

<b>Titolo</b>	<b>Nome file</b>
Accesso sicuro alla rete di Ateneo tramite servizio VPN	Manuale_VPN_CSI_2021_v4.0

	<b>Nome</b>	<b>Data</b>
<b>Redatto da</b>	<b>Mario Maiorino, Carmine Piccolo</b>	03/11/2016
<b>Revisionato da</b>	<b>Mario Maiorino, Carmine Piccolo, Paciolla Giuseppe</b>	22/09/2021
<b>Approvato da</b>	<b>Mario Maiorino, Carmine Piccolo</b>	22/09/2021

<b>Versione</b>	<b>Data</b>	<b>Modifiche</b>
1.0	03/11/2016	- Impaginazione grafica e immissione contenuti.
2.0	01/12/2016	- Affinamento contenuti.
2.1	01/12/2016	- Affinamento contenuti.
2.3	12/03/2020	- Aggiornamento indirizzo del server e dell'url dal quale effettuare il download dei client aggiornati.
2.4	12/03/2020	- Corretto il titolo del manuale.
2.5	25/03/2020	- Correzioni varie di foto, didascalie ed indice. - Aggiornamento contenuti.
2.6	17/04/2020	- Aggiornamento contenuti.
3.0	08/05/2020	- Aggiunta sezione Risoluzione Problemi.
3.1	18/05/2020	- Correzioni varie. - Aggiornata sezione Risoluzione Problemi. - Aggiunta del software PulseSecure5.2R6 per utenti MAC con OS obsoleto.
4.0	22/09/2021	- Correzioni varie. - Aggiornata sezione Risoluzione Problemi. - Aggiunta ultima versione client Pulse Secure per vari sistemi operativi. - Rimozione software PulseSecure5.2R6 per utenti MAC con OS obsoleto e tip corrispondente.



**CSI**

**Centro di Ateneo per i Servizi Informativi**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
**FEDERICO II**

# Accesso alla rete di Ateneo tramite servizio VPN

## Indice

1. ACCESSO ALLE RISORSE DI RETE TRAMITE SERVIZIO VPN: PARAMETRI GENERALI.....	3
2. DOWNLOAD DEL CLIENT.....	3
3. INSTALLAZIONE E PRIMA CONFIGURAZIONE DEL CLIENT PULSE SECURE PER MS WINDOWS .....	4
4. INSTALLAZIONE E PRIMA CONFIGURAZIONE DEL CLIENT PULSE SECURE PER MAC OS .....	9
5. NOTE.....	14
6. RISOLUZIONE PROBLEMI .....	15



# CSI

**Centro di Ateneo per i Servizi Informativi**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
**FEDERICO II**

## 1. ACCESSO ALLE RISORSE DI RETE TRAMITE SERVIZIO VPN: PARAMETRI GENERALI

Al fine di risolvere il problema dell'accesso sicuro alle risorse riservate dell'Intranet della rete di Ateneo UniNa è stato implementato il servizio VPN mediante connessione di tipo SSL.

Per poter usufruire di tale servizio è richiesto al C.S.I. le necessarie credenziali e dover installare sul proprio PC un client (denominato Pulse Secure) per stabilire la connessione protetta e criptata con il server VPN di Ateneo.

Il principale parametro per l'impostazione del servizio VPN è l'indirizzo del server al quale puntare per la connessione e cioè:

Indirizzo server VPN: **<https://sslvpn.unina.it/amministrazione>**

Ad esso vanno aggiunte le credenziali (username e password) fornite dal C.S.I.

Nei paragrafi seguenti sono indicate le modalità di configurazione del client per la realizzazione della connessione.

## 2. DOWNLOAD DEL CLIENT

Per la prima installazione è necessario effettuare il download e l'installazione del client Pulse Secure dal seguente sito/url:

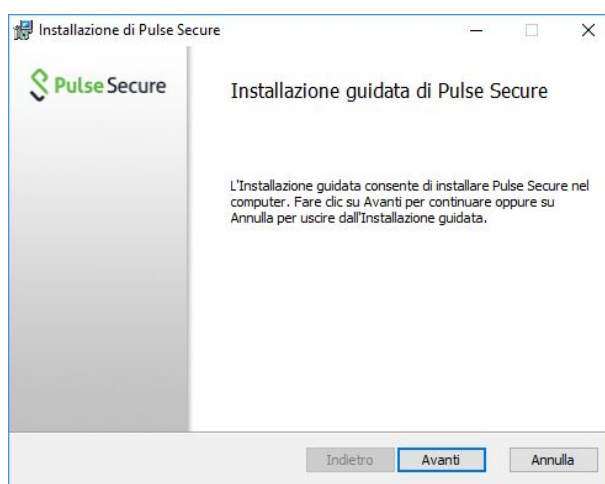
**<http://www.csi.unina.it/vpn>**

Il client è disponibile nelle versioni per:

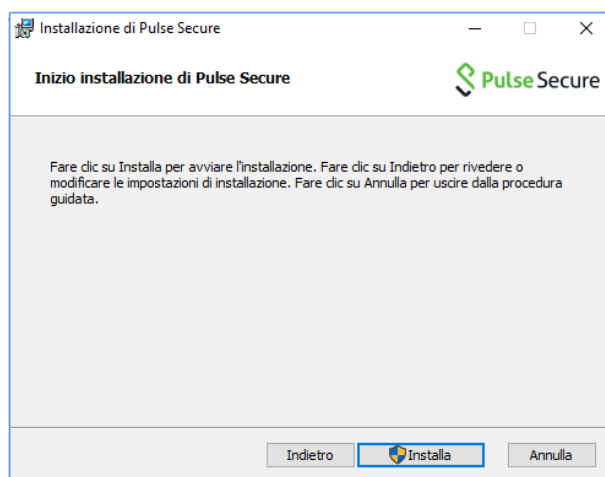
- Microsoft Windows 32 bit (Pulse-win-9.1r12.0-b10247-32bit)
- Microsoft Windows 64 bit (Pulse-win-9.1r12.0-b10247-64bit)
- Mac OS (Pulse-mac-9.1r12.0-b10247.dmg)
- Linux distribuzione 32 bit Debian / Ubuntu (Pulse-linux-5.3R7.deb)
- Linux distribuzione 64 bit Debian / Ubuntu (Pulse-linux-9.1r12.0-b10247-64bit.deb)
- Linux distribuzione 32 bit CentOS / RedHat (Pulse-linux-rhel7-9.1r12.0-b10247.rpm)
- Linux distribuzione 64 bit CentOS / RedHat (Pulse-linux-9.1r12.0-b10247-64bit.rpm)

### 3. INSTALLAZIONE E PRIMA CONFIGURAZIONE DEL CLIENT PULSE SECURE PER MICROSOFT WINDOWS

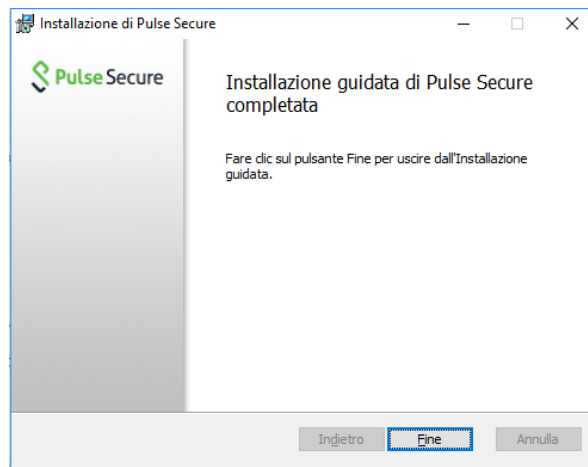
Avviare l'installazione del client Pulse Secure cliccando sul file eseguibile "Pulse-win-9.1r12.0-b10247-32bit" oppure "Pulse-win-9.1r12.0-b10247-64bit" scaricato precedentemente, comparirà la seguente finestra:



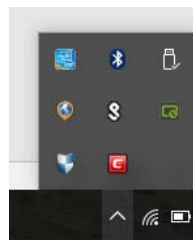
Cliccare su "Avanti" e successivamente su "Installa": verrà avviata l'installazione del client.



Al termine dell'installazione cliccare su "Fine" nella finestra che apparirà a video:



Il client Pulse Secure è così installato e sulla barra delle applicazioni comparirà una nuova icona avente la forma di una "S":



Cliccare con il tasto sinistro del mouse su tale icona e nel menu a tendina che compare cliccare su "Apri Pulse Secure", sia avvierà così l'applicazione:



# CSI

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
FEDERICO II



Cliccare sul simbolo “+” alla destra della scritta “Connessioni”: si creerà così una nuova connessione VPN, che, ad esempio, si può chiamare “vpn-unina” compilando il campo “Nome”:



Nel campo “URL server” digitare: <https://sslvpn.unina.it/amministrazione> e cliccare successivamente su “Aggiungi”.

Successivamente si vedrà comparire la connessione creata nell'elenco delle possibili connessioni:




Cliccare adesso su “Connetti” in corrispondenza della connessione “vpn-unina” creata in precedenza: si avvierà la connessione.



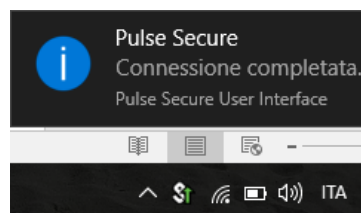
Subito dopo verrà richiesta l'immissione delle credenziali di accesso fornite dal C.S.I.:

- Nel caso di utente in possesso di account del tipo “**nomeutente@unina.it**” allora digitare nel campo “Nome utente” l'indirizzo reale (non l'alias) di posta elettronica senza il suffisso “@unina.it” e nel campo “Password” la password di posta elettronica.
- Nel caso di utente in possesso di account del tipo “**nomeutente@studenti.unina.it**” allora digitare nel campo “Nome utente” l'indirizzo di posta elettronica compreso il suffisso “@studenti.unina.it” e nel campo “Password” la password di posta elettronica.

Poi selezionare l'opzione “Salva impostazioni” in basso e cliccare su “Connetti” per effettuare la connessione:



A connessione effettuata comparirà in basso a destra dello schermo un messaggio di conferma dell'applicazione e l'icona della stessa presenterà una freccia colore verde che indica che la connessione è attiva.



E' ora possibile accedere ai contenuti della Intranet della Rete di Ateneo.



## 4. INSTALLAZIONE E PRIMA CONFIGURAZIONE DEL CLIENT PULSE SECURE PER MAC OS

Avviare l'installazione del client Pulse Secure cliccando sul file "Pulse-mac-9.1r12.0-b10247.dmg" scaricato precedentemente, comparirà la seguente finestra:



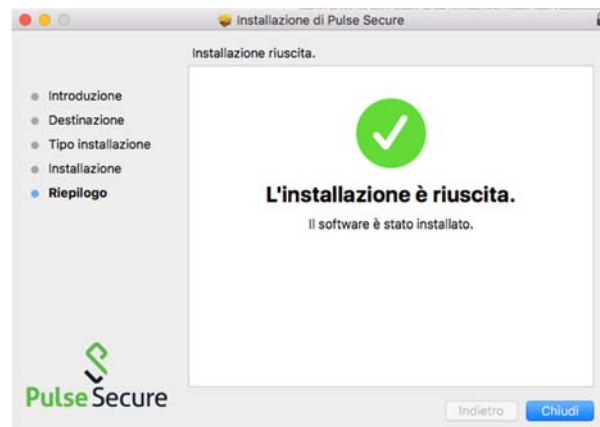
Cliccare sull'icona "PulseSecure.pkg" e successivamente su "Continua": verrà avviata l'installazione del client.



Nella finestra che compare a video cliccare su "Installa":



Al termine dell'installazione cliccare su "Chiudi" nella finestra che ancora compare a video:



Il client Pulse Secure è così installato ed in alto a sinistra sulla barra comparirà una nuova icona avente la forma di una "S":



Cliccare con il tasto sinistro del mouse su tale icona e nel menu a tendina che compare cliccare su "Open Pulse Secure", si avvierà così l'applicazione:

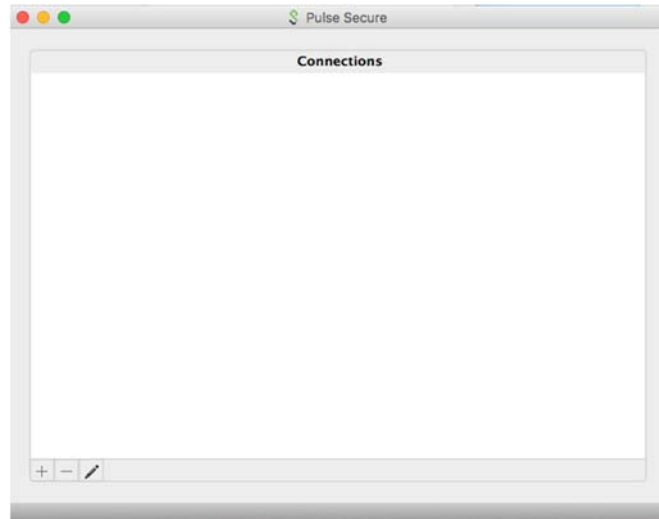


# CSI

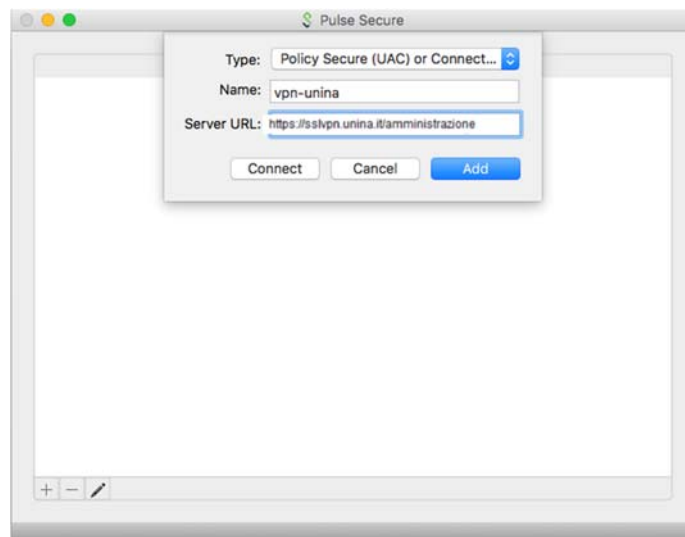
**Centro di Ateneo per i Servizi Informativi**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
**FEDERICO II**



Cliccare sul simbolo “+” in basso a sinistra nella finestra che appare a video: si creerà così una nuova connessione VPN, che, ad esempio, si può chiamare “vpn-unina” compilando il campo “Nome”:



Nel campo “URL server” digitare: <https://sslvpn.unina.it/amministrazione> e cliccare successivamente su “Add”.

Successivamente si vedrà comparire la connessione creata nell’elenco delle possibili connessioni:



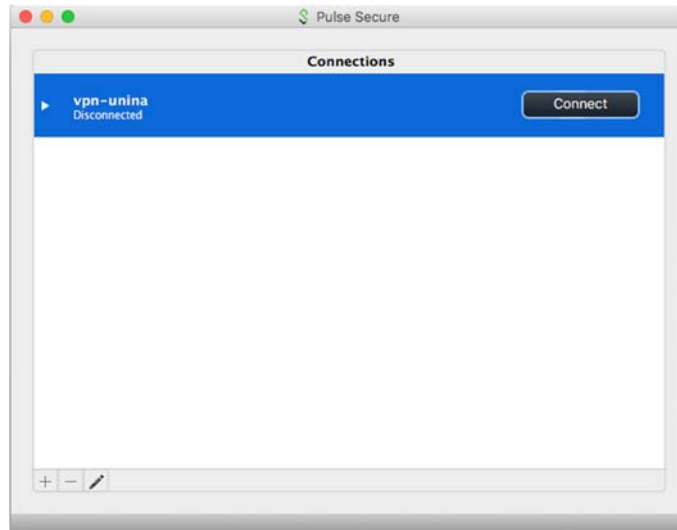


# CSI

**Centro di Ateneo per i Servizi Informativi**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
**FEDERICO II**



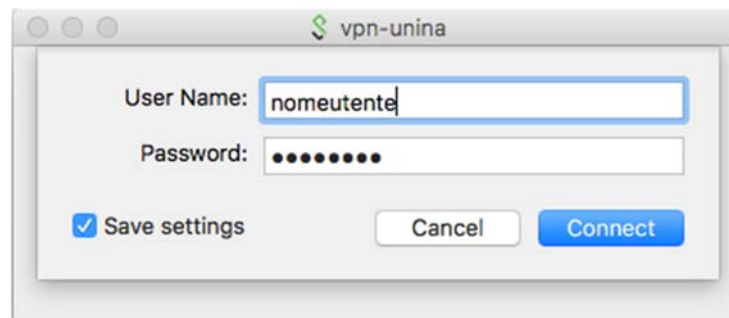
Cliccare adesso su "Connect" in corrispondenza della connessione "vpn-unina" creata in precedenza: si avvierà la connessione.



Subito dopo verrà richiesta l'immissione delle credenziali di accesso fornite dal C.S.I.:

- Nel caso di utente in possesso di account del tipo **"nomeutente@unina.it"** allora digitare nel campo "User Name" l'indirizzo reale (non l'alias) di posta elettronica senza il suffisso "@unina.it" e nel campo "Password" la password di posta elettronica.
- Nel caso di utente in possesso di account del tipo **"nomeutente@studenti.unina.it"** allora digitare nel campo "User Name" l'indirizzo di posta elettronica compreso il suffisso "@studenti.unina.it" e nel campo "Password" la password di posta elettronica.

Poi selezionare l'opzione "Save settings" in basso e cliccare su "Connetti" per effettuare la connessione:



A connessione effettuata, a seguito di un messaggio Pop-up di avvenuta connessione, comparirà sulla barra in alto a sinistra dello schermo l'icona dell'applicazione Pulse Secure con una freccia colore verde che indica che la connessione è attiva.

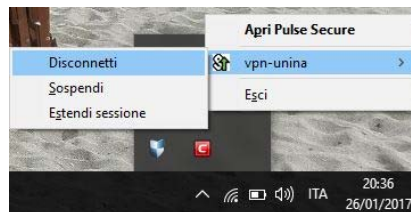


E' ora possibile accedere ai contenuti della Intranet della Rete di Ateneo.

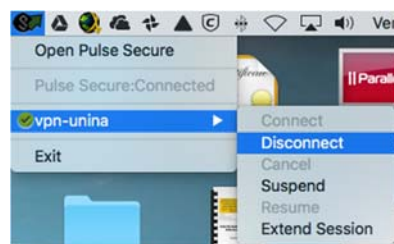
## 5. NOTE

È importante sottolineare che, terminata la consultazione delle risorse, occorre disabilitare l'accesso via VPN effettuando la disconnessione.

Per Microsoft Windows cliccare con il tasto sinistro del mouse sull'icona dell'applicazione Pulse Secure che appare sulla barra delle applicazioni, nel menu a tendina che compare selezionare la connessione attiva "vpn-unina" e poi cliccare sulla voce "Disconnetti".



Per Mac OS cliccare con il tasto sinistro del mouse sull'icona dell'applicazione Pulse Secure che appare sulla barra in alto a sinistra dello schermo, nel menu a tendina che compare selezionare la connessione attiva "vpn-unina" e poi cliccare sulla voce "Disconnect".

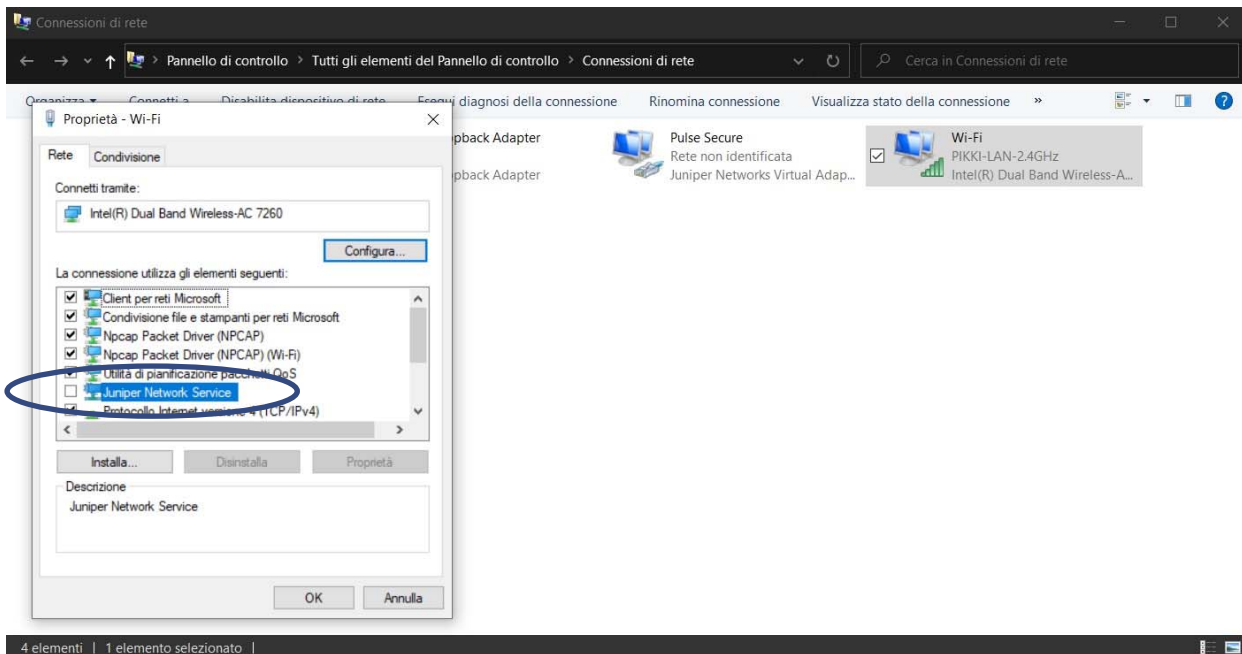


## 6. RISOLUZIONE PROBLEMI

a) **SINTOMO:** Per utenti Windows con il client Pulse collegato, l'utente finale potrebbe avere problemi di accesso alle risorse tramite WiFi oppure notare una certa lentezza nella risposta grafica tramite VPN quando si è connesso in Desktop Remoto (tipo mouse con ritardo, etc.).

**SOLUZIONE:** Aprire **Pannello di Controllo** e selezionare **Centro connessioni di rete e condivisione**, poi selezionare **Modifica impostazioni scheda**. Nella schermata che si apre individuare la scheda di rete attiva e quindi cliccarci con il tasto destro e selezionare **Proprietà**.

Dall'elenco, deselegzionare la casella di controllo per **Juniper Network Service** (come da figura).



oooooooooooooooooooooooooooooooo

b) **SINTOMO:** Per gli utilizzatori del sistema operativo Linux, per i quali non sia andata a buon fine l'installazione dei client reperibili in download sul portale del CSI, si consiglia l'utilizzo da shell di "OpenConnect".

**SOLUZIONE:** A titolo esemplificativo si propone di seguito la linea di comando per la distribuzione Ubuntu/Debian:

```
netuser@ubuntu:~$ sudo openconnecthttps://sslvpn.unina.it/amministrazione --protocol=nc
GEThttps://sslvpn.unina.it/amministrazione
Connected to 143.225.10.4:443
SSL negotiation with sslvpn.unina.it
Connected to HTTPS on sslvpn.unina.it
```



# CSI

## Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
**FEDERICO II**

```

Got HTTP response: HTTP/1.1 302 Found
GEThttps://sslvpn.unina.it/dana-na/auth/url_CfhNyM3dlqza8ihb/welcome.cgi
SSL negotiation with sslvpn.unina.it
Connected to HTTPS on sslvpn.unina.it
frmLogin
username: USERNAME
password: xxxxxxxxxxxx
POSThttps://sslvpn.unina.it/dana-na/auth/url_CfhNyM3dlqza8ihb/login.cgi
Got HTTP response: HTTP/1.1 302 Moved
GEThttps://sslvpn.unina.it/dana/home/starter0.cgi?check=yes
Set up UDP failed; using SSL instead
Connected as 172.18.1.106, using SSL, with ESP disabled

```

oooooooooooooooooooooooooooooooo

- c) **SINTOMO:** Quando si tenta di installare il client Pulse Secure Desktop e il software Kaspersky Endpoint Security è installato con l'opzione "Enable Device Control" abilitata, verrà visualizzato il seguente messaggio: "Pulse Secure Setup Wizard ended prematurely".  
**SOLUZIONE:** Anche disabilitando l'opzione "Enable Device Control", il problema non scompare, per cui è necessario disinstallare Kaspersky Endpoint Security prima di installare il software client Pulse Secure Desktop. Una volta completata l'installazione, l'utente può installare nuovamente il software Kaspersky Endpoint Security.

oooooooooooooooooooooooooooooooo

- d) **SINTOMO:** Per utenti MAC: a partire dal 24 agosto 2021, molti endpoint macOS non sono in grado di avviare/stabilire la connessione del client Pulse Desktop con l'errore "Impossibile connettersi al servizio sicuro Pulse". Questo problema interessa i client Mac di Pulse Desktop e i componenti PC/browser specifici di macOS (PSAL, Setup Client) che non utilizzano ancora l'autenticazione di Apple. Pulse secure ha già contattato Apple per maggiori dettagli. Per risolvere il problema relativo alla funzionalità del client Pulse è necessario eseguire l'aggiornamento a Pulse macOS Desktop Client 9.1R9.2 o versione successiva (l'ultima versione è fortemente consigliata in quanto dispone delle ultime correzioni di bug e sicurezza).  
**SOLUZIONE:** si consiglia di scaricare ed installare la versione "Pulse-mac-9.1r12.0-b10247.dmg", presente sul sito [www.csi.unina.it/vpn](http://www.csi.unina.it/vpn).