

SE RV IZI O	Nome	ESOL – Esami e Sondaggi On Line					
	Descrizione	ESOL è una applicazione web per l'erogazione di esami e sondaggi on line; gestisce tutto il ciclo di vita per un qualsiasi esame si voglia erogare, sia esso un esame universitario, un quiz o un sondaggio statistico. Si parte dalla creazione dei quesiti, si predispongono i compiti e si arriva all'erogazione degli esami, gestibili mediante la funzione risultati e monitorabili grazie alle statistiche. In aggiunta alla piattaforma di gestione degli esami è possibile effettuare analoghe operazioni per la gestione dei sondaggi. Ogni utente del sistema può avere più ruoli: Studente, Sondaggista, Assistente, Docente, Amministratore.					
	Destinatari e attivazione	Il servizio è destinato a tutti i dipendenti e studenti che possono accedere all'area riservata mediante le identità digitali fornite da unina. I docenti possono gestire gli esami accedendo tramite le proprie identità digitali fornite dall'ateneo. Coloro che si registrano possono usufruire del servizio.					
		Categoria di utenti	Tipologia del servizio		Attivazione		
		Studenti	Completa		Automatica		
		Docenti	Completa		Automatica		
		Personale TA	Completa		Automatica		
	Personale esterno	Altro		Registrandosi tramite un modulo gli utenti possono ottenere una password che permette la partecipazione ad un esame o ad un sondaggio.			
Caratteristiche	ESOL è un servizio web utilizzabile da qualsiasi punto della rete internet e da qualsiasi browser. Esso rispetta gli standard W3C per HTML, CSS e Javascript, nonché le regole di accessibilità. Attraverso una gestione di profili consente al docente, o a chi è abilitato, di gestire esami e sondaggi.						
Orario di erogazione	Il servizio è erogato in modalità "full" (24 ore per 365 giorni/anno)						
Prerequisiti di attivazione del Servizio	Si può accedere al servizio mediante tutti i browser, con i minimi requisiti per i seguenti browser: Internet Explorer 8, Firefox 4, Safari 5, Chrome 10, Opera 12						
SU PP O RT O	Supporto e rapporti con l'utenza	Contact Center	Utilizzabile		Gestione malfunzionamenti		
		Informazioni in linea	Presente		Ogni pagina contiene informazioni di aiuto.		
		Manuali	Presente		Guida di consultazione rapida		
GE ST IO NE	Manutenzione ordinaria				Giorno schedato		
	Manutenzione straordinaria	Giorno		Orario		Tempo preavviso	
		Modi preavviso					
Backup							
	Periodicità						