

<b>SERVIZIO</b>	<b>Nome</b>	Posta elettronica certificata: Unina PEC		
	<b>Descrizione</b>	UNINAPEC (Posta Elettronica Certificata) è il sistema di posta elettronica certificata dell' Università degli studi di Napoli Federico II accreditata come gestore pec presso CNIPA (oggi DigitPA)		
	<b>Destinatari e attivazione</b>	Gli attuali destinatari del servizio sono le strutture ed i servizi istituzionali dell'Ateneo		
		<b>Categoria di utenti</b>	<b>Tipologia del servizio</b>	<b>Attivazione</b>
		Studenti	non applicabile	non applicabile
		Docenti/PersonaleTA	non applicabile	non applicabile
		Personale esterno	non applicabile	non applicabile
	Strutture/Servizi	Completa	Decreto del D.A	
<b>Caratteristiche</b>	Il servizio è stato attivato il 25 ottobre 2010, attualmente sono definiti sul sistema circa 300 utenti sul dominio "pec.unina.it".			
<b>Orario di erogazione</b>	24 x 7 x 365			
<b>Prerequisiti di attivazione del Servizio</b>	Il servizio, utilizzabile da postazioni dotate di accesso ad internet, è fruibile mediante qualsiasi browser			
<b>SUPPORTO</b>	<b>Supporto e rapporti con l'utenza</b>	Il supporto su richiesta viene fornito attraverso il Contact Center di Ateneo. Informazioni di interesse generale vengono diffuse mediante pubblicazione sul sito <a href="http://www.unina.it/UNINAPEC/">http://www.unina.it/UNINAPEC/</a> .		
		<b>Contact Center</b>	Utilizzabile	Sono gestite tutte le richieste inerenti il sistema PEC.
		<b>Informazioni in linea</b>	Presenti	Ogni funzione è corredata di una scheda esplicativa
		<b>Manuali</b>	Presenti	Manuali presenti sul sito <a href="http://www.unina.it/UNINAPEC/">http://www.unina.it/UNINAPEC/</a>
<b>GESTIONE</b>	<b>Manutenzione ordinaria</b>	La manutenzione ordinaria è effettuata a cura del CSI con preavviso secondo gli SLA imposti dalla normativa vigente per i gestori pec.		
		<b>Periodicità</b>	giornaliera, settimanale, mensile, annuale	<b>Giorno schedulato</b>
	<b>Manutenzione straordinaria</b>	La manutenzione straordinaria è effettuata dal CSI che provvede, in funzione dell'urgenza, ad installare le correzioni con preavviso secondo gli SLA imposti dalla normativa vigente per i gestori pec.		
		<b>Giorno</b>		<b>Orario</b>
		<b>Modi preavviso</b>		<b>Tempo preavviso</b>
	<b>Backup</b>	Il backup dell'intero sistema è incrementale giornaliero e full settimanale con ritenzione secondo gli SLA imposti dalla normativa vigente per i gestori pec.		
<b>Periodicità</b>		giornaliera, settimanale, mensile, annuale		
<b>Note</b>	E' previsto che entro il mese di agosto 2011 il servizio sarà attivato anche per gli studenti immatricolati per l'a.a. 2011/2012 in modalità automatica			