

SERVIZIO	Nome	UGOV didattica: programmazione didattica					
	Descrizione	Servizio di predisposizione dell'offerta formativa annuale anche ai fini del caricamento dell'offerta didattica erogata e programmata nella Scheda Unica Annuale per l'accreditamento dei corsi di studio dell'Ateneo (SUA Cds).					
	Destinatari e attivazione	La richiesta di attivazione va effettuata mediante compilazione del modello SICURDAT B					
		Categoria di utenti	Tipologia del servizio		Attivazione		
		Studenti	Non applicabile		Non applicabile		
		Docenti	Completa		Su richiesta		
		Personale TA	Completa		Su richiesta		
	Personale esterno	Non applicabile		Non applicabile			
Caratteristiche	Modulo applicativo del sistema U-Gov del Cineca, consente di formulare l'offerta didattica di ciascun corso di studi dell'Ateneo, in termini di attività didattiche, tipologia, ambito disciplinare, copertura docenti. E' collegato mediante funzionalità di upload degli insegnamenti e dei docenti con la sezione Amministrazione – didattica erogata e programmata – della SUA Cds						
Orario di erogazione	H24						
Prerequisiti di attivazione del Servizio	Il servizio è accessibile da browser, mediante autenticazione con credenziali di posta elettronica Unina						
SUPPORTO	Supporto e rapporti con l'utenza	Ogni anno sono organizzate sessioni di addestramento rivolte agli utenti che tipicamente sono coordinatori dei corsi di studio e personale TA afferente a strutture didattiche. In prossimità delle scadenze ministeriali sono disponibili giornate di supporto su specifici problemi rilevati dagli utenti					
		Contact Center	Utilizzabile		In caso di problemi di autenticazione		
		Informazioni in linea	Non presente				
		Manuali	Non presente				
GESTIONE	Manutenzione ordinaria	Con cadenza fissata dal Cineca il sistema è soggetto ad aggiornamento con contestuale e temporanea sospensione del servizio. Tale sospensione è segnalata almeno 5 giorni prima mediante mail agli utenti.					
		Periodicità	Su indicazione del CINECA		Giorno schedato Non applicabile		
	Manutenzione straordinaria	Giorno		Orario		Tempo preavviso	
		Modi preavviso					
	Backup						
Periodicità							