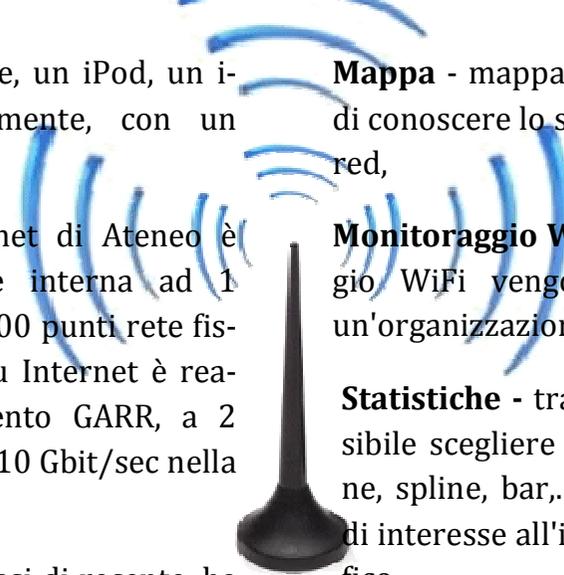
Mappa - mappa interattiva che consente di conoscere lo stato della rete WiFi e Wired,

Monitoraggio WiFi - i dati di monitoraggio WiFi vengono presentati secondo un'organizzazione gerarchica della rete,

Statistiche - tra i report statistici è possibile scegliere la tipologia di grafici (linee, spline, bar,...) e confrontare i report di interesse all'interno di uno stesso grafico.

Monitoraggio Wired - i dati vengono presentati secondo un'organizzazione gerarchica, con maggiore rispetto alla Mappa.

Nel 2012 il miglioramento della rete wireless sarà uno dei principali obiettivi del CSI.



Il VOIP dell'Ateneo

L'Ateneo Federico II ha innovato il proprio sistema di comunicazione telefonica interna ed esterna integrando la tecnologia **Voice over Internet Protocol** (semplicemente VoIP) nella sua infrastruttura di telecomunicazione.

L'adozione di questa tecnologia consente di ricorrere a un collegamento unico per qualsiasi tipo di comunicazione (voce, dati e immagini), attraverso il Sistema Pubblico di Connettività e la Rete Internazionale delle Pubbliche Amministrazioni, che sono state progettate per un trasporto di qualità per ciascuna delle indicate tipologie di comunicazioni.

I vantaggi concreti derivanti dall'adozione del Voip consistono in una notevole riduzione delle spese di telefonia, oltre che delle spese di gestione e manutenzione, a parità di qualità del servizio, grazie:

- ✚ all'azzeramento dei costi delle conversazioni all'interno delle amministrazioni nonché alla riduzione dei costi delle chiamate verso l'esterno;

- ✚ alla riduzione dei costi di gestione per l'impiego di un unico cablaggio e di impianti della stessa tipologia per voce e dati;
- ✚ all'azzeramento dei costi legati agli spostamenti delle connessioni telefoniche del personale che possono essere realizzati con un semplice comando via software.

L'utilizzazione della tecnologia IP consente l'integrazione nella rete dati di servizi tipici delle reti commutate (servizi telefonici e di video comunicazione, servizi video quali video broadcasting e video on-demand) e offre il potenziale per guidare il cambiamento nel distribuire le informazioni in modo più pervasivo ed efficace di quanto non possa fare un approccio tradizionale.

L'utilizzazione del protocollo IP rende, inoltre, fruibili i servizi di telefonia attraverso reti Intranet, Extranet, Internet anche su mezzi trasmissivi innovativi basati su tecnologia Wireless tipo Wi-Fi 802.11b e Gprs. Ciò consente, ad esempio, a un utente in viaggio di collegarsi tranquillamente ad un Pop

Internet e fruire sul proprio pc o palmare dei medesimi servizi fonia e dati che avrebbe se fosse direttamente connesso alla rete del proprio ufficio.

Nel 2012 l'ampliamento della gamma di servizi offerti attraverso il VoIP sarà uno degli obiettivi principali del CSI.



Il DataCenter SCoPE

Il Data Center SCoPE nasce a conclusione del progetto triennale S.Co.P.E. **(Sistema Cooperativo Distribuito ad alte Prestazioni per Elaborazioni Scientifiche Multidisciplinari)** che l'Università degli Studi di Napoli Federico II ha realizzato grazie al cofinanziamento del MIUR nell'ambito del Programma Operativo Nazionale 2000-2006 "Ricerca Scientifica, Sviluppo Tecnologico, Alta Formazione", Misura II.2 "Società dell'Informazione per il Sistema Scientifico Meridionale", Azione a - Sistemi di calcolo e simulazione ad alte prestazioni, Avviso 1575/2004.

Il Data Center è dotato di centinaia di server, con un totale di circa **3.500 core**, e di circa **200 TB di disco**, ed è utilizzato principalmente per ricerche nelle aree: Scienze del Microcosmo e del Macrocosmo, Scienze della Vita, Scienze dei Materiali e dell'Ambiente.

Nel Data Center, che ospita anche le attrezzature INFN per il progetto ATLAS sul Large Hadron Collider del CERN a Ginevra, **sono eseguiti ogni giorno migliaia di job di calcolo.**

Il Data Center è inserito nell'infrastruttura di calcolo grid nazionale, denominata IGI, che a sua volta è parte dell'infrastruttura europea EGI.

Le infrastrutture del Data Center sono anche utilizzate da numerosi laureandi, in prevalenza di Informatica, per sviluppare applicazioni e strumenti di gestione, sfruttando la presenza di apparecchiature all'avanguardia: un'esperienza molto utile per la loro collocazione nel mercato del lavoro.

www.scope.unina.it



La certificazione ECDL

Il Test Center ECDL d'Ateneo, gestito dal CSI, è un servizio offerto non soltanto agli studenti della Federico II, ma a tutta la popolazione.

Lo studente, il lavoratore, il comune cittadino e, più in generale, le persone che hanno interesse a verificare la propria abilità nell'uso del computer possono prendere la



patente, conseguendo, tra l'altro, un titolo di merito - sostenuto dall'Unione Europea - valido ai fini

dell'attribuzione di un punteggio nei concorsi e come credito formativo in ambito lavorativo, sancendone ufficialmente il ruolo oltre che nel mondo della Scuola anche nel mondo del Lavoro.

Il Test Center ECDL ha, ad oggi, erogato complessivamente oltre **7800 esami** a circa **3000 studenti**, registrando un *trend* in costante crescita, il tutto a condizioni economi-

che vantaggiose sia per gli studenti e il personale dell'Ateneo che per gli esterni.

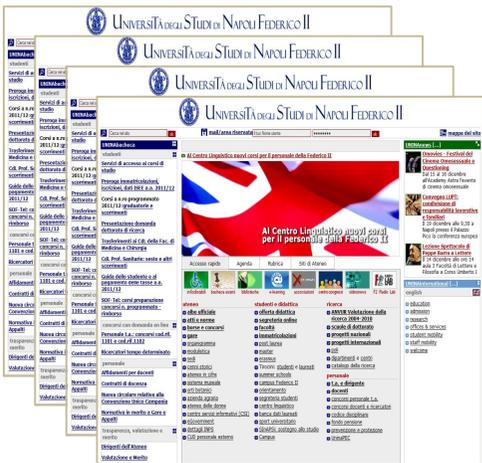
Attualmente, sono attivi il **Core Level** (trasversale, dai concetti teorici di base all'uso dei software di office automation) e **Advanced** (4 distinte certificazioni avanzate su ambienti applicativi dell'office automation quali Word Processing, Spreadsheet, Database e Presentazione). Le attività relative alla certificazione Advanced sono state appena avviate ed è vivo l'interesse della platea studentesca verso tale ulteriore livello di certificazione maggiormente specializzante. Il Test Center, con lo scopo di offrire la massima flessibilità ed accessibilità alla certificazione, prevede mediamente due sedute di esame al mese in modo da consentire la massima integrazione dello studio per la certificazione con quello accademico, nonché con gli impegni lavorativi.

Per offrire tutte le informazioni relative alle certificazioni ECDL e alle modalità di partecipazione alle iniziative del Test Center del CSI è stato realizzato un sito dedicato (www.ecdl.unina.it), nonché attivata una ca-

sella email per la richiesta di supporto (ecdl@unina.it).



Uno sguardo sulle attività del 2012



Il 2012 sarà l'anno della realizzazione del nuovo **portale UNINA dei servizi di**

communityware. Gli studenti sono i principali destinatari del portale, ai quali verrà riservata una piattaforma integrata di communityware, denominata **MyFedericoII**, per rendere più efficace la comunicazione istituzionale e migliorare, attraverso la conoscenza del punto di vista degli studenti, l'offerta di servizi formativi, amministrativi e di divulgazione e condivisione delle informazioni. In tal modo, lo studente potrà interagire con l'Ateneo, sia sul piano della comunicazione che sul fronte dei servizi, in maniera agevole, efficace e senza barriere di alcun tipo.

Nel 2012 proseguirà l'attività di potenziamento delle aule studio informatizzate; saranno, infatti, inaugurate 3 nuove aule di circa 20 postazioni ognuna, ubicate nel centro storico e a Monte Sant'Angelo.

Il miglioramento della rete wi-fi e l'implementazione di nuove funzionalità della telefonia VoIP rientrano tra gli obiettivi principali del CSI, al fine di garantire migliori prestazioni della rete wireless e maggiori servizi per l'utente attraverso il sistema VoIP.

Nel corso dell'anno, grazie a un progetto che prevede la cooperazione dei sette atenei campani, partiranno i lavori di rinnovamento, sull'area geografica cittadina, della dorsale della rete telematica della Federico II.

Si abiliteranno, inoltre, tutti gli studenti degli atenei campani ad accedere ai servizi universitari condivisi, grazie a un sistema di autenticazione unica per l'intera regione.

Verrà esteso a tutti gli studenti della Federico II il servizio "Piano di studio online" del portale Segrepass (avviato nel 2011 in via sperimentale solo per gli studenti della Facoltà di Ingegneria).

Entrerà a pieno regime la posta elettronica certificata ad uso degli studenti, consentendo loro di richiedere e ricevere qualsiasi tipo di documento (come certificati di carriera o e-

ventuali comunicazioni) in formato telematico.



Il CSI è il **Centro di Ateneo per i Servizi Informativi** dell'Università degli Studi di Napoli Federico II che eroga servizi informatici e telematici, a supporto delle attività didattiche, di ricerca e amministrative dell'Ateneo.

Come siamo organizzati...

L'assetto organizzativo del CSI prevede il disaccoppiamento tra le attività di produzione e i servizi trasversali; è diviso, infatti, in due macroaree denominate **Servizi in Staff** e **Produzione**.

La macroarea Servizi in Staff alla Direzione è funzionale al perseguimento di obiettivi di efficienza e di spinta all'innovazione, mentre la macroarea Produzione costituisce l'apparato produttivo strettamente correlato alla gestione dell'infrastruttura, allo sviluppo evolutivo delle applicazioni software e al supporto all'utenza nell'utilizzazione dei servizi ICT.

Gli Organi di Governo del CSI sono rappresentati dal **Comitato Direttivo** e dal **Presidente**, supportati dalla **Segreteria di Presidenza** - che gestisce la comunicazione interna ed esterna, promuovendo la diffusione di informazioni istituzionali e delle iniziative del Centro - e dalla **Segreteria Amministrativa** - che cura gli atti amministrativo-contabili e fornisce supporto alle aree tecniche del Centro.

dove siamo

Complesso Universitario Monte Sant'Angelo



Presidenza (Sede legale)

Complesso Universitario Monte Sant'Angelo, Centri Comuni
-Via Cinthia, 4 - 80126 Napoli

Tel.
081.676777
Fax.
081.676607

Area Centro Storico

Via Mezzocannone,2 - 80138 Napoli

Tel.
081.2537482
Fax.
081.2537422

Area Monte Sant'Angelo

Complesso Universitario Monte Sant'Angelo, Centri Comuni
-Via Cinthia, 4 - 80126 Napoli

Tel.
081.676624
Fax.
081.676628

Centro Storico



online su

www.csi.unina.it



Centro di Ateneo per i Servizi Informativi

Home Struttura Servizi Produzione Servizi in staff News Community Contatti

Home

Il Centro eroga **SERVIZI** e fornisce le infrastrutture informatiche e telematiche a supporto delle attività amministrative, didattiche e di ricerca dell'Ateneo; garantisce la gestione delle tecnologie informatiche e telematiche dell'Ateneo, quale punto di raccordo, trasversale alla pluralità di strutture e servizi dell'Ateneo.

- ▶ [Ulteriori informazioni sulla sede, gli organi di governo, la segreteria...](#)
- ▶ [I processi di comunicazione del CSI](#)

Bacheca



- ▶ [Adeguamento IVA al 21%](#)
- ▶ [Adeguamento minimali e massimali INAIL](#)
- ▶ [Postazioni Seqrepass per la stampa dei certificati \(69,53 KB\)](#)
- ▶ [La "Top 10" dei domini di posta elettronica più attivi \(99,5 KB\)](#)
- ▶ [Disciplinare tecnico per l'utilizzo della posta elettronica](#)
- ▶ [Certificati per il collegamento Wi-Fi Unina](#)

News

I verbali digitali d'esame
 Da luglio 2011 alla Facoltà di Ingegneria gli esami si verbalizzano online! È stato infatti realizzato in Ateneo il nuovo sistema informatico che consente la sostituzione del verbale cartaceo con il verbale digitale di esame. Il giorno dell'esame il docente si collega ad una procedura WEB e verbalizza gli esami online, inserendo, per ciascuno studente prenotato, gli argomenti del colloquio e il voto attribuito.

191 Selezione per la copertura di 21 posizioni di tecnologo
 Con i finanziamenti MIUR ottenuti nel 2010 per l'avvio del Progetto Speciale IGI, il Comitato di Coordinamento IGI ha autorizzato l'assunzione di 25 unità di personale a tempo determinato. È stato pubblicato un primo avviso di selezione per la copertura di 16 posizioni di tecnologo con contratto di lavoro a tempo determinato di durata annuale rinnovabile e un secondo avviso per ulteriori 11 posizioni.

Link utili

Docenti e Personale TA

- ▶ [Cartellino presenze](#)
- ▶ [Cedolino online](#)
- ▶ [CSA](#)
- ▶ [E-shop](#)
- ▶ [Elenco Telefonico](#)
- ▶ [Praxis](#)
- ▶ [Sisp](#)
- ▶ [Webmail Docenti e Personale](#)

Studenti

- ▶ [Banca dati Laureati](#)
- ▶ [Mediateca di Ateneo](#)
- ▶ [Segreteria online](#)
- ▶ [Federica e-learning](#)
- ▶ [Immatricolazione online](#)
- ▶ [Web Docenti](#)
- ▶ [Webmail Studenti](#)
- ▶ [Ecdi unina](#)

Contact Center

Tel: 0816 76799 - Fax: 0816 76569
 Sito web:
www.contactcenter.unina.it
 Email: csi.contactcenter@unina.it

Apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì ore
 10.00-13.00-15.30-18.30

Cerca

Produzione

- ▶ [Basi di dati](#)
- ▶ [Didattica e Segreteria studenti](#)
- ▶ [E-government](#)
- ▶ [Gestione del personale](#)
- ▶ [Gestione Finanziaria e Contabile](#)
- ▶ [Impianti](#)
- ▶ [Reti telematiche](#)
- ▶ [Supporto all'utenza](#)
- ▶ [Sistemi di elaborazione e Microinformatica](#)
- ▶ [Sviluppo siti ed applicativi](#)
- ▶ [Telefonia](#)

Servizi in staff

- ▶ [Metodologie, Tecnologie, Quality Assurance, Formazione](#)
- ▶ [Qualità](#)

Si ringrazia per la collaborazione tutto il personale del CSI





REDAZIONE E PROGETTO GRAFICO
Dott.ssa Stefania Grasso