

SERVIZIO	Nome	Soluzioni per l'utilizzo della firma digitale					
	Descrizione	Progettazione di nuovi servizi basati sull'utilizzo della firma digitale e supporto all'utenza per la diffusione dei nuovi servizi					
	Destinatari e attivazione	Il servizio supporta l'Amministrazione (Centrale e non) dell'Ateneo nell'individuazione di nuove procedure da digitalizzare mediante l'uso della firma digitale e l'utenza nell'utilizzo dei nuovi strumenti					
		Categoria di utenti	Tipologia del servizio			Attivazione	
		Docenti	Responsabili di struttura e responsabili di procedimento			Automatica per i responsabili di struttura/Su richiesta degli Uffici responsabili del procedimento impattato dalla nuova iniziativa	
	Personale TA	Dirigenti e Capi Ufficio			Automatica		
	Caratteristiche	La firma digitale è utilizzabile da postazioni anche non collegate in rete, oppure, nel caso di firma di documenti prodotti e gestiti nell'ambito di processi centralizzati istituzionali, da client collegati alla rete di Ateneo					
	Orario di erogazione	In orario di ufficio					
Prerequisiti di attivazione del Servizio	La firma digitale è utilizzabile da postazioni Win, Mac, Linux nel caso di utilizzo Arubakey, oppure, su piattaforma Windows per gli utilizzatori di kit IT Telecom						
SUPPORTO	Supporto e rapporti con l'utenza	Gli utenti del servizio possono richiedere assistenza e supporto tramite il Contact Center di Ateneo					
		Contact Center	Utilizzabile	Supporto primo livello. Risoluzione del problema, oppure, in funzione della segnalazione, assegnazione del ticket al corrispondente gruppo di supporto di II livello			
		Informazioni in linea	Presente	L'ambiente di firma locale contiene l'help on line			
		Manuali	Presente	Nella voce "Guide e Manuali" presente nella sezione Firma Digitale del sito dell'eGovernment di Ateneo (www.praxis.unina.it) sono presenti i manuali operativi per l'utilizzo della firma digitale			
GESTIONE	Manutenzione ordinaria	Non applicabile					
		Periodicità		Giorno schedato			
	Manutenzione straordinaria	Non applicabile					
		Giorno		Orario		Tempo preavviso	
		Modi preavviso					
	Backup	Non applicabile					
		Periodicità					