

<b>SERVIZIO</b>	<b>Nome</b>	Autenticazione di Ateneo: Area Riservata, Autenticazione Federata, Aule Multimediali			
	<b>Descrizione</b>	<p>Il servizio fornisce tutti i meccanismi di Single Sign On (SSO) per l'identificazione, l'autorizzazione e l'autenticazione per tutte le procedure di Ateneo. In particolare è utilizzato per l'accesso a tutti i servizi informatici erogati e per l'accesso ai servizi contenuti nell'area riservata. Attraverso complessi meccanismi tutti gli utenti dell'Ateneo vengono profilati al momento della loro comparsa nelle basi di dati autoritative. Il meccanismo consente così la creazione automatica di tutti i servizi essenziali ai nuovi studenti e ai nuovi dipendenti. Grazie alla partecipazione poi dell'Ateneo alla federazione IDEM ed EDUROAM tale autenticazione è consentita in gran parte delle università italiane e mondiali. La federazione IDEM ha come obiettivo la creazione di un framework tra enti di formazione e di ricerca italiani, per la gestione condivisa degli accessi alle risorse on-line. Per raggiungere questi obiettivi IDEM favorisce lo sviluppo di una comunità basata sulla fiducia reciproca, per il controllo degli accessi, sulla base delle informazioni fornite dai partecipanti stessi. L'Ateneo aderisce alla federazione Eduroam (Education Roaming) che offre un servizio di accesso wireless sicuro alla rete. Gli utenti roaming che visitano un istituto che aderisce all'iniziativa sono in grado di utilizzare la rete locale wireless (WLAN) usando le stesse credenziali (username e password) che userebbero nella propria istituzione d'appartenenza, senza la necessità di ulteriori formalità presso l'istituto ospitante. Tutte le postazioni delle Aule multimediali gestite dal CSI, la cui ubicazione è riscontrabile sul sito <a href="http://www.csi.unina.it">www.csi.unina.it</a>, sono accessibili da chiunque possieda una identità digitale valida fornita dall'Ateneo</p>			
	<b>Destinatari e attivazione</b>	Il servizio di autenticazione di Ateneo è destinato a tutti gli utenti come di seguito indicato			
		<b>Categoria di utenti</b>	<b>Tipologia del servizio</b>	<b>Attivazione</b>	
		Studenti	Completa	Automatica	
		Docenti	Completa	Automatica	
		Personale TA	Completa	Automatica	
	Personale esterno	Limitata	Sub condizione di appartenenza ad enti afferenti ad IDEM o a Eduroam		
<b>Caratteristiche</b>	Il servizio si basa su protocolli standard (LDAP, Radius) ed è erogato da sistemi in cluster ad alta affidabilità				
<b>Orario di erogazione</b>	24 ore per 365 giorni				
<b>Prerequisiti di attivazione del Servizio</b>	Il servizio non è accessibile direttamente dagli utenti. I prerequisiti di fruizione del servizio sono quelli dei servizi veicolati				
<b>SUPPORTO</b>	<b>Supporto e rapporti con l'utenza</b>	Gli utenti istituzionali e gli studenti possono contattare il Contact Center di Ateneo per richieste di informazioni generali o per segnalare malfunzionamenti (inaccessibilità dei servizi) o inconsistenza dei dati personali			
		<b>Contact Center</b>	Utilizzabile	Assistenza sui servizi, segnalazione malfunzionamenti	
		<b>Informazioni in linea</b>	Non presenti		
		<b>Manuali</b>	Non presenti		
<b>GESTIONE</b>	<b>Manutenzione ordinaria</b>	Il sistema viene sottoposto a manutenzione ordinaria con cadenza quadrimestrale nelle fasce off-peak senza impatto sull'utenza			
		<b>Periodicità</b>	mensile	<b>Giorno schedato</b>	Primo venerdì di ogni mese
	<b>Manutenzione straordinaria</b>	Nessuna operazione di manutenzione straordinaria attualmente prevista			
		<b>Giorno</b>	<b>Orario</b>	<b>Tempo preavviso</b>	
		<b>Modi preavviso</b>			
	<b>Backup</b>	Il servizio è sottoposto a backup incrementale giornaliero e full settimanale con ritenzione dei dati bisettimanale			
<b>Periodicità</b>		N/A			