

<b>SERVIZIO</b>	<b>Nome</b>	Cedolino online, CUD online, 730 online			
	<b>Descrizione</b>	Il servizio consente la consultazione del Cedolino, del CUD e del 730 online			
	<b>Destinatari e attivazione</b>	Il servizio è rivolto a tutto il personale strutturato in servizio presso l'Ateneo			
		<b>Categoria di utenti</b>	<b>Tipologia del servizio</b>	<b>Attivazione</b>	
		Studenti	Non applicabile	Non applicabile	
		Docenti	Utilizzabile	Automatica	
		Personale TA	Utilizzabile	Automatica	
	Personale esterno	Non applicabile	Non applicabile		
<b>Caratteristiche</b>	Il servizio è accessibile, previa autenticazione, attraverso l'area riservata del portale di Ateneo				
<b>Orario di erogazione</b>	Il servizio è disponibile 24 ore su 24 ad eccezione delle interruzioni programmate / straordinarie riportate in GESTIONE				
<b>Prerequisiti di attivazione del Servizio</b>	Per fruire del servizio, è necessario un computer collegato a internet su cui sia disponibile un browser ed un programma per la lettura di file in formato pdf				
<b>SUPPORTO</b>	<b>Supporto e rapporti con l'utenza</b>	Il supporto agli utenti è gestito attraverso il Contact Center di Ateneo			
		<b>Contact Center</b>	Utilizzabile		
		<b>Informazioni in linea</b>	Presenti	Informazioni sul CUD e sul 730	
		<b>Manuali</b>	Non presenti		
<b>GESTIONE</b>	<b>Manutenzione ordinaria</b>	Il servizio è interrotto per il caricamento delle nuove elaborazioni			
		<b>Periodicità</b>	annuale	<b>Giorno schedato</b>	
	<b>Manutenzione straordinaria</b>	<b>Giorno</b>		<b>Orario</b>	
		<b>Modi preavviso</b>	Email ai capiufficio fruitori del servizio e avviso sul sito web del CSI		
		<b>Tempo preavviso</b>			
	<b>Backup</b>	Il sistema è sottoposto a backup incrementale giornaliero e backup full settimanale con ritenzione dei dati per una settimana			
		<b>Periodicità</b>	giornaliera, settimanale, mensile, annuale	<b>Tempo di ripristino</b>	