



Mission dell'Area Tecnica: Logistica ed Impiantistica

Direttore Tecnico: *ing. Angelo Violetta*

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

CSI - Area Tecnica "Logistica ed Impiantistica"

• Area

L'area **LOGISTICA ED IMPIANTISTICA** si occupa di:

- progettazione di impianti di trasmissione dati
- progettazione di impianti elettrici
- progettazione di sistemi di controllo e telecontrollo
- progettazione di sistemi di audio/video Comunicazione
- progettazione di sistemi avanzati di videosorveglianza
- progettazione di sistema per il controllo accessi
- manutenzione e conduzione di impianti
- gestione di dati per il controllo degli impianti
- gestione della manutenzione del "Facility Management" e del "Global Service"

dei siti ICT del CSI e/o sotto la gestione del CSI, da effettuarsi in stretto coordinamento con le altre funzioni di Ateneo a questo preposte.

I **SERVIZI** sono rivolti all'utenza interna. Le strutture interessate sono costituite sia da uffici dell'Amministrazione centrale, sia da strutture decentrate (Poli, Dipartimenti, Centri).

• Situazione

- Manutenzione programmata degli Impianti
- Discontinuità di contenuto: inserimento nuove tecnologie
- Incremento impianti da sottoporre a manutenzione



Obiettivi

- **Obiettivi assegnati**

- Contenimento dei costi
- Miglioramento dell'affidabilità e della sicurezza
- Incremento della disponibilità degli impianti
- Gestione delle nuove tecnologie a supporto dell'area tecnica



- **Impatto atteso**

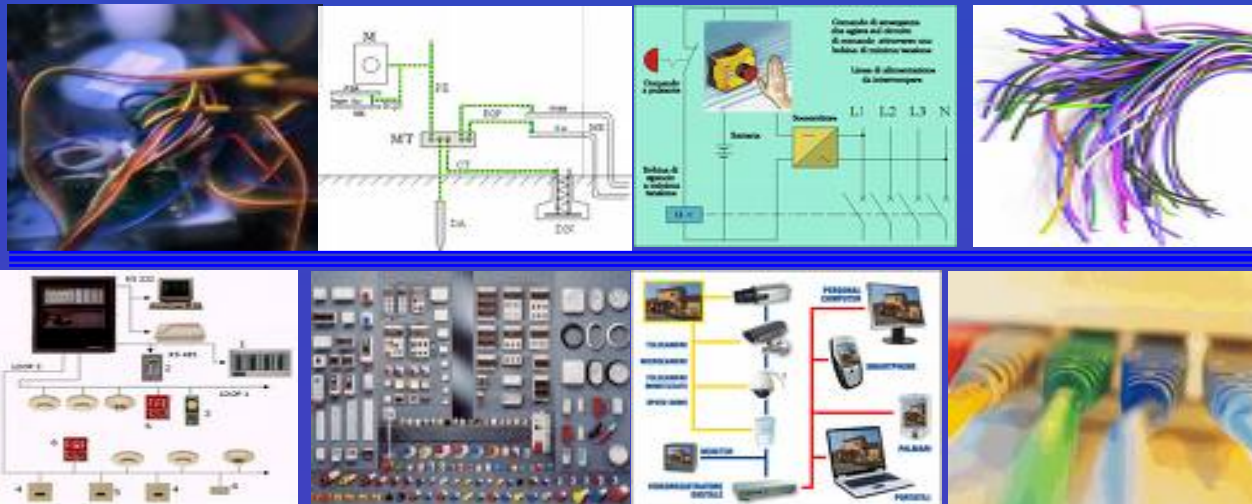
- Incremento della produttività
- Riduzione dei costi di manutenzione
- Miglioramento degli indici di indisponibilità dell'infrastruttura
- Incremento dei costi di manutenzione per nuove tecnologie

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

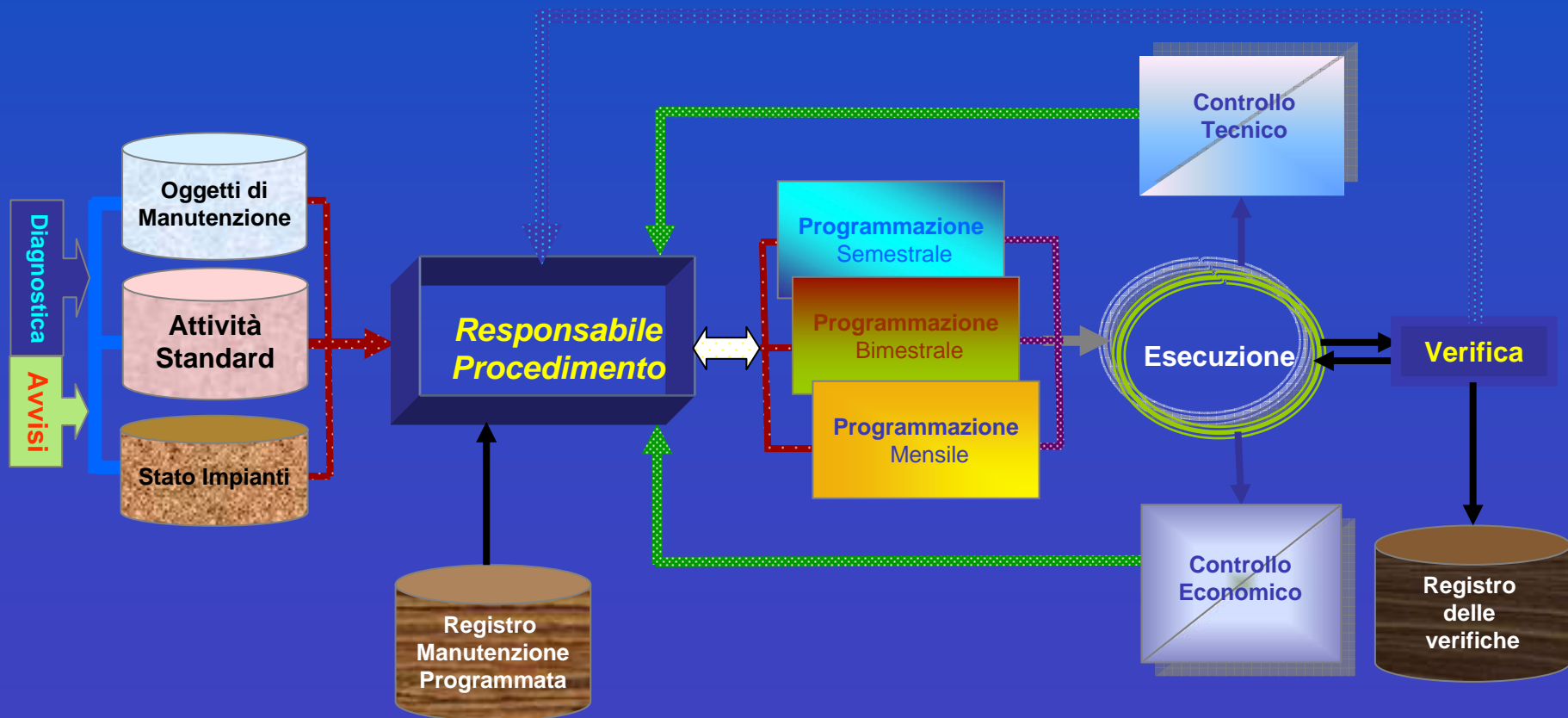
CSI - Area Tecnica "Logistica ed Impiantistica"

Consistenza Infrastruttura

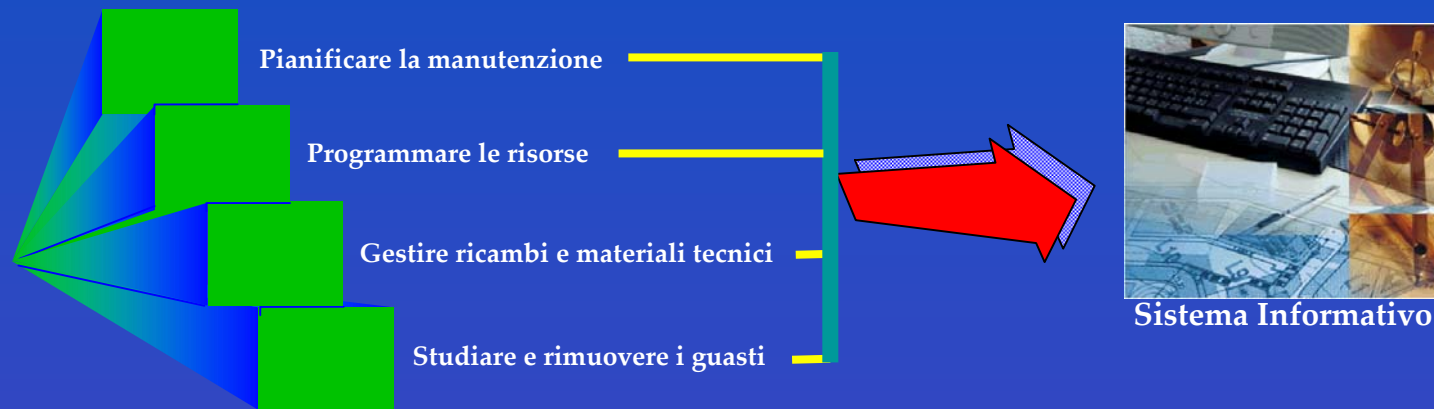
- Impianti elettrici
- Impianti di emergenza
- Impianti di terra
- Impianti di continuità elettrica
- Impianti di distribuzione
- Impianti di illuminazione
- Impianti segnalazione incendi
- Impianti parafulmini
- Impianti di trasmissione dati
- Impianti di videosorveglianza
- Impianti di controllo accessi
- Impianti di audio/video comunicazione



Le fasi del Processo di Manutenzione

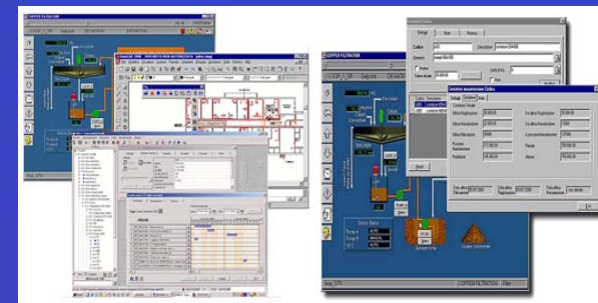


L'ingegnerizzazione della manutenzione



L'evoluzione della manutenzione

1. Una pianificazione precisa
2. Supportare con strumenti gestionali informatizzati le visite agli impianti e i conseguenti rilievi tecnici
3. Un rapporto con fornitori di apparecchiature e impianti che li vede coinvolti nella Manutenzione durante il ciclo di vita.
4. Certificazione della prestazione.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

CSI - Area Tecnica "Logistica ed Impiantistica"

Infrastruttura e Innovazione Logistica

La logistica = la gestione integrata di flussi fisici e di flussi informativi

La Logistica è uno strumento che sfida la complessità legata alla "movimentazione" delle merci che le amministrazioni, in generale, devono affrontare e nella quale l'Information and Communication Technology (**ICT**) si rileva un alleato decisivo. Il **CSI** si avvale delle moderne tecnologie informatiche per pianificare politiche e interventi nel campo della logistica, cercando di andare incontro ai bisogni delle strutture coinvolte (uffici dell'Amministrazione centrale, Poli, Dipartimenti, Centri, Enti pubblici e privati, ecc.). I vantaggi che ne derivano sono: maggiore efficienza operativa, abbassamento dei costi, maggiori livelli di servizio, pianificazione, tempi di lavoro ridotti e minori errori.

Nello specifico, il processo Logistico viene interpretato come un sistema che ha la funzione di garantire il collegamento tra le strutture e i fornitori, sia all'esterno, sia all'interno del CSI. Il sistema è costituito dall'insieme di due flussi principali: il **flusso fisico** del valore aggiunto ed il **flusso informativo** sui fabbisogni.

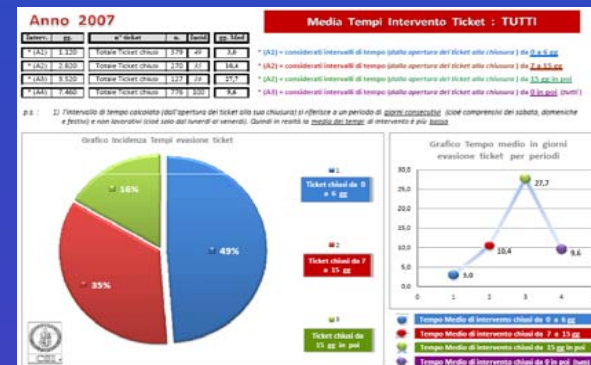


UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

CSI - Area Tecnica "Logistica ed Impiantistica"

Management della logistica

- Gestione di una squadra e lavorare bene con gruppi persone
- Saper delegare alcune funzioni a persone affidabili
- Comunicare bene con altre persone
- Essere molto convincente
- Prendere decisioni in modo rapido e in condizioni di incertezza
- Fare una sintesi dei fatti più attuali e prendere in base ad essi decisioni
- Stabilire le giuste priorità



Conclusioni

Gli obiettivi che ci si prefigge di raggiungere sono legati all'uso delle nuove Tecnologie per offrire soluzioni più avanzate. Procedure codificate, **software ad hoc**, **monitorizzazione** costante di ogni fase del processo garantiscono la **soddisfazione degli obiettivi**, **la qualità dei risultati**.

Il CSI ha fatto della flessibilità uno dei suoi punti di forza. In tale ottica non sono adottate soluzioni standardizzate, ma soluzioni studiate **su misura**, **che si adattano alle domande e alle necessità delle strutture interessate**.