

SERVIZIO	Nome	Videosorveglianza aule				
	Descrizione	Il sistema videosorveglianza del CSI rende le aule studenti gestibili totalmente da remoto. Infatti, grazie anche al sistema audio installato, gli utenti conferiscono con il personale in caso di problemi				
	Destinatari e attivazione	Il sistema è attuabile a tutte le aule dell'Ateneo. Per attuare il servizio è necessaria una lettera protocollata che affida la gestione informatica dell'aula al CSI. L'aula sarà attrezzata e poi aperta a tutti gli studenti e dipendenti dell'ateneo				
		Categoria di utenti	Tipologia del servizio		Attivazione	
		Studenti	Non applicabile			
		Docenti	Non applicabile			
		Personale TA	Non Applicabile			
	Personale esterno	Non Applicabile				
Caratteristiche	Il servizio è basato sul prodotto Milenstone. Il sistema di autenticazione dell'aula è stato integrato nel sistema informativo di Ateneo					
Orario di erogazione	H24					
Prerequisiti di attivazione del Servizio	Richiesta in cui si demanda la gestione dell'aula al CSI					
SUPPORTO	Supporto e rapporti con l'utenza	Il supporto agli utenti del servizio viene erogato dal CSI attraverso il Contact Center di Ateneo				
		Contact Center	Utilizzabile		Vengono segnalate eventuali anomalie di ordine tecnico	
		Informazioni in linea	Non presente		Non applicabile	
		Manuali	Non presente		Non applicabile	
GESTIONE	Manutenzione ordinaria	La manutenzione ordinaria al sistema viene effettuata ogni quadrimestre il primo mercoledì				
		Periodicità	quadrimestre		Giorno schedulato mercoledì	
	Manutenzione straordinaria	La manutenzione straordinaria è effettuata previo preavviso sul sito del CSI di almeno 24h				
		Giorno	Non applicabile	Orario	Non applicabile	Tempo preavviso 24h
		Modi preavviso	sul sito del CSI			
	Backup	Non applicabile				
Periodicità		giornaliera, settimanale				