

SERVIZIO	Nome	eSHOP Unina			
	Descrizione	Sistema web per la centralizzazione delle spese per acquisti di beni e servizi ICT dell'Ateneo			
	Destinatari e attivazione	L'utilizzo è consentito alle strutture di Ateneo dotate di autonomia di spesa, previa registrazione			
		Categoria di utenti	Tipologia del servizio		Attivazione
		Studenti	non applicabile		non applicabile
		Docenti	non applicabile		non applicabile
		Personale TA	non applicabile		non applicabile
	Strutture/Servizi	Completa		Previa registrazione	
Caratteristiche	La centralizzazione delle spese per acquisti di beni e servizi ICT consente di: evitare l'eccessiva atomizzazione delle procedure di acquisto, ottenere su acquisti di maggiori dimensioni risparmi sia in termini di costi sia in termini di prezzi, avviare iniziative per l'aggregazione della domanda per l'acquisizione di beni e servizi ICT attraverso le convenzioni Consip, elevare conseguentemente il livello qualitativo dei beni acquisiti.				
Orario di erogazione	24 ore per 365 giorni				
Prerequisiti di attivazione del Servizio	Applicazione fruibile via web tramite qualsiasi browser. La spedizione della merce avviene solo dopo il buon fine del mandato				
SUPPORTO	Supporto e rapporti con l'utenza	Il servizio ha una email e-shop@unina.it a cui possono essere inviate tutte le richieste di informazioni			
		Contact Center	Non utilizzabile		non applicabile
		Informazioni in linea	Non presente		non applicabile
		Manuali	Non presente		non applicabile
GESTIONE	Manutenzione ordinaria	La manutenzione ordinaria è effettuata ogni quadrimestre il primo mercoledì			
		Periodicità	quadrimestre		Giorno schedulato mercoledì
	Manutenzione straordinaria	La manutenzione straordinaria è effettuata dal CSI che provvede, in funzione dell'urgenza, ad installare le correzioni con preavviso pubblicato sul sito del CSI (www.csi.unina.it).			
		Giorno		Orario	
		Modi preavviso	Avviso sul sito del CSI		
	Backup	Il sistema è soggetto a backup incrementale giornaliero e full settimanale con ritenzione bisettimanale dei dati oggetto del backup			
Periodicità		giornaliera, settimanale, mensile, annuale			