

<b>SERVIZIO</b>	<b>Nome</b>	Chioschi informativi				
	<b>Descrizione</b>	Le postazioni self-service forniscono un punto di accesso ai servizi offerti dall'Ateneo. Tutte le postazioni self-service totem consentono il salvataggio dei dati su penna USB.				
	<b>Destinatari e attivazione</b>	L'utilizzo è consentito a qualsiasi tipologia di utenti con l'unica limitazione di accessibilità ad internet in quanto le postazioni sono abilitate a navigare solo su siti del dominio unina.it.				
		Categoria di utenti	Tipologia del servizio		Attivazione	
		Studenti	Completa		Automatica	
		Docenti	Completa		Automatica	
		Personale TA	Completa		Automatica	
	Personale esterno	Completa		Automatica		
<b>Caratteristiche</b>	Le postazioni self-service sono costituite da client leggeri (thin client) connessi in modalità terminal server ad un sistema centralizzato					
<b>Orario di erogazione</b>	Dalle ore 8,00 alle ore 20,00 secondo il calendario accademico					
<b>Prerequisiti di attivazione del Servizio</b>	Non applicabile					
<b>SUPPORTO</b>	<b>Supporto e rapporti con l'utenza</b>					
		Contact Center	Non utilizzabile			
		Informazioni in linea	Non presente			
		Manuali	Non presente			
<b>GESTIONE</b>	<b>Manutenzione ordinaria</b>	L'attività di manutenzione ordinaria viene svolta attraverso sopralluoghi settimanali alle postazioni				
		Periodicità	settimanale		Giorno schedato	
	<b>Manutenzione straordinaria</b>	L'attività di manutenzione straordinaria da effettuarsi In caso di aggiornamenti software o di sistema, viene svolta il sabato				
		Giorno	sabato	Orario	15.00	Tempo preavviso
		Modi preavviso				
	<b>Backup</b>					
		Periodicità	Il sistema è oggetto a backup incrementali giornalieri e full settimanali con ritenzione dei dati per una settimana			