

SERVIZIO	Nome	P.O.L.: e-learning del personale di Ateneo				
	Descrizione	Il sistema personale online è un sistema di e-learning, basato sul prodotto open source Moodle, per l'aggiornamento professionale del personale tecnico amministrativo dell'Ateneo				
	Destinatari e attivazione	Tutti i tecnici amministrativi dell'Ateneo				
		Categoria di utenti	Tipologia del servizio		Attivazione	
		Studenti	Non applicabile		Non applicabile	
		Docenti	Non applicabile		Non applicabile	
		Personale TA	Completa		Il servizio è utilizzabile attraverso l'Area Riservata del portale Unina. Al suo interno si può accedere ai corsi nella modalità di apprendimento libero e impartito. Nella modalità impartita al corso potrà accedere solo il personale indicato dalla Direzione Amministrativa	
	Personale esterno	Non applicabile		Non applicabile		
	Caratteristiche	Il sistema, basato sul prodotto open source Moodle, è integrato nel sistema informativo di Ateneo				
Orario di erogazione	H24					
Prerequisiti di attivazione del Servizio	Per seguire un corso in modalità impartita è necessario che l'utente faccia parte dei destinatari del corso; l'accertamento di tale condizione può essere fatta con l'Ufficio Formazione					
SUPPORTO	Supporto e rapporti con l'utenza	Il supporto agli utenti del servizio viene erogato dal CSI attraverso il Contact Center di Ateneo.				
		Contact Center	Utilizzabile		Vengono segnalate eventuali anomalie di natura tecnica	
		Informazioni in linea	Non presente		Non applicabile	
		Manuali	Non presente		Non applicabile	
GESTIONE	Manutenzione ordinaria	La manutenzione ordinaria al sistema viene effettuata ogni quadrimestre il primo mercoledì				
		Periodicità	quadrimestre		Giorno schedulato mercoledì	
	Manutenzione straordinaria	La manutenzione straordinaria è effettuata previo preavviso sul sito del CSI di almeno 24 ore				
		Giorno	Non applicabile	Orario	Non applicabile	Tempo preavviso 24h
		Modi preavviso	sul sito del CSI			
	Backup	Il sistema è oggetto a backup incrementali giornalieri e full settimanali con ritenzione dei dati di 15 giorni				
Periodicità		giornaliera, settimanale				