

<b>SERVIZIO</b>	<b>Nome</b>	Domande online studenti ERASMUS e collaborazioni			
	<b>Descrizione</b>	Presentazione online dell'istanza di partecipazione alla Selezione Erasmus (incoming – outgoing); compilazione online delle richieste di partecipazione ai bandi di collaborazione studentesca (part-time) e per le selezioni per radio F2			
	<b>Destinatari e attivazione</b>	I destinatari del servizio sono gli studenti che intendono partecipare alla selezione. Esiste un profilo di amministratore a disposizione dell'Ufficio amministrativo responsabile del procedimento.			
		<b>Categoria di utenti</b>	<b>Tipologia del servizio</b>	<b>Attivazione</b>	
		Studenti	Erasmus outgoing, part-time, radio F2: limitata - studenti con carriera attiva. Erasmus incoming: limitata - studenti stranieri autorizzati	Erasmus outgoing, part-time, radio F2: automatica. Erasmus incoming: gli studenti stranieri sono autenticati con credenziali generate dal CSI su richiesta dell'ufficio amministrativo competente	
		Docenti	non applicabile	non applicabile	
		Personale TA	Limitata – backoffice per uffici amministrativi competenti	Automatica	
		Personale esterno	non applicabile	non applicabile	
	<b>Caratteristiche</b>	Software proprietari sviluppati in java			
	<b>Orario di erogazione</b>	H24 nei periodi previsti dai bandi			
<b>Prerequisiti di attivazione del Servizio</b>	Per utilizzare il servizio è necessario un computer collegato a Internet sui cui sia disponibile un browser				
<b>SUPPORTO</b>	<b>Supporto e rapporti con l'utenza</b>	Il supporto su richiesta viene fornito attraverso il Contact Center di Ateneo			
		<b>Contact Center</b>	Utilizzabile	Risoluzione delle anomalie relative alla compilazione o all'accesso al servizio	
		<b>Informazioni in linea</b>	Presenti per Erasmus incoming-outcoming	Modalità di Stampa della modulistica	
		<b>Manuali</b>	Presenti nei bandi	Modalità di compilazione della domanda e presentazione della modulistica	
<b>GESTIONE</b>	<b>Manutenzione ordinaria</b>	Erasmus incoming-outcoming: storicizzazione dei dati			
		<b>Periodicità</b>	Annuale	<b>Giorno schedulato</b>	
	<b>Manutenzione straordinaria</b>	<b>Giorno</b>		<b>Orario</b>	
		<b>Modi preavviso</b>			
	<b>Backup</b>	<b>Periodicità</b>			