

SERVIZIO	Nome	Schede di istituzione e valutazione dottorati di ricerca				
	Descrizione	Procedura Informatica per la richiesta di istituzione dei Corsi di Dottorato di Ricerca e la compilazione delle Schede di Valutazione. Il servizio consente di effettuare: la compilazione delle Schede di proposta di attivazione di nuovi Corsi di Dottorato di Ricerca; la compilazione delle Schede di Valutazione di Fine Ciclo; l'elaborazione di statistiche utili per la valutazione da parte del Nucleo di Valutazione di Ateneo Il servizio è raggiungibile all'indirizzo http://www.dottoratiDiricerca.unina.it				
	Destinatari e attivazione	I destinatari del servizio sono i docenti e gli Uffici amministrativi competenti				
		Categoria di utenti	Tipologia del servizio		Attivazione	
		Studenti	non applicabile		non applicabile	
		Docenti	Limitata: <ul style="list-style-type: none"> • Coordinatori dei Corsi di Dottorato di Ricerca • Membri del Nucleo di Valutazione di Ateneo 		<ul style="list-style-type: none"> • Creazione/Modifica schede (Su richiesta del Ufficio Dottorato, Assegni e Borse di Studio e del Nucleo di Valutazione di Ateneo) • Visualizzazione Schede (Sempre attivo) • Servizio statistiche (Sempre attivo – solo Nucleo di Valutazione) 	
		Personale TA	Limitata: <ul style="list-style-type: none"> • Ufficio Dottorato, Assegni e Borse di Studio • Ufficio Pianificazione Strategica e Valutazione 		<ul style="list-style-type: none"> • Visualizzazione Schede (Sempre attivo) • Servizio statistiche (Sempre attivo) 	
	Personale esterno	non applicabile		non applicabile		
	Caratteristiche	Software proprietario sviluppato in java; data base Oracle				
Orario di erogazione	H24					
Prerequisiti di attivazione del Servizio	Per fruire del servizio è sufficiente disporre di un pc collegato a Internet e dotato di browser					
SUPPORTO	Supporto e rapporti con l'utenza	Gli utenti del servizio si avvalgono della casella di posta supporto.dottorati@unina.it per inoltrare i loro ticket. Oppure contattando telefonicamente il responsabile del servizio quando il ticket non è risolvibile per via email.				
		Contact Center	Non utilizzabile		Non applicabile	
		Informazioni in linea	Presente		È presente un help on line che guida passo passo alla compilazione delle varie schede	
		Manuali	Presente		È presente un manuale on line che guida passo passo alla compilazione delle varie schede	
GESTIONE	Manutenzione ordinaria	La manutenzione è di tipo evolutiva e correttiva				
		Periodicità	Annuale		Giorno schedato	Non applicabile
	Manutenzione straordinaria	Giorno		Orario		Tempo preavviso
		Modi preavviso				
	Backup					
Periodicità						
Note	E' prevista l'aggiunta di una nuova funzionalità per permettere ai coordinatori del Corso o delle Scuole di Dottorato di creare una anagrafica comune dei corsi e dei seminari (che gli studenti devono seguire) da utilizzare sia per le schede che per il sito SCUDO. I tempi di realizzazione non sono stati ancora concordati.					