

SERVIZIO	Nome	WiFi per convegni					
	Descrizione	Attivazione SSID per convegni					
	Destinatari e attivazione	Categoria di utenti	Tipologia del servizio		Attivazione		
		Studenti	Non applicabile		Non applicabile		
		Docenti	Non applicabile		Non applicabile		
		Personale TA	Non applicabile		Non applicabile		
		Organizzatori del convegno	Completa		Su richiesta, tramite apposito modulo		
	Caratteristiche						
Orario di erogazione	Orario di servizio						
Prerequisiti di attivazione del Servizio	Indicazione precisa del nome, dei giorni e del luogo del convegno						
SUPPORTO	Supporto e rapporti con l'utenza	Contact Center	Utilizzabile				
		Informazioni in linea	Non applicabile				
		Manuali	Non applicabile				
GESTIONE	Manutenzione ordinaria	Non applicabile					
		Periodicità			Giorno schedulato		
	Manutenzione straordinaria	Non applicabile					
		Giorno		Orario		Tempo preavviso	
		Modi preavviso					
	Backup	Non applicabile					
Periodicità							

SERVIZIO	Nome	Assegnazione intervalli IP			
	Descrizione	Assegnazione di intervalli di indirizzi IP			
	Destinatari e attivazione	Categoria di utenti	Tipologia del servizio		Attivazione
		Strutture	Completa		Su richiesta, tramite apposito modulo
		Docenti	Non applicabile		Non applicabile
		Personale TA	Non applicabile		Non applicabile
		Personale esterno	Non applicabile		Non applicabile
	Caratteristiche				
Orario di erogazione	Orario di servizio				
Prerequisiti di attivazione del Servizio	Indicazione precisa del numero di postazioni richieste, assunzione di responsabilità e nomina di un interlocutore tecnico				
SUPPORTO	Supporto e rapporti con l'utenza	Contact Center	Utilizzabile		
		Informazioni in linea	Non applicabile		
		Manuali	Non applicabile		
GESTIONE	Manutenzione ordinaria	Non applicabile			
		Periodicità			Giorno schedulato
	Manutenzione straordinaria	Non applicabile			
		Giorno	Orario		Tempo preavviso
		Modi preavviso			
	Backup	Non applicabile			
Periodicità					

SERVIZIO	Nome	Gestione incidenti di sicurezza GARR								
	Descrizione	Gestione delle segnalazioni di violazione delle politiche di utilizzo della rete provenienti da GARR-CERT, con verifica e blocco dell'indirizzo coinvolto								
	Destinatari e attivazione	Categoria di utenti	Tipologia del servizio			Attivazione				
		Studenti	Non applicabile			Non applicabile				
		Docenti	Non applicabile			Non applicabile				
		Personale TA	Non applicabile			Non applicabile				
		GARR-CERT	Completa			Su richiesta, tramite mail firmata con certificato GARR				
	Caratteristiche									
Orario di erogazione	Orario di servizio									
Prerequisiti di attivazione del Servizio										
SUPPORTO	Supporto e rapporti con l'utenza	Contact Center	Utilizzabile							
		Informazioni in linea	Non applicabile							
		Manuali	Non applicabile							
GESTIONE	Manutenzione ordinaria	Non applicabile								
		Periodicità				Giorno schedulato				
	Manutenzione straordinaria	Non applicabile								
		Giorno			Orario			Tempo preavviso		
		Modi preavviso								
	Backup	Non applicabile								
Periodicità										

SERVIZIO	Nome	Riattivazione indirizzi bloccati a seguito di incidenti di sicurezza					
	Descrizione	Riattivazione indirizzi bloccati a seguito di incidenti di sicurezza					
	Destinatari e attivazione	Descrizione della categoria di utenti destinataria del servizio. Se il servizio ha qualche limitazione in relazione alla categoria di utenti indicarne la natura. Descrizione delle modalità di attivazione del servizio - senza richiesta - su richiesta - se su richiesta specificare come					
		Categoria di utenti	Tipologia del servizio		Attivazione		
		Studenti	Non applicabile		Non applicabile		
		Docenti	Completa		Su richiesta, tramite apposito modulo		
		Personale TA	Completa		Su richiesta, tramite apposito modulo		
	Personale esterno	Non applicabile		Non applicabile			
Caratteristiche							
Orario di erogazione	Orario di servizio						
Prerequisiti di attivazione del Servizio	Assunzione di responsabilità circa l'avvenuta adozione di misure atte a garantire la sicurezza						
SUPPORTO	Supporto e rapporti con l'utenza	Contact Center	Utilizzabile				
		Informazioni in linea	Non applicabile				
		Manuali	Non presente				
GESTIONE	Manutenzione ordinaria	Non applicabile					
		Periodicità		Giorno schedato			
	Manutenzione straordinaria	Non applicabile					
		Giorno		Orario		Tempo preavviso	
		Modi preavviso					
	Backup	Non applicabile					
Periodicità							

SERVIZIO	Nome	Supporto alle indagini				
	Descrizione	Supporto alle Forze dell'Ordine nelle indagini riguardanti crimini informatici commessi da indirizzi appartenenti alla Rete di Ateneo				
	Destinatari e attivazione	Categoria di utenti	Tipologia del servizio		Attivazione	
		Studenti	Non applicabile		Non applicabile	
		Docenti	Non applicabile		Non applicabile	
		Personale TA	Non applicabile		Non applicabile	
		Forze dell'Ordine	Completa		Su richiesta, tramite mail	
	Caratteristiche					
Orario di erogazione	Orario di servizio					
Prerequisiti di attivazione del Servizio	Presenza di richiesta del Magistrato					
SUPPORTO	Supporto e rapporti con l'utenza	Contact Center	Non applicabile			
		Informazioni in linea	Non applicabile			
		Manuali	Non applicabile			
GESTIONE	Manutenzione ordinaria	Non applicabile				
		Periodicità			Giorno schedulato	
	Manutenzione straordinaria	Non applicabile				
		Giorno		Orario		Tempo preavviso
		Modi preavviso				
	Backup	Non applicabile				
Periodicità						

SERVIZIO	Nome	Videoconferenza su Voip					
	Descrizione	Creazione stanze virtuali con software Cisco MeetingPlace per videoconferenze					
	Destinatari e attivazione	Descrizione della categoria di utenti destinataria del servizio. Se il servizio ha qualche limitazione in relazione alla categoria di utenti indicarne la natura. Descrizione delle modalità di attivazione del servizio - senza richiesta - su richiesta - se su richiesta specificare come					
		Categoria di utenti	Tipologia del servizio	Attivazione			
		Studenti	Non applicabile	Non applicabile			
		Docenti	Completa	Su richiesta			
		Personale TA	Completa	Su richiesta			
	Personale esterno	Può partecipare ma non creare stanze virtuali	Su richiesta				
Caratteristiche							
Orario di erogazione							
Prerequisiti di attivazione del Servizio	Software per videoconferenze SIP/H323 + webcam						
SUPPORTO	Supporto e rapporti con l'utenza	Contact Center	Non utilizzabile				
		Informazioni in linea	Non presente				
		Manuali	Non presenti				
GESTIONE	Manutenzione ordinaria	Non applicabile					
		Periodicità		Giorno schedulato			
	Manutenzione straordinaria	Non applicabile					
		Giorno		Orario		Tempo preavviso	
		Modi preavviso					
	Backup	Non applicabile					
Periodicità							