

SERVIZIO	Nome	Web Docenti			
	Descrizione	Web Docenti è una applicazione web che si presenta come un sito personale utilizzabile mediante un comune browser. Il servizio consente al docente di pubblicare contenuti relativi alla propria attività didattica e di ricerca, e di gestire l'attività didattica rivolta agli studenti. Le informazioni presentate sul sito sono integrate con le banche dati istituzionali di Ateneo.			
	Destinatari e attivazione	Il servizio è destinato a tutti gli studenti iscritti, che possono accedere all'area riservata mediante le identità digitali fornite da unina. I docenti possono inserire le informazioni da pubblicare accedendo tramite le proprie identità digitali fornite dall'ateneo.			
		Categoria di utenti	Tipologia del servizio		Attivazione
		Studenti	Completa		Automatica
		Docenti	Completa		Automatica
		Personale TA	Non applicabile		Non applicabile
	Personale esterno	Altro		Su richiesta, per i docenti supplenti e a contratto, mediante invio modulo al fax del CSI, compilato a cura del Presidente del Corso di Studi; per ottenere l'attivazione è necessario possedere una identità digitale valida fornita dall'Ateneo.	
Caratteristiche	Web docenti è un servizio web utilizzabile da qualsiasi punto della rete internet e da qualsiasi browser. Esso rispetta gli standard W3C per HTML, CSS e Javascript, nonché le regole di accessibilità. Attraverso una gestione dell'area riservata consente al docente di pubblicare materiale didattico destinato solo agli studenti iscritti. Web Docenti rende disponibile nell'area avvisi della bacheca del docente la funzionalità Feed RSS mediante la quale è possibile ricevere automaticamente gli aggiornamenti dei contenuti				
Orario di erogazione	Il servizio è erogato in modalità "full" (24 ore per 365 giorni/anno)				
Prerequisiti di attivazione del Servizio	Si può accedere al servizio mediante tutti i browser, con i minimi requisiti per i seguenti browser: Internet Explorer 7, Firefox 2, Safari 3, Chrome, Opera				
SUPPORTO	Supporto e rapporti con l'utenza	Contact Center	Utilizzabile	Gestione malfunzionamenti	
		Informazioni in linea	Presente	Ogni pagina dell'area riservata agli studenti e ai docenti contiene informazioni di aiuto. Esiste anche un help online consultabile tramite le pagine del sito.	
		Manuali	Presente	Guida di consultazione rapida	
GESTIONE	Manutenzione ordinaria	La manutenzione ordinaria avviene quadrimestralmente il primo mercoledì del mese			
		Periodicità	quadrimestrale	Giorno schedato mercoledì	
	Manutenzione straordinaria	In caso di aggiornamenti del sistema che obbligano ad un'interruzione del servizio, si prevede la pubblicazione di avvisi di manutenzione straordinaria sul sito web del CSI 5 giorni prima			
		Giorno		Orario	
		Modi preavviso	Pubblicazione avviso sul sito web del CSI		Tempo preavviso 5 giorni prima
Backup	L'intero sistema è soggetto a backup incrementale giornaliero e full settimanale con ritenzione settimanale				
	Periodicità	giornaliera, settimanale, mensile, annuale			