

SERVIZIO	Nome	Gestione e convocazione Organi Collegiali (SIOC-WEBSIOC)			
	Descrizione	Gestione della documentazione e del processo di convocazione delle adunanze degli Organi Collegiali di Ateneo			
	Destinatari e attivazione	L'ufficio che utilizza il servizio SIOC è l'Ufficio Organi Collegiali dell'Amministrazione Centrale. Gli utilizzatori del servizio WebSIOC sono i componenti del CdA e del Senato Accademico			
		Categoria di utenti	Tipologia del servizio		Attivazione
		Studenti	Componenti del Senato Acc./CdA		Su richiesta dell'ufficio OO.CC.
		Docenti	Componenti del Senato Acc./CdA		Su richiesta dell'ufficio OO.CC.
		Personale TA	Ufficio OO.CC.		Su richiesta dell'ufficio OO.CC.
	Personale esterno	Componenti del Senato Acc./CdA		Su richiesta dell'ufficio OO.CC.	
Caratteristiche	Il servizio WebSIOC è fruibile via web all'indirizzo: www.websioc.unina.it L'utilizzo del sistema SIOC avviene sulle postazioni del personale amministrativo autorizzato				
Orario di erogazione	Il sistema è fruibile 24 x 7 x 365				
Prerequisiti di attivazione del Servizio	Nessun prerequisito tecnico per l'utilizzo di WebSIOC. L'applicazione SIOC, basata su tecnologia Domino, presuppone l'installazione del client Lotus Notes, Windows Office 2003.				
SUPPORTO	Supporto e rapporti con l'utenza	Gli utenti del servizio possono richiedere assistenza e supporto tramite il Contact Center di Ateneo.			
		Contact Center	Utilizzabile	Supporto primo livello. Risoluzione del problema, oppure, in funzione della segnalazione, assegnazione del ticket al corrispondente gruppo di supporto di II livello	
		Informazioni in linea	Presente	Gli utenti SIOC dispongono dell'help on line	
		Manuali	Presente	Nella voce "Convocazione Organi Collegiali" presente nella sezione Servizi del sito dell'eGovernment di Ateneo (www.praxis.unina.it) è presente il manuale operativo WebSIOC	
GESTIONE	Manutenzione ordinaria	Il sistema viene sottoposto a manutenzione ordinaria con cadenza quadrimestrale nelle fasce off-peak senza impatto sull'utenza			
		Periodicità	quadrimestrale	Giorno schedato	venerdì
	Manutenzione straordinaria	La manutenzione straordinaria avviene con preavviso dipendente dalla necessità dell'intervento ma comunque entro due ore dallo stesso			
		Giorno		Orario	
		Modi preavviso	Sito web del CSI, sito www.praxis.unina.it		
	Backup	Il servizio è sottoposto a backup incrementale giornaliero e full settimanale con ritenzione dei dati settimanale			
Periodicità		giornaliera, settimanale			