

SERVIZIO	Nome	Concorsi online			
	Descrizione	Presentazione online dell'istanza di partecipazione ai concorsi banditi dall'Ateneo e pagamento del contributo di partecipazione con MAV e/o Carta di Credito. Ad esempio corsi di studio a numero chiuso, scuole di specializzazione, dottorati di ricerca, concorsi per reclutamento docenti e personale TA, progressioni interne, bandi Erasmus.			
	Destinatari e attivazione	I destinatari del servizio sono coloro che intendono partecipare ai concorsi banditi dall'Ateneo. I candidati si registrano al servizio se esterni, altrimenti utilizzano l'identità digitale Unina. Esiste un profilo di amministratore a disposizione dell'Ufficio amministrativo responsabile del procedimento			
		Categoria di utenti	Tipologia del servizio		Attivazione
		Studenti	Completa		Il candidato si autentica con le credenziali di Ateneo
		Docenti	Completa		Il candidato si autentica con le credenziali di Ateneo
		Personale TA	Completa e limitata nel caso di utilizzo del backoffice (per uffici amministrativi competenti)		Il candidato si autentica con le credenziali di Ateneo
	Personale esterno	Completa		Il candidato si registra al sistema	
	Caratteristiche	Software proprietario realizzato in java			
Orario di erogazione	H24 nel periodo previsto dal Bando				
Prerequisiti di attivazione del Servizio	PC con browser web				
SUPPORTO	Supporto e rapporti con l'utenza	Il supporto su richiesta viene fornito attraverso il Contact Center di Ateneo			
		Contact Center	Utilizzabile	Anomalie relative alla compilazione della domanda	
		Informazioni in linea	Presente	Informazioni relative alle modalità di stampa della modulistica	
		Manuali	Presente nel bando di concorso	Modalità di presentazione della domanda	
GESTIONE	Manutenzione ordinaria	Storicizzazione dei dati			
		Periodicità	Annuale	Giorno schedato	Non applicabile
	Manutenzione straordinaria	Giorno		Orario	
		Modi preavviso			
		Tempo preavviso			
	Backup				
Periodicità					