

SERVIZIO	Nome	Filesender (Gigamail)			
	Descrizione	Servizio di invio e ricezione file di grandi dimensioni (60 GB con HTML5, 4 GB negli altri casi)			
	Destinatari e attivazione	Il servizio è regolamentato da decreto 4489 (https://webmail.unina.it/Policy_posta_unina.pdf) per il personale docente e TA mentre per gli studenti è regolamentato da decreto 4488 (https://webmail.studenti.unina.it/Policy%20posta@studenti.unina.pdf)			
		Categoria di utenti	Tipologia del servizio		Attivazione
		Studenti	Completa		Automatica
		Docenti	Completa		Automatica
		Personale TA	Completa		Automatica
	Personale esterno	Completa		Su richiesta	
Caratteristiche	FileSender e' un sistema veloce ed affidabile per condividere file particolarmente "pesanti" grazie all'invio di un semplice link, evitando in tal modo di occupare un gran quantitativo di spazio e, soprattutto, preservandosi dal possibile intasamento della casella di posta elettronica.				
Orario di erogazione	24 x 7 x 365				
Prerequisiti di attivazione del Servizio	Il servizio è fruibile da qualunque postazione di lavoro dotata di browser internet.				
SUPPORTO	Supporto e rapporti con l'utenza	Gli utenti del servizio possono richiedere assistenza contattando il Contact Center di Ateneo. Avvisi di variazione e/o sospensione del servizio in occasione di operazioni di manutenzione o in caso di eventi eccezionali sono diffusi tramite i canali istituzionali (siti web di Ateneo e CSI e mailing-list)			
		Contact Center	Utilizzabile	Assistenza su uso, segnalazione disservizi	
		Informazioni in linea	Presente	Sul sito filesender.unina.it	
		Manuali	Presente	Sul sito filesender.unina.it	
GESTIONE	Manutenzione ordinaria	Le operazioni di manutenzione e tuning vengono effettuate nelle fasce off-peak per ridurre l'impatto sull'utenza			
		Periodicità	Quadrimestrale	Giorno schedulato	2h il primo mercoledì ogni 4 mesi alle ore 17:00
	Manutenzione straordinaria	Tipicamente tali operazioni sono comunicate con preavviso di 1 settimana mediante avviso su mailing list, sito web del CSI e sul portale webmail. In genere tali operazioni, se possibile, vengono effettuate nelle fasce off-peak (dopo le 17)			
		Giorno	Orario	Tempo preavviso	
	Backup	Periodicità	giornaliera		