

SERVIZIO	Nome	ECDL Test Center			
	Descrizione	Erogazione delle certificazioni ECDL ed ECDL Advanced			
	Destinatari e attivazione	Categoria di utenti	Tipologia del servizio		Attivazione
		Studenti	Completa a costi fuori mercato		Su richiesta
		Docenti	Completa a costi fuori mercato		Su richiesta
		Personale TA	Completa a costi fuori mercato		Su richiesta
		Personale esterno	Completa a costi in linea con il mercato		Su richiesta
	Caratteristiche	Aula per le certificazioni informatiche "Bruno Fadini"; 19 postazioni esaminando + 1 postazione esaminatore			
Orario di erogazione	Circa 20 ore/mese articolate in due sedute di esami/mese				
Prerequisiti di attivazione del Servizio	Conformi alle specifiche AICA; sulle postazioni è presente il software AICA per l'erogazione in modo automatico ed in emulazione dei test (ATLAS)				
SUPPORTO	Supporto e rapporti con l'utenza	Supporto informativo, didattico, amministrativo e tecnico: in presenza durante l'orario di servizio del personale coinvolto; via web attraverso il sito www.ecdl.unina.it ; via e-mail attraverso la mailbox ecdl@unina.it ; telefonico (081 676624) durante l'orario di servizio del personale coinvolto.			
		Contact Center	Non utilizzabile		
		Informazioni in linea	Presente		Tutto ciò che è necessario sapere per il conseguimento dell'ECDL presso il Test Center
		Manuali	Presente		Tutto ciò che è necessario sapere per il conseguimento dell'ECDL
GESTIONE	Manutenzione ordinaria	Manutenzione della dotazione HW/SW dell'aula			
		Periodicità	Bimestrale		Giorno schedato Quello precedente le sedute d'esame
	Manutenzione straordinaria	Aggiornamenti SW del sistema di erogazione automatico ed in emulazione di AICA (ATLAS)			
		Giorno		Orario	
		Modi preavviso			
	Backup	Non applicabile			
Periodicità					
Note	E' previsto che entro il mese di maggio 2011 sarà attivata l'erogazione delle certificazioni ECDL Advanced				