



## MODALITA' DI ACCESSO AI SERVIZI MULTIMEDIALI

### 1- SOGGETTI E FINALITA'

Il presente documento disciplina i servizi di Supporto alla realizzazione di Audiovisivi Multimediali (SAM) erogati dal Centro Servizi Informativi (CSI) dell'Università degli Studi di Napoli Federico II alla seguente platea di utenti: *Rettore, Prorettore, Direttore Generale, Senato Accademico, Consiglio di Amministrazione e Docenti Responsabili di Strutture (Presidenti di Scuole, di Dipartimenti e di Centri di Ateneo)*.

Il servizio Supporto alla realizzazione di Audiovisivi Multimediali (SAM) del CSI ha come finalità:

- *l'assistenza* alla realizzazione di riprese audiovisive e multimediali destinate ad arricchire la didattica, la divulgazione e la comunicazione istituzionale;
- *la distribuzione* di detti prodotti audiovisivi e/o multimediali attraverso diversi canali.

Il servizio può essere richiesto dai soggetti individuati nel primo paragrafo con le modalità indicate dal presente documento.

### 2- I SERVIZI EROGATI

SAM mette a disposizione dei richiedenti le seguenti prestazioni:

- a. Riprese audio/video (ESCLUSIVAMENTE all'interno di strutture dell'Ateneo) con sistemi mobili di acquisizione in dotazione al SAM;
- b. Supporto alla realizzazione di prodotti multimediali;
- c. Archiviazione e distribuzione del materiale prodotto attraverso uno o più dei seguenti media:
  1. trasmissione streaming webcast in diretta (su richiesta e se tecnicamente possibile);
  2. in differita on demand sul sito istituzionale di Ateneo, anche per utilizzo crossmediale su dispositivi portatili;
  3. distribuzione su supporti ottici (CD; DVD; BluRay Disk) in quantità limitata (massimo 3 copie) e/o produzione di disco master per realizzazione da parte di terzi in grandi quantità di copie;
  4. archiviazione su video-server del CSI per distribuzione, attraverso link, in siti diversi da quello istituzionale;
  5. distribuzione in forma di file in formati standard, per l'inclusione in strumenti didattici multimediali complessi prodotti nell'ambito di progetti o da altre strutture universitarie (e-learning).



### 3- MODALITA' DI EROGAZIONE

Si accede ai servizi tramite invio di richiesta scritta **ESCLUSIVAMENTE** a firma di uno dei soggetti individuati nel primo paragrafo del punto 1. Sul sito del CSI ([www.csi.unina.it](http://www.csi.unina.it)) sono presenti:

- un modulo da utilizzare per la richiesta dei servizi
- un modulo da utilizzare **OBBLIGATORIAMENTE** per ottenere da ciascuna persona oggetto di riprese la liberatoria all'utilizzo della propria immagine;

Vanno compilati in ogni loro parte ed inviati tramite protocollo al CSI e tramite e-mail all'indirizzo [servizimultimediali@unina.it](mailto:servizimultimediali@unina.it). Siglando il modulo di richiesta il richiedente dichiara di aver preso visione e di accettare tutte le condizioni che regolamentano i servizi contenute nel presente documento.

Tutte le richieste di servizi saranno soggette ad autorizzazione insindacabile da parte del Presidente del CSI su proposta del Direttore Tecnico dell'Area Sistemi del CSI. Le richieste effettuate a meno di 20 giorni lavorativi dalla data dell'evento non saranno prese in considerazione e non potranno essere autorizzate. Non saranno accolte, inoltre, le richieste per eventi previsti per date concomitanti con altri eventi già precedentemente autorizzati o per indisponibilità di personale, mezzi ed attrezzature.

SAM è attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,00 alle ore 14,00; l'accoglimento di richieste di servizi da effettuare oltre gli orari indicati sarà soggetto alla possibilità da parte della struttura di autorizzare il relativo lavoro straordinario.

Il servizio si impegna a fornire il prodotto nel minor tempo possibile tenendo conto dell'organico disponibile, degli orari di servizio limitati previsti dall'ordinamento universitario, dalle sovrapposizioni con impegni concomitanti e da eventuali impegni istituzionali del personale coinvolto nel servizio.

Il presente documento sostituisce il precedente.

### 4- DEFINIZIONE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

Il servizio è gratuito. Per soggetti diversi da quelli individuati nel primo paragrafo del punto 1, i servizi potranno essere erogati purché regolati da specifici accordi o convenzioni, anche onerose, con il CSI.