

SERVIZIO	Nome	Ambiente di sviluppo software per studenti			
	Descrizione	Il servizio mette a disposizione degli studenti un ambiente di sviluppo/test a supporto dei corsi di programmazione ed ingegneria del software			
	Destinatari e attivazione	Il servizio è rivolto ai soli studenti in possesso di una identità digitale attiva e solo previa esplicita attivazione tramite il portale studenti.unina.it			
		Categoria di utenti	Tipologia del servizio		Attivazione
		Studenti	Completa		Su richiesta
		Docenti	N/A		N/A
		Personale TA	N/A		N/A
	Personale esterno	N/A		N/A	
Caratteristiche	Il servizio è ospitato su S.O. Ubuntu 10.04 LTS e dispone di 100GB di spazio condiviso tra tutti gli utenti				
Orario di erogazione	24 x 7 x 365				
Prerequisiti di attivazione del Servizio	Il servizio è fruibile da qualunque postazione connessa ad internet dotata di client ssh ed eventuale browser				
SUPPORTO	Supporto e rapporti con l'utenza	Gli utenti possono richiedere informazioni sul servizio e segnalare eventuali problemi esclusivamente tramite Contact Center			
		Contact Center	Utilizzabile		Informazioni sul servizio, segnalazione malfunzionamenti
		Informazioni in linea	non presente		
		Manuali	non presente		
GESTIONE	Manutenzione ordinaria	Le operazioni di manutenzione sono su cadenza mensile e riguardano essenzialmente l'applicazione di patch di sicurezza del S.O.			
		Periodicità	mensile		Giorno schedulato martedì
	Manutenzione straordinaria	Le operazioni di manutenzione sono eseguite con minimo un preavviso di 2 h attraverso il sito del CSI			
		Giorno		Orario	
		Modi preavviso			
	Backup	Non sono previsti backup dei dati utente			
Periodicità					